

ENGAGEMENT RESPONSABLE

Rapport sur le développement durable 2022

ALLER DE L'AVANT ENSEMBLE

Au CN, *l'engagement responsable* signifie assurer le transport sécuritaire et efficace des marchandises de nos clients et le faire de manière responsable d'un point de vue environnemental, mais également attirer, former et fidéliser les talents issus de groupes diversifiés, contribuer à rendre plus sûres et plus fortes les collectivités que nous servons et respecter les normes de gouvernance les plus élevées.



INTRODUCTION

Message de la présidente du Conseil 01
Message de la présidente-directrice générale 02
Message du chef de la direction financière 03
Profil de l'entreprise 04
Assurer une valeur à long terme 05
Stimuler l'économie durable 06
Jalons de notre parcours 07
Nos engagements en matière de développement durable 08
Progrès en regard de nos objectifs 09

EXPLOITATION 10

Aperçu 11
Sécurité et fluidité du réseau ferroviaire 12
Clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement 14
Résilience du réseau 16

SÉCURITÉ 18

Aperçu 19
Culture et gestion de la sécurité 21
Santé et sécurité au travail 23
Sécurité de l'exploitation et technologie 25

ENVIRONNEMENT 28

Aperçu 29
Changements climatiques 30
Gestion des déchets 40
Biodiversité et restauration 43

PERSONNEL 46

Aperçu 47
Planification de la main-d'œuvre et relations de travail 48
Développement des talents 49
Diversité, équité et inclusion 52
Bien-être du personnel 55

COLLECTIVITÉ 56

Aperçu 57
Avantages socioéconomiques 58
Relations avec les Autochtones 61
Engagement auprès des intervenants 63
Développement des collectivités 65

GOUVERNANCE 68

Aperçu 69
Éthique et conformité 72
Gestion des risques 74
Maintien des activités 75
Cybersécurité et confidentialité des renseignements 76

NOTRE RAPPORT 78

À propos du présent rapport 79
Nos priorités 80
Personne-ressource 81

Guide interactif

Contenu additionnel en ligne
Contenu vidéo
Aller à la page ou à la section
Télécharger le contenu

SUR LA PHOTO :

Ci-dessus : Devona (Alb.). Photo prise par **Tim Stevens**, membre du personnel du CN.
Page couverture : Andrew Nii Noi, compagnon mécanicien au triage Walker, Edmonton (Alb.)

ENGAGEMENT RESPONSABLE

Le Conseil d'administration du CN prend très au sérieux sa responsabilité de superviser l'élaboration et la mise en œuvre des politiques, des pratiques et des objectifs à court et à long terme de la Compagnie en matière de développement durable dans le cadre de son plan d'affaires.



Shauneen Bruder
Présidente du Conseil d'administration

Bonne gouvernance est synonyme de bonnes affaires

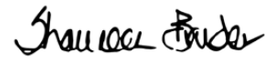
Nous savons que le rôle du CN ne se résume pas à transporter des marchandises. Notre priorité est de surveiller l'orientation stratégique du CN, et notamment de nous assurer que la performance opérationnelle de la Compagnie sert ses clients. Nous nous efforçons de promouvoir une culture du milieu de travail qui met l'accent sur la sécurité, le travail d'équipe et la diversité, en garantissant aux membres de notre personnel un environnement de travail sûr et stimulant grâce à de solides plans de développement des talents et de gestion de la relève. Le Conseil a également pour but de tenir au minimum les répercussions des activités du CN sur le milieu naturel. Nous aspirons à être un bon voisin pour les collectivités où la Compagnie exerce ses activités, y compris pour les peuples autochtones.

Par-dessous tout, notre Conseil d'administration vise à garantir des pratiques de gouvernance hors pair alors que nous nous efforçons de créer de la valeur et un succès partagé pour tous les intervenants et les détenteurs de droits. Un aspect important de ce rôle réside dans la gestion des risques de l'entreprise. Le contexte du risque de la Compagnie évolue rapidement et le Conseil surveille étroitement les domaines du climat, de la cybersécurité, de la sécurité et de la géopolitique, entre autres. Parallèlement, nous maintenons notre approche systématique en matière d'affectation des capitaux, qui consiste en premier lieu à soutenir la sécurité, l'efficacité et la résilience de notre réseau, et à favoriser la croissance. Enfin, nous visons à remettre de la valeur à nos actionnaires en réinvestissant efficacement dans l'entreprise afin de susciter une croissance rentable, en augmentant les dividendes en fonction de la croissance des bénéfices et en tirant parti du rachat d'actions pour optimiser la structure de notre capital.

Le CN s'est engagé à assumer son rôle à titre d'entreprise citoyenne responsable dans tous les aspects de ses activités, sur le terrain comme au Conseil. Le Conseil et l'équipe de direction du CN reconnaissent l'importance de trouver le juste équilibre entre nos objectifs à court et à long terme et de s'assurer que nos initiatives en matière d'environnement, de responsabilité sociale et de gouvernance (ESG) sont intégrées à nos activités quotidiennes et soutiennent et favorisent notre programme stratégique durable.

En 2023, le CN s'est classé fier premier des 219 entreprises et fiducies inscrites à l'indice composite S&P/TSX pour ce qui est de la gouvernance d'entreprise. Pour la deuxième année consécutive, le CN a obtenu une note de 98 % dans l'évaluation annuelle exhaustive du Report on Business du Globe and Mail. Aussi en 2023, le CN a eu l'honneur de recevoir son classement parmi les premiers 5 % des notes ESG du Bilan mondial de S&P, ce qui en a fait l'une des entreprises les plus performantes en 2022 en matière de développement durable dans le secteur du transport.

Au nom du Conseil d'administration du CN, je tiens à vous remercier de votre soutien continu alors que nous allons de l'avant ensemble.



Shauneen Bruder

QUELQUES ADHÉSIONS ET RÉCOMPENSES EN 2022

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA

Nomination dans le Dow Jones Sustainability World Index pour la 12e année consécutive et du DJSI – North America Index pour la 15e année consécutive.

NOUS SOUTENONS LE PACTE MONDIAL — UN GLOBAL COMPACT

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En 2022, le CN a adhéré au Pacte mondial des Nations unies, une plateforme pour le développement, la mise en œuvre et la divulgation des pratiques commerciales responsables. Cet engagement renforce davantage notre soutien continu des objectifs en matière de développement durable.

CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION A LIST 2022 CLIMATE

Nomination sur la prestigieuse liste A 2022 du CDP* pour nos efforts visant à réduire les émissions, à atténuer les risques liés aux changements climatiques et à développer une économie faible en carbone.

*anciennement Carbon Disclosure Project

ALLER DE L'AVANT ENSEMBLE

Je suis heureuse de vous présenter le rapport *Engagement responsable* 2022 du CN. Il explique nos aspirations, nos réalisations et nos défis en matière de développement durable, alors que nous nous efforçons de répondre aux besoins du présent sans compromettre l'avenir.

Faire progresser notre plan

L'année 2023 marque le 25e anniversaire du lancement par le CN de l'exploitation ferroviaire à horaire fixe, un système fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui permet de transporter plus de marchandises avec moins d'actifs et d'améliorer le service à la clientèle. Lorsque je suis entré au CN l'an dernier, j'étais très enthousiaste à l'idée de recentrer cette entreprise emblématique sur ce qu'elle fait de mieux. Nous avons agi rapidement pour rétablir un modèle d'exploitation rigoureux, selon lequel nous élaborons un plan qui optimise les actifs pour l'ensemble du réseau ferroviaire, après quoi nous exécutons le plan systématiquement et vendons la capacité disponible. Chaque jour, dans chaque décision que nous prenons, nous avons à l'esprit le développement durable.

Engagement responsable

Que signifie *l'engagement responsable*? En quelques mots, cela signifie acheminer les marchandises de nos clients en toute sécurité, efficacement et dans le but de réduire au minimum notre impact sur l'environnement. Mais en réalité, nous élargissons ce concept dans le but d'attirer, former et fidéliser les talents issus de groupes diversifiés, contribuer à rendre plus sûres et plus fortes les collectivités que nous servons tout en cultivant des relations étroites avec les intervenants et les détenteurs de droits et en respectant les normes de gouvernance les plus élevées. C'est ainsi que nous entendons aller de l'avant ensemble, vers un avenir plus durable.

Le développement durable est au cœur de chaque décision

LA SÉCURITÉ EST UNE VALEUR FONDAMENTALE : Nous avons un engagement sans compromis à l'égard de la sécurité de notre personnel, de nos clients et de nos collectivités. Nous aspirons à éliminer complètement les blessures graves, les décès et les dommages. Rien n'est plus important que le travail que nous faisons pour nous assurer que nous rentrons tous sains et saufs à la maison chaque jour.

PLACER LA BARRE PLUS HAUT SUR LE PLAN DU LEADERSHIP ENVIRONNEMENTAL : Les changements climatiques sont l'enjeu déterminant de l'heure et nous sommes déterminés à faire partie de la solution. Nous nous sommes fixé des objectifs fondés sur la science pour réduire considérablement nos émissions de GES d'ici 2030 et nous nous sommes engagé à fixer un objectif pour atteindre la carboneutralité d'ici 2050. L'atteinte de ces cibles exigera une collaboration avec le secteur pour accroître l'utilisation des carburants renouvelables et, lorsque c'est possible, mettre en œuvre des technologies de propulsion de remplacement.

PRÉPARER LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE CHEMINOTS : Nous visons à faire du CN la meilleure entreprise pour laquelle travailler, en nous assurant que notre effectif représente la diversité des collectivités où nous exerçons nos activités et que tous les membres de notre personnel peuvent exploiter leur plein potentiel.

FIERS D'ÊTRE VOTRE VOISIN : Nous sommes fiers de ce que nous faisons pour être un bon voisin en investissant dans le développement des collectivités et en créant des avantages socioéconomiques.

RESPECTER LES NORMES LES PLUS ÉLEVÉES EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE : Nous sommes résolus à observer des normes de gouvernance exemplaires tout en mettant l'accent sur l'engagement et la transparence. La façon dont nous réussissons est aussi importante que ce que nous réalisons.

Tournés vers l'avenir, nous continuerons d'innover en matière de sécurité, d'efficacité, de développement durable et d'engagement. Nous sommes déterminés à fournir un service fiable à nos clients et à améliorer continuellement notre performance pour créer un avenir durable.



Tracy Robinson



Tracy Robinson
Présidente-directrice générale

*« Le développement durable n'est pas seulement une facette importante du CN : **il est au cœur de nos activités.** »*

PROPULSER UNE CROISSANCE DURABLE

En tant que vice-président exécutif et chef de la direction financière, j'ai la responsabilité directe des programmes de développement durable de la Compagnie, y compris de notre Plan d'action climatique, et j'en assure la surveillance.



Ghislain Houle
Vice-président exécutif et chef de la direction financière

Présenter des données de qualité

Le CN est déterminé à créer une valeur durable. Une collaboration efficace entre les équipes Finances et Développement durable est importante pour la gestion des risques et des occasions à long terme dans le cadre de la transition vers une économie sobre en carbone. Ces risques et ces occasions peuvent avoir une incidence sur les résultats financiers de la Compagnie, qu'il s'agisse de la réduction et de l'optimisation des coûts ou de la production de revenus. Alors que nous évoluons vers l'intégration des rapports sur les finances et le développement durable, nous savons que les intervenants s'attendent à ce que nous produisions des données de qualité, ce qui est une deuxième nature chez nos équipes de production des rapports financiers.

Il est essentiel de pouvoir compter sur des données fiables, car elles permettent de brosser un tableau complet de notre impact en matière de développement durable dans les domaines qui sont les plus importants pour notre entreprise. Les données financières reflètent les implications économiques de nos pratiques de développement durable, ce qui nous aide à prendre des décisions éclairées pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts. Les données non financières, comme celles qui ont trait aux émissions de gaz à effet de serre (GES) et aux mesures liées au personnel, renseignent sur notre impact sur le plan environnemental et social. Cela nous aide à évaluer les risques à long terme en matière de développement durable, à répondre aux attentes des intervenants et à favoriser des pratiques commerciales en harmonie avec nos objectifs.

Accroître la résilience par la préparation

Dans notre préparation relative aux risques liés à l'exploitation, nous visons à rendre notre service le plus résilient possible dans l'éventualité de phénomènes météorologiques extrêmes et d'autres perturbations. Une chaleur intense peut déformer la voie tandis que le froid extrême peut provoquer des ruptures de rails et figer les aiguillages. Les crues soudaines peuvent entraîner des glissements de terrain et des emportements par les eaux. Nous disposons de plusieurs programmes pour gérer ces risques, y compris des plans de préparation aux conditions météorologiques extrêmes, des plans d'intervention d'urgence et des équipes à déploiement rapide pour rétablir le service rapidement.

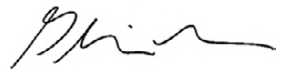
Planifier pour un avenir durable

Le CN bénéficie de la souplesse financière nécessaire pour faire les investissements dont il a besoin afin de concrétiser son plan en matière de développement durable. Le CN joue un rôle de premier plan dans la transition vers une économie plus sobre en carbone. Nous entendons continuer de travailler avec nos clients pour déceler et créer des occasions dans le marché des énergies propres.

Les dépenses en immobilisations sont essentielles pour l'atteinte de nos objectifs en matière de développement durable. Nous continuons d'investir dans la sécurité et la fiabilité de nos activités, tout en mettant l'accent sur la résilience, pour satisfaire aux besoins en évolution de nos clients. Ainsi, nous modernisons continuellement notre parc de locomotives, comme en témoigne l'acquisition de 300 locomotives écoénergétiques de grande puissance depuis 2019. L'utilisation de matériel plus écoénergétique et plus propre nous permet de dissocier nos émissions de GES de notre croissance commerciale. Nous collaborons également avec des partenaires pour mettre à l'essai le biodiesel et le diesel renouvelable dans nos locomotives afin de comprendre les effets à long terme sur leur fonctionnement, particulièrement par temps froid.

Nos objectifs en matière de développement durable

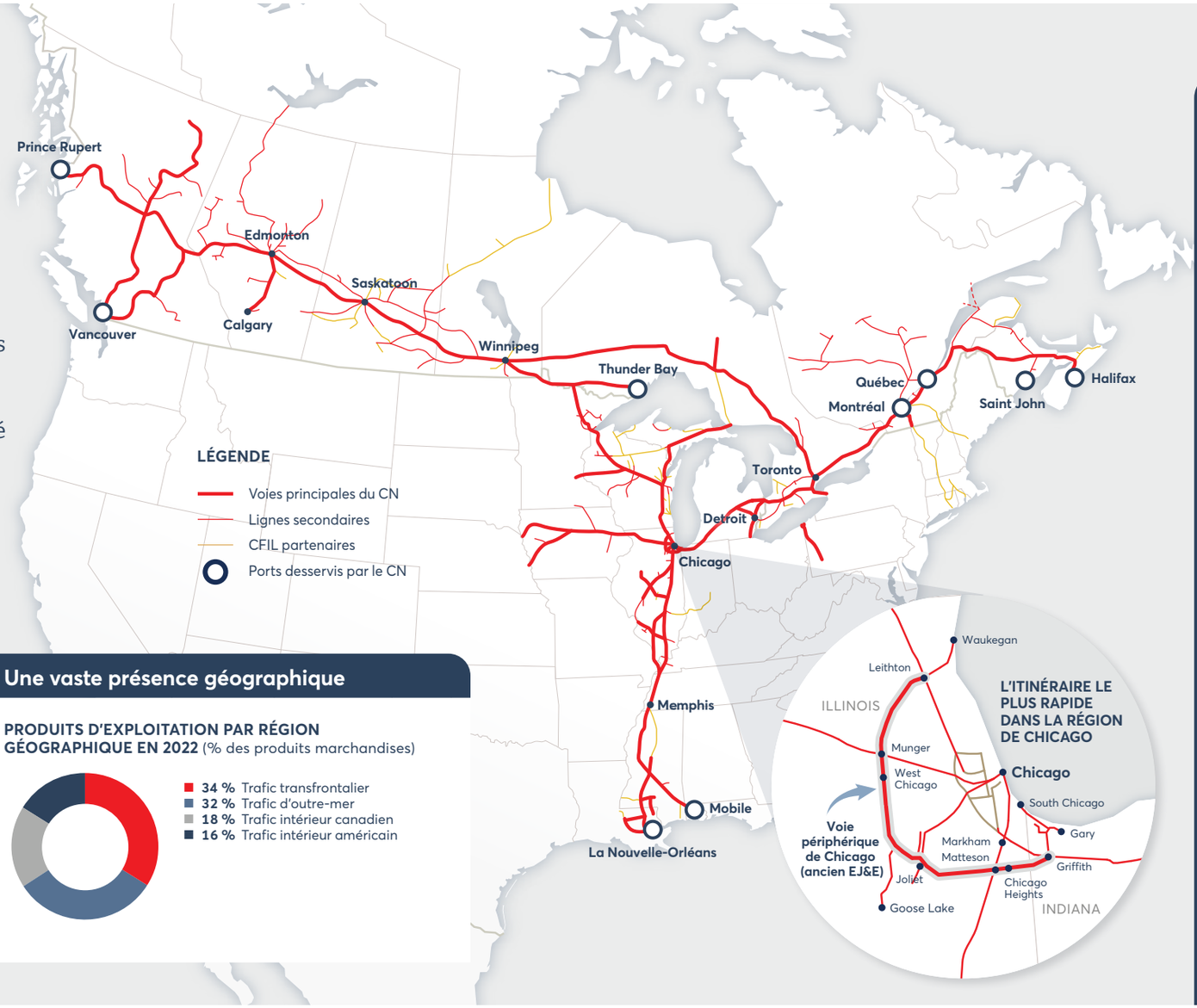
En 2021, la *Science-Based Target initiative* (SBTi) a approuvé nos objectifs de réduire l'intensité de nos émissions des domaines 1 et 2 de 43 % et l'intensité de nos émissions du domaine 3 attribuables à la consommation de carburant et d'énergie de 40 % d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2019. Nous nous sommes également fixé des objectifs spécifiques pour d'autres priorités en matière de développement durable et faisons état de nos progrès chaque année. En outre, nous participons à titre d'entreprise fondatrice au Défi de la carboneutralité du gouvernement du Canada et nous avons adhéré à la campagne « Objectif zéro » des Nations Unies en vue d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050. Pour atteindre cette importante cible, l'ensemble du secteur du transport ferroviaire devra collaborer et procéder à des investissements considérables pour trouver des solutions novatrices.



Ghislain Houle

PROFIL DE L'ENTREPRISE

Le CN est une entreprise de transport de classe mondiale. Avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, nous stimulons l'économie nord-américaine, en toute sécurité. Les clients et les collectivités que nous servons et les marchandises que nous transportons sont essentiels pour la population du continent et du monde entier. Engagé à la gérance environnementale, à la responsabilité sociale et à la bonne gouvernance, le CN contribue au commerce durable depuis 1919.



Éventail équilibré et diversifié de marchandises

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR GROUPE DE MARCHANDISES EN 2022 (% du total des produits d'exploitation)



- **29 %** Intermodal
- **19 %** Produits pétroliers et chimiques
- **16 %** Céréales et engrais
- **12 %** Produits forestiers
- **11 %** Métaux et minéraux
- **5 %** Véhicules automobiles
- **5 %** Charbon
- **3 %** Autres produits

Une vaste présence géographique

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE EN 2022 (% des produits marchandises)

- **34 %** Trafic transfrontalier
- **32 %** Trafic d'outre-mer
- **18 %** Trafic intérieur canadien
- **16 %** Trafic intérieur américain

Statistiques clés pour 2022

18 600
MILLES DE PARCOURS

300 M
TONNES DE MARCHANDISES ACHEMINÉES

17,1 G$
PRODUITS D'EXPLOITATION

2,8 G$
DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS

9 ports
DESSERVIS

~24 000
MEMBRES DU PERSONNEL
(à la fin de la période)

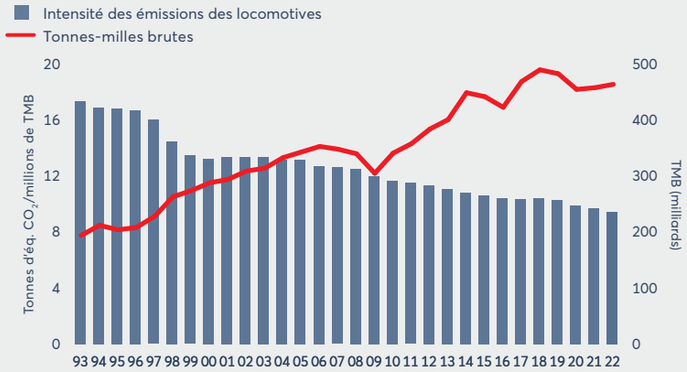
CRÉER DE LA VALEUR À LONG TERME

Le CN est déterminé à créer de la valeur à long terme en offrant une performance financière solide, en augmentant les remises aux actionnaires et en procédant à des investissements avisés, tout en continuant de réduire l'intensité globale de ses émissions de carbone.

Dissocier les émissions de carbone de la croissance

INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE CARBONE ET TONNES MILLES BRUTES (TMB)

(tonnes d'éq. CO_2 par million de TMB par rapport au trafic en milliards de TMB)



45 %

RÉDUCTION DE L'INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE CARBONE DEPUIS 1993

Depuis 1993, le CN a considérablement progressé au chapitre de la dissociation des émissions de carbone de la croissance des volumes : il a réduit l'intensité des émissions de ses locomotives de 45 % et évité plus de 54 millions de tonnes d'émissions de GES, en consommant environ 15 % moins de carburant de locomotive par TMB que la moyenne du secteur.

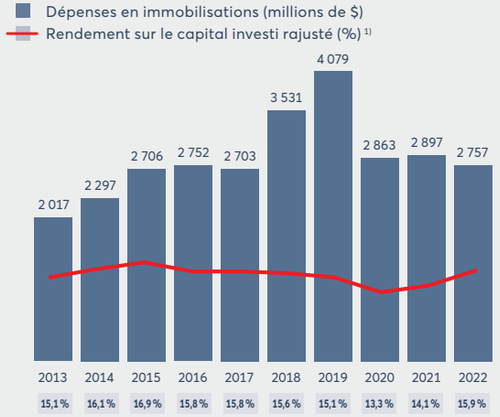
Quelques évaluations et adhésions en matière de développement durable

FTSE4Good | Global Challenges Index | EURONEXT INDICES WORLD120 | VIGEO.EIRIS | JANTZI SOCIAL INDEX | MSCI ESG RATINGS AA

La performance et les rapports en matière d'ESG du CN continuent d'être salués par divers organismes. Ces évaluations fortifient la position du CN en tant que chef de file parmi les chemins de fer nord-américains de classe I et dans l'ensemble du secteur du transport.

Rigueur des dépenses en immobilisations

DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS ET RCI RAJUSTÉ [1]



29 G$

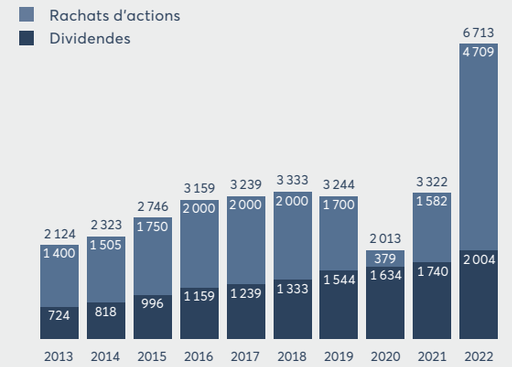
DE DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS ET RCI RAJUSTÉ DE 15,4 % AU COURS DES DIX DERNIÈRES ANNÉES

Le CN possède une feuille de route remarquable en matière de dépenses en immobilisations et de rendement du capital investi pour améliorer la sécurité et la fiabilité du service, favoriser la croissance de ses clients et numériser ses processus afin de continuer à soutenir efficacement la concurrence.

Remise de valeur aux actionnaires

SOMMES VERSÉES AUX ACTIONNAIRES

(millions $)



32 G$

REMIS AUX ACTIONNAIRES AU COURS DES DIX DERNIÈRES ANNÉES

La solide situation financière du CN nous a permis de remettre 6,7 G$ à nos actionnaires en 2022. Avec une augmentation de 8 % en 2023, nous avons haussé notre dividende chaque année depuis notre premier appel public à l'épargne en 1995, et à un taux de croissance annuel moyen de 14 % depuis 2013.

1) Les dépenses en immobilisations et le RCI rajusté sont des mesures non conformes aux PCGR qui n'ont pas de signification normalisée prescrite par les PCGR et qui, par conséquent, peuvent ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres entreprises. Pour une explication de ces mesures non conformes aux PCGR, veuillez vous reporter à la section intitulée « Mesures de calcul non conformes aux PCGR » de notre rapport de gestion de 2022, qui est incorporée par renvoi aux présentes et qui est disponible sur SEDAR+ à www.sedarplus.ca, sur le site Web de la SEC à www.sec.gov par l'entremise d'EDGAR, et sur le site Web du CN à www.cn.ca dans la section « Investisseurs ».

Stimuler l'économie durable

Le CN est fier de jouer un rôle crucial dans l'économie plus sobre en carbone de l'Amérique du Nord et la lutte contre les changements climatiques en fournissant des solutions de transport écoénergétiques.

BIOCARBURANTS



Ces dernières années, le secteur de la trituration des oléagineux a connu une croissance soutenue, stimulée par l'augmentation de la demande en produits du canola pour l'élaboration des biocarburants renouvelables, qui offrent des possibilités considérables de réduire l'impact environnemental du transport.

VÉHICULES ÉLECTRIQUES



La volonté de réduire les émissions de carbone, les mesures incitatives des gouvernements, le déploiement des stations de recharge et les frais d'utilisation plus bas des véhicules électriques comparativement à ceux des véhicules à moteur thermique devraient stimuler la croissance de ce segment de marché émergent.

MINÉRAUX CRITIQUES



La demande en véhicules électriques devrait stimuler la demande en métaux et en minéraux nécessaires à leur production, comme l'aluminium, le cuivre, le nickel, le lithium et le graphite. Le Canada est un important producteur de ces métaux et minéraux et le CN est prêt à tirer parti de la croissance durable dans ce secteur.

ÉNERGIE PROPRE



Grâce à l'innovation de nos clients, nous transportons davantage de produits énergétiques à émissions nulles, comme des panneaux solaires et des éoliennes, afin de renforcer la position de l'Amérique du Nord dans les marchés de l'énergie propre au Canada, aux États-Unis et dans le monde.

GRANULES DE BOIS



En raison de l'importance accordée aux énergies renouvelables pour lutter contre les changements climatiques, la demande en granules de bois, un combustible propre, pour la production d'électricité devrait continuer d'augmenter. Grâce à son accès ferroviaire à des régions productrices de fibres de bois, le CN est bien placé pour tirer parti de ce marché en croissance.

RECYCLAGE



Le CN joue un rôle important dans l'économie circulaire en transportant des plastiques et des métaux destinés à la transformation et à la réutilisation et en contribuant à détourner ces matériaux des décharges. Au CN, nous sommes également des adeptes du recyclage : nous détournons des décharges plus de 90 % des déchets issus de nos activités.



SUR LA PHOTO :
Un train-bloc du CN achemine des pales d'éoliennes vers des producteurs et des consommateurs d'électricité renouvelable. Saint-Lazare (Sask.)

JALONS DE NOTRE PARCOURS

2006
Publication du premier rapport public sur le développement durable axé sur les cinq piliers de l'*engagement responsable* : sécurité, environnement, personnel, collectivité et gouvernance.

2009
Première de quinze nominations consécutives parmi les **50 meilleures entreprises citoyennes au Canada**.

2010
Divulgation publique de l'empreinte, des risques, des occasions et de la stratégie en matière de GES par l'entremise du CDP.

2010
Premier chemin de fer nord-américain à publier un **rapport sur le développement durable conforme aux normes de la Global Reporting Initiative**.

2011
Lancement du ***Programme d'engagement du personnel ÉcoConnexions*** pour promouvoir la réduction des déchets, la conservation de l'énergie et les bonnes pratiques d'entretien.

2012
Lancement du ***Programme ÉcoConnexions – De terre en air*** pour aider les collectivités à verdir des espaces le long de notre réseau.

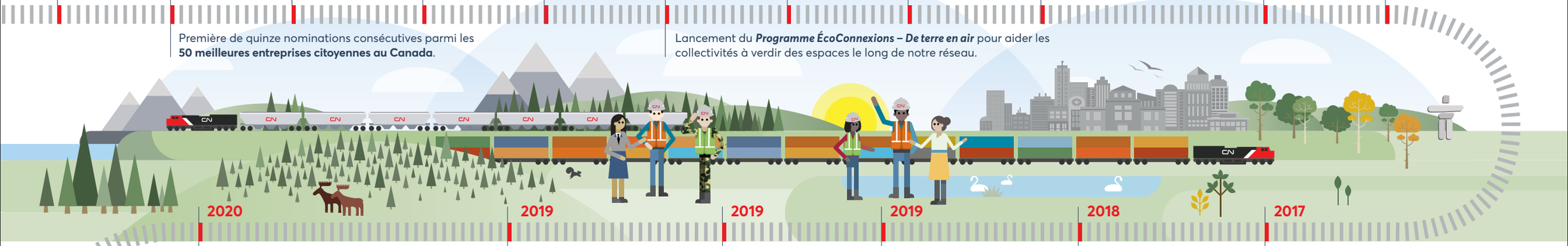
2012
Première de douze nominations consécutives au **Dow Jones Sustainability World Index**.

2013
Adoption de la **Vision du CN visant les Autochtones** pour établir des relations respectueuses et mutuellement avantageuses avec tous les peuples autochtones.

2014
Lancement du ***Programme de partenariat ÉcoConnexions*** pour souligner les efforts des clients et des partenaires de la chaîne d'approvisionnement en matière de développement durable. Des arbres sont plantés en leur nom dans le cadre de nos efforts de reboisement massif.

2014
Création du programme ***Veiller les uns sur les autres*** pour renforcer notre culture et notre performance en matière de sécurité.

2016
Adhésion aux **Objectifs de développement durable (ODD)** des Nations Unies.



2017
Dans les 100 premières entreprises au monde et premier chemin de fer dont l'**objectif de réduction des GES a été approuvé par la SBTi**.

2018
Seul chemin de fer et seule entreprise canadienne à figurer sur la **liste A sur le climat du CDP**.

2019
Adoption des normes de publication du **Sustainability Accounting Standards Board**.

2019
100 ans de service et de résilience.

2019
Élaboration des ***Règles vitales*** pour implanter des pratiques de travail sécuritaires dans les grands services.

2020
Premier chemin de fer nord-américain à déposer un rapport conforme aux normes du **Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques**.

2020
Création des **groupes de ressource du personnel** pour les personnes ayant des expériences semblables.

2021
Premier chemin de fer nord-américain à obtenir un **prêt lié au développement durable** où le coût du capital dépend de l'atteinte de cibles en matière d'environnement.

2021
Élaboration du **Plan d'action climatique**. Parmi les premières entreprises dans le monde à accorder un droit de vote consultatif non contraignant à ses actionnaires.

2021
Premier chemin de fer nord-américain à s'engager à **atteindre un objectif de carboneutralité d'ici 2050** par le truchement de « l'Ambition commerciale pour 1,5 °C ».

2021
Approbation par la SBTi des objectifs révisés du CN pour la réduction des émissions des domaines 1, 2 et 3 en harmonie avec l'Accord de Paris.

2022
Atteinte de l'objectif de **parité hommes-femmes** au sein des membres indépendants du Conseil d'administration du CN.

2022
Participation à titre d'entreprise fondatrice au **Défi de la carboneutralité** du gouvernement du Canada pour aider les entreprises à atteindre la carboneutralité d'ici 2050.

2022
Adhésion officielle au **Pacte mondial des Nations Unies** et participation à la campagne **Objectif zéro**.

ENGAGÉS EN FAVEUR D'UN MONDE MEILLEUR

Au CN, notre vision est d'être le chemin de fer nord-américain le plus sécuritaire, le plus efficace en matière d'exploitation et d'émissions de carbone, et le plus axé sur les clients. L'*engagement responsable* est au cœur même de la manière dont le CN bâtit un avenir durable. Nos cinq piliers orientent toutes nos activités alors que nous allons, ensemble, vers un monde meilleur.



NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Environnement

Exercer nos activités d'une manière cherchant à minimiser l'incidence sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

Sécurité

Être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture axée sur la sécurité sans compromis et en mettant en œuvre des systèmes conçus pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue.

Personnel

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.

Collectivité

Bâtir des collectivités plus sûres et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socioéconomiques positifs et en assurant un dialogue ouvert avec tous les intervenants, y compris les Peuples Autochtones.

Gouvernance

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.

ODD	Notre ambition	Progrès
3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE	La santé et la sécurité sont au cœur des activités du CN, qui offre des programmes et de la formation destinés à réduire les accidents et à favoriser l'engagement du personnel à tous les niveaux de l'entreprise.	+ Sécurité
5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES	Nous élaborons des stratégies afin d'attirer et de retenir des femmes et de leur donner l'occasion de devenir des leaders dans le secteur ferroviaire.	+ Personnel + Gouvernance
8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE	Le CN investit dans la formation et le perfectionnement afin de fournir un milieu de travail sécuritaire et inclusif à tous les membres du personnel.	+ Personnel + Gouvernance
9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE	Nous construisons, entretenons et exploitons une infrastructure ferroviaire sûre, efficace et résiliente qui s'appuie sur une technologie novatrice, partout en Amérique du Nord.	+ Exploitation + Sécurité

ODD	Notre ambition	Progrès
11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES	Le CN collabore avec divers intervenants pour soutenir le développement de villes inclusives, sûres, durables et résilientes face aux catastrophes.	+ Exploitation + Collectivité
12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES	Nous collaborons dans toute la chaîne de valeur pour soutenir une production et une consommation durables, et cherchons sans cesse des façons d'optimiser les matériaux et le matériel et de réduire les déchets.	+ Environnement
13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES	Nous investissons dans une infrastructure et des technologies de transport ferroviaire efficaces, à faibles émissions de carbone et résilientes face aux changements climatiques, et sollicitons notre chaîne de valeur en vue d'une décarbonisation en profondeur.	+ Environnement
15 VIE TERRESTRE	Protéger la biodiversité et gérer les terrains à proximité de notre réseau font partie de nos responsabilités essentielles. Nous visons à perturber l'environnement le moins possible, tout en apportant diverses améliorations.	+ Collectivité

Même si le CN contribue directement ou indirectement à chacun des 17 ODD des Nations Unies, nous avons examiné soigneusement les indicateurs qui les composent et avons retenu les huit ODD qui, selon nous, peuvent avoir le plus d'impact et qui s'harmonisent le mieux avec les cinq piliers de l'*engagement responsable* du CN. Le choix de ces ODD est également fondé sur les principes de l'importance et de l'inclusion des intervenants afin de privilégier les aspects qui importent le plus pour notre entreprise et nos intervenants.

PROGRÈS EN REGARD DE NOS OBJECTIFS

Domaine	Thème	Objectif à moyen terme	Progrès 2022	Tendance	Objectif à long terme
ENVIRONNEMENT	Émissions de GES	**43 %** réduction de l'intensité des Domaines 1 et 2 d'ici 2030 par rapport à 2019	En 2022, nous avons réduit l'intensité de nos émissions de GES pour les Domaines 1 et 2 de 2,0 % par rapport à 2021. Nous avons réalisé des progrès de 18 % par rapport à notre objectif de 2030.	Vert	Nous nous sommes engagés à établir un objectif de carboneutralité pour 2050 en signant « l'Ambition commerciale pour 1,5°C ».
		40 % réduction de l'intensité du Domaine 3 pour les activités liées au carburant et à l'énergie d'ici 2030 par rapport à 2019	En 2022, nous avons réduit l'intensité de nos émissions de GES pour le Domaine 3 pour les activités liées au carburant et à l'énergie de 4,3 % par rapport à 2021. Nous avons réalisé un progrès de 40 % par rapport à notre objectif de 2030.	Vert	
	Émissions atmosphériques	**6 %** réduction de l'intensité d'ici 2022 par rapport à 2017	En 2021, nous avons atteint notre cible de réduction de l'intensité des principaux contaminants atmosphériques de 6 % d'ici 2022 par rapport aux niveaux de 2017, qui était fondée sur un protocole d'entente (PE) de longue date avec Transports Canada.	Vert	Conformément à notre engagement à l'égard de la carboneutralité, nous visons également à réduire les émissions atmosphériques de nos locomotives vers la carboneutralité d'ici 2050.
	Déchets	**95 %** déchets détournés des sites d'enfouissement d'ici 2030	En 2022, nous avons détourné environ 94 % de nos déchets des décharges.	Jaune	Nous visons à jouer un rôle important dans l'amélioration de l'efficacité des ressources et la création d'une économie régénératrice. L'objectif est de parvenir à zéro déchets d'ici 2050.
	Biodiversité	**3 millions d'arbres** plantés d'ici 2030	En 2022, nous avons planté 114 000 arbres, pour un total de 2,3 millions d'arbres depuis 2012. Nous avons réalisé 77 % de progrès par rapport à notre objectif de 2030.	Vert	Nous visons à avoir un impact positif en protégeant et en investissant dans des projets de reboisement qui génèrent des bénéfices pour la nature et la société.
SOCIÉTÉ	Sécurité personnelle	**55 %** réduction du taux de fréquence des blessures corporelles (par 200 000 heures-personnes) d'ici 2030 par rapport à 2019	En 2022, nous avons amélioré notre taux de fréquence des blessures de 19 % par rapport à 2021. Nous avons réalisé 80 % de progrès par rapport à notre objectif de 2030.	Vert	Notre objectif est de créer une culture fondée sur les valeurs de sécurité et de réduire à zéro le nombre de blessures graves et de décès.
	Sécurité opérationnelle	**45 %** réduction du taux d'accidents (par million de trains-milles) d'ici 2030 par rapport à 2019	En 2022, le taux d'accidents a augmenté de 7 % par rapport à 2021. Nous avons réalisé 26 % de progrès par rapport à notre objectif de 2030.	Vert	Notre objectif est d'être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en favorisant une culture de la sécurité sans compromis et en investissant dans la technologie et l'infrastructure.
	Diversité des cadres supérieurs	**30 %** représentation des femmes au niveau de la haute direction d'ici 2022	À la fin de 2022, 8 des 30 membres de la haute direction (27 %) se sont identifiés comme des femmes. Nous continuons de mettre l'accent sur l'accroissement de la diversité grâce à nos stratégies de planification de la relève.	Rouge	La diversité est un élément essentiel au succès concurrentiel du CN et nous visons à ce que la haute direction et la composition du conseil d'administration reflètent ses collectivités et ses clients.
GOUVERNANCE	Diversité du Conseil d'administration	**50 %** des membres qui ne font pas partie de la direction proviennent de groupes sous-représentés, ce qui inclut la parité des genres d'ici 2022	À la fin de 2022, 5 des 10 membres indépendants du Conseil (50 %) se sont identifiés comme des femmes. Nous avons atteint notre objectif de 2022. De plus, 20 % des membres indépendants actuels du Conseil se sont identifiés comme membres de minorités visibles.	Vert	

Vert : Cible atteinte ou en progression **Jaune :** Possible d'atteindre la cible **Rouge :** Hors cible



EXPLOITATION

SUR LA PHOTO :
Stephanie Moricz, contrôleuse de la circulation ferroviaire, à Kirk Yard, à Gary, en Indiana.

Notre engagement

Fournir un service sûr et fiable à nos clients en améliorant continuellement notre performance en matière d'exploitation et la résilience de notre réseau, et en optimisant l'efficacité de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

DANS CETTE SECTION :

11 Aperçu
12 Sécurité et fluidité du réseau ferroviaire
14 Clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement
16 Résilience du réseau

RENFORCER L'EFFICACITÉ ET LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Le CN exploite avec rigueur un chemin de fer à horaires fixes qui mise sur un haut degré de sécurité, la vitesse des wagons et les courts séjours dans les terminaux. Nous sommes déterminés à servir nos clients avec constance grâce à un réseau résilient.

Sécurité et efficacité du réseau ferroviaire

Le CN compte sur un réseau efficace et une équipe d'exploitation fantastique, déterminée à respecter rigoureusement les horaires tout en mettant l'accent sur la vitesse et le temps de séjour des wagons. Plus nos trains effectuent rapidement l'aller-retour entre le point d'origine et la destination, plus nous pouvons transporter de marchandises avec le même matériel et les mêmes équipes. Et nos efforts portent fruit. En 2022 et en 2023, la vitesse a augmenté et atteint des niveaux jamais vus depuis 2016 et les temps de séjour dans les terminaux ont diminué. Mais cela ne veut rien dire si nous ne le faisons pas en toute sécurité. Au CN, nos aspirations en matière de sécurité sont ancrées dans notre engagement à éliminer les blessures et les accidents grâce au bon mélange de vigilance, de formation, de leadership et d'entretien proactif. Les technologies évoluées contribuent également à améliorer la sécurité et à rendre l'exploitation plus efficace.

Clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement

Notre stratégie vise à fournir systématiquement le service de qualité auquel nos clients s'attendent en tirant parti de la force de notre réseau, de notre personnel, de nos technologies et de nos partenariats pour favoriser une croissance durable et rentable. Au CN, nous mettons le client au centre de toutes nos activités afin de fournir un service plus rapide, plus constant et plus fiable. Tous nos groupes commerciaux entretiennent de solides relations avec leurs clients et leurs partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour comprendre leurs marchés et prévoir la demande. Cette approche axée sur la collaboration nous permet de travailler ensemble pour relever les défis, ce qui se traduit globalement par une efficacité et une fiabilité supérieures.

En respectant nos engagements, nous établissons des liens de confiance avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Nous établissons également davantage de partenariats avec d'autres chemins de fer pour aider nos clients à atteindre de nouveaux marchés. La collaboration et l'intégration dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement sont les clés qui nous permettront d'aller de l'avant ensemble.

Résilience du réseau

Le CN étant le chemin de fer de classe I le plus septentrional en Amérique du Nord, nous comprenons les défis qu'apportent le froid, la neige, la glace et la pluie chaque hiver. Le CN a mis en place de nombreuses mesures pour permettre au réseau de se relever rapidement, notamment en posant des gestes préventifs et en s'assurant que le service ferroviaire local tienne compte de la capacité du réseau de voies principales. On trouvera de plus amples renseignements sur le plan d'exploitation hivernale du CN à la page 17. Face aux enjeux qu'occasionnent les interruptions des chaînes d'approvisionnement mondiales, nous avons fait preuve de résilience dans les services que nous procurons à nos clients et continuons de collaborer avec nos partenaires pour augmenter la capacité et susciter la croissance.

Un autre aspect important de la résilience consiste à fournir à nos clients un accès transparent à des données en temps réel qui leur permettent de retracer leurs envois et de prendre des décisions cruciales concernant leurs activités.

Performance en 2022 – Points saillants

- Nous nous sommes recentrés sur la mise en œuvre d'un modèle d'exploitation rigoureux de transport ferroviaire, en mettant l'accent sur l'augmentation de la vitesse des wagons et la réduction de la durée des séjours dans nos terminaux et nos triages.
- Nous avons investi 2,8 G$ pour soutenir la sécurité de notre réseau, améliorer l'efficacité et la résilience et favoriser la croissance.
- Nous avons déployé des technologies évoluées afin d'améliorer la sécurité, la productivité et le service à la clientèle.
- Notre cote d'évaluation du sondage sur l'opinion de la clientèle de 85 % a progressé de 5 % par rapport aux résultats de l'année précédente.

- Le CN continue de consommer environ 15 % moins de carburant de locomotive par TMB par rapport à la moyenne du secteur.
- Nous mettons à l'essai des mélanges de carburant renouvelable dans nos locomotives afin de réduire les émissions et nous avons annoncé l'achat d'une locomotive électrique à batterie.
- Le CN joue un rôle crucial dans le transport de produits à émissions nulles comme les panneaux solaires et les éoliennes.
- Nous regroupons les installations de distribution au sein de pôles centralisés qui aident nos clients de réduire leurs émissions globales de GES et leurs charges d'exploitation.

UN RÉSEAU SÛR ET FIABLE

Nous aidons nos clients à développer leurs marchés et à en atteindre de nouveaux en améliorant notre plan d'exploitation à horaires fixes et en créant des solutions de chaîne d'approvisionnement novatrices. Nous sommes déterminés à continuer d'investir dans l'infrastructure de notre réseau et notre matériel roulant afin d'accroître la sécurité, la fluidité et la fiabilité de notre service.

Engagement inébranlable envers la sécurité

En misant sur une formation adéquate et le leadership et en veillant toujours les uns sur les autres, nous nous efforçons de nous assurer que tout le monde rentre sain et sauf à la maison à la fin de chaque quart de travail. Nous sommes également déterminés à prévenir les accidents de train, qui non seulement menacent les gens et la propriété, mais causent des retards sur le réseau. En plus des inspections manuelles et visuelles, nos portails d'inspection automatisée, nos wagons d'inspection autonome de la voie (ATIP) et notre vaste réseau de détecteurs en voie augmentent considérablement la fréquence et la qualité des inspections des voies et du matériel roulant. Des millions de points de données sont recueillis chaque jour pour nous aider à repérer les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Le CN crée ainsi un réseau ferroviaire plus sécuritaire et plus résilient, ce qui permet d'accroître la capacité et la vitesse des trains et de réduire le nombre des interruptions causées par des défaillances de la voie et du matériel.

Faire évoluer l'exploitation ferroviaire à horaires fixes

En 2022, nous avons apporté des changements fondamentaux à notre modèle d'exploitation. Nous avons renouvelé nos efforts afin que nos trains de marchandises mixes et intermodaux partent des triages du CN à l'heure avec les bons lots de wagons allant aux bonnes destinations. Nous avons également programmé des créneaux dans les corridors clés pour les trains-blocs de marchandises en vrac comme les céréales. En outre, nous avons retenu des trains-blocs de vrac à l'ouest d'Edmonton afin de tirer parti de la capacité disponible dans nos corridors les plus fréquentés. Ces changements ont permis au CN d'enregistrer la plus haute vitesse des wagons en sept ans et de réduire considérablement le temps de séjour dans les terminaux, ce qui se traduit par une capacité de réseau supérieure et un meilleur service à la clientèle.

Planification du réseau efficace

Le CN analyse tous les volumes dans son réseau ainsi que les mesures comme la vitesse des wagons et la ponctualité des trains pour établir un plan qui optimise la capacité de l'ensemble du réseau, et pas seulement d'un corridor ou d'un train. Une conception, une planification, une coordination et une communication opérationnelles efficaces sont essentielles pour élaborer les plans d'acheminement les plus efficaces et satisfaire aux demandes des clients. Ces activités sont également fondamentales lorsqu'il s'agit d'optimiser la capacité du réseau et de faire un meilleur usage des actifs d'exploitation (p. ex. équipes, locomotives, matériel roulant et infrastructure ferroviaire) afin d'acheminer les marchandises de façon sûre et fiable.

L'analyse des données sur le mouvement et la programmation des trains permet de déceler les goulots d'étranglement potentiels, de peaufiner le modèle et d'optimiser les parcours et les correspondances dans le but de limiter les retards au minimum et d'améliorer l'efficacité et la capacité dans l'ensemble.



Une bonne planification est primordiale

La communication et la planification avec tous nos intervenants constituent des éléments essentiels de notre modèle de collaboration dans la chaîne d'approvisionnement. Par exemple, le CN, le chemin de fer de classe I le plus septentrional en Amérique du Nord, a bien intégré les défis de l'hiver et ses répercussions sur le transport ferroviaire à son exploitation et à ses activités de planification. Notre Plan d'exploitation hivernal explique les mesures et les innovations que nous avons mises en place pour nous assurer de satisfaire aux besoins de nos clients et de nos intervenants pendant les rigoureux mois d'hiver. Le CN consulte aussi des producteurs céréaliers, des entreprises de transport de céréales et des responsables des gouvernements pour élaborer son Plan de transport des céréales, un plan d'action exhaustif, solide et ciblé pour l'acheminement des volumes de céréales prévus.

Des trains plus rapides

213 milles

PAR JOUR – VITESSE MOYENNE DES WAGONS AU PREMIER SEMESTRE DE 2023, SOIT UNE AUGMENTATION DE 15 % PAR RAPPORT AU PREMIER SEMESTRE DE 2022

Des temps de séjour réduits

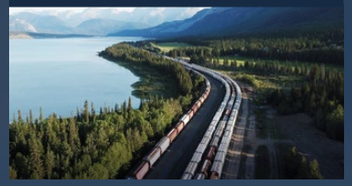
6,9 heures

TEMPS DE SÉJOUR DANS TOUS LES TRIAGES AU PREMIER SEMESTRE DE 2023, SOIT UNE AMÉLIORATION DE 15 %PAR RAPPORT AU PREMIER SEMESTRE DE 2022

Investir pour aujourd'hui et pour demain

Nous continuons à investir dans notre réseau afin d'en assurer la sécurité et la fiabilité et de répondre aux besoins changeants de nos clients et de la chaîne d'approvisionnement de l'avenir. Notre programme de dépenses en immobilisations permet également de créer les options et la résilience nécessaires pour mieux répondre aux imprévus.

DÉVELOPPEMENT



Le CN vise à développer la capacité en prévision de la demande en allongeant des voies d'évitement et en dédoublant des voies, particulièrement dans l'Ouest canadien, afin de rendre le réseau plus résilient en cas de perturbations.

plus de 150 milles

DE PROJETS DE VOIES DOUBLES SUPPLÉMENTAIRES ET PLUS DE 20 PROJETS DE VOIES D'ÉVITEMENT ALLONGÉES DEPUIS 2016

ENTRETIEN



En 2022, environ 60 % des dépenses en immobilisations du CN ont été consacrées à l'entretien de la voie, notamment au remplacement de rails et de traverses, à la réfection des ponts ainsi qu'à l'amélioration des passages à niveau, des ponceaux, de la signalisation et d'autres éléments d'infrastructure de la voie.

3,6 millions de pieds

DE RAILS ET 1,1 MILLION DE TRAVERSES REMPLACÉS EN 2022

LOCOMOTIVES



Nous améliorons continuellement notre parc en fonction de la demande prévue. L'utilisation de locomotives plus écoénergétiques et plus propres nous permet également de dissocier nos émissions de GES de notre croissance commerciale. Les locomotives de niveau 4 procurent une réduction des émissions de particules pouvant aller jusqu'à 90 %.

~ 300

LOCOMOTIVES AJOUTÉES DEPUIS 2018 POUR RENOUVELER NOTRE PARC

MATÉRIEL ROULANT



En 2022, le CN a fait l'acquisition de 800 wagons couverts de grande capacité neufs dans le but d'accroître sa part de la nouvelle production industrielle et de s'adapter à l'évolution de la demande. Nous avons également ajouté 500 wagons-trémies à haute efficacité à notre parc et nous prendrons livraison de 750 autres unités en 2024.

plus de 3 500

WAGONS-TRÉMIES DE GRANDE CAPACITÉ AJOUTÉS AU COURS DES TROIS DERNIÈRES ANNÉES

PORTAILS



Grâce à leurs caméras à haute résolution et à des DEL à haute intensité, les portails d'inspection automatisée captent une vue à 360° des trains qui les franchissent, tout en circulant à vitesse normale. L'intelligence artificielle (IA) aide nos mécaniciens expérimentés à repérer les wagons qui doivent être réparés.

7 portails

EN SERVICE 24 HEURES SUR 24, 7 JOURS SUR 7

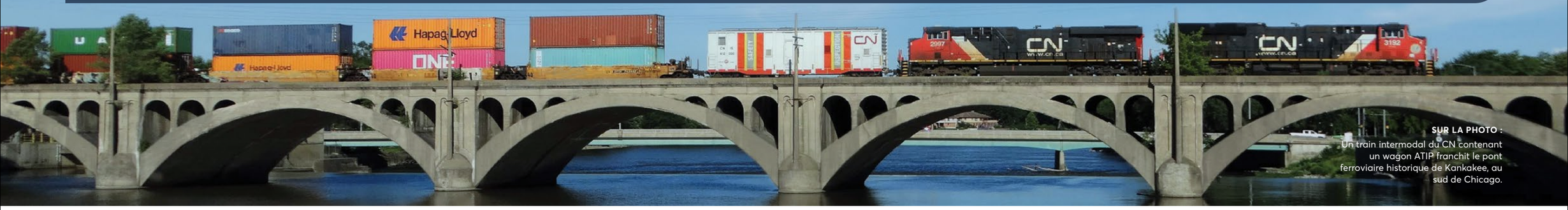
WAGONS ATIP



Le CN installe des capteurs puissants et utilise la technologie IA sur des wagons ATIP placés dans des trains en service régulier, ce qui permet l'inspection autonome de la voie sous charge, à vitesse normale.

11 wagons ATIP

INSPECTANT CONTINUELLEMENT LES VOIES DU RÉSEAU



SUR LA PHOTO :
Un train intermodal du CN contenant un wagon ATIP franchit le pont ferroviaire historique de Kankakee, au sud de Chicago.

CLIENTS ET PARTENAIRES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Nous sommes déterminés à travailler avec tous nos clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour fournir des services de transport de premier ordre en anticipant leurs besoins, en comprenant leur plan de croissance et en gagnant leur confiance.

La collaboration est la clé du succès

Au CN, notre exploitation à horaires fixes rigoureuse nous permet de tirer profit de nos points forts et de rechercher les occasions de croissance sur notre réseau tricôtier. Notre modèle d'affaires se fonde sur une collaboration de bout en bout avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, du point d'origine réel au point de destination. Nous ajoutons de la valeur à ce modèle en tirant parti de notre expertise et de l'innovation technologique pour conseiller nos clients et les aider à réussir dans leur marché parce que lorsque nos clients croissent, nous croissons avec eux.

Nous avons conclu des ententes sur les niveaux de service avec tous les ports et exploitants de terminaux que nous desservons. Grâce à notre approche axée sur la collaboration, les marchandises importées sortent rapidement des installations portuaires, les marchandises destinées à l'exportation arrivent ponctuellement aux ports, selon l'horaire des navires, et nos partenaires de camionnage transitent rapidement par nos terminaux intermodaux.

Renforcer les relations

Nous visons à fournir à nos clients les meilleurs services de transport et de logistique à coût économique. Nous nous fixons des objectifs élevés en matière de satisfaction de la clientèle et nous restons à l'écoute des besoins de nos clients. Le maintien de relations solides nous aide à dégager des tendances de marché importantes qui ont une incidence sur les décisions d'affaires et nous permet d'agir en conséquence. Nous avons pour objectif de continuer d'offrir à nos clients un service efficace, fiable et uniforme. Grâce notamment à nos efforts pour améliorer les communications et accroître la sécurité, notre taux global de satisfaction de la clientèle est passé de 80 % en 2021, à 85 % en 2022. L'envoi proactif d'avis aux clients, la sensibilisation améliorée en matière de sécurité et l'amélioration de la qualité du service ont eu une incidence positive sur l'expérience globale des clients.

Créer de la valeur par l'innovation

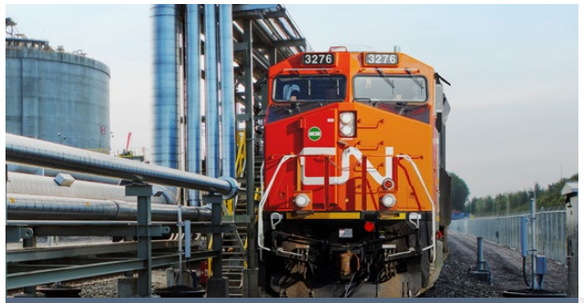
Nous tirons parti de l'évolution rapide de la technologie, de l'analyse et de l'automatisation pour gagner en efficacité, améliorer la sécurité et fournir un service plus fiable et transparent à nos clients. *CN One*, la nouvelle appli mobile de suivi des envois que nous avons lancée en 2023 pour les clients du transport en wagons complets et intermodal, témoigne de la manière dont nous tirons profit de la technologie pour améliorer la transparence et faciliter la façon de faire des affaires avec le CN.

Nos efforts en matière d'innovation visent à faciliter les relations d'affaires avec nous par l'intégration étroite et la transparence des données. La suite d'interfaces de programmation d'applications du CN propose des outils de visibilité des chaînes d'approvisionnement qui démontrent notre engagement à gérer les chaînes des clients au moyen de systèmes intégrés.

85 % cote du sondage

SUR L'OPINION DE LA CLIENTÈLE EN 2022

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont le CN aide ses clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement, regardez la vidéo : vimeo.com/820634053



L'énergie propre en Alberta : un partenariat pour la croissance

Le modèle d'affaires du CN en matière de développement durable prévoit notamment le regroupement des installations de distribution au sein de grands centres pour réduire les émissions de GES de nos clients et les charges d'exploitation.

Le terminal à énergie propre prévu en Alberta illustre cette stratégie. Le CN et Keyera, une entreprise spécialisée dans les infrastructures du secteur de l'énergie, tireront parti de leurs expertises respectives pour élaborer la solution de logistique ferroviaire la plus efficace dans le cœur industriel de l'Alberta.

Le terminal recevra les liquides de gaz naturel ainsi que des produits énergétiques propres, comme le biodiesel, le diesel renouvelable produit par hydrogénation et le carburant aviation renouvelable provenant de multiples sources, en vue de leur acheminement vers les marchés nord-américains et mondiaux.

PLEINS FEUX

Nouvel outil pour les clients : *Mon bilan carbone*

Comme de plus en plus d'entreprises cherchent à quantifier et à réduire les émissions de GES de leurs transports, le CN a lancé un nouvel outil en ligne, *Mon bilan carbone*, afin de fournir aux clients une estimation des émissions de GES de l'ensemble de leurs expéditions et de celles qu'ils ont permis d'éviter en choisissant le rail au lieu du camion.

Le CN a été le premier à lancer un calculateur d'émissions de GES, il y a 13 ans, pour donner aux clients une estimation de leurs émissions de GES et de celles qu'ils ont permis d'éviter en utilisant le transport ferroviaire. Le nouvel outil, accessible sur la plateforme des Affaires électroniques *CN One*, fournit aux clients un rapport détaillé de leurs émissions de GES approximatives en fonction de l'ensemble de leurs envois acheminés par le CN, ainsi que des émissions évitées en choisissant le train plutôt que le camion. Ces renseignements quant aux avantages environnementaux du transport de marchandises par le réseau transcontinental du CN permettent aux clients de prendre des décisions éclairées qui favorisent l'atteinte de leurs objectifs en matière de climat.

Mon bilan carbone témoigne de la volonté du CN d'innover et d'offrir des solutions pour répondre aux besoins en constante évolution des clients. Le rail offre bien des possibilités de réduire l'impact environnemental du transport. Le transport longue distance de marchandises par train plutôt que par camion peut procurer une réduction des émissions de GES pouvant aller jusqu'à 75 %. De plus, le CN consomme environ 15 % moins de carburant de locomotive par TMB que les autres chemins de fer.



1) Association of American Railroads

SUR LA PHOTO : Ferland (Ont.). Photo prise par **Chris Wilson**, membre du personnel du CN.

ACCROÎTRE LA RÉSILIENCE DU RÉSEAU

Le personnel du CN contribue à la réussite de notre entreprise en insufflant un fort degré d'engagement et de résilience à nos activités. Nous exécutons en équipe un plan d'exploitation à horaires fixes axé sur le service, l'efficacité et la vitesse. Un plan de réseau intégré permet de s'adapter plus facilement aux fluctuations des volumes et rend l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement plus résiliente face aux interruptions de service.

Protéger la fluidité de la ligne principale du CN

Grâce à notre présence exceptionnelle sur l'ensemble du continent, nous fournissons de l'optionalité et de la résilience à nos clients dans un monde où les modèles commerciaux naissent ou évoluent sans cesse. Comme nous acheminons des wagons à destination et en provenance des installations de nos clients, il est primordial d'adapter les trafics provenant des lignes secondaires à la capacité de la ligne principale afin de préserver la fluidité des circulations. Le CN s'assure d'ajuster les services ferroviaires locaux en fonction de la capacité de la ligne principale, particulièrement pendant les conditions météorologiques extrêmes, les feux de forêt ou d'autres interruptions de service. Ainsi, la productivité du réseau est rétablie beaucoup plus rapidement à la suite d'une interruption.

Bâtir et entretenir une infrastructure résiliente

En matière d'affectation des capitaux, le CN applique une approche rigoureuse qui consiste à favoriser la sécurité du réseau, à améliorer l'efficacité et la résilience et à faciliter la croissance. En 2022, nous avons consacré environ 2,8 G$ à notre programme de dépenses en immobilisations, dont 1,6 G$ ont été affectés au maintien de la sécurité et de l'intégrité du réseau. Ces projets ont mis l'accent sur le remplacement de rails et de traverses ainsi que sur l'entretien des passages à niveau, des ponts, des ponceaux, des systèmes de signalisation et d'autres éléments d'infrastructure des voies.

Le reste de nos dépenses en immobilisations en 2022 (environ 1,2 G$) a été consacré à la croissance durable. Les améliorations en matière de capacité ont consisté notamment à allonger des voies d'évitement et à dédoubler des tronçons de voie principale pour que nous puissions augmenter la fréquence des trains et faire circuler des convois plus longs dans les corridors les plus fréquentés. Sur le plan du matériel, nous avons fait l'acquisition de locomotives à la fois plus puissantes et écoénergétiques ainsi que de wagons-trémies et de wagons couverts de plus grande capacité. Le nouveau matériel roulant permet également de consommer moins de carburant, du fait qu'il peut transporter plus de marchandises. Enfin, nous avons continué à investir dans la technologie de l'information et plus particulièrement dans les domaines de l'automatisation et de la numérisation. Ces investissements contribuent à offrir un service plus résilient à nos clients.

Tirer parti de la technologie pour rendre l'exploitation plus résiliente

Les technologies novatrices permettent au CN d'améliorer la sécurité, de réduire le risque et de rendre l'exploitation plus résiliente. L'analyse prédictive peut repérer des anomalies naissantes et ainsi éviter des interruptions dans le réseau. Le CN possède plus de 2 800 détecteurs sur son emprise qui vérifient l'état des composants des trains (notamment des roues et des boîtes d'essieux) et signalent la nécessité de réparer ou de remplacer les composants anormaux avant leur défaillance.

Les sept portails d'inspection automatisée du CN, qui mettent à profit l'imagerie à haute résolution et l'apprentissage automatique, inspectent continuellement les trains à la vitesse permise pour la voie, ce qui aide nos mécaniciens expérimentés à repérer les wagons qui doivent être réparés. Le CN dispose de onze wagons ATIP équipés d'un appareillage de mesure évolué pour inspecter la voie et signaler les défauts nécessitant un entretien préventif. Les wagons sont utilisés 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans des trains en service régulier circulant à la vitesse permise pour la voie, ce qui permet d'évaluer l'état de la voie en temps réel, sous charge. L'augmentation de la fréquence et de la qualité des inspections contribue à réduire les accidents liés aux avaries sur les wagons et aux défauts de voie.



Wagons à freinage réparti

Le CN est le seul des chemins de fer de classe I à équiper des wagons couverts de compresseurs d'air qui contribuent à l'alimentation en air du système de freins du train. Ces wagons sont fort efficaces en hiver, car ils permettent d'éviter d'avoir à raccourcir des trains pour des raisons de sécurité. Le CN possède environ 100 wagons à freinage réparti déployés stratégiquement le long de ses voies principales pendant les mois plus froids de l'hiver. Depuis leur mise en service en 2006, nos wagons à freinage réparti ont parcouru plus de cinq millions de milles.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les wagons ATIP, reportez-vous à la page 27 de la section Sécurité.



Préparation pour l'hiver

Le CN fait face depuis longtemps aux rigueurs de l'hiver et en a tiré des leçons. Certes, les conditions hivernales augmentent les risques de congestion et de retard, mais nous avons intégré dans nos façons de faire la résilience et la détermination nécessaires pour surmonter ces défis inévitables.

Qu'il s'agisse de froid extrême, de glace, de neige ou de pluie abondante, pendant l'hiver, les conditions météorologiques ont une incidence profonde sur ce que nous faisons et sur la façon dont nous le faisons. Chaque année, le CN prend des mesures pour se préparer à relever les défis de l'exploitation ferroviaire dans un climat nordique, notamment en obtenant les prévisions de volumes auprès des clients et en s'ajustant à l'environnement réglementaire fédéral changeant.

SÉCURITÉ

L'accent que le CN met sur la sécurité est encore plus marqué pendant les mois d'hiver, lorsque les conditions peuvent nuire directement à la sécurité de l'exploitation ferroviaire. Nous avons un programme de formation du personnel exhaustif, qui aborde notamment les engelures et d'autres blessures. Nous sommes conscients que l'exécution d'une tâche peut prendre un peu plus de temps en hiver, et qu'il peut même être nécessaire de suspendre les activités lorsque des conditions extrêmes les rendent dangereuses.

CLIENTS

Le réseau ferroviaire du CN relie les expéditeurs aux destinataires, chacun ayant des considérations et des défis qui lui sont propres. La fluidité du réseau ferroviaire nord-américain dépend de la fluidité de tous les transporteurs ferroviaires et partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Il nous faut compter sur des prévisions de la demande précises de la part des clients pour que nous puissions planifier nos activités, particulièrement pendant l'hiver. La planification collaborative des ressources est essentielle pour fournir le meilleur service possible.

RÉSEAU

Nous avons apporté des changements fondamentaux à notre plan d'exploitation pour accroître la vitesse des wagons et réduire les temps de séjour. Malgré nos nombreuses activités de planification en prévision de l'hiver, des conditions exceptionnelles, comme les blizzards, le temps froid persistant et les périodes d'indisponibilité des voies, sont toujours possibles. En cas de perturbation, le CN informe les clients de manière proactive et prend des mesures pour rétablir le service dès que possible.

EXPLOITATION

Le CN prend de nombreuses mesures en prévision de l'hiver afin de rendre son exploitation plus résiliente. Nous procédons à des investissements stratégiques dans l'infrastructure pour renforcer proactivement notre réseau en vue des rigueurs de l'hiver. Lorsque la température chute en deçà de -25° C (-13° F), le CN raccourcit ses trains pour préserver la sécurité, ce qui fait augmenter le nombre de locomotives et d'équipes nécessaires. L'utilisation par le CN de la traction répartie et des wagons à freinage réparti contribue à maintenir la fluidité des circulations sur le réseau pendant les mois les plus froids.

SUR LA PHOTO :
Henry House (Alb.)
Photo prise par **Tim Stevens**, membre du personnel du CN.

Pour en apprendre davantage sur les mesures que prend le CN pour se préparer aux défis d'un climat nordique : Plan d'exploitation hivernale 2023-2024 du CN



SÉCURITÉ

SUR LA PHOTO :
Cory Klashinsky, gardien mécanicien de manœuvre, triage Chappell, Saskatoon (Sask.)

Notre engagement

Être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture axée sur la sécurité sans compromis et en mettant en œuvre des systèmes conçus pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue.

DANS CETTE SECTION :

19 Aperçu
20 Culture et gestion de la sécurité
23 Santé et sécurité au travail
25 Sécurité de l'exploitation et technologie

DÉTERMINÉS À ASSURER LA SÉCURITÉ DANS TOUT CE QUE NOUS FAISONS

Pour nous, rien n'est plus important que de s'assurer que tout le monde rentre à la maison sain et sauf chaque jour.

Culture et gestion de la sécurité

Au CN, la sécurité est une valeur fondamentale. Nous avons l'ambition d'être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en mettant en œuvre notre engagement inébranlable à l'égard de la santé et de la sécurité de notre personnel, de nos clients et des collectivités et milieux où nous exerçons nos activités. Nous sommes sur la voie du zéro – zéro blessure grave, zéro accident et zéro dommage – en instaurant une culture de la sécurité sans compromis et une approche systématique en matière de sécurité et de gestion des risques.

Notre culture de la sécurité est inculquée dès le premier jour sur nos campus du CN et dans tout notre réseau au moyen de formations continues en matière de sécurité, de coaching, de leadership, d'initiatives de mobilisation du personnel et de la gestion des risques. Notre programme de longue date *Veiller les uns sur les autres* incite les membres des équipes à collaborer, à faire preuve de vigilance et à signaler les situations dangereuses. Nous mettons également l'accent sur le respect rigoureux des règles vitales, qui s'appliquent aux activités courantes susceptibles de causer des blessures graves ou même la mort.

Santé et sécurité au travail

Le CN a recours à une grande variété de processus et d'initiatives pour rendre le lieu de travail sécuritaire. Cela comprend notre Système de gestion de la sécurité et notre Programme de réduction des risques, des cadres officiels pour s'assurer que le personnel, les entrepreneurs et d'autres intervenants adhèrent à toutes les règles pertinentes en matière de santé et de sécurité sur la propriété du CN.

Il incombe à tous les membres du personnel de travailler ensemble en mettant l'accent sur la sécurité et de maintenir un milieu de travail exempt de violence et de harcèlement.

Les comités syndicaux-patronaux de santé et de sécurité du CN contribuent à éliminer les causes principales d'accidents et de blessures au Canada en examinant les problèmes de sécurité à l'échelle locale et en effectuant des inspections mensuelles des lieux de travail. Les membres du personnel et les cadres participent également à des discussions bilatérales sur les questions et les préoccupations liées à la sécurité dans le cadre de sommets sécurité en personne qui sont tenus régulièrement tout au long de l'année dans le réseau.

Sécurité de l'exploitation et technologie

Le CN investit dans l'infrastructure et adopte de nouvelles technologies afin de réduire le nombre et la gravité des accidents et des blessures. Ainsi, nous augmentons la fréquence et la qualité des inspections de la voie et du matériel remorqué au moyen de méthodes automatisées. Nos algorithmes mettent à profit l'analyse prédictive pour repérer les anomalies et commandent proactivement des interventions d'entretien préventif avant que des accidents se produisent. Dans le cadre de notre programme d'engagement structuré auprès des collectivités, le personnel du CN communique aux collectivités de l'information sur la sécurité aux passages à niveau, les évaluations des risques dans les corridors, les lignes directrices sur les questions de voisinage, les marchandises dangereuses acheminées et la formation en intervention d'urgence.

Performance en 2022 – Points saillants

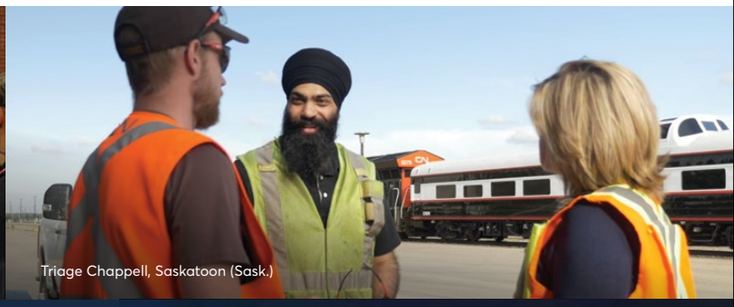
- En 2022, le taux d'accidents du CN a diminué de 12 % comparativement à notre année de référence 2019, ce qui correspond à 26 % de notre objectif pour 2030. L'amélioration s'est poursuivie au premier semestre de 2023, le taux d'accident ayant diminué de 27 % par rapport à la même période l'année précédente.
- Nous avons affecté 1,6 G$ des 2,8 G$ de notre programme de dépenses en immobilisations au maintien de la sécurité et de l'intégrité de notre réseau ferroviaire.
- Nous avons inspecté presque 800 000 milles de voie en 2022 au moyen de nos wagons d'inspection autonome de la voie (ATIP).
- Nous avons dispensé une formation cruciale en intervention relative aux marchandises dangereuses à près de 4 700 premiers intervenants en 2022.

- En 2022, le taux de fréquence des blessures du CN a diminué de 44 % par rapport à l'année de référence 2019 pour atteindre son plus bas niveau à ce jour, ce qui représente 80 % de notre objectif pour 2030. L'amélioration s'est poursuivie au premier semestre de 2023, le taux de blessures ayant diminué de 20 % par rapport à la même période de l'année précédente.
- Nous avons élargi notre programme de sécurité axé sur les *Règles vitales* par l'inclusion de la formation en ligne et les examens en personne afin d'améliorer l'accessibilité et l'apprentissage.
- Nous avons mis en œuvre divers programmes de formation en matière de sécurité et de prévention dans le but de déterminer et d'atténuer les expositions au risque.



Triage Harrison, Memphis (TN)


Triage Southwark, Saint-Lambert (Qc)


Triage Chappell, Saskatoon (Sask.)

Tous ensemble pour la sécurité

La toute première Semaine de la sécurité du CN s'est déroulée du 5 au 9 juin 2023 et a donné lieu à des rassemblements dans tout le réseau pour nous rappeler que rien n'est plus important que de retourner sain et sauf à la maison. La semaine a commencé par des visites sur le terrain de membres de la haute direction venus rencontrer les membres du personnel dans leur lieu de travail, dans les terminaux et les triages du réseau. Des milliers de membres du personnel ont participé à des discussions sur la sécurité et nos activités. La semaine s'est conclue par notre deuxième gala Leader en sécurité à Montréal, au Québec, pour décerner le Prix d'honneur Leader en sécurité aux membres du personnel n'ayant subi aucune blessure au cours de leur carrière de 35 ans ou plus. Les noms des récipiendaires du Prix d'honneur Leader en sécurité ont été inscrits sur le mur des Réalisations exceptionnelles en sécurité, qui est exposé en permanence dans le hall d'entrée du siège social du CN, à Montréal. Un autre prix a été décerné aux équipes du CN ayant enregistré une réduction record du nombre de blessures.

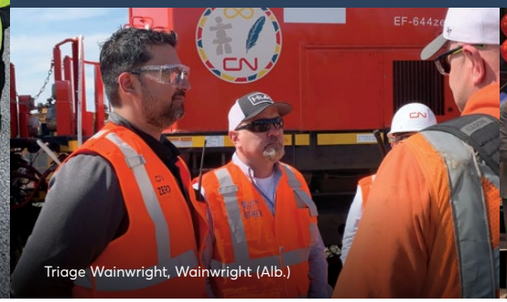
Pour en apprendre davantage sur la *Semaine de la sécurité* du CN : vimeo.com/863232786

« Nous consacrons une semaine entière à la sécurité, car c'est une valeur. La sécurité est au cœur de tout ce que nous faisons. Nous sommes allés rencontrer les membres de notre personnel sur le terrain, là où cela compte le plus, pour apprendre ce que nous pouvons faire en équipe pour améliorer les choses et atténuer les expositions. »

Matthew McClaren
Vice-président adjoint Sécurité



Triage Centralia, Centralia (IL)


Triage Wainwright, Wainwright (Alb.)


Récipiendaires du prix Leader en sécurité 2023, Montréal (Qué.)



BÂTIR UNE CULTURE DE LA SÉCURITÉ

Nous aspirons à fournir le leadership, la formation et les ressources nécessaires pour continuer à progresser vers la réalisation de nos objectifs de sécurité : zéro accident, zéro blessure grave et zéro dommage au travail. Nous visons à instaurer une forte culture de la sécurité, où chaque membre du personnel a à cœur sa propre sécurité et son bien-être mental.

Veiller les uns sur les autres

Veiller les uns sur les autres est l'un des meilleurs moyens dont nous disposons pour améliorer notre culture de la sécurité et nous aider à terminer nos journées en toute sécurité. Notre programme d'engagement entre pairs forme les membres du personnel à s'exprimer sur les pratiques de travail à risque ou les dangers physiques sur le terrain.

Le CN passe progressivement du contrôle rigoureux de la conformité aux règles et de l'exécution à une approche plus inclusive axée sur l'encadrement et la formation. Nous nous efforçons également de comprendre les causes profondes des incidents et de proposer des solutions constructives tant au niveau individuel que collectif. L'accent est mis sur l'apprentissage pour que les membres du personnel soient à l'aise de rapporter les mauvaises nouvelles ou de signaler les quasi-accidents et les incidents.

Tous les membres du personnel exploitant apprennent à respecter les *Règles vitales* du CN dans le cadre de leurs fonctions. La formation, l'encadrement et les contrôles renforcent l'importance d'observer ces règles pour éviter les blessures graves et les décès.



Formation des leaders

Une formation améliorée sur le leadership en sécurité a été mise en place à l'intention des superviseurs de premier niveau ainsi que des cadres recrues et des cadres promus. Le but est de créer un environnement de travail où tous les membres du personnel se sentent habilités à exécuter leurs tâches en toute sécurité, quelle que soit l'urgence du travail. Les superviseurs de premier niveau apprennent à se poser les questions suivantes : Les risques ont-ils été compris? Faut-il plus d'encadrement? Faut-il modifier les méthodes?

SUR LA PHOTO : Des membres de l'équipe Véhicules automobiles reçoivent leur certificat de formation sur le leadership en sécurité. (De gauche à droite) : Steven Dimeglio, superviseur Rampe des véhicules automobiles; Mark Guerriero, superviseur Rampe des véhicules automobiles; Nicolas Levasseur, directeur Terminal, et Francis Arpin-Brunet, directeur adjoint Terminal.

Au CN, chaque quart, réunion ou événement commence par une séance de briefing qui vise à ancrer encore davantage la sécurité dans nos activités quotidiennes. Cette pratique permet au personnel d'entretenir des relations positives et de susciter des conversations constructives sur l'amélioration de la sécurité grâce à la maîtrise, à la réduction ou à l'élimination des expositions.

Un apprentissage continu en matière de sécurité

La culture de la sécurité du CN est une partie intégrante de la carrière d'un membre du personnel depuis l'embauche et l'intégration jusqu'au mentorat et au développement du leadership, en passant par la formation et l'encadrement. Il est important de fournir une formation continue à notre personnel si nous voulons disposer d'une main-d'œuvre qualifiée et engagée qui travaille en toute sécurité. En 2022, le personnel du CN a consacré près de 900 000 heures à la formation pour le renouvellement de la qualification, les programmes de développement du leadership et la formation de base.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos installations de formation de pointe, reportez-vous à la page 50.

Établir des partenariats avec nos fournisseurs en matière de sécurité

Nos fournisseurs sont des partenaires essentiels dans nos activités. Nous nous efforçons de faire en sorte qu'ils prônent les mêmes valeurs fondamentales que nous en matière de sécurité, et travaillons en partenariat avec eux pour les aider à respecter les normes de sécurité que nous appliquons au CN. C'est pourquoi nous avons lancé *eRailsafe*, un programme de qualification spécialement conçu pour les consultants, les entrepreneurs et les sous-traitants du CN. *eRailSafe* prévoit une courte formation d'initiation sur le CN pour les fournisseurs ainsi qu'une vérification des antécédents criminels, avec l'aide de la Police du CN.

Un spécialiste externe effectue une présélection parmi tous les fournisseurs afin de s'assurer qu'ils ont la formation et les agréments nécessaires et qu'ils satisfont aux exigences réglementaires locales et fédérales, notamment en matière d'assurance, d'indemnisation pour accidents du travail, de formation en sécurité, etc. Ce processus donne lieu à l'attribution d'une cote (A, B ou F) à chaque fournisseur. Il faut avoir une cote de passage pour pouvoir travailler au CN.

Pour en apprendre davantage : www.cn.ca/fr/securite/securite-des-fournisseurs

Règles vitales : s'assurer que tout le monde rentre sain et sauf à la maison

Au CN, la sécurité est au cœur de toutes nos activités. Pour éviter que des blessures graves se produisent, nous disposons de règles adaptées aux aspects cruciaux de notre travail. Ces règles, nous les appelons les *Règles vitales* du CN.

Ce sont des règles de sécurité qui doivent être respectées à la lettre, à défaut de quoi de graves blessures et même des décès pourraient se produire. Elles sont fondées sur les leçons tirées d'incidents passés et visent à empêcher que ces incidents se reproduisent.

Le CN compte dix grandes fonctions et chaque fonction possède ses propres règles vitales. Ces règles portent sur les activités quotidiennes de chacune des fonctions qui sont les plus susceptibles de causer des dommages graves si les règles ne sont pas suivies à la lettre.

Tous les membres du personnel du CN, y compris ceux et celles qui sont en début de carrière, reçoivent une formation en classe et au moyen de vidéos sur les règles vitales s'appliquant à leur fonction. Le programme d'engagement du personnel sur le terrain du CN procure également un encadrement aux membres du personnel concernant les règles vitales par l'entremise de discussions constructives visant à améliorer la compréhension des règles et à réduire l'exposition aux risques.

Le CN offre une nouvelle formation numérique sur les règles vitales à l'intention du personnel de l'Exploitation sur le terrain (le plus grand groupe d'employés du CN). Chaque module comporte des vidéos et des scénarios réalistes qui montrent comment appliquer les règles vitales sur le terrain et maîtriser les expositions critiques auxquelles les membres du personnel de l'Exploitation sur le terrain font face chaque jour.

Les membres du personnel sont également évalués sur leur compréhension et leur application des règles vitales ainsi que sur leur capacité à reconnaître les expositions critiques et à mettre en place les mesures de prévention appropriées pour assurer leur sécurité et celle de leurs collègues. Chaque mois, on utilise des contrôles éclairs sur certaines règles vitales pour en renforcer la compréhension et l'application. Les contrôles éclairs aident également les cadres à fournir un coaching efficace lorsqu'ils évaluent le personnel sur le terrain.

Mais au CN, la sécurité ne se résume pas à suivre un ensemble de règles; elle fait partie des valeurs que nous incarnons.



Pour obtenir de plus amples renseignements sur les *règles vitales* :
www.cn.ca/fr/securite/securite-du-personnel



SUR LA PHOTO (À PARTIR DE LA GAUCHE) :
Chance Unrau, mécanicien Matériel remorqué, et **Chyle Christie**, superviseure Mécanique, travaillent de manière sécuritaire en appliquant les *règles vitales*.

METTRE LA SÉCURITÉ AU CŒUR DE NOS PRATIQUES QUOTIDIENNES

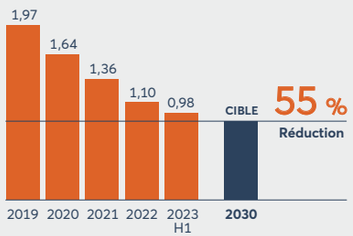
Rien n'est plus important pour nous et nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité dans tout ce que nous faisons et pour veiller à ce que tout le monde rentre sain et sauf à la maison.

Établir des processus officiels en matière de sécurité

Nos cheminots ont recours à une grande variété de processus pour préserver la sécurité dans le lieu de travail. Le Système de gestion de la sécurité et le Programme de réduction des risques du CN, des cadres officiels assurant l'intégration de la sécurité dans les activités ferroviaires quotidiennes, s'appliquent à tous les membres du personnel du CN et régit aussi nos relations avec les entrepreneurs et les autres intervenants admis sur la propriété de la Compagnie. Le CN se conforme à tous les règlements applicables afin d'offrir un lieu de travail sûr et sain. Il incombe à tous les membres du personnel de respecter les lignes de conduite et les méthodes de sécurité de la Compagnie et de maintenir un milieu de travail exempt de violence et de harcèlement.

Réduire le nombre de blessures [1]

TAUX DE FRÉQUENCE DES BLESSURES [2]
(blessures par 200 000 heures-personnes)



En 2022, notre taux de fréquence des blessures a diminué de 44 % par rapport à 2019 pour atteindre son plus bas niveau à ce jour, ce qui représente 80 % de notre objectif pour 2030. La tendance positive s'est poursuivie au premier semestre de 2023, le taux de fréquence des blessures ayant diminué de 20 % par rapport au premier semestre de 2022.

1) Les indicateurs de sécurité sont non audités et établis à partir des données estimées alors connues, et ils peuvent être modifiés lorsque de l'information plus complète devient disponible.
2) Selon les critères de divulgation de la Federal Railroad Administration (FRA).

Travailler ensemble pour régler les problèmes de sécurité

Le CN compte environ 80 comités patronaux-syndicaux de santé et de sécurité au Canada qui cherchent à éliminer les principales causes d'accidents et de blessures et à renforcer notre culture de la sécurité. Ces comités examinent les problèmes de sécurité à l'échelle locale et échangent avec le personnel sur le terrain afin de trouver des solutions. Ils effectuent également des inspections mensuelles des lieux de travail pour y déceler les dangers. Le comité consigne le résultat des inspections dans le module d'inspection d'Enablon Go (voir la page 25) et crée des plans d'action en vue de la réparation des défauts ou de l'élimination des dangers.

Des sommets sécurité sont tenus régulièrement tout au long de l'année partout dans le réseau. Au cours de ces séances en personne, les membres du personnel et les cadres discutent des questions et des préoccupations liées à la sécurité dans le but d'améliorer continuellement les relations et les processus de sécurité dans le lieu de travail.

Améliorer la sécurité de l'exploitation grâce au système de compte rendu mobile

Les équipes de train doivent consigner tous les déplacements de wagons aux installations des clients. Auparavant fait sur papier, ce système causait des retards et comportait des risques d'erreur élevés. Grâce au système de compte rendu mobile (MRS), les équipes de train disposent d'un moyen sécuritaire et efficace de consigner les déplacements de wagons sur le terrain, en temps réel. Le système MRS améliore la sécurité du fait qu'il fournit des instructions d'expédition actualisées et des données à jour sur les marchandises dangereuses pour tous les wagons.



Une technologie pour améliorer la sécurité du personnel de la voie

Une application de navigation en temps réel novatrice mise au point par le CN pour assurer la sécurité du personnel de la voie a remporté le Prix de la sécurité 2022 de l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC). Le CN a été primé pour son outil Vérification électronique de l'autorisation d'occuper la voie (ETAV), qui indique avec précision aux conducteurs de véhicules rail-route où ils se trouvent et les avertit avant qu'ils dépassent les limites de leurs zones autorisées.

L'outil ETAV complète les processus existants qu'utilisent les conducteurs de véhicules rail-route pour obtenir l'autorisation des contrôleurs de la circulation ferroviaire de travailler sur les voies. Les conducteurs ouvrent une session dans l'appli ETAV et peuvent voir leur position exacte dans les limites de leurs zones autorisées. La position de leur véhicule est suivie en temps réel au moyen du Système d'information géographique du CN. Lorsqu'ils s'approchent des limites de leur autorisation, l'appli leur envoie des alertes auditives et visuelles.

Association des chemins de fer du Canada

Programmes de sécurité préventive et outils pour déterminer et atténuer l'exposition

Au CN, nous nous efforçons de nous assurer que les membres de notre personnel ont les outils et la formation nécessaires pour reconnaître les expositions dans le lieu de travail et mettre en place des mesures de prévention pour les réduire ou les éliminer.

VÉRIFICATION SUR LE TERRAIN

En 2022, des séances de discussion hebdomadaires sur le terrain ont été instaurées afin de déterminer et d'éliminer ou de contrôler les expositions. Les mesures de contrôle essentiel sur le terrain (MCT) visent à maîtriser les expositions critiques susceptibles de causer de graves blessures ou des décès. Les MCT sont en place pour protéger le personnel et représentent un investissement supplémentaire dans les compétences de leadership en matière de sécurité des superviseurs de premier niveau (SPN). Les SPN sont formés sur le processus de MCT par des coachs qualifiés. De leur côté, les SPN fournissent un encadrement pour aider le personnel à mieux comprendre les MCT qui doivent toujours être en place.

ATELIERS D'EXPOSITION

En 2022, nous avons également commencé à tenir des ateliers portant sur les expositions à haut risque susceptibles de causer des blessures graves et des décès. En travaillant avec des experts en la matière dans l'ensemble de la Compagnie et en se reportant aux indicateurs de sécurité avancés et tardifs, les participants élaborent des stratégies d'atténuation possibles pour des situations à haut risque particulières. Ces ateliers contribuent à éliminer ou à maîtriser les expositions lorsque c'est possible.

PROTECTION CONTRE LES ANGLES MORTS

Chaque jour, des centaines de membres du personnel du CN effectuent des manœuvres de wagons cruciales dans les triages du réseau. À de nombreux endroits, des équipes travaillent à proximité immédiate de plusieurs voies en même temps et le matériel roulant est en mouvement constant. Le dispositif de protection contre les angles morts vise à offrir une protection supplémentaire en améliorant la conscience de la situation et en avertissant les travailleurs et les travailleuses lorsque des wagons approchent par-derrière. Le projet pilote fait appel à un radar orienté vers l'arrière effectuant un balayage de 180 degrés pour détecter le matériel roulant qui approche. Les alertes vibratoires et sonores transmises sur une montre intelligente pourraient permettre d'éviter de graves blessures ou des décès.

Nota : *Un danger est une menace à la sécurité. Des substances, des événements et des circonstances peuvent constituer des dangers lorsqu'ils sont susceptibles, même en théorie, d'infliger des blessures ou de causer des dommages à la propriété. Une exposition se produit lorsqu'un membre du personnel est mis en présence d'un danger.*



SUR LA PHOTO :
Ryan Trithardt, chef de train à Surrey (C.-B.), est occupé à prévenir les expositions dans le lieu de travail en manœuvrant des wagons dans le triage.

INVESTIR DANS LA SÉCURITÉ ET L'EFFICACITÉ DU RÉSEAU

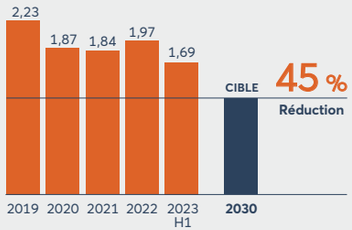
Au CN, nous sommes déterminés à continuer de tirer parti de notre leadership dans les domaines de l'infrastructure ferroviaire et des technologies novatrices pour surveiller l'état de la voie et du matériel et réduire proactivement les risques.

Investir dans l'infrastructure

En 2022, nous avons consacré environ 2,8 G$ à notre programme de dépenses en immobilisations, dont environ 1,6 G$ ont été affectés au maintien de la sécurité et de l'intégrité du réseau. Nous avons notamment remplacé 3,6 millions de pieds de rail et 1,1 million de traverses. Nous avons également remis à neuf 448 passages à niveau et effectué des travaux d'entretien sur des ponts, des ponceaux, des dispositifs de signalisation et d'autres éléments de l'infrastructure de la voie. En outre, en 2022, nous avons éliminé plus de 8 400 joints de rail sur les itinéraires principaux, soit presque deux fois plus que l'année précédente. Le remplacement des rails éclissés par de longs rails soudés rend la voie plus sûre et solide, ce qui réduit le risque d'accident.

Réduire les accidents de trains [1]

TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DE TRAIN [2]
(accidents par million de trains-milles)



En 2022, le taux d'accidents du CN a diminué de 12 % comparativement à 2019, ce qui correspond à 26 % de notre objectif pour 2030. Les choses ont continué de s'améliorer au premier semestre de 2023, le taux d'accidents ayant diminué de 27 % par rapport au premier semestre de 2022.

1) Les indicateurs de sécurité sont non audités et établis à partir des données estimées alors connues, et ils peuvent être modifiés lorsque de l'information plus complète devient disponible.
2) Selon les critères de divulgation de la FRA; comprend seulement les accidents dont le coût dépasse 11 300 $ US.

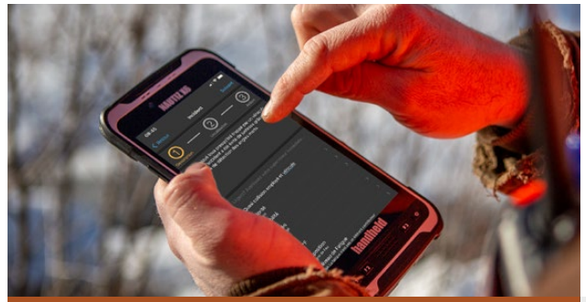
Tirer parti de la technologie

Nous tirons profit de nouvelles technologies pour améliorer notre performance en matière de sécurité. Le CN possède sur son emprise plus de 2 800 détecteurs qui vérifient l'état des composants des trains, comme les roues et les boîtes d'essieux. Nos sept portails d'inspection automatisée des wagons mettent à profit la visionique et l'IA pour compléter l'inspection manuelle des wagons. Nos onze wagons ATIP mesurent la géométrie, le nivellement transversal et l'écartement de la voie sur des centaines de milliers de milles chaque année, et cela à la vitesse permise pour la voie. L'ensemble de nos technologies d'inspection de sécurité produit des millions de points de données par jour qui, grâce à l'IA et à l'analyse des tendances, donnent lieu à la réparation ou au remplacement de composants anormaux à titre préventif.

Préparation et intervention en cas d'urgence

Un des éléments clés du travail du CN est la promotion du programme TRANSCAER[MD] (Transportation Community Awareness and Emergency Response), une initiative de formation du personnel d'intervention dans les collectivités situées à proximité des lignes ferroviaires servant au transport de marchandises dangereuses. En 2022, le CN a participé à plus de 283 événements TRANSCAER[MD], offrant une formation cruciale à plus de 4 290 premiers intervenants. En outre, plus de 370 premiers intervenants ont suivi une formation en ligne sur le site Web Marchandises dangereuses du CN. Depuis 1988, le CN a participé à plus de 5 950 événements TRANSCAER[MD] et transmis son message à plus de 124 000 premiers intervenants.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les mesures que prend le CN pour assurer la sécurité des collectivités, reportez–vous à la page 67.



Consignation mobile avant-gardiste des quasi-accidents

Un des éléments clés de la stratégie du CN en matière de sécurité est la détection et le signalement des situations dangereuses et des quasi-accidents. L'application Enablon Go permet aux membres du personnel de consigner facilement et en temps réel, sur leur appareil mobile, le détail des quasi-accidents et des dangers dont ils sont témoins sur le terrain. Les coordonnées GPS s'inscrivent automatiquement et il est également possible de charger des photos, des vidéos et des fichiers audio. Bien que le signalement des quasi-accidents puisse se faire de façon anonyme, Enablon Go peut donner une rétroaction concernant les mesures prises pour corriger la situation à la personne qui a signalé le quasi-accident ou le danger.

Avec Enablon Go, le CN améliore la sécurité de son personnel en créant un environnement de travail plus sécuritaire, renforce la conformité aux normes réglementaires et permet de diffuser et de mettre en œuvre des solutions de sécurité plus efficaces à l'échelle du réseau.

PLEINS FEUX

Améliorer la sécurité grâce à la technologie

La technologie est essentielle à l'évolution du secteur ferroviaire et nous entendons jouer un rôle de leader. Les innovations de pointe offrent des occasions intéressantes d'intégrer la technologie dans tous les aspects de la surveillance de l'état des locomotives et des wagons; ainsi, grâce à notre vaste réseau de détection en voie, nous pouvons déceler proactivement et en temps réel des défauts sur les trains en circulation.

INSPECTION DES WAGONS

Grâce à leurs caméras panoramiques à ultra-haute résolution et à un éclairage à infrarouge et à DEL à haute intensité, nos portails d'inspection automatisée captent une vue à 360° des trains qui les franchissent à vitesse normale, dessous compris. Des algorithmes d'apprentissage machine et l'IA aident ensuite des mécaniciens chevronnés à repérer les wagons qui doivent être réparés à titre préventif. Le CN compte sept portails d'inspection automatisée qui fonctionnent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour améliorer la qualité et la fréquence des inspections.



DÉTECTION DES DÉFAUTS DE ROUE

Les détecteurs de roues endommagées sont conçus pour détecter les défauts sur les roues, notamment les fissures, les écaillages et les apports de métal sur la table de roulement. Le système utilise diverses technologies, y compris des jauges de poids de roue, des lasers, des caméras et des algorithmes de configuration de machine, pour repérer les défauts urgents et naissants. En surveillant l'état des roues, le CN peut prendre des décisions opérationnelles sur la nécessité de retirer immédiatement un wagon du service ou de lui permettre de poursuivre sa route jusqu'au prochain atelier mécanique pour être réparé ou remplacé.



MESURE DE LA TEMPÉRATURE

Placés en moyenne à tous les 13 milles le long de la voie principale, les détecteurs de boîtes chaudes contrôlent l'état des boîtes d'essieux afin de détecter celles qui sont échauffées avant qu'elles n'atteignent une température risquant de provoquer leur défaillance. Les détecteurs de pièces traînantes, qui accompagnent les détecteurs de boîtes chaudes, décèlent les pièces qui pendent sous le train. Les détecteurs de roues froides sont placés au bas de longues pentes où les trains serrent généralement les freins. Puisque le processus de freinage produit de la chaleur, les roues froides sont signalées aux fins d'inspection du système de freinage.



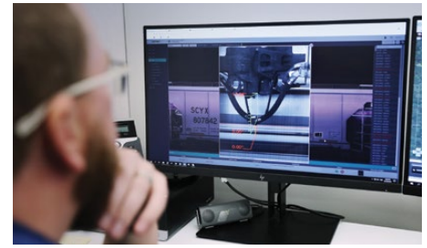
DÉTECTION DES SONS

Les détecteurs acoustiques de roulements défectueux surveillent la signature sonore des boîtes d'essieux pour détecter les défauts avant qu'ils produisent suffisamment de chaleur pour être détectés par les détecteurs de boîtes chaudes. Le système exploite une série de microphones qui captent le bruit émis par chaque roulement lorsque la voiture passe au-dessus du détecteur. Les signaux sonores sont enregistrés et comparés à des algorithmes de défauts connus associés aux roulements défaillants. Les wagons sur lesquels des défauts ont été décelés sont inscrits en entretien préventif en vue du remplacement des roulements.



TIRER PARTI DES DONNÉES

La collecte et l'analyse des données nous aident à dégager les tendances et à améliorer la sécurité. Ensemble, nos wagons ATIP, nos portails d'inspection, les détecteurs en voie et les autres systèmes produisent des millions de points de données par jour, ce qui nous permet d'utiliser des algorithmes d'apprentissage machine et de créer des programmes d'entretien préventif qui s'attaquent aux problèmes avant qu'ils surviennent. Le programme Mechanical Analytics for Rail Safety sert à prévenir les défectuosités sur les wagons tandis que le programme Engineering Reliability and Analytics aide à évaluer l'état de la voie.



Automatisation de l'inspection de la voie

Le CN augmente la fréquence et la qualité des inspections de la voie grâce aux technologies efficaces de captation et d'intelligence artificielle qui équipent nos wagons ATIP, capables d'analyser la voie en circulant à une vitesse normale.

Le CN possède onze wagons ATIP qui évaluent continuellement la sécurité de l'infrastructure et l'état des composants à l'échelle du réseau. Ces wagons circulent dans les trains commerciaux, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et procurent une vue en temps quasi réel de l'intégrité de la voie.

En plus de contrôler la géométrie, la courbure et le nivellement de la voie, les wagons ATIP de troisième génération du CN peuvent analyser les éclisses et évaluer la qualité du contact rail-roue. Avec les technologies ATIP, le CN inspecte presque 800 000 milles de voies chaque année. Ainsi, le CN a obtenu une amélioration de 90 % dans les indicateurs de performance clés (IPC) de sécurité de la voie définis par le secteur, dont une réduction considérable des déraillements en voie principale attribuables à la géométrie de la voie. Nous continuerons de mettre à niveau nos wagons ATIP en les équipant de nouvelles technologies comme le géoradar, qui évalue l'état du ballast et de la plateforme de la voie.

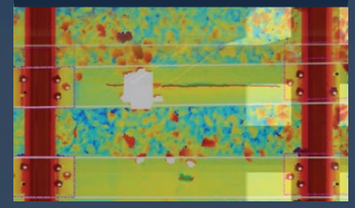
Amélioration de 90 %

DES IPC DE SÉCURITÉ DE LA VOIE DÉFINIS PAR LE SECTEUR GRÂCE AUX WAGONS ATIP

GÉOMÉTRIE DE LA VOIE



ÉVALUATION 3D DE LA VOIE



LIDAR COUPE TRANSVERSALE



ATIP saisit un profil numérique de la géométrie de la voie (c'est-à-dire la distance entre les voies, le nivellement transversal, la déviation de la surface, l'alignement) afin de réduire de manière significative l'exposition au risque associée aux anomalies de la structure de la voie. Grâce à son vaste portefeuille de technologies autonomes, CN est en mesure de prendre des décisions en matière d'entretien préventif et d'investissement en capital fondées sur des données.



16X plus

DE VOIES INSPECTÉES QU'AVEC LES MÉTHODES NON AUTONOMES

2,6 millions

DE MILLES DE VOIES INSPECTÉES AVEC LES WAGONS ATIP DEPUIS 2020

SUR LA PHOTO :
Wagon ATIP près d'Udo (Man.)



ENVIRONNEMENT

SUR LA PHOTO :
Elma (Man.). Photo prise par **Idar Noureev**, membre du personnel du CN.

Notre engagement

Exercer nos activités d'une manière cherchant à minimiser l'incidence sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

DANS CETTE SECTION :

29 Aperçu
30 Changements climatiques
40 Gestion des déchets
43 Biodiversité et restauration

FAIRE PROGRESSER NOS ENGAGEMENTS EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

Nous sommes déterminés à bâtir un avenir durable sur le plan environnemental en cherchant à réduire notre impact à cet égard et en facilitant la transition vers une économie plus sobre en carbone grâce à des services de transport durables et des solutions misant sur l'économie circulaire.

Le rail pourrait diminuer considérablement l'impact environnemental des services de transport. C'est pourquoi nous travaillons activement avec bon nombre de nos clients et de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, dont des ports, afin de les aider à réduire leurs émissions. Nous continuons également de renforcer notre position dans les marchés émergents des énergies plus propres, comme les granules de bois, les éoliennes, les panneaux solaires et les biocarburants.

Changements climatiques

Les changements climatiques sont l'enjeu déterminant de l'heure et nous sommes déterminés à faire partie de la solution. Sur le plan de la dissociation de la croissance des volumes de marchandises des émissions de carbone, nous continuons d'être un chef de file parmi les chemins de fer de classe I grâce à une consommation de carburant de locomotive par TMB inférieure d'environ 15 % à la moyenne du secteur. Nous avons établi des cibles ambitieuses à court terme en matière de climat, nous nous sommes commis à mettre en place l'objectif d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050 et nous avons mis en œuvre notre plan de transition vers une économie sobre en carbone. En matière de changements climatiques, le CN a adopté une stratégie bien définie qui repose sur quatre piliers clés : décarboniser nos activités, faciliter la transition vers une économie plus sobre en carbone, renforcer la résilience et la biodiversité et collaborer avec les intervenants. Nous avons également progressé dans la réduction de notre bilan carbone lié aux activités non ferroviaires par des mises à niveau et des remises à neuf.

Gestion des déchets

La gestion de la consommation des ressources est cruciale lorsqu'il s'agit de tenir au minimum notre impact environnemental. Nous savons que la prévention et la réduction des déchets ne sont pas seulement bénéfiques pour la planète : elles nous aident également à rendre l'exploitation plus efficace tout en incitant les membres de notre personnel à prendre soin de leur milieu de travail et des milieux naturels. Nous axons nos solutions circulaires et nos efforts en matière de gestion des déchets sur les options d'approvisionnement plus durables, la prolongation de la durée de vie des ressources, lorsque c'est possible, et le détournement des déchets grâce à des programmes exhaustifs de réutilisation et de recyclage.

Biodiversité et restauration

La protection du milieu naturel est cruciale pour les activités du CN, du fait que notre réseau passe dans un vaste éventail d'habitats. Nous nous efforçons d'inculquer le souci de la protection de l'environnement dans notre culture de travail en prenant proactivement des mesures d'évitement, de réduction, de restauration et de compensation. Nous cherchons des occasions de valoriser les écosystèmes le long de notre réseau par le truchement de projets de collaboration avec les intervenants et les détenteurs de droits clés, notamment en plantant des arbres et en améliorant les habitats.

Performance en 2022 – Points saillants



- Nous avons réduit l'intensité de nos émissions de GES des domaines 1 et 2 de 2,0 % par rapport à 2021, ce qui constitue un progrès de 18 % par rapport à notre cible de 2030.
- Nous avons réduit l'intensité de nos émissions de GES du domaine 3 pour la production d'énergie et de carburant de 4,3 % par rapport à 2021, ce qui constitue un progrès de 40 % par rapport à notre cible de 2030.
- Nous avons renforcé notre engagement en faveur de la transition vers la carboneutralité d'ici 2050 en participant à titre d'entreprise fondatrice au Défi de la carboneutralité du gouvernement du Canada.



- Nous avons détourné des décharges environ 94 % de nos déchets issus de l'exploitation dans le cadre de notre programme de gestion des déchets.
- Nous avons souligné les pratiques de développement durable de 58 clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement en plantant 100 000 arbres dans le cadre de cinq projets de reboisement par l'entremise de notre *Programme de partenariat ÉcoConnexions*.
- Nous nous sommes associés à Progress Rail et au Renewable Energy Group de Chevron pour mettre à l'essai des mélanges de biocarburants renouvelables à haut rendement dans l'exploitation ferroviaire.

CRÉER UNE DYNAMIQUE EN MATIÈRE DE LEADERSHIP ENVIRONNEMENTAL

Nous reconnaissons que le climat est en train de changer et que les entreprises doivent non seulement s'adapter, mais également faire partie de la solution. En tant que moteur de l'économie, le CN entend jouer un rôle clé.

NOTRE STRATÉGIE EN MATIÈRE DE CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Notre stratégie vise à nous assurer que l'action à long terme du CN face aux changements climatiques est significative, mesurable et axée sur les gestes spécifiques que nous pouvons poser. Dans notre préparation pour l'avenir, nous sommes déterminés à gérer stratégiquement les répercussions des changements climatiques en misant sur un cadre de travail qui repose sur quatre piliers.

Pour en apprendre davantage : Réponse au questionnaire 2023 du CD – C3 Stratégie commerciale

Décarboniser nos activités

Nous repérons proactivement les occasions de réduire notre propre bilan carbone et celui de l'ensemble de notre chaîne de valeur. En 2021, nous avons mis à jour nos objectifs fondés sur des données scientifiques et adhéré à l'objectif d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050 en signant l'Ambition commerciale pour 1,5 °C et en participant à la campagne Objectif zéro des Nations Unies. En 2022, nous nous sommes joints au Défi de la carboneutralité du gouvernement du Canada. Pour réduire notre bilan carbone, nous renouvelons notre parc de locomotives, tirons parti de technologies novatrices et de l'analyse de données, rationalisons nos pratiques d'exploitation, évaluons des carburants de remplacement, mettons à niveau notre parc non ferroviaire et rénovons des triages et des bâtiments.

1

Faciliter la transition vers un avenir sobre en carbone

Nous comprenons notre rôle essentiel en tant que moteur de l'économie nord-américaine et facilitateur du commerce mondial. Nous adhérons à la transition vers une économie plus sobre en carbone. Le rail pourrait diminuer considérablement l'impact environnemental des services de transport. C'est pourquoi nous travaillons activement avec bon nombre de nos clients et de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement afin de les aider à réduire leurs émissions. Les efforts déployés à l'échelle mondiale pour lutter contre les changements climatiques ont pour effet d'orienter les politiques et la demande vers des sources d'énergie plus propres et renouvelables, comme les granules de bois, les biocarburants, les panneaux solaires et les éoliennes. Le CN est un joueur clé dans tous ces marchés en développement rapide.

2

Renforcer la résilience et la biodiversité

Chaque année, nous investissons des milliards de dollars pour améliorer la sécurité et la fiabilité de notre réseau, soutenir la croissance de nos clients et numériser nos processus afin de pouvoir continuer à rivaliser de manière durable. Le renforcement de notre résilience passe également par l'analyse des scénarios climatiques, afin de comprendre l'incidence des risques liés au climat sur nos activités. Le CN a aussi à cœur de protéger les terres et la biodiversité dans les régions où nous pouvons avoir un impact sur le milieu naturel. Grâce à nos projets de plantation d'arbres et de reboisement massif dans les collectivités, nous contribuons à améliorer la qualité de l'air, appuyons la biodiversité et créons des collectivités résilientes et durables.

3

Collaborer avec les intervenants

La décarbonisation du transport ferroviaire passe par la collaboration de divers intervenants, dont les gouvernements, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, les clients, les fournisseurs, les milieux universitaires et les entreprises de technologies propres, pour accélérer la lutte contre les changements climatiques et trouver des solutions novatrices pour atteindre la carboneutralité d'ici 2050. Nous collaborons activement avec d'autres chemins de fer, directement et par l'entremise d'associations du secteur, afin d'accélérer la décarbonisation du transport ferroviaire. Ainsi, en 2022, avec Progress Rail et le Renewable Energy Group de Chevron, nous avons commencé à mettre à l'essai des mélanges de carburants renouvelables à haut rendement dans nos locomotives, dont du biodiesel et du diesel renouvelable.

4

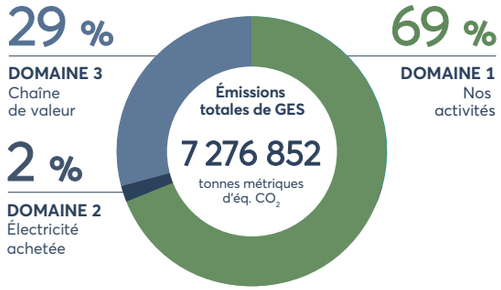
PLEINS FEUX

Notre progression vers nos objectifs en matière de climat

Notre bilan carbone

EMISSIONS TOTALES DE GES EN 2022 POUR LES DOMAINES 1, 2 ET 3

(% du tonnage métrique total d'équivalents CO_2)



87 % du domaine 1

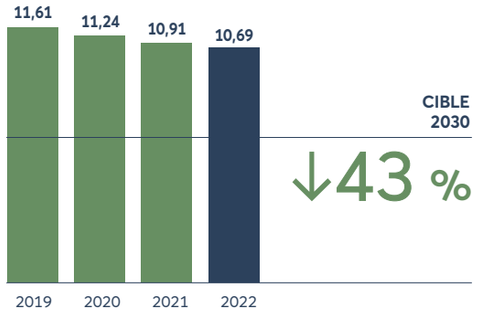
ÉMISSIONS DE GES QUI PROVIENNENT DU CARBURANT QUI ALIMENTE NOS LOCOMOTIVES

Les locomotives représentent la plus importante source d'émissions du domaine 1 du CN. Les émissions du domaine 2 comprennent exclusivement les émissions liées à l'achat d'électricité. Notre plus grande source d'émissions du domaine 3 provient de la production du carburant utilisé dans le cadre de nos activités. En 2022, l'intensité totale de nos émissions des domaines 1 et 2 a diminué de 2,0 % et les émissions de GES du domaine 3 attribuables à la production de carburant et d'énergie ont diminué de 4,3 %, par rapport à 2021 dans les deux cas.

Notre progression vers nos objectifs à court terme

INTENSITE DES EMISSIONS DE GES DES DOMAINES 1 ET 2

(Tonnes métrique d'éq. CO_2 par million de TMB)



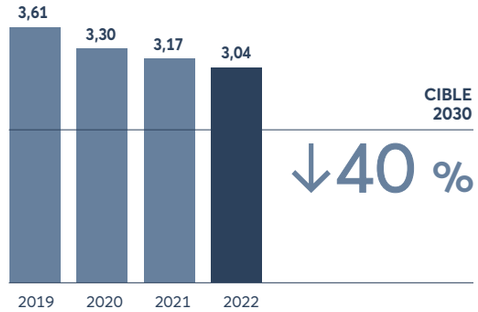
Progrès de 18,3 %

EN VUE DE L'ATTEINTE DE NOTRE OBJECTIF POUR LES ÉMISSIONS DE GES DES DOMAINES 1 ET 2 EN 2022

Notre objectif de réduction des émissions approuvé par l'initiative Science-Based Targets (SBTi) est aligné sur les niveaux requis pour atteindre les objectifs de l'Accord de Paris. Le CN s'engage à réduire les émissions de GES des domaines 1 et 2 par million de TMB de 43 % d'ici 2030 par rapport à l'année de référence (2019). À la fin de 2022, le CN avait progressé de 18,3 % en vue de l'atteinte de son objectif concernant les émissions de GES des domaines 1 et 2 pour 2030.

INTENSITE DES EMISSIONS DE GES DU DOMAINE 3*

(Tonnes métrique d'éq. CO_2 par million de TMB)



Progrès de 39,5 %

EN VUE DE L'ATTEINTE DE NOTRE OBJECTIF POUR LES ÉMISSIONS DE GES DU DOMAINE 3* EN 2022

Conformément au cadre de la SBTi pour le secteur des transports, le CN s'est engagé à réduire ses émissions de GES du domaine 3 attribuables à la production d'énergie et de carburant de 40 % par million de TMB d'ici 2030, par rapport à l'année de référence 2019. À la fin de 2022, le CN avait progressé de 39,5 % en vue de l'atteinte de son objectif concernant les émissions de GES du domaine 3 pour 2030.*

* Attribuable à la production de carburant et d'énergie

Au-delà de 2030

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

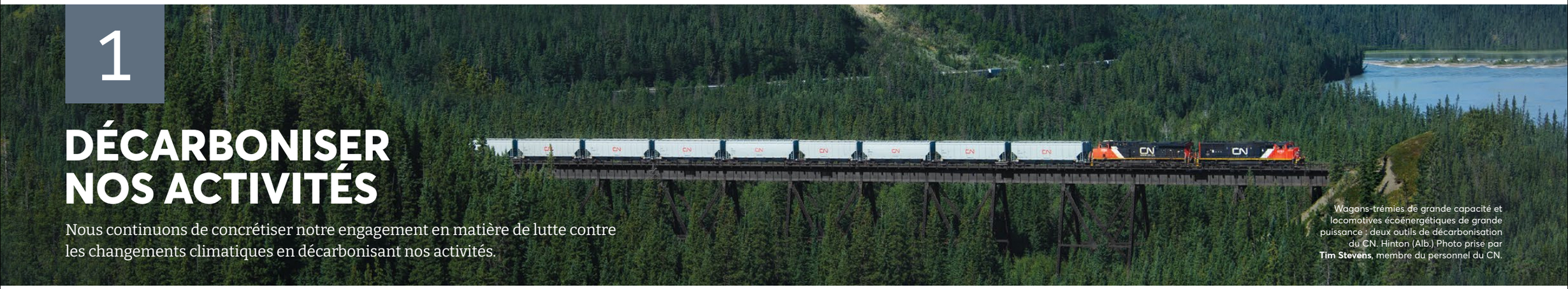
BUSINESS AMBITION FOR 1.5°C

RACE TO ZERO

Carboneutralité

OFFICIELLEMENT ENGAGÉ À METTRE EN PLACE UN OBJECTIF DE CARBONEUTRALITÉ

En 2017, le CN est devenu le premier chemin de fer en Amérique du Nord, et l'une des cent premières entreprises dans le monde, à fixer une cible approuvée et fondée sur des données scientifiques en matière de réduction des émissions de GES. En 2021, le CN a été le premier chemin de fer nord-américain à se commettre à mettre en place un objectif d'atteindre la carboneutralité d'ici 2050. Cet objectif couvrira au moins 95 % des émissions des domaines 1 et 2 ainsi que 90 % des émissions du domaine 3.



1

DÉCARBONISER NOS ACTIVITÉS

Nous continuons de concrétiser notre engagement en matière de lutte contre les changements climatiques en décarbonisant nos activités.

Wagons-trémies de grande capacité et locomotives écoénergétiques de grande puissance : deux outils de décarbonisation du CN. Hinton (Alb.) Photo prise par **Tim Stevens**, membre du personnel du CN.

Plan d'action climatique

Comme l'exploitation ferroviaire génère près de 87 % de nos émissions de GES, nous devons en améliorer sans cesse l'efficacité pour réduire notre bilan carbone. Nous appliquons également nos pratiques exemplaires aux autres parcs que nous exploitons, qui comprennent des camions, des navires, du matériel intermodal et d'autres véhicules de service. Pour atteindre notre objectif qui est fondé sur des données scientifiques et a été approuvé, soit de réduire l'intensité de nos émissions de GES des domaines 1 et 2 de 43 % d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 2019, nous nous concentrons sur cinq principaux domaines stratégiques :

CDP DISCLOSURE INSIGHT ACTION A LIST 2022 CLIMATE

Nous avons figuré pour la septième fois sur la prestigieuse « Liste A » de CDP pour notre leadership en matière de transparence commerciale et nos efforts sur le plan de la lutte contre les changements climatiques.

RENOUVELLEMENT DU PARC : L'utilisation de matériel plus écoénergétique et plus propre nous permet de dissocier nos émissions de GES de notre croissance commerciale. Nous continuons d'acheter les locomotives de grande puissance les plus écoénergétiques actuellement disponibles : le CN en a acquis 69 en 2021 et 53 en 2022. En 2022, nous avons également reçu les dix premières locomotives de notre programme de modernisation pluriannuel, qui consiste à équiper les locomotives existantes du parc du CN des technologies les plus récentes, ce qui prolonge leur durée de vie et améliore leur rendement énergétique.

TECHNOLOGIES NOVATRICES : Nous continuons d'investir dans des technologies novatrices pour améliorer notre bilan carbone. Nous dotons nos locomotives de systèmes de gestion de l'énergie et de télémesure ainsi que de systèmes de traction répartie pour nous aider à maximiser l'efficacité et l'efficience des locomotives. Ces technologies novatrices nous permettent d'améliorer continuellement la conduite, le freinage et l'efficacité énergétique globale des trains.

MÉGADONNÉES : Nos systèmes de télémesure pour locomotive collectent de grandes quantités de données afin d'améliorer le rendement et d'économiser le carburant. De plus, notre analyseur de quotient de la puissance par tonne utilise les données des systèmes pour optimiser le rapport puissance/tonnage des locomotives, ce qui réduit davantage la consommation de carburant. La technologie de l'information permet d'effectuer une analyse plus poussée, grâce à l'examen des tendances, afin de trouver d'autres façons de réduire les émissions.

PRATIQUES D'EXPLOITATION : Le CN utilise un modèle d'exploitation éprouvé qui offre des avantages sur le plan de la sécurité, de l'efficacité et du service à la clientèle. En 2022, le renouvellement de l'engagement du CN à observer un plan d'exploitation à horaires fixes rigoureux, axé sur la vitesse et les temps de séjour, a contribué à accroître la fluidité du réseau, à réduire les arrêts imprévus et à obtenir des gains connexes en matière d'efficacité énergétique. Parallèlement, l'utilisation des systèmes de télémétrie de nos locomotives et nos analyses de données avancées nous aide à trouver d'autres façons de consommer moins de carburant dont nous pourrons bénéficier au cours des prochaines années.

CARBURANTS PROPRES : À moyen terme, le Règlement sur les combustibles propres au Canada ainsi que les normes sur les carburants renouvelables et les combustibles propres en vigueur dans les territoires où le CN exerce ses activités constituent pour nous d'autres occasions importantes de réduire davantage nos émissions. Pour atteindre notre objectif, nous travaillons activement avec nos fournisseurs de carburant et les constructeurs de nos locomotives à des recherches et à des essais en vue d'utiliser davantage de mélanges de carburants renouvelables et durables dans nos locomotives, et ce, au-delà des seuils prévus dans la réglementation. La mise à l'essai et la qualification de carburants diesel entièrement biosourcés, qui constituent des étapes importantes dans la réduction des émissions de GES du parc de locomotives actuel du CN, ont continué de progresser en 2022. Ces programmes nous permettront de mieux comprendre la durabilité des carburants renouvelables et leur incidence sur les locomotives, surtout par temps froid, et de planifier les modifications nécessaires pour en tirer parti au cours de la prochaine décennie.

Pour consulter la version complète du Plan d'action climatique du CN : Circulaire de sollicitation de procurations 2023

Trajectoire de décarbonisation

Nous nous sommes commis à mettre en place un objectif de carboneutralité d'ici 2050. L'atteinte de cette cible repose en partie sur la collaboration continue du secteur du transport ferroviaire, des constructeurs de locomotives et des producteurs de carburants en vue de l'élaboration de technologies novatrices et de la production de quantités suffisantes de carburants renouvelables à prix compétitif au cours des années à venir. La collaboration est cruciale pour notre réussite.

NOTRE APPROCHE PROGRESSIVE POUR DÉCARBONISER NOS ACTIVITÉS

Favoriser l'efficacité opérationnelle

En nous appuyant sur nos antécédents en matière d'efficacité énergétique et de réduction des émissions de carbone, nous continuons à prendre des mesures, petites et grandes, pour améliorer l'efficacité et réduire les émissions dans tous nos parcs et toutes nos installations.

Transition vers des sources d'énergie plus propres

La croissance du marché des carburants renouvelables nous fournit dès maintenant l'occasion à court et à moyen terme de réduire encore plus nos émissions en utilisant un mélange de carburants renouvelables dans nos parcs.

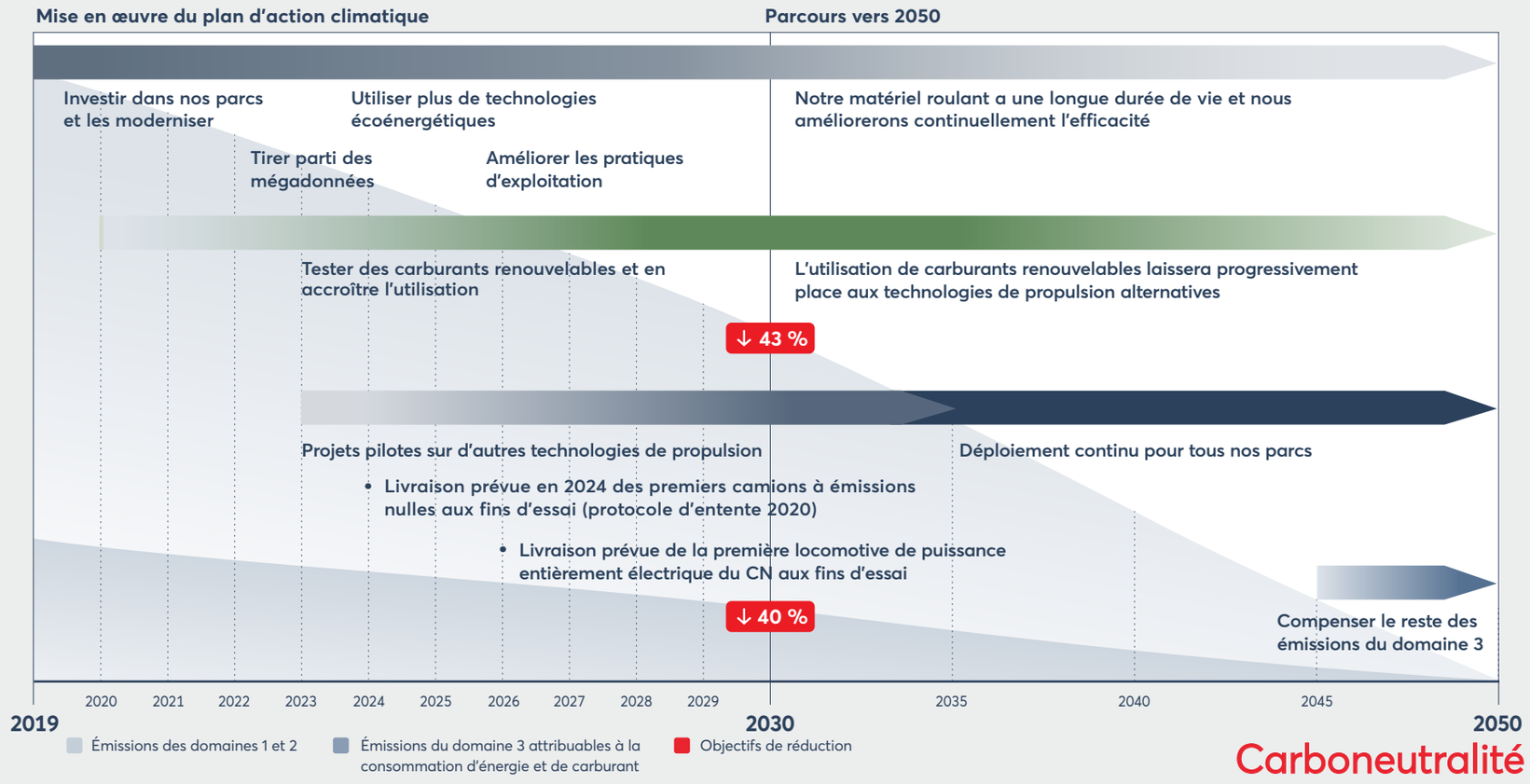
Passage aux autres technologies de propulsion

Nous investissons dans le développement de nouvelles technologies de propulsion de locomotives, de camions et de véhicules intermodaux, nécessaires pour faire progresser la décarbonisation profonde de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement du transport.

Tirer parti des solutions fondées sur la nature

Conformément à la norme de carboneutralité de la SBTi, nous « neutraliserons » les émissions du domaine 3 difficiles à atténuer, qui ne peuvent être évitées en investissant dans des solutions fondées sur la nature.

*Nous avons soumis notre objectif de carboneutralité à la SBTi aux fins de vérification en 2023.



Faire progresser le transport de marchandises

Nous sommes fiers de notre efficacité énergétique exemplaire dans notre secteur, mais l'efficacité énergétique à elle seule ne suffira pas pour atteindre la carboneutralité d'ici 2050. L'ensemble du secteur du transport ferroviaire devra collaborer et procéder à des investissements considérables pour trouver des solutions novatrices.

TRANSITION VERS DES CARBURANTS PLUS PROPRES

En 2022, le CN a annoncé un partenariat novateur avec Progress Rail et le Renewable Energy Group de Chevron pour mettre à l'essai des mélanges de biocarburants renouvelables à haut rendement dans l'exploitation ferroviaire. Ces types de carburant nous offrent la possibilité de réduire davantage nos émissions de GES et d'atteindre nos objectifs fondés sur des données scientifiques. L'objectif principal de ce projet pilote est d'évaluer la faisabilité et les répercussions de l'utilisation de biocarburants dans nos locomotives, notamment par temps froid.

La première année d'essais opérationnels sur la section Bessemer and Lake Erie de notre réseau, en Pennsylvanie, est déjà concluante. L'utilisation de différents mélanges de biodiesel et de diesel renouvelable n'a eu aucune répercussion négative sur les envois de nos clients, y compris par temps froid. Pendant l'hiver 2023–2024, nous continuerons de surveiller de près les répercussions des essais sur les locomotives en collaboration avec nos partenaires et nous compilerons les résultats finaux du projet afin de mieux comprendre les incidences de l'utilisation de biocarburants renouvelables à l'échelle de notre réseau.

PASSAGE À D'AUTRES TECHNOLOGIES DE PROPULSION

Le CN établit des partenariats importants pour réduire l'intensité de ses émissions de GES. Les essais qui seront menés au cours de la prochaine décennie nous aideront à déterminer les modifications que nous devons apporter à nos pratiques d'exploitation pour tirer pleinement parti des avantages.

En 2021, nous avons annoncé l'acquisition d'une locomotive FLXdrive de Wabtec, la première locomotive de puissance entièrement électrique, pour appuyer nos ambitieux objectifs à long terme. Les gains d'efficacité et les réductions d'émissions attendus de cette technologie devraient être importants et permettre d'obtenir une réduction des émissions et de la consommation de carburant d'un train pouvant aller jusqu'à 30 %, ce qui ouvrira la voie à des solutions autres que les locomotives diesel utilisées aujourd'hui. Cette nouvelle technologie est un élément clé d'une transition efficace vers un avenir sobre en carbone.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les gestes que pose le CN pour améliorer l'efficacité et réduire les émissions: vimeo.com/831622817

« À partir de 2030, la décarbonisation du transport ferroviaire nécessitera l'utilisation de carburants plus propres et de nouvelles technologies de propulsion des locomotives, deux mesures qui font partie des outils du CN pour atteindre ses objectifs de réduction fondés sur des données scientifiques. »

Mark Grubbs
Vice-président Mécanique



Réduire notre bilan carbone lié aux activités non ferroviaires

L'exploitation d'un chemin de fer efficace comprend également des activités non ferroviaires, ce qui implique de réduire également les émissions de carbone de nos véhicules et navires ainsi que celles de nos bâtiments et triages. Nous prenons des mesures concrètes pour réduire le bilan carbone lié à nos activités non ferroviaires, qui représente environ 15 % de l'ensemble de nos émissions du domaine 1 et 2, en mettant à niveau et en modernisant notre parc de véhicules de service terrestres, nos triages et nos bâtiments et en décarbonisant notre flotte de navires.

Améliorer notre parc terrestre

Nous visons à améliorer l'efficacité énergétique de notre parc terrestre non ferroviaire, qui est constitué de matériel intermodal, de véhicules de service et de camions du CNTL et de TransX. Nous utilisons également davantage de carburants renouvelables et achetons des véhicules électriques.

En 2020, nous avons annoncé l'établissement d'un partenariat avec l'entreprise québécoise Lion Électrique pour mettre à l'essai des camions électriques à émissions nulles dans notre réseau. L'objectif est d'évaluer la pertinence des camions pour diverses tâches, comme la livraison urbaine, le service de navette pour conteneurs, les activités portuaires et le service transurbain. En les utilisant à divers endroits, nous espérons déterminer où ils auront la plus grande incidence sur notre service à la clientèle et la réduction des émissions.

Nos équipes continuent d'être formées sur des mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique, qu'il s'agisse de l'installation de composants aérodynamiques sur les camions ou de systèmes novateurs d'optimisation des parcours. Récemment, nous avons installé un nouveau système de gestion de parcs axé sur les conducteurs pour améliorer la gestion des heures de service, permettre un flux de travail sans papier et réaliser d'autres progrès en ce qui concerne la prévention des accidents et l'efficacité énergétique. Ces systèmes surveillent les pratiques des conducteurs et envoient une rétroaction visant à améliorer l'efficacité énergétique, en s'assurant qu'ils n'accélèrent pas inutilement.

Décarboniser notre flotte de navires

Notre flotte de navires offre des services de transport sécuritaires et écoénergétiques sur les Grands Lacs et est continuellement mise à niveau pour respecter des normes d'émission rigoureuses. Ainsi, nous avons installé de nouvelles hélices coniques qui réduisent les vibrations du moteur, prolongent leur durée de vie, améliorent l'efficacité énergétique du navire et contribuent à réduire les émissions de carbone. Le personnel reçoit également une formation sur les pratiques d'économie de carburant.

Moderniser les triages et les bâtiments

Grâce à l'*ÉcoFonds* de 5 M$ du CN et aux programmes incitatifs des gouvernements et des services publics, nous avons amélioré l'efficacité énergétique dans nos bâtiments et triages. Nous continuons d'investir pour moderniser les chaudières, les compresseurs d'air, l'éclairage et les systèmes de chauffage, de ventilation et de climatisation, ce qui nous permet d'améliorer notre bilan carbone et de réduire les coûts. Dans l'*ÉcoFonds* du CN, un budget est attribué aux mesures décelées dans le cadre de notre *Programme d'engagement du personnel ÉcoConnexions*.

Mobiliser notre personnel

En 2022, les ÉcoChampions du CN ont pris des mesures efficaces pour réduire l'empreinte environnementale des activités non ferroviaires du CN. C'est ainsi qu'un chariot élévateur à fourche au propane a été remplacé par un chariot entièrement électrique à Prince George, en Colombie-Britannique. L'équipe de l'entretien de l'Intermodal, à Brampton, en Ontario, a modifié ses tracteurs de manœuvre pour que le moteur s'arrête automatiquement après dix minutes de marche au ralenti. Aussi, l'équipe d'entretien des installations à Baton Rouge, en Louisiane, a remplacé de vieux appareils d'éclairage par des appareils à DEL, ce qui a permis de réduire la consommation d'énergie de 21 % et d'améliorer la sécurité grâce à une visibilité accrue.



Améliorer la qualité de l'air

Au CN, nous savons que la réduction des émissions dans l'air est avantageuse pour tous et pour toutes. Nos efforts visant à améliorer l'efficacité énergétique contribuent à réduire les émissions de GES et les contaminants atmosphériques. Les camions électriques à émissions nulles conçus sur mesure que le CN a commandé seront mis à l'essai dans nos terminaux intermodaux situés dans des centres urbains pour réduire les émissions de GES. Les camions électriques ne produisent aucune pollution sonore ou atmosphérique et sont estimés réduire les émissions de GES sur les routes de 100 tonnes par année.



Le service de transbordement direct des navires aux trains du port de Prince Rupert, en Colombie-Britannique, permet aux clients de ne pas recourir aux camions.
Photo fournie par le port de Prince Rupert.

2

FACILITER LA TRANSITION VERS UN AVENIR FAIBLE EN CARBONE

Le rail étant un moyen plus sobre en carbone de transporter de grandes quantités de marchandises sur de grandes distances, nous sommes d'avis qu'il offre des possibilités extraordinaires de réduire l'impact environnemental du transport et nous sommes déterminés à jouer un rôle clé dans la transition.

Fournir des solutions de transport à faibles émissions de carbone

Nous jouons un rôle clé dans les chaînes d'approvisionnement de l'Amérique du Nord et nous contribuons positivement à la lutte contre les changements climatiques en offrant à nos clients des solutions de transport à faibles émissions de carbone. Bien que nous nous soyons engagés à décarboniser nos activités, nous demeurons attachés au maintien de la rentabilité et à l'amélioration de notre service, ainsi qu'à l'efficacité pour nos clients. Nos services de transport font partie des émissions du domaine 3 de nos clients. Nous collaborons activement avec eux pour les aider à réduire les émissions de GES de leur chaîne d'approvisionnement de transport en tirant parti du transport bimodal, comme le rail pour les longues distances et le camion pour les courtes distances.

Collaborer pour rendre les chaînes d'approvisionnement plus efficaces

Nous utilisons moins de wagons et de locomotives pour acheminer un volume accru de marchandises grâce à une exploitation à horaires fixes sécuritaire, fiable et efficace. En collaborant étroitement avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, y compris les ports, nous contribuons à réduire davantage les émissions dans toute la chaîne d'approvisionnement. Nous reconnaissons que nous avons la responsabilité d'offrir à nos clients des services de transport plus propres et plus durables, tout en réduisant l'incidence de nos activités sur l'environnement. Dans le cadre de notre *Programme de partenariat ÉcoConnexions*, nous continuons d'approfondir nos relations avec nos clients, nous collaborons avec eux et apprenons les uns des autres pour créer ensemble un avenir plus durable.

Favoriser la transition grâce au rail

Les efforts déployés à l'échelle mondiale pour lutter contre les changements climatiques ont pour effet d'orienter la réglementation et la demande vers des sources d'énergie plus sobres en carbone, comme les granules de bois et les biocarburants. Le CN est un joueur clé dans toutes ces chaînes d'approvisionnement en développement rapide. Pour les carburants renouvelables, nous acheminons des oléagineux aux usines de trituration, de l'huile végétale aux raffineries et des carburants renouvelables aux marchés finaux. Nous sommes également fiers de jouer un rôle essentiel dans le transport de produits à émissions nulles comme les panneaux solaires et les éoliennes. Grâce au réseau unique et aux solutions de chaîne d'approvisionnement intégrées du CN, nous avons accès à des produits à faible teneur en carbone et créons des centres pour les charger sur des trains et les acheminer vers les marchés intérieurs et internationaux.

LES AVANTAGES ENVIRONNEMENTAUX DU TRANSPORT PAR TRAIN

Moins d'émissions de carbone

75 %

LE TRANSPORT DES MARCHANDISES PAR TRAIN PLUTÔT QUE PAR CAMION RÉDUIT LES ÉMISSIONS DE GES DE 75 % [1)]

Meilleure efficacité énergétique

3-4x

LES TRAINS SONT EN MOYENNE DE TROIS À QUATRE FOIS PLUS ÉCOÉNERGÉTIQUES QUE LES CAMIONS [1)]

Plus loin avec moins

480 milles

UN TRAIN PEUT TRANSPORTER UNE TONNE DE MARCHANDISES SUR 480 MILLES AVEC UN GALLON DE CARBURANT [1)]

Évite la congestion

300 camions

UN TRAIN DE MARCHANDISES PEUT RETIRER PLUS DE 300 GROS CAMIONS DE LA ROUTE [2)]

(1) Association of American Railroads (2) Association des chemins de fer du Canada

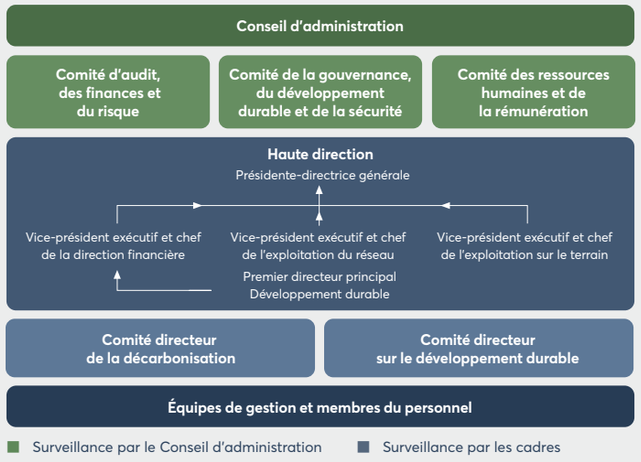
Planifier en vue d'une économie carboneutre

En tant que promoteurs de l'Accord de Paris, et l'une des premières entreprises à donner à ses actionnaires un droit de vote concernant son Plan d'action climatique, nous sommes déterminés à renseigner nos intervenants de manière transparente sur les changements climatiques conformément aux pratiques de pointe.

Plan de transition vers une économie sobre en carbone du CN

GOUVERNANCE : Le Comité de la gouvernance, du développement durable et de la sécurité du Conseil d'administration possède le plus haut niveau de responsabilité concernant la gestion du rendement du CN en matière de développement durable, ce qui englobe les enjeux relatifs au climat, et la surveillance de la stratégie de décarbonisation et des divulgations ESG de la Compagnie. Le vice-président exécutif et chef de la direction financière occupe le poste de direction le plus élevé auquel est associée une responsabilité directe concernant le développement durable et relève directement de la présidente-directrice générale et du Conseil d'administration.

STRUCTURE DE GOUVERNANCE LIÉE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES



STRATÉGIE : Comme la plupart des émissions de GES du CN proviennent de l'exploitation ferroviaire, nous concentrons nos efforts sur la réduction de notre bilan carbone en améliorant notre efficacité. Pour atteindre nos objectifs fondés sur des données scientifiques, nous renouvelons notre parc, mettons en œuvre des technologies novatrices, optimisons l'utilisation des données, mettons l'accent sur les pratiques optimales en matière d'économie de carburant et augmentons l'utilisation de mélanges de carburants renouvelables.

GESTION DES RISQUES : Les changements climatiques font partie intégrante de nos processus d'évaluation des risques, qui tiennent compte des risques physiques, notamment la fréquence croissante des épisodes de température extrême, des inondations et des hausses du niveau de la mer, des ouragans et des tornades, ainsi que des risques liés à la transition, comme les répercussions juridiques, politiques et commerciales. Nous utilisons des processus de gestion des risques organisationnels et opérationnels pour définir, hiérarchiser, mesurer, gérer et divulguer les risques. Le CN est également bien positionné pour tirer parti des occasions liées au climat, comme les réductions de coûts potentielles et les nouvelles sources de revenus.

OBJECTIFS : En 2021, le CN a révisé ses objectifs, qui sont fondés sur des données scientifiques et ont été approuvés, et vise maintenant à réduire l'intensité des émissions de GES des domaines 1 et 2 de 43 % par TMB et l'intensité des émissions de GES du domaine 3 attribuables à la production de carburant et d'énergie de 40 % par TMB d'ici 2030, dans les deux cas par rapport à l'année de référence 2019. Également en 2021, nous avons signé l'Ambition commerciale pour 1,5 °C et adhéré à la campagne « Objectif zéro » des Nations Unies. En 2022, nous nous sommes joints au Défi de la carboneutralité du gouvernement du Canada. Tous ces programmes incitent les entreprises à atteindre la carboneutralité d'ici 2050. En 2023, le CN a officiellement soumis son objectif de carboneutralité 2050 à la SBTi aux fins de validation et d'approbation.

La réponse du CN au questionnaire 2023 du CDP contient l'index de notre GIFCC en page 83.



Faciliter les chaînes d'approvisionnement des véhicules électriques

Les véhicules électriques (VÉ) constituent une technologie émergente clé lorsqu'il s'agit de décarboniser nos routes et la transition vers les VÉ transforme le secteur des véhicules automobiles tel que nous le connaissons. En 2022, les VÉ représentaient 14 % des ventes; d'ici 2040, ils pourraient représenter plus de la moitié des ventes de véhicules automobiles.[1)]

Le CN est bien positionné pour soutenir le marché en croissance des VÉ, du fait qu'il transporte bon nombre de produits essentiels à leur production. Nous travaillons également avec nos partenaires du secteur des véhicules automobiles pour créer de nouvelles chaînes d'approvisionnement et améliorer les chaînes existantes pour le marché en croissance des VÉ en Amérique du Nord.

1) Source : Forbes

SUR LA PHOTO : VÉ déchargés à l'Autoport du CN, à Halifax (N.-É.), l'une des 18 rampes de véhicules automobiles qui facilitent le transport de véhicules assemblés et de pièces au Canada et aux États-Unis.



3

RENFORCER LA RÉSILIENCE ET LA BIODIVERSITÉ

Nous reconnaissons que les répercussions des changements climatiques sont importantes et systémiques et qu'elles nécessitent des stratégies proactives pour nous assurer de la résilience de notre réseau tout en protégeant le milieu naturel.

Évaluer la résilience de notre stratégie

Le développement de compétences techniques pour modéliser les répercussions des changements climatiques dans plusieurs scénarios améliore notre capacité à évaluer et à intégrer davantage les situations de risque physique et transitionnel à nos processus de planification stratégique et d'évaluation des risques. Nous tirons profit des meilleures données disponibles pour accroître notre compréhension des diverses répercussions possibles des changements climatiques pour nos clients, nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement et les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités. Grâce à l'analyse, nous décelons les vulnérabilités climatiques potentielles et les transposons en gestes concrets pour atténuer les risques liés au climat, et nous pourrons tirer parti des occasions qui découleront de la transition vers la carboneutralité.

Augmenter la résilience et la récupérabilité de notre réseau

Les phénomènes climatiques violents peuvent perturber l'exploitation ferroviaire. Nous avons mis en place des programmes pour réagir aux répercussions physiques des changements climatiques, notamment des plans de préparation aux conditions météorologiques extrêmes, un programme de planification des interventions d'urgence et des programmes d'inspection. Nous continuons également d'innover et de trouver des moyens d'améliorer notre gestion des phénomènes météorologiques violents par des actions stratégiques.

En 2022, afin d'assurer la sécurité et l'efficacité de l'exploitation, le CN a investi environ 1,6 G$ provenant de son programme de dépenses en immobilisations dans l'entretien des voies, notamment pour le remplacement des rails et des traverses, la réfection des ponts, la mise à niveau des passages à niveau et d'autres travaux.

Investir dans la nature sur notre réseau

Nous croyons que les arbres sont essentiels lorsqu'il s'agit de protéger et de préserver les écosystèmes, d'accroître la résilience urbaine en cas de phénomènes météorologiques violents, d'améliorer la qualité de l'air et la santé du public et de bâtir un avenir favorable à la nature. Depuis 2012, les programmes *ÉcoConnexions* soutiennent le verdissement des municipalités et des collectivités autochtones le long de notre réseau. Nous participons également à des projets de reboisement massif pour souligner et encourager les efforts de décarbonisation de nos clients et de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Le CN et ses partenaires, Arbres Canada et America in Bloom, ont planté plus de 2,3 millions d'arbres. Notre objectif actuel est de planter un total de trois millions d'arbres d'ici 2030.

Pour en apprendre davantage sur l'engagement du CN en matière de résilience et de biodiversité : Réponse au questionnaire 2023 du CDP – C15 Biodiversité

Accroître la résilience de notre réseau

Au CN, nous continuons de miser sur notre leadership dans les domaines de l'infrastructure ferroviaire et des technologies novatrices pour construire un réseau plus résilient et réduire proactivement les risques.

Ainsi, le CN a récemment terminé la reconstruction, au coût de 100 M$ US, du pont du déversoir Bonnet Carré, dans la subdivision McComb, près de La Nouvelle-Orléans, remplaçant un vieux pont en bois de deux milles de long, où la vitesse était limitée à 10 mi/h, par une structure en béton préfabriqué sur laquelle la limite de vitesse est de 60 mi/h. L'American Railway Engineering and Maintenance-of-Way Association a remis au CN le prix d'excellence Dr William W. Hay 2021, qui souligne une réalisation exceptionnelle en génie ferroviaire.

Pour en apprendre davantage à ce sujet : vimeo.com/644881097



La machine utilisée par le CN pour construire le pont a été conçue spécifiquement pour ce projet et a contribué à limiter l'impact environnemental des travaux.

4

COLLABORER AVEC LES INTERVENANTS

Nous reconnaissons l'importance de collaborer avec les gouvernements, les partenaires de la chaîne d'approvisionnement, les clients, les fournisseurs, les milieux universitaires et les entreprises de technologies propres pour bien réussir la transition vers un avenir plus sobre en carbone.



Union Pacific et le CN se sont associés pour partager les coûts et les ressources associés à l'essai d'un mélange de carburants renouvelables dans deux catégories de locomotives.

Mobilisation et collaboration en matière de changements climatiques

En matière de décarbonisation, nos objectifs sont ambitieux et nécessiteront le soutien et la collaboration de nombreux intervenants, à commencer par notre personnel, et nos partenaires externes, qui joueront un rôle clé.

PERSONNEL, HAUTE DIRECTION ET CONSEIL D'ADMINISTRATION : Par l'intermédiaire du *Programme d'engagement du personnel ÉcoConnexions*, les membres de notre personnel dévoué et innovant bénéficient de connaissances pratiques et d'outils pour réduire la consommation d'énergie, limiter les déchets et améliorer les pratiques d'entretien dans nos triages. La mise en œuvre de notre stratégie en matière de climat est appuyée par le leadership du Conseil et de l'équipe de direction ainsi que par les équipes Développement durable et Environnement et plusieurs unités administratives.

FOURNISSEURS : L'atteinte de notre objectif en matière de carboneutralité repose en partie sur la collaboration continue des constructeurs de locomotives et des producteurs de carburants en vue de l'élaboration de technologies novatrices et de la production de quantités suffisantes de carburants renouvelables à prix compétitif au cours des années à venir.

CLIENTS : Notre objectif est d'offrir des services de transport plus propres et plus durables à nos clients. Sur de longues distances, le transport de marchandises lourdes par train est jusqu'à quatre fois plus écoénergétique que le transport par camion et peut donc grandement contribuer à réduire l'impact environnemental du transport et à lutter contre les changements climatiques. Nous collaborons avec de nombreux clients afin de les aider à réduire leurs émissions de la chaîne d'approvisionnement du transport et à atteindre leurs objectifs en matière de climat. Nous appuyons également la croissance des marchés durables en transportant des produits durables.

PARTENAIRES DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT : Pour l'année 2030 et les suivantes, nous croyons que la décarbonisation du transport exigera la conception de solutions novatrices de réduction des émissions dans les chaînes d'approvisionnement grâce aux investissements et à la collaboration. Notre expérience en tant qu'exploitants de trains, de camions et de navires et notre position dans la chaîne d'approvisionnement nous permettront d'être à la tête d'une transition progressive vers la décarbonisation du secteur du transport de marchandises en Amérique du Nord.

GOUVERNEMENTS : En collaboration avec l'Association des chemins de fer du Canada et nos pairs, nous travaillons activement avec le gouvernement du Canada depuis 1995 pour atténuer les effets des activités ferroviaires sur l'environnement. En 2022, le CN a appuyé l'engagement du gouvernement du Canada à atteindre la carboneutralité d'ici 2050 en participant à titre d'entreprise fondatrice au Défi de la carboneutralité. Nous travaillons également avec les gouvernements des États-Unis et l'Association of American Railroads, à titre de chemin de fer membre, en les aidant à promouvoir des solutions de transport plus propres, plus écologiques, plus efficaces et plus respectueuses de l'environnement.

« Pour nos intervenants, nos clients et les collectivités où nous exerçons nos activités, la collaboration avec nos fournisseurs est réellement la meilleure chose à faire. Cette collaboration souligne notre engagement en tant qu'industrie à trouver des voies plus durables pour l'avenir. »

François Bélanger, *Premier directeur principal Développement durable*

Pour en apprendre davantage sur les stratégies d'engagement liées au climat du CN : Réponse au questionnaire 2023 du CDP – C12 Mobilisation

GESTION DE LA CONSOMMATION DES RESSOURCES

Dans la transition vers une économie plus durable, il est primordial de réduire l'impact environnemental de la consommation des ressources. Notre gérance responsable des matières et nos stratégies en matière de gestion des déchets nous permettent de réaliser des économies, de réduire notre impact, d'améliorer la productivité et de contribuer au sentiment de fierté qu'éprouve notre personnel, parce que l'avenir nous tient à cœur.

Faire progresser l'économie circulaire

Nous sommes déterminés à limiter les déchets à la source en recherchant des solutions d'approvisionnement responsables et en achetant des produits et des services écologiques. Nous savons que la gestion efficace de nos ressources passe par la collaboration avec nos fournisseurs et la recherche de solutions de remplacement durables dans l'ensemble du cycle de vie des produits. Nous continuons d'utiliser des produits dégraissants biodégradables à nos centres d'entretien, de travailler avec les fournisseurs pour favoriser l'utilisation de carburants renouvelables dans nos parcs de matériel ferroviaire et non ferroviaire, et de collaborer à optimiser les emballages, notamment par la réutilisation de boîtes et de palettes et l'achat en vrac.

Prolonger la vie des ressources

Au cours des dernières années, nous avons dressé un inventaire plus exhaustif des déchets, ce qui nous permet de cerner, parmi les ressources que nous utilisons, celles qui génèrent des quantités importantes de rebuts. Avec une cible plus claire, nous travaillons avec nos fournisseurs afin de favoriser l'utilisation de matériaux plus durables, de réduire les emballages et d'accroître le recyclage et la réutilisation. Par exemple, en collaboration avec notre fournisseur de batteries au plomb de locomotive, nous continuons à recertifier les batteries et à les remettre en service.

De plus, notre programme de modernisation du matériel de traction prolonge la vie utile des locomotives. Nous installons également les rails usés mais réutilisables de nos voies principales sur les lignes secondaires et dans les triages avant de les revendre à des entreprises qui les recyclent en produits d'acier.

Détourner les déchets des décharges

Nous travaillons avec des partenaires de la chaîne d'approvisionnement à trouver des moyens de prolonger la vie utile de nos traverses. À la fin de leur vie, plus de 95 % des traverses sont détournées des décharges et réutilisées comme combustible de remplacement à faible teneur en carbone grâce à des partenariats et des débouchés de l'économie circulaire au sein de notre réseau. Ces ententes jouent un rôle important dans notre capacité à soutenir les efforts de décarbonisation de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Par exemple, grâce à notre partenariat avec Kruger, un leader nord-américain du recyclage du papier et du carton et un de nos clients de longue date, nos traverses usagées sont transformées en énergie renouvelable au lieu d'être envoyées dans des décharges.

Bien que l'eau ne constitue pas un enjeu prioritaire pour le CN, notre programme de gestion des eaux usées vise à s'assurer que nous gérons efficacement et en toute conformité les rejets occasionnés par les activités du CN. Nous traitons toutes les eaux usées conformément aux exigences réglementaires et à nos pratiques de gestion exemplaires. Enfin, nous nous efforçons de maintenir au minimum notre consommation d'eau en mettant en œuvre des solutions de diversion, de réduction et de recyclage.



Benoît Lachance, directeur, Marketing du CN, participe à l'initiative *Operation Clean Sweep*, qui vise à prévenir le rejet accidentel de plastiques dans l'environnement. Montréal (Qc)

Faire notre part dans l'économie durable des plastiques

Le CN joue un rôle important dans l'économie circulaire des plastiques, où les matières plastiques sont transformées en circuit fermé au lieu d'être jetées après usage. Nous acheminons des matières premières aux producteurs de plastiques, des produits intermédiaires aux fabricants et des produits finis aux détaillants. Le CN collabore également avec des fournisseurs de résine, des fabricants d'emballages, des entrepreneurs en gestion des déchets et des entreprises de recyclage dans le but de détourner les plastiques des décharges. Nous alignons également nos efforts sur l'initiative *Operation Clean Sweep* de l'Association canadienne de l'industrie de la chimie (ACIC) afin de réduire le rejet accidentel de granules, de flocons et de poudre de plastique dans l'environnement.

Réutiliser les matériaux et les matières dans nos activités

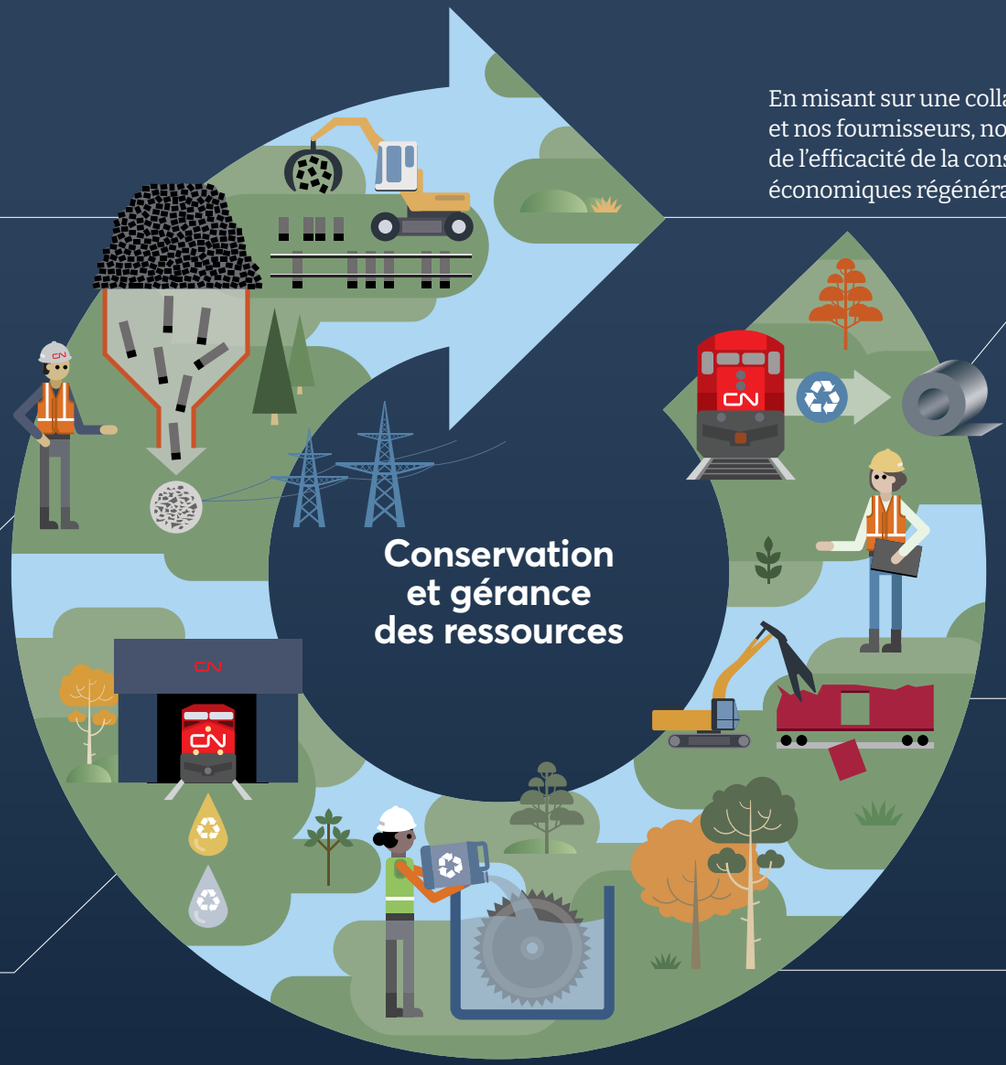
54 %

DES BATTERIES DE LOCOMOTIVE ONT ÉTÉ RECERTIFIÉES ET REMISES EN SERVICE EN 2020–2022

Faire progresser l'économie circulaire

Nous reconnaissons que l'extraction, l'utilisation et l'élimination des ressources dans une économie linéaire exercent une pression sur nos milieux naturels, nos collectivités et la santé publique. Pour nous, l'économie circulaire consiste à utiliser judicieusement nos précieuses ressources, à considérer les déchets comme des ressources plutôt que des coûts et à récupérer la plus grande valeur possible des ressources en réutilisant, reconditionnant, reconstruisant, adaptant ou recyclant les produits et les matériaux.

En misant sur une collaboration novatrice avec nos partenaires du secteur et nos fournisseurs, nous entendons jouer un rôle important dans l'amélioration de l'efficacité de la conservation des ressources et la création de systèmes économiques régénératifs.



SYMBIOSE INDUSTRIELLE

Au lieu d'envoyer nos traverses usagées à la décharge, nous les déchiquetons et les expédions à certains clients, dont Kruger, pour alimenter leurs centrales de cogénération à la biomasse, ce qui constitue une solution mutuellement avantageuse.

RÉUTILISATION

Les batteries au plomb de locomotive sont recertifiées et remises en service. Les huiles usées, les liquides de refroidissement des moteurs et les eaux usées sont aussi réutilisés.

PROLONGER LA DURÉE DE VIE

Notre programme de modernisation des locomotives prolonge la vie du matériel de traction. De plus, les rails sont réutilisés sur les lignes secondaires, puis dans nos triages, avant d'être revendus et recyclés sous la forme de nouveaux produits d'acier.

RECYCLAGE

Les locomotives, les wagons et le matériel lourd sont utilisés et remis à neuf jusqu'à la fin de leur vie utile, après quoi ils sont recyclés.

RÉDUCTION À LA SOURCE

Nous achetons des produits novateurs, comme des nettoyants de pièces à base d'eau, et collaborons avec les fournisseurs pour le recyclage des emballages et l'optimisation des achats en vrac.

PLEINS FEUX

Mobiliser le personnel pour réduire notre impact sur l'environnement

ÉcoConnexions

CN éco héros

Nous nous assurons d'intégrer le leadership en matière d'environnement aux pratiques et à la culture d'exploitation du CN. Notre *Programme d'engagement du personnel ÉcoConnexions*, en partenariat avec Éco Héros, encourage nos employés et employées à conserver l'énergie, à réduire les déchets et à améliorer l'entretien dans les triages et bureaux du CN. Par le truchement de notre *ÉcoFonds* de 5 M$, nous soutenons les initiatives de notre personnel qui génèrent des avantages environnementaux et sociaux et améliorent la sécurité dans l'ensemble de notre organisation.

CONSERVATION DE L'ÉNERGIE

Prolonger la vie des ressources

L'ÉcoChampion **Terry Hamilton**, directeur régional au terminal intermodal de Brampton, a à cœur de protéger l'environnement. « Les tracteurs de manœuvre qui tournent au ralenti sans raison produisent inutilement des émissions de carbone, gaspillent du carburant et font augmenter les frais d'entretien », explique-t-il. Son équipe a travaillé avec le fabricant et les mécaniciens du CN afin de configurer le système anti-ralenti pour que le moteur s'arrête après 10 minutes, et a refait le câblage pour que le matériel informatique crucial reste alimenté. À Brampton seulement, on estime que ce projet permet d'économiser 54 000 litres de carburant par année. La réduction du temps de marche au ralenti permet d'allonger les intervalles entre les inspections d'entretien préventif, ce qui a pour effet de réduire le nombre d'heures de travail et les quantités de filtres et d'huile nécessaires pour maintenir le matériel en bon état de marche.



RÉDUCTION DES DÉCHETS

Une lumière pour l'environnement

L'ÉcoChampion **Adam Ata**, directeur de marché (auparavant directeur Transport, à Jasper, en Alberta, cherchait à réduire les déchets créés par les piles des lanternes. Le chef de train **Justin Peters** a montré à Adam une nouvelle lanterne à piles rechargeables qu'il venait de se procurer. En plus d'être plus petite et munie d'une base magnétique, ce qui est très pratique lorsqu'on doit se servir de ses deux mains pour effectuer certains travaux comme brancher des boyaux d'accouplement de conduite générale, chaque lanterne de ce type permet d'éliminer plus de 30 piles de rebut par année. Adam a mené un projet pilote concluant avec son équipe, projet qui a été étendu aux divisions de Yellowhead et Central aux États-Unis, et notamment au Campus de Homewood du CN, où les recrues sont maintenant équipées de lanternes à piles rechargeables. Depuis 2021, le CN en a distribué près de 11 000.



AMÉLIORATION DE L'ENTRETIEN

Petit changement… gros impact!

L'ÉcoChampion **Jonathan Hoziel**, directeur principal au Centre de fiabilité du parc au triage Taschereau, près de Montréal (Qc), a remplacé dernièrement le système de lavage à l'eau froide du Centre par un système haute pression à l'eau chaude. « Cela a eu pour effet de réduire de moitié la quantité de savons chimiques utilisée et le temps de lavage, dit-il. L'eau chaude emporte les résidus graisseux accumulés au sol, dans les fosses, sur les moteurs et les différents composants, ce qui permet aux membres du personnel de travailler plus efficacement. » La laveuse à pression chauffée a coûté environ 10 000 $ et Jonathan estime que les économies réalisées en utilisant moins de produits chimiques et d'eau permettront de rentabiliser cet achat en un an. « Le lavage à l'eau chaude haute pression améliore également la sécurité en réduisant le risque de glissade et l'exposition des membres du personnel à des produits chimiques puissants », ajoute Jonathan.



NOS RÉSULTATS DEPUIS 2011

~ 30 %

RÉDUCTION D'ÉQUIVALENTS CO_2 DANS LES GRANDS TRIAGES

200 000

TONNES DE DÉCHETS DÉTOURNÉES DES DÉCHARGES ET ENVOYÉES AU RECYCLAGE

Plus de 1 500

PROJETS D'ENTRETIEN RÉALISÉS

~ 60 M$

D'ÉCONOMIES RÉALISÉES

PRÉSERVER NOTRE MILIEU NATUREL

La protection et la restauration des milieux naturels le long de nos voies sont des éléments importants de l'engagement du CN en matière de développement durable. Notre réseau traverse une grande variété d'habitats naturels, dont des parcs nationaux, des forêts, des prairies et des milieux humides. Nous avons un vaste éventail de programmes visant à préserver et à restaurer les écosystèmes à proximité de nos voies.

Donner le ton

La politique du CN en matière d'environnement illustre notre engagement à bâtir un avenir durable en travaillant avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement et nos clients afin de fournir des services de transport plus propres et plus durables. Nous travaillons avec les entreprises, les communautés autochtones et les municipalités locales à mettre en œuvre des mesures d'évitement, de réduction, de restauration et de compensation afin d'atténuer notre impact environnemental. Les stratégies du CN en matière de développement durable et d'environnement sont supervisées par le Comité GDDS du CN, qui évalue également notre performance par rapport à nos objectifs en ce qui a trait à la biodiversité et à l'environnement. Notre politique, nos programmes de gestion et notre formation en matière d'environnement sont axés sur l'intégration du leadership et de la performance à cet égard dans la culture du CN, sur le respect de la réglementation et sur l'amélioration continue.

Éviter les impacts dès le départ

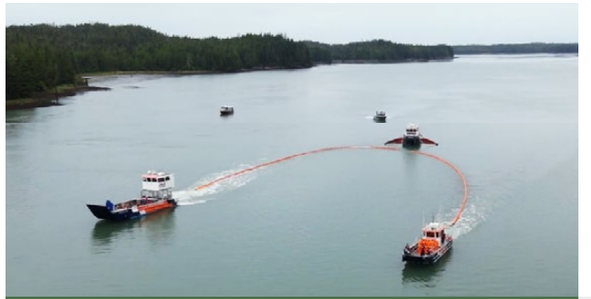
Avant le début des projets de construction, le CN se met rapidement à l'œuvre pour déterminer et évaluer les risques pour l'environnement. Nous mettons à contribution plusieurs services au sein du CN et travaillons avec les organismes de réglementation, des experts, les municipalités locales et les communautés autochtones pour répertorier les habitats critiques, les espèces en péril, les zones sensibles ainsi que les sites archéologiques et les éléments à caractère patrimonial. Nous collaborons également avec les intervenants et les détenteurs de droits clés pour repérer les occasions d'appliquer la hiérarchie des mesures d'atténuation, soit l'évitement, la réduction, la restauration et la compensation.

Grâce à notre approche systématique, nous tenons compte du contexte environnemental et réglementaire particulier lorsque nous réalisons des projets d'entretien, de développement ou de restauration ou que nous intervenons d'urgence dans notre réseau.

Intervenir rapidement en cas d'incident

Nous mettons l'accent sur l'entretien préventif, la prévention des déversements et la préparation en cas d'urgence afin de limiter les répercussions des incidents. Nous prenons des mesures pour nous assurer que notre personnel, nos partenaires en intervention d'urgence et les collectivités locales et autochtones sont prêts à réagir en cas d'incident. Nous tenons des exercices d'intervention d'urgence avec les intervenants et les détenteurs de droits en suivant notre plan réseau d'intervention d'urgence, qui explique ce qu'il faut faire pour intervenir rapidement en cas de rejet ou de déversement.

Lorsqu'un incident se produit, nous procédons à un nettoyage complet et restaurons les zones touchées. En étroite collaboration avec les organismes de sécurité gouvernementaux, nous enquêtons sur la cause de l'incident afin d'éviter qu'il se reproduise.



Renforcer notre préparation en cas d'urgence

En 2023, nous avons tenu notre plus gros exercice d'intervention en cas de déversement à ce jour auquel ont participé plus de 75 personnes des communautés locales des Premières Nations, de Transports Canada, du gouvernement de la Colombie-Britannique, des municipalités locales et des partenaires en intervention d'urgence du CN sur le fleuve Skeena, l'une des voies navigables les plus reculées, sensibles et difficiles au Canada.

Le but de l'exercice était de tester l'intervention à la suite d'un faux déraillement ayant donné lieu à un déversement de pétrole dans le fleuve et les méthodes employées pour contenir et récupérer le produit. L'exercice a permis au CN de faire la preuve de son engagement et de sa préparation en matière de sécurité et de créer une occasion d'apprentissage collectif avec nos intervenants et les détenteurs de droits. Nous avons renforcé notre plan d'intervention d'urgence et nos partenariats avec les collectivités locales, dont la nation Tsimshian.

SUR LA PHOTO : L'équipe pratique l'écrémage amélioré de l'eau « contaminée » du fleuve Skeena.

Réduire les perturbations

Lorsque les activités du CN risquent de perturber les milieux naturels ou l'environnement des collectivités à proximité, nous faisons de notre mieux pour maintenir un impact minimum. Lorsque des répercussions sont inévitables, nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour favoriser l'absence de perte nette d'habitats sensibles.

Comme le font les bons voisins, nous sommes à l'écoute des intervenants et des détenteurs de droits et répondons à leurs préoccupations. Citons à titre d'exemple le projet du centre logistique Milton du CN, où les communautés autochtones ont été sollicitées rapidement et continuent de participer à des programmes liés notamment à l'archéologie, aux pêches, à la qualité de l'eau et à la faune. Leurs idées et leurs connaissances ont été intégrées à des rapports et à des plans d'atténuation qui sont suivis pendant la construction du centre. Des mesures de réduction des émissions, de la poussière, de la lumière et du bruit sont également mises en œuvre.

Après la phase de construction des projets, nous évaluons nos mesures d'atténuation et apportons des changements, s'il y a lieu. Cela nous permet de vérifier l'efficacité de nos mesures en matière de biodiversité et ainsi d'améliorer la conception et l'exécution des projets. Le CN est également déterminé à donner suite aux programmes et à poursuivre son engagement auprès des collectivités locales et autochtones.

Travailler à préserver la biodiversité

La protection de la biodiversité est un élément important de la culture d'entreprise et des objectifs en matière de développement durable du CN. Nous avons un vaste éventail de programmes destinés à préserver et à restaurer les écosystèmes qui se trouvent à proximité des voies ferrées, notamment pour le rétablissement des corridors de migration des poissons, la gestion des espèces envahissantes et la réutilisation des traverses en béton comme récifs dans des habitats marins.

Nous participons également à la promotion de la biodiversité et à la lutte contre les changements climatiques en plantant des arbres par le truchement de nos programmes *ÉcoConnexions*. Aujourd'hui, le CN est l'une des entreprises du secteur privé au Canada qui a planté le plus d'arbres, ayant mis en terre plus de 2,3 millions d'arbres en Amérique du Nord.

Vous pouvez en apprendre davantage sur la façon dont le CN contribue à restaurer un habitat du poisson en partenariat avec la nation Takla et la Fédération canadienne de la faune.



APRÈS LES TRAVAUX D'AMÉNAGEMENT

Le CN a collaboré avec la collectivité locale, plusieurs organismes fédéraux et provinciaux et la nation des Micmacs de Listuguj pour la planification, l'obtention des permis, la conception et la réalisation de ce projet de trois ans, qui a été une réussite. Le projet en est actuellement au stade du suivi environnemental.

SUR LA PHOTO : Le nouveau barrage et la nouvelle passe pour poissons du lac Huit Mille

Restauration primée d'un habitat du poisson



Avant les travaux

Dans le cadre d'un projet de stabilisation de rives au Québec, nous avons vu la possibilité de restaurer une passe pour poissons en collaboration avec la communauté autochtone et la municipalité locales et les organismes gouvernementaux. L'ancienne passe ne permettait pas à l'omble de fontaine, une importante espèce indigène, de se déplacer entre le lac et les aires de fraie, ce qui a presque causé sa disparition.

En travaillant avec les intervenants et les détenteurs de droits locaux, le CN a mis en place une passe qui permet aux poissons de se déplacer. Selon les résultats initiaux, l'omble de fontaine se déplace et fraie, ce qui profite à l'écosystème du lac et à la collectivité.

Le CN est fier d'être le lauréat du Prix d'excellence en environnement 2023 de l'Association des chemins de fer du Canada.

PLEINS FEUX

ÉcoConnexions : promouvoir la valeur des arbres

Nous nous efforçons d'être un bon voisin, et en plantant des arbres, nous redonnons aux collectivités situées le long de nos voies. Nous sommes convaincus que les arbres peuvent contribuer à l'amélioration de la qualité de l'air, au soutien de la biodiversité et à la lutte contre les changements climatiques.

VERDISSEMENT DES COLLECTIVITÉS

Depuis plus de dix ans, le programme *ÉcoConnexions – De terre en air* appuie le verdissement des municipalités et des communautés autochtones le long de notre réseau par la plantation d'arbres et d'arbustes. Nous rétablissons également des forêts urbaines et rurales afin de contribuer à créer un héritage vivant durable pour les générations actuelles et futures en valorisant les arbres.

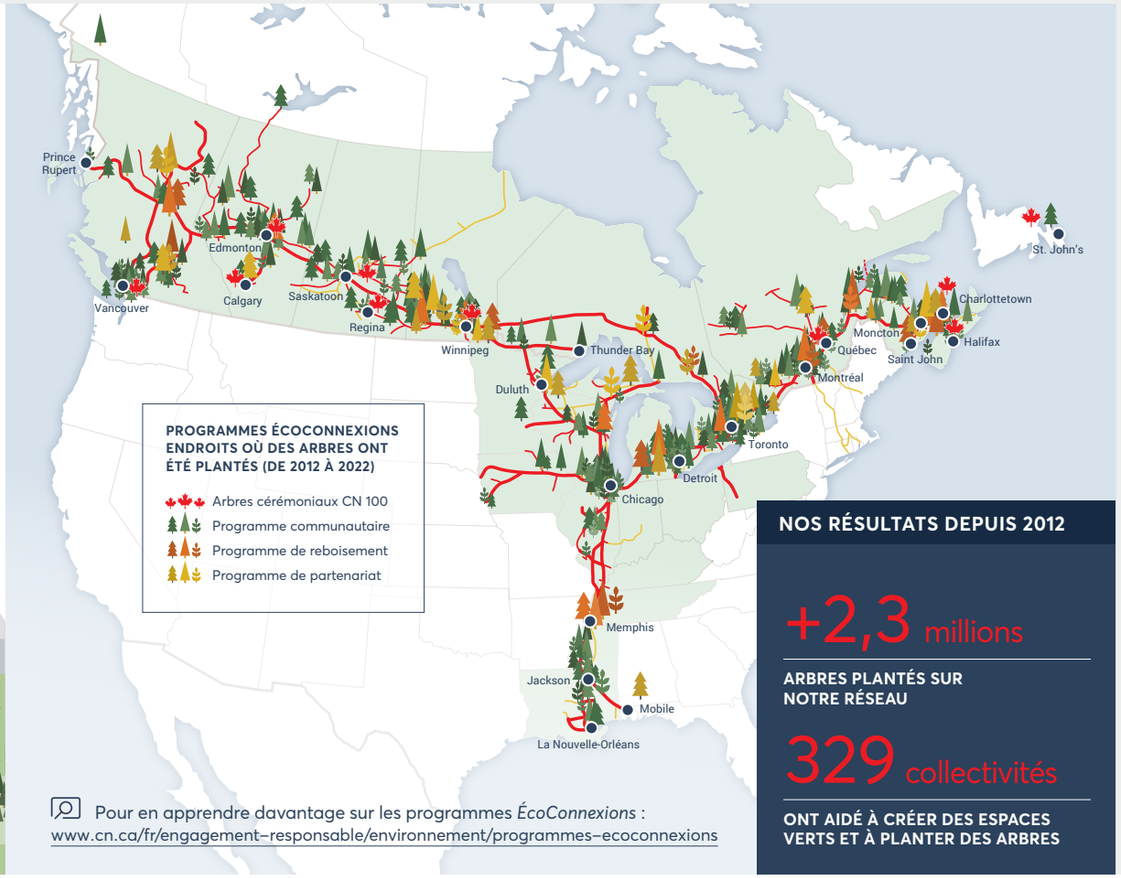
En 2022, le CN a fait don de 1,65 M$ par l'intermédiaire de notre partenaire, Arbres Canada, et a remis près de 400 000 $ à America in Bloom dans 15 collectivités, afin d'améliorer la qualité de l'air, favoriser la biodiversité et créer des collectivités résilientes et durables. Depuis 2012, le programme a participé à 252 projets au Canada et 77 aux États-Unis.

ÉTABLIR DES PARTENARIATS POUR LE REBOISEMENT

Le *Programme de partenariat ÉcoConnexions* du CN souligne les efforts de ses clients et de ses partenaires de la chaîne d'approvisionnement qui travaillent à réduire leurs émissions, à accroître leur efficacité énergétique et à favoriser les pratiques commerciales durables. Chaque année, nous soulignons l'apport de nos partenaires en plantant des arbres en leur honneur.

En 2022, le CN a souligné les pratiques en matière de développement durable de 58 de ses clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement et 100 000 arbres ont été plantés dans le cadre de cinq projets de reboisement différents. Depuis 2014, en collaboration avec Arbres Canada, le *Programme de partenariat ÉcoConnexions* a permis de planter plus de 800 000 arbres au Canada et aux États-Unis.





NOS RÉSULTATS DEPUIS 2012

+2,3 millions
ARBRES PLANTÉS SUR NOTRE RÉSEAU

329 collectivités
ONT AIDÉ À CRÉER DES ESPACES VERTS ET À PLANTER DES ARBRES

Pour en apprendre davantage sur les programmes *ÉcoConnexions* :
www.cn.ca/fr/engagement-responsable/environnement/programmes-ecoconnexions



PERSONNEL

SUR LA PHOTO :

Dylan Brown, chef de train; **Michael Jackowski**, chef de train; **Sherpreet Singh**, chef de train; **Kenneth Hefling**, machiniste; **Trevor Young**, mécanicien de locomotive; **Matthew Brooke**, chef de train; **Robert Harrison**, chef de train; **Kaitlyn Rondeau**, directrice Transport; **Gary Gill**, mécanicien de manœuvre

Notre engagement

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres du personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à la réussite du CN.

DANS CETTE SECTION :

47 Aperçu
48 Planification de la main-d'œuvre et relations de travail
49 Développement des talents
52 Diversité, équité et inclusion
55 Bien-être du personnel

CONSTITUER UNE MAIN-D'ŒUVRE DIVERSIFIÉE ET RESPONSABILISÉE

Le personnel du CN a toujours été notre élément distinctif le plus important. Il est le moteur de notre réussite, car il se passionne pour l'exploitation ferroviaire et fait preuve d'un niveau élevé d'engagement et de résilience dans ses tâches quotidiennes, même dans les moments difficiles.

Planification de la main-d'œuvre et relations de travail

Le CN continue d'attirer, de former et de retenir des talents diversifiés, en renouvelant ses efforts en faveur d'une culture inclusive et gagnante. Nous tirons parti d'une équipe interfonctionnelle et d'un processus rigoureux d'analyse de données pour la planification stratégique de notre main-d'œuvre. Nous nous assurons ainsi d'avoir le personnel et le matériel nécessaires pour répondre à la demande de la clientèle et faire progresser l'économie. Nous continuons également à collaborer avec nos partenaires syndicaux. Les syndicats jouent un rôle de premier plan pour faire entendre les voix des membres de notre personnel à tous les niveaux de l'entreprise.

Développement des talents

Nous continuons à harmoniser nos stratégies en matière de talents avec nos objectifs commerciaux en axant nos efforts sur le développement des compétences et des aptitudes nécessaires pour nous acquitter de nos engagements, relever les défis et nous assurer d'un solide bassin de talents afin d'atténuer le risque. En 2022, nous avons continué de tirer parti de *Mon360*, notre système intégré d'information des ressources humaines, de nos centres de formation dernier cri et de notre *Programme d'accréditation en exploitation ferroviaire* (PAMEF). Nous avons développé nos listes de lecture en ligne pour favoriser l'apprentissage autonome et adapté, au rythme de l'apprenant. Nous avons également présenté plusieurs cours par le truchement de plateformes virtuelles, ce qui nous a permis de rejoindre des membres du personnel de toutes les régions.

Diversité, équité et inclusion

Notre approche pour constituer une main-d'œuvre diversifiée, équitable et inclusive est globale et intégrée, ce qui nous permet de nous assurer que nos talents reflètent la diversité des intervenants que nous desservons. Nous nous appliquons à instaurer des pratiques d'embauche qui favorisent le recrutement de personnel dans des groupes sous-représentés, en faisant appel aux huit groupes-ressources du personnel (GRP) du CN et en prenant des mesures proactives pour combler les lacunes en matière d'équité salariale.

Bien-être du personnel

Nous sommes déterminés à veiller les uns sur les autres et à favoriser la santé et le bien-être de tous les membres du personnel. Notre *programme CN Traction* encourage les membres du personnel à adopter un mode de vie sain et actif. Notre *Programme d'aide au personnel et à la famille* (PAPF) permet aux membres de notre personnel et à leurs familles d'obtenir de l'aide relativement à divers problèmes personnels. Nous avons également investi dans des technologies et des outils pour offrir à nos talents des possibilités en matière de travail hybride. En outre, par l'entremise de notre fournisseur de télémédecine, les membres du personnel ont accès en tout temps à des soins gratuits, professionnels et confidentiels.

Performance en 2022 – Points saillants



- Lancement du Modèle des compétences clés du CN établissant des attentes claires quant aux comportements attendus de notre équipe.
- Création du GRP Alliés dans la Divers ABILITÉ pour tous (A.D.A.P.T.) pour sensibiliser les gens aux enjeux importants des personnes ayant un handicap visible ou non visible.
- Dépôt de notre premier Rapport sur l'équité en matière d'emploi annuel en vertu des nouvelles règles relatives à la déclaration des écarts de rémunération dans les quatre groupes désignés.



- Représentation des quatre groupes désignés à la haute direction du CN, dont 42 % des membres sont issus de groupes sous-représentés dont 23 % sont des femmes.
- Bonne représentation des femmes au sein des fonctions génératrices de produits (32 %) et dans les postes en sciences, en technologie, en ingénierie et en mathématiques (21 %).
- Renouvellement de notre adhésion à la League of Railway Women, un groupe qui représente les femmes et promeut les occasions pour elles dans le secteur ferroviaire.

HARMONISER NOTRE STRATÉGIE EN MATIÈRE DE TALENTS AVEC NOS ACTIVITÉS COMMERCIALES

Notre programme d'acquisition de talents est un élément crucial de notre plan stratégique. Nous recrutons des talents possédant des forces et des expériences diversifiées pour nous assurer que notre main-d'œuvre reflète un éventail de points de vue. Dans un marché du travail de plus en plus difficile, nous nous employons à développer un effectif de cheminots compétents et talentueux qui sera le moteur de la réussite du CN.

Attirer des talents

Bâtir pour l'avenir implique d'attirer des talents ayant les bonnes compétences pour appuyer la vision stratégique du CN. Notre approche en matière d'acquisition de talents est axée sur les activités suivantes :

- **Approvisionnement stratégique** en talents misant sur les portails d'emploi et les services professionnels d'interaction.
- **Utilisation de la technologie** pour aider à éliminer les préjugés et accroître la diversité des candidatures.
- **Campagnes de recrutement ciblées** sur des plateformes comme Google, Facebook et Linked In.
- **Établissement de partenariats** pour repérer les candidatures prometteuses sur l'ensemble du réseau.

Notre approche a créé une forte visibilité de la marque qui permet aux candidats potentiels d'en apprendre davantage à propos des occasions au CN. En 2022, nous avons participé à plus de 100 événements et établi des partenariats avec des universités et des écoles techniques dans notre réseau pour alimenter notre bassin de talents.

35 %

AUGMENTATION DU NOMBRE DE DEMANDES D'EMPLOI EN 2022 PAR RAPPORT À 2021

1 531

NOUVEAUX EMPLOYÉS ENGAGÉS DE MOINS DE 30 ANS, SOIT UNE AUGMENTATION DE 47 % PAR RAPPORT À 2021

Planification stratégique de la main-d'œuvre

Notre planification stratégique de la main-d'œuvre est rigoureuse et s'appuie sur une équipe interfonctionnelle d'experts du CN qui analyse les données pour étayer nos décisions. L'équipe évalue les besoins futurs de la Compagnie en main-d'œuvre et en matériel en étudiant la conjoncture externe. Notre analyse comprend des prévisions de trafic des clients allant jusqu'à 36 mois, à partir desquelles nous établissons les besoins en services ferroviaires. Ces prévisions servent à déterminer le nombre de locomotives et de wagons qui seront nécessaires, ce qui nous aide à établir le nombre d'équipes et d'autres membres du personnel dont nous aurons besoin dans l'avenir.

Favoriser des relations de travail positives

Les syndicats jouent un rôle de premier plan pour faire entendre les voix de notre personnel à tous les niveaux de l'entreprise. Le CN est déterminé à entretenir des relations de collaboration avec ses syndicats et reconnaît que le partage de l'information et le dialogue sont essentiels lorsqu'il s'agit de régler les enjeux relatifs au personnel et de relever les défis de l'entreprise. Nous nous efforçons d'établir un consensus chaque fois que nous le pouvons et, lorsque ce n'est pas possible, nous avons recours à des mécanismes de règlement des litiges pour trouver des solutions mutuellement avantageuses.



Possibilités pour les étudiants et les nouveaux diplômés

Pour attirer un éventail diversifié de nouveaux diplômés, nous avons mis au point une solide *stratégie relative aux talents en début de carrière* qui vise à promouvoir activement les carrières dans le secteur ferroviaire. Beaucoup d'étudiants ne connaissent pas bien le secteur du rail et les occasions d'y faire une carrière stable et valorisante. Nous mettons l'accent sur les jeunes et les personnes diplômées récemment en misant sur un programme de recrutement de niveau d'entrée bien établi qui offre continuellement d'excellentes occasions de développement de carrière et d'avancement.

Ainsi, la Compagnie est mieux en mesure de soutenir les jeunes dans leur parcours tout en favorisant le recrutement et l'intégration de talents nouveaux et diversifiés.

SUR LA PHOTO : L'agente Conception et construction **Inderpreet Deol,** une diplômée embauchée récemment (à gauche), et sa directrice, **Kristina Boka**, au terminal intermodal de Brampton (Ont.)

FAIRE PROGRESSER LA PROCHAINE GÉNÉRATION DE CHEMINOTS

Nous cherchons à faire du CN une entreprise inclusive où tous les talents sont valorisés et peuvent s'épanouir. Notre approche en matière de gestion des talents est axée sur toutes les facettes de l'expérience des membres du personnel, de l'intégration à la formation continue et aux occasions de formation correspondant à leurs intérêts. Nous voulons que nos cheminots soient convaincus d'avoir pris la bonne décision en venant travailler au CN.

Définir nos attentes

L'approche du CN en matière d'intégration consiste à accueillir, à orienter et à intégrer les nouveaux cheminots au sein de la Compagnie. L'intégration commence dès que les candidats acceptent leur offre d'emploi et se poursuit au cours des 14 premiers mois de leur carrière. Notre programme s'assure que les nouveaux membres du personnel connaissent bien le CN, comprennent leur rôle et savent comment s'acquitter de leurs tâches en toute sécurité. Pour nous, une intégration est réussie lorsque les nouveaux cheminots savent ce qui les attend dans les jours, les semaines et les mois à venir. Nous nous assurons qu'ils reçoivent du soutien dans leur travail au moyen de contrôles périodiques.

En 2022, dans le cadre de notre engagement d'établir des attentes claires quant aux comportements auxquels nous nous attendons de notre équipe, nous avons lancé le *Modèle des compétences clés* du CN. Le *Modèle des compétences clés* définit la culture que nous visons et renforce les comportements nécessaires pour mettre en œuvre notre vision, développer nos talents et encourager une culture diversifiée, inclusive et gagnante. Le *Modèle des compétences clés*, qui favorise l'ouverture et l'inclusion, s'applique à tous les cadres et porte sur la façon dont nous abordons notre travail et interagissons avec nos collègues afin de faire évoluer notre culture d'entreprise de manière concrète.

Formation et développement des talents

L'apprentissage et le développement figurent parmi les plus importants facteurs d'engagement du personnel. Nous offrons des cours virtuels et en ligne ainsi que des séances en personne. Nous nous efforçons de fournir au personnel les bonnes ressources pour qu'il puisse s'acquitter de ses tâches du mieux possible. En 2022, nous avons lancé Listes de lecture dans *Mon360*, un nouveau répertoire d'apprentissage en ligne qui offre un contenu sélectionné portant sur plus de 50 sujets.

En 2023, le CN a lancé *Percipio* pour fournir un éventail de ressources d'apprentissage de qualité en ce qui a trait aux compétences dans les domaines du numérique, du leadership et des affaires. *Percipio* donne aux membres du personnel du CN l'occasion d'acquérir des compétences et de gagner en confiance selon un calendrier qui leur convient, qui satisfait à leurs besoins en matière de rendement et qui répond à leurs aspirations professionnelles et personnelles.

Dans un contexte d'échange entre pairs, les membres du personnel apprennent à reconnaître les méthodes de travail présentant un risque sur le terrain et à encourager leurs collègues à travailler en toute sécurité. Nos deux Campus CN visent à inculquer une culture de la sécurité forte à nos recrues, qui suivent un large éventail de formations techniques pratiques. Le développement et l'évaluation des compétences des nouveaux chefs de train se poursuivent six mois après leur qualification, en partenariat avec les syndicats. Les membres du personnel retournent au Campus CN tout au long de leur carrière pour suivre des cours de rappel et des formations sur le nouveau matériel.

MODÈLE DES COMPÉTENCES CLÉS DU CN



Garantir un apprentissage continu

890 000 heures

DE FORMATION DU PERSONNEL EN 2022 POUR L'ACQUISITION DE COMPÉTENCES, LE RENOUVELLEMENT DE LA QUALIFICATION, LE DÉVELOPPEMENT DU LEADERSHIP ET LES APPRENTISSAGES DE BASE

Tirer parti de formations de pointe

Le CN s'est engagé à offrir à tous les membres de son personnel une formation complète de qualité. Inauguré en 2014, le Campus CN fournit des formations d'intégration et de renouvellement de qualification qui combinent la théorie et la pratique tout en mettant continuellement l'accent sur la sécurité.

INSTALLATIONS MODERNES



Le centre de formation national moderne de Homewood, en Illinois, et le centre de formation national Claude-Mongeau situé à Winnipeg, au Manitoba, appelés communément « Campus CN », témoignent de l'engagement du CN en ce qui a trait à la préparation des cheminots.

FORMATION EN CLASSE



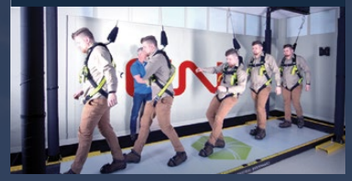
Les centres de formation visent à inculquer aux cheminots une solide culture de la sécurité par une compréhension commune des politiques, des méthodes et des règles du CN.

LABORATOIRES DE FORMATION PRATIQUE



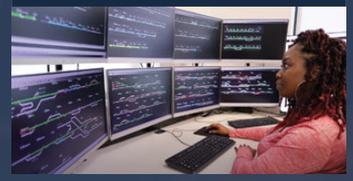
Nos laboratoires intérieurs et extérieurs permettent aux apprenants de s'exercer sur de vraies voies et du vrai matériel roulant et de travaux dans un environnement contrôlé et sécuritaire. Dans les laboratoires, les membres du personnel sont formés avec des objets qu'ils verront sur le terrain.

SIMULATEURS DE MARCHE



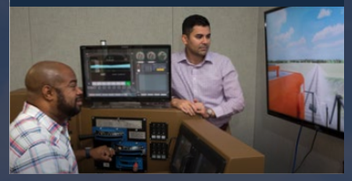
Avec les simulateurs de marche, les apprenants sont placés dans un environnement sûr et contrôlé qui leur permet d'expérimenter les déplacements à pied sur une surface inégale, du ballast, de la glace et un parcours comportant des obstacles, ce qui leur permet d'améliorer leur stabilité et de réduire les risques.

SIMULATEURS DE CCF



Les simulateurs de contrôle de la circulation ferroviaire (CCF) sont équipés de toutes les fonctionnalités d'un poste de CCF en service, ce qui permet aux étudiants de s'exercer à effectuer diverses tâches, comme commander des signaux, protéger des mouvements et réagir en situations d'urgence.

SIMULATEURS POUR MÉCANICIENS DE LOCOMOTIVE



Les simulateurs pour mécanicien de locomotive reproduisent intégralement les commandes du pupitre de conduite d'une locomotive, comme les robinets de frein, le manipulateur, les écrans renseignant sur l'état du train et les pressions d'air et les systèmes de sécurité évolués.

~ 6 500

ÉTUDIANTS FORMÉS EN 2022 AUX DEUX CENTRES DE FORMATION DU CN



SUR LA PHOTO :
Centre de formation national Claude-Mongeau, à Winnipeg (Man.)

Encourager le dialogue sur le leadership

En 2022, nous avons lancé une nouvelle série d'événements conçue spécialement pour les superviseurs de premier niveau (SPN) et pilotée par des membres de notre équipe de direction, dans le but de favoriser le réseautage et d'explorer la vision du leadership du CN. Pendant une journée et demie, les SPN ont collaboré avec un petit groupe de pairs et certains leaders afin d'approfondir leur compréhension du leadership et de comprendre de quelle façon l'orientation client, la collaboration et la sécurité sont liées à leur rôle. L'expérience offerte comprenait des présentations, des dialogues et un atelier afin de mettre en œuvre une approche dynamique d'apprentissage collectif.

Planification de la relève

Le CN tient à ce que l'équipe de la haute direction soit diversifiée et puisse ainsi offrir différents points de vue et contribuer à l'amélioration de ses activités. L'approche intégrée du CN en matière de gestion des membres de la haute direction, ainsi que de planification de la relève, vise à assurer la mise en place d'une réserve de dirigeants pour augmenter sa performance tant à court qu'à long terme. Nous procédons à des évaluations annuelles au moyen de critères normalisés pour repérer les membres du personnel à fort potentiel à tous les échelons et nous assurer de pouvoir compter sur les bonnes personnes pour diriger.

2023 Palmarès des 100 meilleurs employeurs®

Les meilleurs employeurs de Montréal 2023

Le CN a été nommé parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada pour la huitième fois et les meilleurs employeurs de Montréal pour la dixième année consécutive, ce qui témoigne des conditions de travail exceptionnelles qu'il offre à son personnel.



SUR LA PHOTO :
Alexandre Bougie, mécanicien de locomotive et **Eric Fisher**, surintendant adjoint, triage Taschereau, Montréal (Québec).

Offrir des expériences pratiques au personnel cadre

Notre PAMEF s'inscrit dans une initiative à long terme visant à aider le personnel cadre à comprendre nos activités de base et la façon dont nous respectons nos engagements de service. Nous maintenons également le *Programme de familiarisation en matière d'exploitation ferroviaire* qui offre aux cadres des notions de base sur l'exploitation et de l'expérience pratique.

262

EMPLOYÉS CADRES AU CANADA ONT OBTENU OU ENTRETENU LEUR QUALIFICATION DE CONDUCTEUR OU MÉCANICIEN DE LOCOMOTIVE DANS LE CADRE DU PAMEF EN 2022

FAVORISER UNE CULTURE INCLUSIVE

Nous reconnaissons l'importance de créer un environnement de travail qui valorise la contribution et le caractère unique de chaque personne. Nous sommes déterminés à créer un effectif représentatif des régions et des collectivités que nous servons.

La diversité, l'équité et l'inclusion sont des principes primordiaux au CN et la clé de notre réussite dans l'avenir, et notre lieu de travail se veut le reflet des collectivités où nous exerçons nos activités. Notre engagement est fondé sur notre plan en matière de diversité et d'inclusion, qui vise à accroître la représentation des femmes, des personnes autochtones, noires et de couleur, des personnes handicapées et des anciens combattants et ce, à tous les échelons de la Compagnie.

Mettre notre plan à exécution

Notre stratégie en matière de diversité, d'équité et d'inclusion comprend une approche intégrée qui vise à sensibiliser le personnel à ces principes et à les faire reconnaître dans le lieu de travail. Nous procédons régulièrement à des examens de l'équité salariale, évaluons nos pratiques d'embauche pour tirer parti d'agences de recrutement axées sur la diversité et exigeons une liste de candidats issus de la diversité dans le cadre de tous les mandats de recrutement. Nous évaluons également la mesure dans laquelle nos principes en matière de diversité, d'équité et d'inclusion sont intégrés à nos processus, notamment en recherchant les préjugés inconscients dans nos politiques et en corrigeant celles-ci au besoin. En 2022, le CN a déposé son premier Rapport sur l'équité en matière d'emploi dans la foulée de la nouvelle réglementation canadienne sur la transparence salariale.

Diversité au sein de la haute direction

Le CN tient à ce que l'équipe de la haute direction soit diversifiée et puisse ainsi offrir différents points de vue et contribuer à l'amélioration de ses activités. Les nominations de membres de la haute direction sont étudiées à la lumière de nos objectifs en matière de diversité, d'équité, d'inclusion et de gestion des talents, notamment le niveau de représentation des femmes à des postes de haute direction. En 2022, les quatre groupes désignés étaient tous représentés dans la catégorie professionnelle des cadres supérieurs, qui comptait 23 % de femmes, comparativement à 22 % en 2021. Début 2023, nous avons renouvelé notre objectif de diversité de genre pour la direction exécutive, d'ici la fin 2023 et par la suite, au moins 30 % des membres de ce groupe seront des femmes.

Renforcer notre engagement

Le CN a engagé des experts pour évaluer ses programmes, mis au point des outils de formation utiles et élaboré des politiques visant à ancrer davantage la diversité, l'équité et l'inclusion dans notre culture. Ainsi, les différences sont accueillies avec ouverture d'esprit et mises à profit pour accroître la valeur. En 2022, le CN a continué à faire appel aux services d'un groupe-conseil en ressources humaines pour l'aider à revoir et à établir ses descriptions de poste de façon que toutes ses offres d'emploi soient non sexistes et impartiales. Le CN utilise aussi un outil qui masque les informations relatives au genre, à l'origine ethnique, à l'orientation sexuelle et aux handicaps, ce qui permet de trouver des candidats en toute impartialité.

42 %

DES CADRES SUPÉRIEURS ACTIFS ÉTAIENT ISSUS D'UN GROUPE SOUS-REPRÉSENTÉ EN 2022, COMPARATIVEMENT À 41 % EN 2021



S'unir par la musique grâce au Projet Ensemble

En 2023, 14 membres du personnel du CN issus d'horizons variés au sein de notre réseau au Canada et aux États-Unis ont eu l'idée de créer un lien commun grâce au pouvoir de la musique. C'est ainsi qu'est né le Projet Ensemble. Cette production, qui s'ouvre sous les rythmes inspirants de tambours des Premières Nations, a été réalisée aux studios Ocean Way à Nashville, au Tennessee, le long de la voie principale du CN, qui était auparavant celle de l'Illinois Central.

La chanson « Together » a été écrite et interprétée par des membres du personnel du CN en l'honneur des liens durables entre les cheminots et nos collectivités. Elle célèbre la façon dont les cheminots du CN unissent leurs efforts pour surmonter les problèmes et favoriser la prospérité en Amérique du Nord et ailleurs dans le monde. Au CN, nous travaillons ENSEMBLE.

Pour voir la vidéo du Projet Ensemble

SUR LA PHOTO : Claire Levesque, chef de train, à Jasper, en Alberta. L'une des 14 employés talentueux du CN qui ont participé au Projet Ensemble.

PLEINS FEUX

Développer une culture inclusive : Les groupes-ressources du personnel

Notre but est de développer une culture accueillante pour tous et pour toutes, où les divers points de vue au sein de notre équipe de cheminots sont entendus et respectés. Nous croyons qu'une culture inclusive est une partie intégrante de notre aptitude à desservir nos clients et nos collectivités.

Les groupes-ressources du personnel (GRP) du CN contribuent à stimuler l'innovation en regroupant une diversité de points de vue, d'expériences et d'idées des membres du personnel de tous les échelons. Les GRP créent des lieux d'échange ouverts et sécuritaires pour les membres du personnel qui partagent des intérêts communs afin de se rencontrer, de faire part de leurs expériences et de se soutenir mutuellement. Ils constituent également des ressources précieuses au CN à l'égard des intérêts, des besoins et des politiques du personnel et des collectivités et favorisent l'instauration d'une culture d'entreprise respectueuse et bienveillante.

- A.D.A.P.T. (Alliés dans la diversABILITÉ pour tous)
- Autochtones
- Les Latinos du CN
- PACE (réseau pan-asiatique collectivement engagé)
- FIERTÉ (LGBTQ2+)
- RISE (collègues noirs)
- Anciens combattants du CN
- WE (personnel féminin)

En 2022, des membres du personnel du CN ont créé le GRP A.D.A.P.T. pour sensibiliser les gens aux enjeux importants des personnes ayant un handicap visible ou non visible. Grâce notamment au dialogue et à la formation, le comité directeur du GRP A.D.A.P.T. espère susciter la discussion sur l'inclusion et éliminer les stéréotypes qui ont constitué des obstacles pour les personnes handicapées par le passé.



SUR LA PHOTO (à partir de la gauche, en haut) :
Ferdinand Aquiatan, préposé à l'entretien itinérant, triage Macmillan, Toronto (Ont.); **Orson Jones**, mécanicien de locomotive, triage Kirk, Gary, (IN); **May Dong**, commis principale, triage Walker, Edmonton (Alb.); **Angelique Cope**, chef Conformité contractuelle, Homewood (IL); **Kanwaljit Kamboj**, électricien Mécanique, triage Symington, Winnipeg (Man.); **Geordan Price**, chef de train, triage MacMillan, Toronto, (Ont.); locomotives du CN commémorant le Jour du Souvenir, en l'honneur des anciens combattants; Journée de la Fierté, Homewood (IL) (de gauche à droite) : **Ashley Chmura**, inspectrice Voie Miranda Pachal, directrice Apprentissage, Exploitation; **Jeffery Price**, agent spécial; **Duane Spears,** directeur principal Diversité, équité et inclusion; Rich Hofeld, maire de Homewood; **Colette Disbrowe**, coordonnatrice Logistique; **Christopher Ratuszny**, planificateur Matériel.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'engagement du CN en matière de diversité, d'équité et d'inclusion : www.cn.ca/fr/carrieres/diversite–inclusion–equite

Respect de l'identité et de l'expression de genre

L'identité ou l'expression de genre sont des questions strictement personnelles et le CN continue de s'efforcer de les respecter. L'identité de genre est l'expérience que chaque personne a de son genre, qu'il s'agisse du sentiment d'être une femme, un homme, les deux, ni l'un ni l'autre ou d'être à un autre point dans le continuum des genres. L'expression de genre est la manière dont une personne exprime ouvertement son genre, notamment par ses comportements et son apparence.

Cela inclut également le choix d'un nom ou d'un pronom pour se définir. En utilisant les pronoms choisis par la personne, nous montrons que nous affirmons et respectons son identité. Au CN, les membres du personnel ont le droit d'indiquer quels pronoms utiliser pour s'adresser à eux. En 2022, nous avons continué à indiquer nos pronoms dans nos signatures de courriels et sur les médias sociaux pour affirmer publiquement que nous ne présumons pas du genre des personnes.

Faire progresser les femmes dans le secteur ferroviaire

Les femmes ont toujours fait partie de l'histoire du CN. En tant que signataire de l'Accord Catalyst 2022, le CN est déterminé à accélérer l'avancement des femmes en affaires. Pour attirer et retenir les femmes au CN, nous avons plusieurs programmes et mesures, qui consistent notamment à s'assurer que les titres de fonction sont neutres et à travailler en étroite collaboration avec plusieurs organismes pour donner aux femmes des occasions d'accéder à des rôles non traditionnels. En 2022, des occasions d'emploi spécifiques ont été diffusées afin d'encourager la diversité des demandes d'emploi en fournissant aux candidats potentiels un aperçu des activités quotidiennes des membres du personnel et de la culture du CN.

Aussi en 2022, le CN a renouvelé son adhésion à la League of Railway Women, maintenant son soutien à un organisme dédié à faire progresser la représentation des femmes et les débouchés pour les femmes dans le secteur ferroviaire.

Accroître la sensibilisation culturelle

Nous continuons à montrer notre engagement envers la diversité, l'équité et l'inclusion par un éventail de programmes, de formation et de mesures dans l'ensemble du réseau. Ainsi, nous offrons la formation *Leadership inclusif*, une série de webinaires créée spécialement pour le CN. Cette formation fournit au personnel des outils concrets pour incarner le leadership inclusif. En 2022, 217 membres du personnel en poste au Canada ont suivi cette formation.

Le CN prépare des campagnes de communication annuelles pour mettre en valeur les principales célébrations de la diversité et accroître la participation par la sensibilisation et la reconnaissance. En 2022, nous avons fait la promotion des célébrations de la diversité dans l'ensemble de notre réseau à l'occasion de la Journée internationale des femmes, de la Journée nationale des peuples autochtones, du Mois de la Fierté, du Mois du patrimoine asiatique, du Mois du patrimoine latino-américain/hispanique, du Mois de l'histoire des Noirs, du Jour du Souvenir et Jour des anciens combattants, ainsi que de la Journée internationale des personnes handicapées, entre autres.

Pour célébrer la Journée internationale des femmes en 2022, le CN a produit une vidéo qui souligne toutes les façons dont les femmes du CN brisent les préjugés (#BreakTheBias) : vimeo.com/686308857



Former des dirigeants inclusifs

Nous continuons de former des dirigeants inclusifs en leur fournissant une formation ciblée, car ils joueront un rôle essentiel dans la création et le maintien d'un environnement de travail inclusif. En 2022, en partenariat avec Franklin Covey, le CN a lancé une formation en ligne sur les « préjugés inconscients des leaders », qui fournit des outils permettant de gérer, voire d'éliminer les préjugés inconscients. En 2022, 913 membres du personnel en poste au Canada ont suivi cette formation. En outre, nous exigeons de tous nos recruteurs et responsables de l'embauche qu'ils suivent une formation de sensibilisation aux préjugés pour nous assurer que le visage du CN soit plus représentatif de notre clientèle et des collectivités où nous exerçons nos activités.

2023 LES MEILLEURS EMPLOYEURS POUR LA DIVERSITÉ AU CANADA

sensibilisation à la diversité 2023 — partenaires pour l'inclusion

Pour la cinquième fois, le CN a été nommé parmi les meilleurs employeurs en matière de diversité au Canada pour ses programmes exceptionnels en matière de diversité et d'inclusion en milieu de travail. Notre stratégie en matière de diversité a également été soulignée en 2023 par Partners in Inclusion.

UNE APPROCHE GLOBALE EN MATIÈRE DE BIEN-ÊTRE DU PERSONNEL

Nous faisons évoluer nos méthodes de travail pour les rendre plus modernes, plus innovantes, plus inclusives et plus représentatives de l'avenir que nous souhaitons pour notre entreprise et notre secteur.

Au-delà de la rémunération et des avantages sociaux concurrentiels que nous offrons, nous avons à cœur le bien-être physique, mental et financier de notre personnel. Nous sommes déterminés à veiller les uns sur les autres en évaluant annuellement la rémunération et les avantages sociaux que nous offrons et en les comparant à ceux des chefs de file du secteur, afin de demeurer compétitifs.

Faire évoluer notre façon de travailler

Tout au long de 2022, nous avons su gérer, en misant sur des formules de travail hybride, le retour dans nos locaux d'un grand nombre de membres du personnel venus rejoindre ceux qui étaient restés en toute sécurité sur les lieux pendant la pandémie en raison de leur rôle crucial. Nous sommes d'avis que cela permet aux membres du personnel de mieux contribuer à l'innovation et à la collaboration, et d'atteindre un meilleur équilibre entre leur vie professionnelle et personnelle, ainsi qu'une plus grande productivité. Nous avons l'intention d'apporter des améliorations à mesure que nous en apprendrons davantage des membres de notre personnel et d'autres entreprises, afin de réunir les meilleures approches favorisant le développement rapide, la collaboration et la rétroaction.

Soutien en matière de santé mentale

Accès à des professionnels de la santé

Nous avons à cœur la santé des membres de notre personnel et c'est pourquoi nous avons établi un partenariat avec des entreprises de gestion de soins de santé afin de leur fournir des services de télémédecine. Ces services offrent un accès convivial, pratique et confidentiel à des professionnels de la santé qui répondent à toute sorte de questions liées à la santé, notamment des questions liées à la pédiatrie, au stress et à la santé mentale, au renouvellement des ordonnances et à la gestion des maladies chroniques. Les membres du personnel peuvent y accéder 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, par téléphone mobile, tablette ou ordinateur, en français ou en anglais.

Promouvoir la santé et le bien-être

Nous soutenons la santé et le mieux-être de notre personnel par divers programmes. Ainsi, notre programme *CN Traction* vise à encourager les membres de notre personnel à adopter un mode de vie sain et actif. Et la santé mentale de notre personnel compte tout autant que sa santé physique. Notre Programme d'aide au personnel et à la famille (PAPF) permet aux membres de notre personnel et à leurs familles d'obtenir de l'aide relativement à divers problèmes personnels (physiques, mentaux, financiers et professionnels).

1 864 membres du personnel

ET 525 MEMBRES DES FAMILLES ONT EU RECOURS AUX SERVICES DU PAPF EN 2022



Reconnaître l'excellence

Partout au CN, les équipes font des choses extraordinaires pour que la Compagnie aille de l'avant. Il importe de souligner les réalisations exceptionnelles au moyen de la plus haute forme de reconnaissance au CN, le *Prix d'excellence des gens du CN*. Ce prix est unique du fait que tous les membres du personnel du CN peuvent soumettre des nominations ou en être l'objet : il s'agit donc d'une véritable reconnaissance des pairs. En effet, les membres du personnel de tous les échelons peuvent recevoir le prix en raison de leurs efforts remarquables en faveur de l'innovation, de la sécurité, de la diversité et de l'altruisme dans toute l'entreprise. En 2022, plus de 150 nominations ont été soumises.

Le *Prix d'excellence des gens du CN* comprend également le *Prix du choix populaire*. Tous les membres du personnel peuvent voter pour l'équipe, parmi les six lauréates, qui incarne le mieux les comportements souhaités au CN et qui a créé le plus de valeur pour la Compagnie.

SUR LA PHOTO : L'équipe jubilante Common Connections de Jasper, lauréate du Prix du choix populaire 2022.



COLLECTIVITÉ

SUR LA PHOTO :
En 2023, pour la 16e année consécutive, le CN a été le fier commanditaire principal du Défi CN pour le CHEO (Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario). Ensemble, nous avons récolté plus de 1,8 M$ pour la lutte contre le cancer.

Notre engagement

Bâtir des collectivités plus sûres et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socioéconomiques positifs et en assurant un dialogue ouvert avec tous les intervenants, y compris les Peuples Autochtones.

DANS CETTE SECTION :

57 Aperçu
58 Avantages socioéconomiques
61 Relations avec les Autochtones
63 Engagement auprès des intervenants
65 Développement des collectivités

FIER D'ÊTRE VOTRE VOISIN

Au CN, nous tenons à être de bons voisins qui écoutent, apprennent et contribuent à bâtir des collectivités plus sûres, plus fortes et plus prospères.

Avantages socioéconomiques

Le CN, un chef de file mondial du transport et un partenaire commercial majeur, relie les côtes est et ouest du Canada au sud des États-Unis. Essentiel à l'économie, aux clients et aux collectivités qu'il dessert, le CN achemine en toute sécurité plus de 300 millions de tonnes de ressources naturelles, de produits intermédiaires et de produits finis partout en Amérique du Nord chaque année. En 2022, le CN a versé 2,9 G$ en salaires à son effectif de près de 24 000 personnes, dépensé 5,8 G$ dans les entreprises locales et payé 2,1 G$ en impôts.

Relations avec les Autochtones

Le CN exerce ses activités à l'intérieur ou à proximité de près de 230 terres de réserve de plus de 120 Premières Nations et peuples métis et de sept réserves aux États-Unis. En travaillant avec les communautés autochtones, nous nous faisons un devoir de fortifier nos liens, de cultiver des relations respectueuses et mutuellement avantageuses et de travailler à la réconciliation.

Nous continuons à engager un dialogue ouvert avec les communautés autochtones, à trouver et à créer des occasions d'affaires, à sensibiliser les membres de notre personnel à la culture autochtone et à améliorer notre capacité à attirer des talents autochtones.

Engagement auprès des intervenants

Notre but est de nouer et de maintenir des relations solides et durables avec tous nos intervenants. À cet égard, nous sollicitons le point de vue et l'expertise de nos intervenants et des détenteurs de droits afin de comprendre leurs attentes et d'y répondre. Nous favorisons une approche proactive et systématique axée sur la collaboration et l'authenticité dans le but d'établir des liens de confiance et d'approfondir nos relations.

Investissements communautaires

Chaque année, par l'entremise du Fonds CN pour des collectivités plus fortes et du programme Cheminots du CN dans la collectivité, le CN fait don de millions de dollars, plus de 15 M$ en 2022, à des organismes sans but lucratif qui favorisent la santé et la sécurité, la durabilité environnementale, la diversité et l'inclusion, l'innovation et l'engagement civique. Ainsi, nous soutenons le verdissement des municipalités et des communautés autochtones le long de notre réseau en plantant des arbres et en restaurant des forêts urbaines et rurales.

Performance en 2022 – Points saillants



- Le *Fonds CN pour des collectivités plus fortes* a donné plus de 15 M$ à des organismes sans but lucratif au Canada et aux États-Unis.
- Les Cheminots du CN dans la collectivité ont fait plus de 100 000 heures de bénévolat et le CN a donné 1,6 M$ aux organismes pour lesquels ils ont travaillé.
- La *Caisse de bienfaisance des employés et des retraités du CN* a amassé une somme record de 2,19 M$ au profit de plus de 600 organismes de bienfaisance.
- Le CN a reçu le prestigieux *National Achievement Award* de TRANSCAER[MD] pour la formation du personnel d'intervention d'urgence en cas d'incident mettant en cause des marchandises dangereuses.



- Nous avons poursuivi notre partenariat avec Éco Héros afin d'aider les membres du personnel et leurs familles à changer les choses par l'entremise du programme ÉcoConnexions du CN.
- En partenariat avec Arbres Canada, America in Bloom et d'autres, le CN a continué de soutenir le verdissement des collectivités le long de ces voies ferrées en plantant des arbres et des arbustes.
- Le CN a contribué aux communautés autochtones en les aidant à gérer les terres ainsi que les parcs patrimoniaux et les centres culturels.

CONTRIBUER À STIMULER L'ÉCONOMIE

Le CN est un moteur de la croissance économique et de la prospérité en Amérique du Nord. Nous aspirons à être un chef de file dans les domaines de la sécurité, du service à la clientèle, de l'efficacité opérationnelle et du développement durable.

Favoriser le commerce et la croissance

Nos voies ferrées forment le tissu même de l'Amérique du Nord et contribuent à la prospérité économique, améliorent la qualité de vie et soutiennent le passage à une économie plus propre et durable. Chaque année, le CN achemine des millions de tonnes de marchandises de toutes sortes, des produits céréaliers et forestiers aux biens de consommation et aux automobiles, stimulant l'économie et facilitant le commerce. Notre réseau rejoint des millions de gens dans plus de 2 000 collectivités partout en Amérique du Nord. Nous transportons fort probablement les aliments, les véhicules et les objets que vous achetez.

Créer de la valeur économique

Nos clients, nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement et le public comptent sur nous pour acheminer les produits essentiels à leur quotidien. En tant qu'employeur majeur comptant près de 24 000 salariés en 2022, nous contribuons à la richesse et à la prospérité des collectivités et des régions où nous exerçons nos activités et où les membres de notre personnel vivent, travaillent et s'adonnent à leurs loisirs. Nous dépensons localement pour acheter des biens et services, payons des impôts à tous les paliers de gouvernement et investissons dans des partenariats communautaires.

Investir pour nos clients

En 2021 et 2022, le CN a investi en tout 5,7 G$ pour améliorer la sécurité et la fiabilité de son service, soutenir la croissance de ses clients et numériser et automatiser ses processus afin de s'assurer du bon entretien, de la sécurité et de la fluidité de son réseau. En 2022, les dépenses en immobilisations ont notamment été consacrées à l'allongement de voies d'évitement, au dédoublement de voies et à l'acquisition de 53 locomotives de grande puissance, 800 wagons couverts de grande capacité et 500 wagons-trémies céréaliers à haute efficacité. Nous investissons également dans nos terminaux intermodaux des environs de Toronto, en Ontario, et de Chicago, en Illinois, dans le but de promouvoir la croissance du volume aux points d'accès, en plus de déployer des technologies de pointe visant à améliorer le processus décisionnel, la capacité et la sécurité.

Soutenir l'économie durable

Le CN continue de jouer un rôle primordial dans la transition vers une économie plus sobre en carbone en offrant à ses clients un mode de transport de marchandises sûr, efficace et respectueux de l'environnement. Nous travaillons activement avec bon nombre de nos clients et de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, dont des ports, afin de les aider à réduire leurs émissions. De plus en plus, nous renforçons l'économie durable en transportant des produits énergétiques plus propres, comme des biocarburants, des granules de bois, des panneaux solaires et des éoliennes ainsi que des produits émergents comme les véhicules électriques.



Nouveau service intermodal à destination du Mexique

Le CN, Union Pacific (UP) et Ferromex (FXE) ont établi un partenariat pour créer le service intermodal Falcon Premium, un itinéraire innovant reliant le Canada, les États-Unis et le Mexique avec une correspondance sans rupture à Chicago, en Illinois. Cet itinéraire relie tous les points d'origine du CN aux terminaux de FXE à Monterrey et Silao, au Mexique, via la voie directe d'UP entre Eagle Pass, au Texas, et Chicago. Le nouveau service s'adresse aux clients de l'intermodal qui expédient des pièces d'automobiles, des denrées alimentaires (des produits à température contrôlée, en particulier) et des marchandises de toutes sortes.

Le service Falcon Premium est également avantageux pour l'ensemble des collectivités du fait qu'il réduit les émissions de GES du transport grâce à son itinéraire plus court et qu'il favorise le passage du camion au train. La diminution du nombre de camions sur les routes améliore la qualité de l'air, réduit la congestion et les coûts d'entretien des routes et contribue à la lutte contre les changements climatiques par la diminution des émissions de GES.

Pour en apprendre davantage sur les marchés, les activités et le portrait financier du CN : Guide de l'investisseur 2023

PLEINS FEUX

Créer une valeur durable – 2022

Le CN joue un rôle de premier plan dans l'économie nord-américaine. Il est primordial pour nous et pour la valeur que nous créons pour nos intervenants et la société de fournir des services de transport sûrs, efficaces et responsables.

Clients

Nous entretenons des liens étroits avec nos clients pour contribuer à leur croissance et à leur réussite.

300 M

TONNES DE MARCHANDISES TRANSPORTÉES

Fournisseurs

Nous achetons des biens et services auprès de fournisseurs, ce qui crée des emplois et favorise la croissance économique.

5,8 G$

DE BIENS ET SERVICES

Personnel

Nous attirons, formons et récompensons le personnel de manière à maintenir un effectif compétent et motivé.

2,9 G$

VERSÉS EN SALAIRES [1]

Actionnaires

Nous créons de la valeur à long terme pour nos actionnaires en versant des dividendes et en rachetant des actions.

6,7 G$

REMIS AUX ACTIONNAIRES

Gouvernements

Nous contribuons aux économies et à la prospérité du Canada et des États-Unis par les divers impôts que nous payons.

2,1 G$

TOTAL DES IMPÔTS PAYÉS [2]

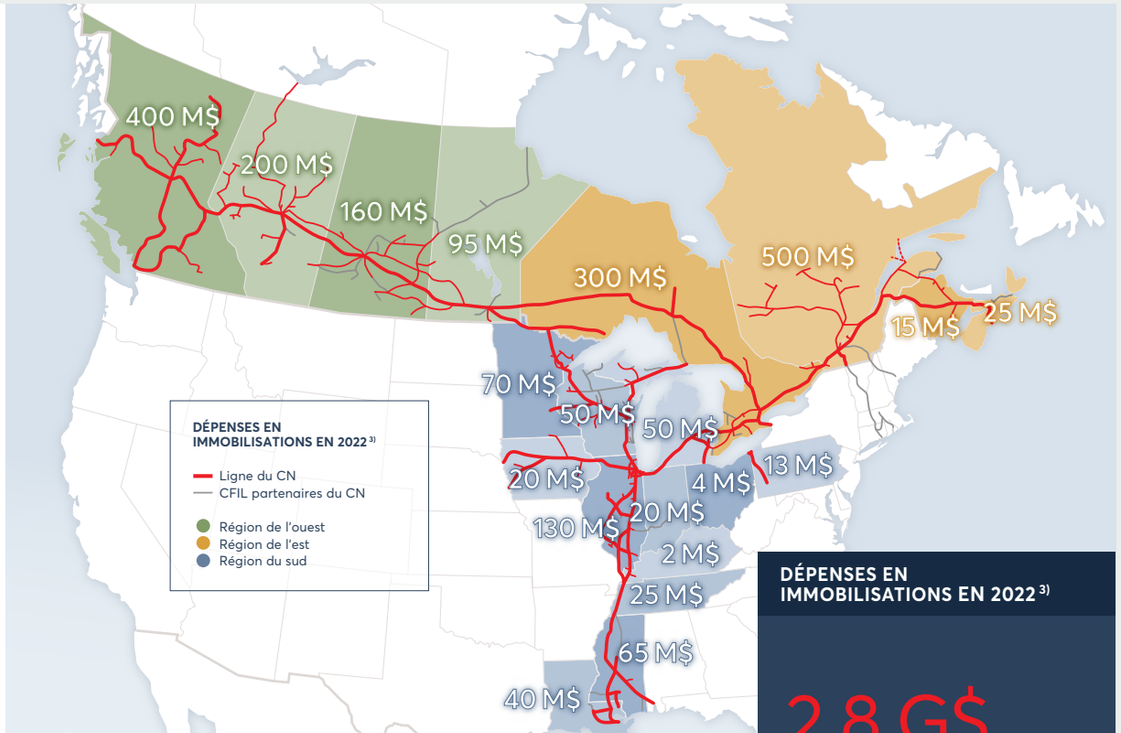
Collectivités

Nous investissons dans les collectivités pour en faire des lieux où il fait bon vivre, travailler et s'amuser.

15 M$

EN DONS ET COMMANDITES COMMUNAUTAIRES





Chiffres au 31 décembre 2022

1) Comprend les salaires, les charges sociales et les avantages sociaux tels que la rémunération incitative, y compris la rémunération à base d'actions, la santé et le bien-être, le coût des services rendus au cours de l'exercice pour les pensions et les avantages reçus après la retraite.
2) Incluent les impôts sur le revenu, les taxes de vente, les taxes d'accise, les impôts fonciers et les cotisations syndicales.
3) Les dépenses en immobilisations par province et État ne comprennent pas le coût d'acquisition du matériel roulant et sont indiquées en dollars canadiens pour le Canada et en dollars américains pour les États-Unis.

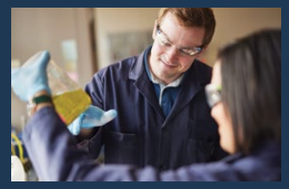
DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS EN 2022 [3]

2,8 G$

INVESTIS DANS L'ENTRETIEN DE NOTRE RÉSEAU ET LA CROISSANCE DES COLLECTIVITÉS EN AMÉRIQUE DU NORD

Approvisionnement durable : optimiser les occasions ESG avec nos fournisseurs

La collaboration avec nos fournisseurs est essentielle pour assurer un approvisionnement responsable et susciter l'amélioration continue. En intégrant les principes de développement durable, en favorisant la collaboration des fournisseurs et en encourageant la diversité, nous visons à créer une chaîne d'approvisionnement plus durable et inclusive.



Nous établissons des partenariats avec nos fournisseurs, comme c'est le cas avec Progress Rail et le Renewable Energy Group de Chevron pour la mise à l'essai de carburants renouvelables en vue de les utiliser dans nos locomotives.

INTÉGRER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS NOTRE PROCESSUS D'APPROVISIONNEMENT

Le programme *d'approvisionnement durable interfonctionnel* du CN est axé sur l'intégration du développement durable dans le processus, qui comprend la sélection des fournisseurs, l'évaluation des risques, l'amélioration continue et la création de capacité. Nous cherchons à collaborer avec nos fournisseurs afin de réduire notre impact environnemental tout en mettant l'accent sur la sécurité, les changements sociaux positifs, la transparence et l'engagement actif.

Les facteurs ESG sont incorporés dans les critères de sélection des fournisseurs et comprennent la gérance environnementale, la santé et la sécurité, l'éthique et l'approvisionnement durable. Nous visons à soutenir les groupes traditionnellement sous-représentés tout en accordant une attention particulière à la participation des Autochtones.

METTRE EN PLACE DES POLITIQUES ET DES DIRECTIVES OFFICIELLES

Nous demandons à tous nos fournisseurs d'observer les normes rigoureuses auxquelles nous nous conformons. Notre Code de conduite des fournisseurs, qui est le prolongement de notre propre code de conduite, s'appuie sur notre engagement fondamental en matière de confiance et d'intégrité, de santé et de sécurité, de droits des travailleurs et de la personne et d'éthique environnementale et commerciale. Le développement durable est une partie intégrante de notre cadre d'approvisionnement.

Les fournisseurs doivent respecter les politiques du CN, notamment la Politique en matière de droits de la personne, la Politique sur l'environnement, la Prohibited Harassment, Discrimination and Anti-Retaliation Policy (politique interdisant le harcèlement, la discrimination et les mesures de représailles [États-Unis]), la Politique sur la prévention des problèmes causés par l'alcool et les drogues en milieu de travail (Canada) et la Substance and Alcohol Free Environment Policy (politique sur les drogues et l'alcool en milieu de travail [États-Unis]).

Pour en apprendre davantage à ce sujet : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/gouvernance

GÉRER LES RISQUES ET LES OCCASIONS DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Nous comprenons l'importance de l'atténuation des risques et de la gestion des relations dans le processus d'approvisionnement, et notamment de la conformité à la nouvelle Loi sur l'esclavage moderne du Canada. À cet égard, nous avons adopté une approche pluridimensionnelle pour gérer les occasions et les risques liés à notre chaîne d'approvisionnement, à commencer par notre méthode de sélection des fournisseurs. Nous sélectionnons également nos fournisseurs en fonction de critères ESG et de l'engagement auprès des Autochtones.

Pour évaluer les performances de nos fournisseurs en matière de développement durable, nous avons conclu en 2021 un partenariat avec EcoVadis, une plateforme infonuagique qui nous permet de cerner, de gérer et de surveiller le rendement de nos fournisseurs en matière d'ESG. En outre, depuis 2020, nous avons engagé ISNetworld pour faciliter la consignation obligatoire des statistiques de sécurité et d'autres documents des entrepreneurs concernés.

Pour en apprendre davantage à ce sujet: www.cn.ca/fr/engagement-responsable/relations-durables-avec-nos-fournisseurs

86 %

DES FOURNISSEURS ESSENTIELS ÉVALUÉS RELATIVEMENT À DES QUESTIONS ESG EN 2022, PLUS DU DOUBLE PAR RAPPORT À 2021*

** Les fournisseurs dits essentiels (dépenses de plus de 25 M$ annuellement) comprennent ceux qui sont liés directement à la trajectoire de décarbonisation du CN (p. ex. carburant, locomotives, wagons).*

SUR LA PHOTO :
Le port de Prince Rupert (C.-B.), un partenaire de chaîne d'approvisionnement de longue date du CN, établit un équilibre entre la gérance environnementale, la vitalité économique, la responsabilité sociale et la sécurité dans son développement et ses activités.

Photo fournie par le port de Prince Rupert.

RENFORCER NOS LIENS AVEC COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES

Le CN, qui exerce ses activités à l'intérieur ou à proximité de près de 230 terres de réserve de plus de 120 Premières Nations et de peuples métis, communique régulièrement avec les peuples autochtones le long de son réseau, développant des relations respectueuses et mutuellement avantageuses.

Engagement auprès des collectivités autochtones

Le CN travaille activement à l'établissement de relations positives avec les communautés autochtones. Nous continuons à engager un dialogue ouvert afin d'en apprendre davantage sur nos voisins autochtones et d'accroître notre engagement communautaire. Le CN participe à de nombreux événements autochtones dans le but de créer des liens plus forts tout en faisant la promotion des possibilités d'emploi, des occasions commerciales et de son engagement en matière de diversité et d'inclusion.

PARTENARIATS : En tant que bon voisin, le CN cherche à établir des partenariats avec les communautés autochtones qui vivent à proximité de son réseau au moyen de dons et de commandites. À titre d'exemple, en 2022, citons les bourses du CN pour atténuer les obstacles financiers des personnes admises au programme de gestion et de leadership autochtone du Banff Centre for the Arts. Le CN a également contribué au projet *Indigenous Leaders in Training* de l'Université Western, qui enseigne aux jeunes Autochtones de la 7e à la 12e année comment devenir des leaders dans leur communauté.

En 2021, le CN a créé le Conseil consultatif autochtone, chargé de conseiller le Conseil d'administration et le PDG du CN sur la voie de la réconciliation.

FORMATION : Le CN offre une formation de sensibilisation à la culture, aux croyances et à l'histoire des Autochtones. En juin 2019, cette formation est devenue obligatoire pour tous les membres du personnel cadre qui travaillent au Canada. Ce cours fait aussi partie du programme de formation des recrues syndiquées du CN offert au Campus CN, à Winnipeg, au Manitoba. Depuis le lancement du programme en 2014, plus de 24 000 membres du personnel ont suivi la formation, soit 80 % de l'effectif canadien actif du CN.

EMPLOI : Le CN établit des partenariats avec des organismes autochtones pour promouvoir la Compagnie en tant qu'employeur de choix et s'assurer que les Autochtones ont accès à des emplois, à de la formation et à des occasions afin d'accroître la représentation autochtone à tous les échelons de la Compagnie.

VISION DU CN CONCERNANT LES AUTOCHTONES DEPUIS 2013

Nous visons à établir des relations respectueuses et mutuellement avantageuses avec tous les peuples autochtones, tout en assurant le service à nos clients. De plus, nous entendons être reconnus par les principaux intervenants, y compris les clients et les gouvernements, comme une entreprise ayant une approche saine dans le cadre des échanges avec les communautés autochtones et des relations respectueuses et durables avec les peuples autochtones sur l'ensemble du réseau du CN.



Grandir ensemble par l'engagement du personnel

Le groupe-ressources du personnel (GRP) des Autochtones du CN offre un espace sécuritaire où les membres du personnel autochtones et non autochtones peuvent échanger, apprendre et progresser ensemble en s'imprégnant de l'expérience, des cultures et des histoires uniques des peuples autochtones. Le GRP promeut les occasions de réconciliation et d'apprentissage partagé en suscitant le dialogue au sein de la Compagnie.

« Je suis fière que le CN ait permis au GRP des Autochtones de proposer des stratégies et activités visant à œuvrer pour la réconciliation. Cette magnifique murale peinte par l'artiste autochtone Annie Beach accueille les visiteurs sous le signe de la diversité et de l'inclusion au Campus CN de Winnipeg. »
— **Vanessa James**, directrice Relations avec les Autochtones, coprésidente du GRP des Autochtones et fille d'un survivant des pensionnats.

À partir de la gauche : April Krahn, surintendante adjointe, programme *Indigenous Way of Life*; Colleen Omand, professeure de langue crie, qui a aidé à coordonner l'inauguration de la murale; **Vanessa James**.



Nous encourageons les membres de notre personnel à témoigner de la riche culture de nos collègues et voisins autochtones. En 2023, des membres du personnel du siège social du CN à Montréal ont célébré la Journée nationale des peuples autochtones avec Dan Barnaby, membre de la nation Micmac.

Stratégie d'approvisionnement auprès des Autochtones

Le CN vise à créer des avantages économiques pour les peuples et les communautés autochtones en établissant et en développant des relations à long terme avec les entreprises autochtones.

Critères d'inclusion des Autochtones

Le CN travaille avec des entreprises autochtones et intègre la participation autochtone à ses activités d'approvisionnement. Les critères d'inclusion des Autochtones prennent diverses formes :

- **Propriété :** Au moins 51 % des parts sont détenues, contrôlées et gérées par des Autochtones.
- **Coentreprises ou partenariats :** Au moins un fournisseur dont le ou la propriétaire est autochtone.
- **Entreprises autochtones désignées :** Les communautés autochtones peuvent désigner des entreprises dont elles sont partenaires.
- **Sous-traitance :** Fournisseur du CN qui sous-traite une partie du travail à des entreprises autochtones.

CHAMPIONS de l'approvisionnement auprès des entreprises autochtones

En 2018, le CN est devenu « champion de l'approvisionnement autochtone », une initiative lancée par le Conseil canadien pour l'entreprise autochtone pour souligner son engagement à faire participer davantage d'entreprises autochtones à ses appels d'offres.

Principes d'approvisionnement auprès des Autochtones

Nous avons établi six principes directeurs pour l'intégration des fournisseurs, des entrepreneurs et des sous-traitants autochtones au processus d'approvisionnement du CN :

- Les propositions doivent satisfaire aux normes de sécurité et de rendement du CN.
- Les propositions doivent être concurrentielles.
- Pour la sous-traitance, la priorité doit être accordée aux entreprises à participation autochtone.
- Les listes de fournisseurs désignés doivent être fournies par écrit par les communautés autochtones.
- L'évaluation de toutes les propositions tient compte de l'importance des efforts mis en œuvre pour incorporer une participation autochtone aux services, que ce soit par embauche directe, partenariat ou sous-traitance.
- Des rapports doivent être soumis et des discussions régulières doivent avoir lieu afin de contrôler les activités d'inclusion des Autochtones.

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de l'engagement du CN envers les collectivités autochtones et envoyer une proposition commerciale : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/collectivites/relations-autochtones

Travailler ensemble pour accroître l'embauche de jeunes Autochtones

Le CN continue de soutenir la création d'emplois et l'accès à ceux-ci pour les jeunes Autochtones dans l'ensemble de son réseau. Nous travaillons en partenariat avec des services professionnels indigènes pour soutenir nos activités de recrutement et de fidélisation, notamment AMIK et Tokata HR Solutions.

De plus, le CN accorde son appui et participe à des événements Indspire qui s'adressent aux jeunes Autochtones. Indspire est un organisme de bienfaisance national autochtone qui investit dans l'éducation des membres des Premières Nations, des Inuits et des Métis pour leur développement à long terme et celui de leur famille et de leurs communautés. Ces partenariats et d'autres aident le CN à jeter les bases de la réussite à long terme des candidats autochtones qu'il embauche.



Élèves autochtones de niveau secondaire au Rassemblement pour l'autonomisation des jeunes Autochtones d'Insdpire, à Edmonton (Alb.)

ENGAGEMENT AUPRÈS DE NOS INTERVENANTS ET DES DÉTENTEURS DE DROITS

Compte tenu de la nature de nos activités et de notre présence physique dans toute l'Amérique du Nord, nous sommes déterminés à établir et à entretenir des relations de confiance solides et durables avec tous nos intervenants et les détenteurs de droits.

Nous entendons protéger notre permis social d'exercer nos activités, nous assurer d'un cadre légal et réglementaire stable et favorable, rehausser la marque et la réputation du CN et stimuler la croissance. Nous sommes convaincus qu'une approche structurée de l'engagement favorise la collaboration, la prise de décision et le développement et le maintien de relations mutuellement avantageuses. Notre but est de solliciter systématiquement le point de vue et l'expertise des intervenants et des peuples autochtones afin de comprendre leurs attentes et d'y répondre.

PERSONNEL : En 2022, nous comptions sur un effectif de près de 24 000 salariés pour assurer la continuité de nos activités. Notre personnel est le moteur de notre réussite. Il est notre meilleur atout. Nous visons à créer un milieu de travail inclusif et axé sur la collaboration dans lequel les membres de notre personnel peuvent s'épanouir et exploiter leur plein potentiel et où la sécurité est une valeur fondamentale. Comme 77 % de l'effectif du CN est syndiqué, les syndicats jouent un rôle clé lorsqu'il s'agit de faire entendre la voix des membres du personnel. Nous sommes déterminés à établir des relations stables et constructives avec les membres du personnel et leurs syndicats.

CLIENTS : Le CN joue un rôle essentiel en tant que moteur de l'économie et facilitateur du commerce. Nous sommes un maillon clé dans les chaînes d'approvisionnement de nos clients. Nous visons à fournir à nos clients le service dont ils ont besoin et auquel ils s'attendent ainsi qu'à collaborer avec eux pour favoriser leur croissance.

COLLECTIVITÉS : Nous nous efforçons d'être un bon voisin en écoutant, en apprenant et en faisant notre part pour favoriser le développement économique, fournir un soutien communautaire, améliorer la sécurité et contribuer à faire de nos collectivités des endroits où il fait bon vivre, travailler et se divertir. Nous voulons tenir les intervenants communautaires informés des investissements dans les collectivités, du développement économique, des occasions d'emploi, des répercussions de nos activités, des enjeux de sécurité et des mesures de protection de l'environnement, entre autres.

COMMUNAUTÉS AUTOCHTONES : Le CN communique régulièrement avec les peuples autochtones le long de son réseau pour développer des relations respectueuses et mutuellement avantageuses. Nous visons à établir un dialogue ouvert, à trouver et à créer des occasions d'affaires, à sensibiliser les membres de notre personnel à la culture autochtone et à améliorer notre capacité à attirer des talents autochtones.

INVESTISSEURS : Notre service Relations avec les investisseurs supervise le programme d'engagement des actionnaires du CN et constitue notre premier point de contact proactif auprès des actionnaires et pour répondre à leurs questions. La direction et le service Relations avec les investisseurs du CN sollicitent les actionnaires et les investisseurs en général afin d'obtenir leur point de vue concernant la stratégie de la Compagnie, la performance financière et en matière d'ESG, l'affectation des capitaux, les attentes en matière de rendement et les objectifs de croissance commerciale. En outre, la présidente du Conseil d'administration du CN interagit avec les actionnaires sur les questions de gouvernance.

LÉGISLATEURS, ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION ET FONCTIONNAIRES : Nous travaillons en étroite collaboration avec les personnes qui représentent nos intervenants ou qui sont membres d'organismes de transport clés. Nous voulons être considérés comme un leader de confiance et une source fiable de données, d'analyses et d'évaluations en ce qui a trait aux répercussions des nouvelles politiques et réglementations qui peuvent avoir une incidence sur nos efforts stratégiques. Nous prônons un cadre réglementaire stable et favorable qui encourage les investissements, permet une amélioration continue de la sécurité et de la protection de l'environnement et soutient l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout.

FOURNISSEURS : Les fournisseurs sont au cœur des activités commerciales du CN. Ils nous aident à servir nos clients et nous soutiennent dans nos efforts pour maintenir la sécurité et la fluidité de notre réseau, ainsi que pour le développer. Les fournisseurs sont également un élément clé de nos efforts de décarbonisation. Nous considérons nos fournisseurs comme des partenaires fondamentaux qui tiennent un rôle essentiel dans la création d'un avenir plus durable.

PUBLIC ET MÉDIAS : Nous nous efforçons d'être ouverts sur nos activités et de communiquer clairement et en temps utile. Nous reconnaissons le rôle important que jouent les médias traditionnels et sociaux dans la diffusion de l'information, ainsi que l'importance de l'opinion publique dans le contexte de notre réputation et de notre permis social d'exercer nos activités.

Pour en apprendre davantage : Cadre d'engagement du CN auprès des intervenants et des Autochtones

Cultiver des relations durables

En tant que fier voisin, le CN s'est donné comme mandat de travailler étroitement avec les collectivités où il exerce ses activités afin de créer des retombées positives.



POLICE DU CN

Depuis 100 ans, la Police du CN s'emploie à promouvoir les comportements sécuritaires autour des voies ferrées dans les collectivités de l'ensemble de notre réseau. Ses efforts visant à sauver des vies consistent notamment à faire appliquer la loi aux endroits où des incidents sont susceptibles de se produire et à présenter des exposés sur la sécurité devant des groupes à haut risque. Nos agents Atténuation des risques nouent des liens avec les intervenants communautaires et les citoyens pour tenir des activités visant à accroître la sensibilisation à la sécurité ferroviaire.

SUR LA PHOTO À GAUCHE : Des membres actuels et retraités de la Police du CN de la division des Montagnes célèbrent les 100 ans du service au triage Walker, à Edmonton (Alb.).

COMITÉ CONSULTATIF AGRICOLE

Afin de faciliter les consultations continues avec divers membres du secteur agricole, le CN a créé, en 2019, le Comité consultatif agricole, une première pour un chemin de fer canadien. Les membres du Conseil consultatif agricole sont des chefs de file du secteur issus de collectivités situées le long de notre réseau. Ils fournissent de l'information et des conseils sur les questions politiques qui influent sur le secteur agricole et ils contribuent à améliorer la capacité du CN à servir ce secteur essentiel.



SUR LA PHOTO :
Les nouveaux wagons-trémies à grande capacité et les voies en boucle des terminaux intérieurs permettent d'acheminer davantage de céréales pour la communauté agricole. Winnipeg (Man.)

REDONNER AUX COLLECTIVITÉS

Pour le CN, donner au suivant n'est pas un slogan, c'est notre façon de faire des affaires. C'est également notre façon d'être, un esprit d'entraide qui est au cœur de notre culture. Nous encourageons les membres de notre personnel à s'engager dans les collectivités dans lesquelles ils vivent, travaillent et se divertissent.

Fonds CN pour des collectivités plus fortes

Créé pour financer nos activités et celles de nos partenaires dans les collectivités, le *Fonds CN pour des collectivités plus fortes* est un levier qui contribue à l'établissement de collectivités plus sûres, plus fortes, plus durables et plus prospères. Par l'entremise de ce fonds, nous versons chaque année des millions de dollars à des organismes et à des initiatives qui prônent la santé et la sécurité, l'innovation, la durabilité environnementale, la diversité et l'inclusion ainsi que l'engagement civique.

Notre personnel fait partie intégrante de nos collectivités et, ensemble, nous aidons les collectivités en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socioéconomiques et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication. Et, lorsque nos voisins traversent une crise, le CN et son personnel se mobilisent pour les aider à se relever et à reconstruire, comme ce fut le cas lors des phénomènes météorologiques extrêmes de 2022.

LES 50 2022
MEILLEURES ENTREPRISES RESPONSABLES

Le CN a été classé parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada par Corporate Knights pour la 15e année consécutive et au premier rang dans la catégorie du transport de marchandises.

Cheminots du CN dans la collectivité

Au CN, nous sommes très fiers des membres du personnel actif, des retraités et de leurs familles qui consacrent du temps à faire du bénévolat dans leur collectivité. Le CN soutient ces efforts louables grâce à son programme *Cheminots du CN dans la collectivité*. Les participants obtiennent une récompense (don) de 15 $ pour chaque heure de bénévolat réalisée auprès d'un organisme à but non lucratif admissible. En 2022, les cheminots du CN ont fait plus de 100 000 heures de bénévolat et le CN a donné plus de 1,6 M$ aux organismes pour lesquels ils ont travaillé.

Pour en apprendre davantage : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/collectivites/les-cheminots-cn-collectivite

Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN

La *Caisse de bienfaisance des employés et retraités du CN* planifie et organise des collectes de fonds et des campagnes annuelles en soutien à de nombreux organismes de bienfaisance enregistrés du Canada depuis 54 ans. Dirigée par des membres du personnel et des retraités du CN qui agissent au nom de leurs collègues, la Caisse verse la totalité des dons directement aux organismes désignés. La Caisse, qui est l'une des plus importantes du genre au Canada et l'une de celles qui connaissent le plus de succès, a fait son entrée aux États-Unis en 2022, permettant ainsi aux membres du personnel américain de participer et d'aider leurs collectivités.

Pour en apprendre davantage et faire un don : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/collectivites/caisse-de-bienfaisance-du-cn



Contribuer de façon significative

Les membres du personnel et les retraités du CN ont généreusement participé à la campagne de collecte de fonds 2022–2023 de la Caisse de bienfaisance, ce qui a permis de recueillir plus de 2,19 M$. Au cours des dix dernières années, la Caisse a recueilli 19,1 M$ en dons au profit de 600 organismes caritatifs voués à l'aide humanitaire, au soutien aux enfants, à la santé et à la recherche ainsi qu'au bien-être des collectivités.

Un bon exemple est le Défi CN des Anciens Canadiens, où une équipe des membres du personnel du CN a affronté d'anciens joueurs de hockey des Canadiens de Montréal lors d'une partie de hockey amicale afin de recueillir des fonds au profit d'organismes d'aide aux enfants dans le besoin. Lors de la 16e édition, un montant record de 550 000 $ a été recueilli au profit de la Fondation Nouveaux Sentiers, de Jeunesse Lambda, de la Société de recherche sur le cancer et d'autres organismes de bienfaisance. Depuis 2002, cet événement a permis de récolter 5,3 M$.

SUR LA PHOTO : Lynn Blais, présidente-directrice générale de la Caisse de bienfaisance des employés et des retraités du CN (au centre) et **Rebecca Tremblay**, coordonnatrice de la Caisse (centre-gauche), accompagnées de bénévoles du Défi CN des Anciens Canadiens.

Promouvoir la santé et la sécurité dans les collectivités

Nous contribuons à la protection de nos voisins en allant à la rencontre de centaines de collectivités le long de notre réseau tous les ans. Nous transmettons régulièrement aux élus municipaux et aux intervenants d'urgence des renseignements sur la sécurité aux passages à niveau et le transport des marchandises dangereuses. En sensibilisant les gens de tous âges, les membres du personnel et les retraités du CN, les intervenants et les dirigeants communautaires travaillent à atteindre notre objectif commun de réduire à zéro le nombre de décès et de blessures liés aux passages à niveau et aux intrusions.



Le petit train Obie du CN a contribué à sensibiliser les spectateurs à la sécurité ferroviaire lors de la parade du Stampede de Calgary 2022.

Un programme d'investissement communautaire ciblé

Par l'entremise de notre *Fonds CN pour des collectivités plus fortes*, nous donnons chaque année des millions de dollars à des organismes de bienfaisance enregistrés et des organismes sans but lucratif au Canada et aux États-Unis. Nous mettons l'accent sur cinq domaines où nous croyons que le CN peut avoir le plus d'impact et changer réellement les choses dans nos collectivités.

SANTÉ ET SÉCURITÉ : Nous contribuons à des organismes, des programmes et des initiatives qui préviennent les blessures et font la promotion de saines habitudes de vie. Nous soutenons également des hôpitaux, des centres médicaux, des organismes en santé mentale et la recherche scientifique pour sauver des vies. Outre nos propres programmes de sensibilisation à la sécurité comme *La sécurité, on embarque!* et la Semaine de la sécurité ferroviaire, nous nous sommes associés en 2022 à Parachute pendant la Semaine nationale de la sécurité des jeunes au volant et la campagne SécuriGrain de l'Association canadienne de sécurité agricole.

INNOVATION : En appuyant l'innovation par la formation en transport et la recherche, le CN inspire les jeunes d'aujourd'hui et les aide à devenir les cheminots et les dirigeants locaux de demain, qui seront les artisans du succès de notre entreprise et stimuleront l'économie nord-américaine. À cette fin, nous soutenons des programmes de formation professionnelle et d'apprentissage pertinents, des programmes collégiaux et universitaires liés au transport ainsi que des programmes en sciences, en technologie, en génie et en mathématiques.

DURABILITÉ ENVIRONNEMENTALE : En plus d'investir dans des initiatives qui font la promotion de pratiques commerciales plus durables, nous appuyons des organismes qui participent activement à la protection du milieu naturel en réduisant les déchets et les émissions de GES, en conservant les ressources naturelles et en favorisant l'économie circulaire et la biodiversité. En 2022, le CN a donné suite à son partenariat avec Éco Héros, un organisme caritatif environnemental canadien qui s'adresse aux jeunes, pour continuer d'encourager les membres du personnel et leur famille à contribuer grâce à notre programme *ÉcoConnexions*.

Pour en apprendre davantage : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/collectivites/dons-et-parrainages

DIVERSITÉ ET INCLUSION : Nous croyons que l'un des meilleurs moyens de créer un avenir meilleur pour les collectivités consiste à contribuer activement à des organismes, à des programmes et à des initiatives qui favorisent une société plus équitable et inclusive. L'une des priorités du CN est de soutenir les peuples autochtones, qui comprennent les Premières Nations, les Inuits, les Métis, les organismes de bienfaisance et leurs alliés. Citons à titre d'exemple Indspire, le Foyer pour femmes autochtones de Montréal et le programme *Stronger Together: Diversity in Action* de Junior Achievement.

ENGAGEMENT CIVIQUE : Les programmes d'engagement du personnel visant à bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes sont au cœur de notre stratégie d'investissement communautaire. Ces programmes comprennent *Cheminots du CN dans la collectivité* et le *Jour du CN dans la collectivité*, une initiative créée lors du 100e anniversaire du CN pour encourager les membres du personnel à redonner à leurs collectivités et à faire preuve d'entraide par le bénévolat.



Le CN soutient le verdissement des collectivités et des communautés autochtones le long de son réseau en plantant des arbres et des arbustes pour créer un héritage vivant de développement durable pour les générations actuelles et futures.
CI-DESSUS : Événement de plantation d'arbres à Winnipeg (Man.)

PLEINS FEUX

Travailler ensemble à rendre les collectivités plus sûres

Au CN, notre valeur fondamentale est d'assurer la santé et la sécurité de notre personnel, de nos clients ainsi que des collectivités et des écosystèmes où nous exerçons des activités. Nous prenons très au sérieux la sécurité des collectivités situées le long de notre réseau. Chaque année, nous prenons des mesures pour accroître notre niveau de préparation en mettant l'accent sur la sécurité, le respect des exigences réglementaires et l'efficacité des interventions d'urgence.

MARCHANDISES DANGEREUSES



Le CN dispose d'équipes d'agents Marchandises dangereuses et Environnement postées stratégiquement dans son réseau et équipées des outils et des ressources nécessaires pour fournir une expertise en intervention d'urgence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, au personnel de la Compagnie et aux premiers intervenants.



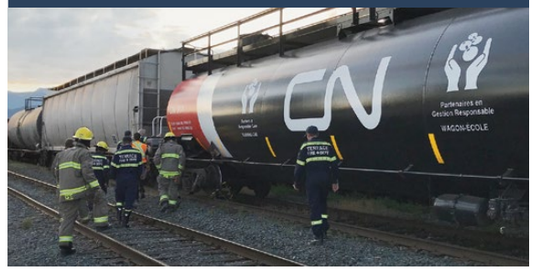
L'application mobile AskRail[MC] permet aux premiers intervenants de déterminer le contenu des wagons par une simple recherche et de prendre de meilleures décisions sur la façon de réagir efficacement en cas d'urgence ferroviaire.

FORMATION



Les premiers intervenants formés par les agents Marchandises dangereuses du CN reçoivent de l'information sur la sécurité ferroviaire, la planification d'urgence, les interventions d'urgence et les wagons-citernes, ce qui renforce la sécurité de la collectivité. Voici certaines des formations offertes par le CN à trois niveaux (découverte, exploitation et technicien) : formation en classe, Wagon-citerne de formation CN 911 (wagon grandeur réelle) et remorques de formation (formation pratique sur les robinets et raccords des wagons-citernes). L'équipe Marchandises dangereuses organise également des simulations théoriques et des exercices à grand déploiement portant sur des incidents mettant en cause des marchandises dangereuses, auxquels participent plusieurs organismes et intervenants.

TRANSCAER[MD]



Le programme TRANSCAER[MD] (Transportation Community Awareness and Emergency Response) est une initiative de formation du personnel d'intervention situé à proximité des lignes ferroviaires servant au transport de marchandises dangereuses. En 2022, le CN a participé à 283 événements TRANSCAER[MD], offrant une formation à plus de 4 290 premiers intervenants. En outre, plus de 370 premiers intervenants ont suivi une formation en ligne sur le site Web Marchandises dangereuses du CN. Depuis 1988, le CN a participé à près de 5 950 événements TRANSCAER[MD], transmettant son message à plus de 124 000 premiers intervenants. Ces événements ont contribué à améliorer la capacité du personnel d'urgence à intervenir en cas d'incident mettant en cause des marchandises dangereuses.

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ FERROVIAIRE



La Semaine de la sécurité ferroviaire, qui a lieu chaque année en septembre, est une occasion en or pour le personnel du CN, en partenariat avec les leaders des collectivités, Opération Gareautrain[MD] et d'autres intervenants, de sensibiliser le public à l'importance de la prudence à proximité des voies. En 2022, la campagne multivolets du CN a rejoint 96 600 intervenants, généré 1 100 engagements de la Semaine de la sécurité ferroviaire ainsi que 18 000 engagements et 2,8 millions de consultations sur les réseaux sociaux. De plus, 264 collectivités ont exprimé leur soutien à la Semaine de la sécurité ferroviaire 2022. Enfin, le CN a lancé le programme des *ambassadeurs de la Semaine de la sécurité ferroviaire* et a remis 350 certificats à des personnes qui ont contribué à diffuser le message sur la sécurité ferroviaire du CN.



GOUVERNANCE

SUR LA PHOTO :
Siège social du CN, Montréal (Qc)

Notre engagement

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale en établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.

DANS CETTE SECTION :

69 Aperçu
72 Éthique et conformité
74 Gestion des risques
75 Maintien des activités
76 Cybersécurité et confidentialité des renseignements

MAINTIEN DES NORMES LES PLUS ÉLEVÉES EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE

Nous respectons les normes de gouvernance les plus rigoureuses, en accordant une importance particulière à l'engagement et à la transparence. La façon dont nous réussissons est aussi importante que ce que nous réalisons. Par conséquent, nous faisons preuve de diligence pour incorporer l'intégrité et l'excellence dans tout ce que nous entreprenons.

Éthique et conformité

Nous sommes convaincus que l'éthique va au-delà de la conformité aux règles et réside dans une culture de gouvernance globale. Nous révisons notre Code de conduite et offrons de la formation sur l'intégrité régulièrement, en plus de publier et de faire respecter notre *Manuel de gouvernance d'entreprise*, notre *Politique en matière de lutte contre la corruption*, notre *Code de conduite des fournisseurs* et notre *Politique en matière des droits de la personne*. Nous avons aussi plusieurs mécanismes permettant au personnel et aux tiers de signaler anonymement toute préoccupation.

Gestion des risques

Notre viabilité à long terme dépend de notre capacité à prévoir et à gérer les risques. Le Conseil d'administration délègue à ses divers comités la responsabilité de surveiller certains éléments de risque, pour s'assurer qu'ils sont traités avec l'expertise, l'attention et la diligence appropriées. Notre programme de gestion du risque d'entreprise (GRE) s'appuie sur une approche permettant de repérer, d'évaluer, de surveiller et d'atténuer les principaux risques d'entreprise. En matière de réglementation, l'incertitude a augmenté dernièrement et nous continuons de surveiller proactivement les développements dans le secteur ainsi que dans le domaine de la législation et d'évaluer les répercussions possibles sur nos activités.

Maintien des activités

Notre Plan de gestion du maintien des activités est conçu pour prévenir les menaces possibles pour notre entreprise et reprendre rapidement les activités à la suite d'un désastre. En réponse à la pandémie de COVID-19, nous avons déployé, en mars 2020, un plan multi phases d'intervention et avons continué d'instaurer diverses mesures pour protéger notre personnel, nos clients et les collectivités où nous exerçons nos activités. Tirant parti des leçons de la pandémie, nous travaillons en plus étroite collaboration avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour nous adapter aux exigences de plus en plus grandes sur le plan organisationnel de la fiabilité et de la résilience.

Cybersécurité et confidentialité des renseignements

Le CN est grandement tributaire de la technologie pour mener ses activités d'administration et d'exploitation. Nous comprenons les risques considérables que cela pose pour l'exploitation ainsi que l'importance de protéger les renseignements personnels. Pour s'assurer que le réseau de la Compagnie est sûr et que les contrôles de sécurité sont parfaitement efficaces, il faut une vigilance de tous les instants. À cette fin, nous surveillons continuellement les cyber risques et les cyber vulnérabilités pour déceler les activités malveillantes et intervenir efficacement en cas d'incident.

Performance en 2022 – Points saillants



- Tracy Robinson est la première femme à être nommée présidente-directrice générale du CN et Shauneen Bruder a été élue la première femme présidente du Conseil d'administration du CN.
- Nous avons atteint notre objectif en matière de diversité au sein du Conseil : 5 des 10 membres indépendants du Conseil d'administration (50 %) étaient des femmes. De plus, 20 % des membres indépendants du Conseil faisaient partie d'une minorité visible.
- La représentation des femmes au sein de la haute direction est passée de 17 % à la fin de 2021 à 27 % à la fin de 2022.



- Le CN a adhéré au Pacte mondial des Nations unies, une plateforme volontaire en faveur du développement, de la mise en œuvre et de la divulgation de pratiques commerciales responsables.
- Nous continuons de mener des évaluations de haut niveau de la diligence raisonnable dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement pour repérer, traiter et atténuer les éventuels problèmes liés aux droits de la personne.
- Nous poursuivons notre collaboration active avec l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC) et l'Association of American Railroads (AAR) pour nous assurer que le secteur du rail demeure sécuritaire, concurrentiel et durable.

Renforcer notre culture de gouvernance

La gouvernance responsable est un élément fondamental de nos pratiques commerciales et de notre culture d'entreprise. Une solide structure de gouvernance est le fondement d'un cadre de travail efficace pour soutenir et inculquer notre philosophie d'engagement responsable et donner une direction claire quant à la façon d'exercer l'autorité au sein de notre Compagnie.

En 2023, le CN a été classé au premier rang des 219 entreprises inscrites à l'indice composite S&P/TSX pour ce qui est de la gouvernance d'entreprise, avec une note de 98 % dans l'évaluation du Globe and Mail. Par ailleurs, Tracy Robinson (ci-dessous, au centre-gauche) a été nommée nouvelle venue de l'année dans la liste des meilleurs PDG du Canada pour 2023 établie par le Globe and Mail.

Une gouvernance d'entreprise exemplaire

Le CN compte sur une présidente du Conseil indépendante ayant un mandat clair axé sur le leadership en matière de gouvernance d'entreprise ainsi que sur un Conseil d'administration qui concentre délibérément ses efforts sur des domaines essentiels : la stratégie et le risque; le suivi et l'évaluation de l'exécution de la stratégie, y compris la performance opérationnelle à l'appui de nos clients; et de solides plans de perfectionnement des talents et de la relève.

NORMES INTERNATIONALES : En tant qu'émetteur assujetti canadien dont les titres sont inscrits à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York, le CN respecte les règles et normes les plus sévères adoptées par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières, les dispositions applicables de la loi américaine intitulée *Sarbanes-Oxley Act of 2002* et les règles connexes de la Securities and Exchange Commission des États-Unis. Le CN est dispensé de se conformer à bon nombre des règles de la Bourse de New York en matière de gouvernance, à la condition qu'il respecte les exigences canadiennes à cet égard. Sauf comme il est résumé sur notre site Web au www.cn.ca/fr/engagement-responsable/gouvernance, les pratiques de gouvernance du CN respectent les règles de la Bourse de New York sur le sujet à tous égards importants.

STRUCTURE DU CONSEIL : Pour tenir compte des tendances évolutives des pratiques exemplaires au Canada et aux États-Unis, nous avons mis à jour nos politiques de gouvernance d'entreprise en 2021 de façon à réduire la taille du conseil à 10 administrateurs indépendants en plus du PDG, à fixer la durée maximum des mandats à 14 ans pour tous les administrateurs, à abaisser l'âge de la retraite des administrateurs et à permettre aux administrateurs de siéger à un maximum de deux ou trois conseils d'administration de sociétés ouvertes, y compris celui du CN. En 2022, le Conseil a adopté un protocole visant à déterminer l'indépendance des administrateurs au moment de leur nomination et par la suite.

DIVERSITÉ DU CONSEIL : Pour le Conseil, les bienfaits de la diversité parmi ses membres constituent un avantage concurrentiel, en raison notamment de l'enrichissement possible des discussions et de la prise de décisions. Conformément à notre politique de diversité du Conseil, au moment de l'examen des candidatures aux postes d'administrateur, le Comité de la gouvernance, du développement durable et de la sécurité (GDDS), de concert avec la présidente du Conseil, tient compte de facteurs comme l'âge, la diversité (notamment la représentation des femmes et d'autres groupes sous-représentés), la représentation géographique, l'indépendance, les aptitudes, l'acuité financière, le sens des affaires ainsi que la dynamique, les compétences et l'expérience au sein du Conseil.



Conseil d'administration du CN, au Campus CN, à Homewood (IL)
Photo prise en mars 2023. M. Al Monaco a été élu au Conseil d'administration le 25 avril 2023.

Le Conseil d'administration efficace et engagé du CN

Le Conseil d'administration a instauré un processus annuel exhaustif visant à évaluer sa propre efficacité ainsi que celle de ses comités, du président du Conseil, des présidents de comité et des administrateurs, processus qu'il revoit de temps à autre. Les membres du Conseil ont également reçu de la documentation de formation et assisté à des présentations sur un éventail de sujets, notamment sur la sécurité, la technologie, le développement durable, les changements climatiques et la gouvernance d'entreprise.

Gestion de la gouvernance du développement durable

Le Conseil compte trois comités entièrement formés d'administrateurs indépendants et un comité constitué d'administrateurs indépendants et de membres de la haute direction. Ces comités aident le Conseil à élaborer et à superviser les politiques et la stratégie du CN et à gérer les risques.

Le Comité GDDS possède le plus haut niveau de responsabilité concernant la gestion des enjeux et du rendement du CN en matière d'environnement et de développement durable. En 2022 et début 2023, le Comité GDDS a supervisé les divulgations ESG du CN, notamment le Plan d'action climatique du CN inclus dans la Circulaire de sollicitation de procurations du CN, la Réponse au questionnaire de 2022 du CDP sur les changements climatiques et le rapport 2021 du Groupe de travail sur la divulgation de l'information financière relative aux changements climatiques. Le Comité GDDS a surveillé la stratégie de décarbonisation de la Compagnie et passé en revue les développements en matière d'environnement, de sécurité, de droit et de réglementation au Canada et aux États-Unis qui revêtent de l'importance pour le CN.

Le CN compte sur une équipe de développement durable centrale simplifiée dont le mandat est d'incuber de nouvelles idées en matière de développement durable et de les mettre en œuvre à l'échelle de la Compagnie. L'équipe Développement durable est habilitée à prendre des décisions, à opérer des changements et à solliciter l'engagement de la direction, particulièrement en ce qui a trait aux enjeux interfonctionnels. Elle sollicite régulièrement le Comité GDDS concernant des questions cruciales en matière de développement durable. Elle déploie également des groupes de travail dans les groupes commerciaux individuels afin de leur prêter mainforte pour la planification et l'exécution initiale des mesures de développement durable prioritaires et crée des capacités qui permettent aux groupes commerciaux de prendre la relève. Cela facilite le déploiement de l'expertise en matière de développement durable, la diffusion des pratiques exemplaires à l'échelle de la Compagnie et la réaffectation souple des ressources dans le paysage en évolution rapide du développement durable.

Pour en apprendre davantage sur la gouvernance au CN et le Conseil d'administration, vous pouvez télécharger les documents suivants : Circulaire de sollicitation de procurations 2023 et Manuel de gouvernance d'entreprise du CN.

NOTRE STRUCTURE DE GOUVERNANCE

Conseil d'administration
Supervise la gestion des activités commerciales et des affaires internes du CN, tout en assurant la mise en œuvre de la stratégie commerciale et financière de la Compagnie, y compris les risques et les possibilités liés au développement durable et au climat.

Comité d'audit, des finances et du risque
Aide le Conseil à superviser et à surveiller la détermination et l'évaluation par la direction des principaux risques auxquels le CN est exposé dans le cadre de ses activités et de sa stratégie, y compris les changements climatiques et les autres risques liés au développement durable, et la façon dont ils sont traités.

Comité de la gouvernance, du développement durable et de la sécurité
Aide le Conseil à superviser et à surveiller les politiques et les pratiques du CN en matière de gouvernance, de développement durable, d'environnement, de sécurité et sûreté en ce qui a trait aux enjeux ESG, comme le Plan d'action climatique du CN et les progrès réalisés par rapport aux cibles établies dans le cadre de ce plan et aux risques connexes.

Comité des ressources humaines et de la rémunération
Aide le Conseil à superviser et à surveiller les politiques et les stratégies en matière de ressources humaines, y compris la diversité, l'équité et l'inclusion. Examine les objectifs de rendement liés au développement durable pour déterminer la rémunération incitative annuelle de la direction.

Comité de retraite et des investissements
Formé d'administrateurs indépendants et de membres de la haute direction du CN, aide le Conseil à s'acquitter de ses obligations de surveillance liées aux activités de financement et de gestion des investissements des régimes de retraite du CN et de la stratégie de gestion des risques liés aux régimes de retraite.

Haute direction
Le vice-président exécutif et chef de la direction financière occupe le poste de direction le plus élevé auquel est associée une responsabilité directe concernant les enjeux du développement durable et du climat. Le premier directeur principal Développement durable, qui relève du chef de la direction financière du CN, est responsable de l'élaboration et de l'exécution des programmes stratégiques du CN en matière de développement durable, notamment des projets liés à la décarbonisation et au climat.

Comité directeur de la décarbonisation
Fournit un soutien stratégique et prend des décisions concernant les investissements et les projets de décarbonisation du CN.

Comité directeur sur le développement durable
Fournit des mesures d'atténuation qui peuvent influencer les leviers névralgiques de la gestion de l'incidence environnementale ou sociale du CN.

Équipes de gestion et membres du personnel
Aident le CN à tenir ses engagements en matière de développement durable en intégrant les principes et les pratiques de développement durable dans leurs activités quotidiennes grâce à diverses mesures, comme les groupes-ressources du personnel, qui favorisent la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de la Compagnie, ainsi que *le Programme d'engagement du personnel ÉcoConnexions*, qui fournit aux membres du personnel des connaissances pratiques et des outils pour réduire leur impact environnemental.

Surveillance par le Conseil d'administration | Surveillance par les cadres

FAIRE LES CHOSES COMME IL SE DOIT, TOUTES LES FOIS

Nous croyons qu'une entreprise éthique est une entreprise durable. Notre objectif est d'établir et de maintenir des relations à long terme équitables et mutuellement avantageuses avec nos fournisseurs, nos clients et nos partenaires commerciaux.

Respect du Code de conduite

Notre Code de conduite est un document essentiel qui régit la gestion des risques et constitue le fondement de notre culture d'entreprise. Le Code est régulièrement revu afin qu'il reflète nos valeurs fondamentales d'intégrité et de respect et qu'il reste conforme aux tendances et aux normes du secteur. Chaque administrateur ou administratrice, membre de la haute direction ou membre du personnel cadre doit attester annuellement qu'il respecte le Code de conduite. Plus précisément, le Code aborde des questions comme les conflits d'intérêts, la protection et l'utilisation adéquate des actifs de l'entreprise et des occasions d'affaires, la confidentialité des renseignements relatifs à l'entreprise, l'équité des rapports commerciaux, la conformité aux lois et le signalement de tout comportement contraire à la loi ou à l'éthique.

En 2022, nous avons continué d'offrir une formation en ligne sur le Code qui reflète l'importance de protéger la réputation du CN, de comprendre ce que signifie « faire les choses comme il se doit » et de repérer et d'éviter les situations de conflit d'intérêts potentiel. Cette formation est incluse dans le programme d'intégration des recrues.

Nous avons également publié un code adapté spécifiquement pour nos fournisseurs. Nous leur demandons de respecter les mêmes normes élevées que nous, en particulier d'assurer des conditions de travail sécuritaires et équitables et de promouvoir des pratiques commerciales responsables.

Supervision des politiques et des pratiques en matière d'ESG

Le Comité GDDS supervise l'élaboration et la mise en œuvre des politiques, des pratiques et des lignes directrices du CN en matière de développement durable qui définissent nos attentes à l'égard de notre personnel, de nos fournisseurs et de nos entrepreneurs. Ces politiques portent notamment sur l'environnement, la lutte contre la corruption, la sécurité, les droits de la personne, la protection des renseignements personnels et elles comprennent une politique de tolérance zéro concernant les pots-de-vin, notamment par le biais du rapport de l'Ombudsman.

Lobbying et affaires publiques

Nous reconnaissons l'importance de collaborer avec les autorités et d'autres intervenants relativement à l'élaboration de diverses politiques qui ont une incidence sur notre secteur d'activité au Canada et aux États-Unis. Le Comité GDDS supervise la défense des intérêts du CN auprès du gouvernement, les adhésions de l'entreprise et les contributions politiques. Notre action auprès du gouvernement vise à favoriser l'avancement de notre stratégie commerciale, qui repose sur nos priorités en matière de développement durable et d'engagement responsable.

En 2022, nous avons travaillé activement avec l'ACFC et l'AAR pour nous assurer que le secteur du rail demeure sécuritaire, compétitif et durable. Nous évaluons notre engagement auprès de ces associations commerciales afin de nous assurer qu'il est conforme aux objectifs de l'Accord de Paris.

Pour en apprendre davantage : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/gouvernance/lobbying-et-dons-politiques



Les politiques en matière de développement durable guident nos décisions quotidiennes

En plus de nous conformer aux lois et règlements en vigueur, nous avons établi des politiques à l'échelle de l'entreprise pour donner vie à nos engagements en matière de développement durable :

- Ligne de conduite en matière de sécurité
- Politique en matière de lutte contre la corruption
- Politique sur le milieu de travail sans harcèlement
- Politique en matière de droits de la personne
- Politique d'équité en emploi
- Politique sur la protection des renseignements personnels
- Politique en matière de sécurité de l'information
- Politique sur la prévention de la violence en milieu de travail
- Politique en matière d'environnement
- Politique sur la prévention des problèmes causés par l'alcool et les drogues en milieu de travail

Pour en apprendre davantage : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/gouvernance/code-de-conduite

Déterminés à protéger les droits de la personne

Au CN, nous reconnaissons l'importance fondamentale de la dignité humaine et de l'égalité. Nous croyons que croissance économique et progrès social vont de pair et, par conséquent, nous faisons tout notre possible pour offrir un milieu de travail sûr.

Nous sommes déterminés à protéger les droits de la personne dans le cadre de nos activités et de nos relations d'affaires. Cet engagement est enchâssé dans notre Politique en matière de droits de la personne, laquelle s'inspire des normes et des pratiques exemplaires internationales, y compris de la Déclaration relative aux principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du Travail. Notre Code de conduite des fournisseurs découle de notre propre Code de conduite et de notre Politique en matière de droits de la personne et vise à s'assurer que nos fournisseurs sont guidés par les mêmes valeurs et normes.

Nous appuyons les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme endossés par le Conseil des droits de l'homme des Nations Unies en 2011. En 2022, nous avons adhéré au Pacte mondial des Nations Unies, une norme mondiale à participation facultative sur les droits de la personne, le travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Diligence raisonnable

Nous menons des évaluations de haut niveau fondées sur la diligence raisonnable dans l'ensemble de notre chaîne de valeur pour repérer, traiter et atténuer de façon proactive les éventuels problèmes de droits de la personne. En 2022, nous avons mené des entrevues auprès de la direction et effectué une étude documentaire portant sur le personnel, les fournisseurs, les clients et les groupes communautaires.

Ce processus nous a permis de cerner neuf domaines dans lesquels nous concentrons nos efforts : santé et sécurité, diversité, peuples autochtones, discrimination et harcèlement, travail forcé et travail des enfants, heures de travail, salaires et avantages sociaux, liberté d'association et engagement envers les collectivités.

La reconnaissance des droits de la personne est enchâssée dans nos activités, notamment dans nos politiques et normes d'emploi, dans les normes et les audits applicables à nos fournisseurs, dans nos pratiques et nos évaluations d'engagement auprès des collectivités et nos programmes de dialogue communautaire, dans nos programmes destinés aux autochtones et dans nos conventions collectives. En 2021 et 2022, aucune violation des droits de la personne significative n'a été signalée.

Agir pour mettre fin à l'esclavage moderne

En nous inspirant de nos pratiques de diligence raisonnable actuelles en matière de droits de la personne et de chaîne d'approvisionnement, nous prenons des mesures pour reconnaître et atténuer les risques liés à l'esclavage moderne. La Loi sur l'esclavage moderne du Canada, qui prévoit de nouvelles exigences en matière de déclaration pour contrer le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement, a été promulguée le 11 mai 2023. Nous déposerons notre premier rapport obligatoire sur l'esclavage moderne au ministre fédéral de la Sécurité publique et de la Protection civile au plus tard le 31 mai 2024.

Signaler les problèmes

Le personnel, les travailleurs des chaînes d'approvisionnement et les citoyens disposent de divers canaux pour faire des demandes, signaler des préoccupations ou rapporter des cas d'inconduite ou des méfaits possibles. Le service des Affaires juridiques, le Centre des Ressources humaines, la Police et l'ombudsman du CN, entre autres, jouent un rôle essentiel dans la résolution équitable des problèmes. Le CN propose aussi une ligne téléphonique confidentielle : 1 800 925-5974.

MESURES DE RENFORCEMENT DES DROITS DE LA PERSONNE

Nous sommes déterminés à exercer nos activités de façon socialement responsable. La reconnaissance des droits de la personne est intégrée dans nos activités de diverses façons.

Politiques et normes en matière d'emploi
Visent des sujets liés à la diversité, l'égalité d'accès, la santé et la sécurité, les conditions de travail ainsi que la discrimination et le harcèlement.

Normes et audits relatifs aux fournisseurs
Garantissent que nous défendons les droits de la personne dans notre chaîne d'approvisionnement, ce qui est prévu dans notre programme de gestion des fournisseurs.

Engagement auprès des collectivités
Comprend des évaluations des répercussions environnementales et sociales, lorsqu'elles sont nécessaires, ainsi que des programmes permanents de dialogue communautaire qui créent des effets sociaux positifs.

Programmes concernant les peuples autochtones
Visent à établir des relations et des partenariats positifs et durables en travaillant avec les communautés autochtones situées sur le réseau du CN.

Conventions collectives
Visent à établir des conditions de travail justes et respectueuses et à faire entendre les voix des membres de notre personnel à tous les niveaux de l'entreprise.

Pour en apprendre davantage :
Politique en matière de droits de la personne
Politique en matière de lutte contre la corruption

PROTÉGER LA VALEUR POUR LES INTERVENANTS

La gestion des risques est essentielle à la protection, à l'accroissement et à la création de valeur pour les actionnaires, à une exploitation efficiente et à la création d'un environnement sain et sécuritaire pour le personnel, les clients et les autres intervenants. Notre approche vise quatre grandes catégories de risques : les risques stratégiques, les risques liés à l'exploitation, les risques liés à la communication de l'information et les risques externes. Dans nos évaluations, nous faisons preuve de prudence lorsque nous envisageons la probabilité et la gravité des conséquences pouvant découler de risques environnementaux et sociaux.

Gestion des risques

Au CN, le Conseil s'assure que la direction cerne et évalue les risques commerciaux importants auxquels la Compagnie est exposée et qu'elle met en œuvre des processus et des programmes visant à gérer ces risques. Le Conseil s'acquitte de ce mandat en procédant à un examen stratégique des risques et des enjeux importants et à des mises à jour au président-directeur général et aux membres de la haute direction. Ces examens peuvent porter entre autres sur des risques concernant la conjoncture économique en général, l'environnement, y compris les changements climatiques, le capital humain, les taux de change et les taux d'intérêt, les dépenses en immobilisations, la technologie de l'information et la cybersécurité, les activités courantes, comme les conflits de travail, et l'évolution de la réglementation.

En 2021, le Conseil a rationalisé la structure de ses comités et délégué la responsabilité de la surveillance, de l'évaluation et de la gestion des risques de l'entreprise au Comité d'audit, des finances et du risque (AFR). La supervision des risques qui font naturellement partie du mandat des autres comités est assumée par les comités concernés. Ainsi, les risques liés aux changements climatiques sont revus par le Comité GDDS, les cyber risques, par le comité AFR, et les risques liés aux talents, par le Comité des ressources humaines et de la rémunération. Le Comité GSS assure une surveillance adéquate des risques dans l'ensemble des comités. Le Comité AFR est informé des travaux des autres comités au moyen de rapports périodiques, pour qu'il puisse avoir une vue d'ensemble des risques auxquels la Compagnie fait face.

Détermination, évaluation et atténuation des risques

Notre méthode de détermination et d'évaluation des risques est fondée sur le document intitulé Un cadre de surveillance des risques à l'intention des conseils d'administration, publié par Comptables professionnels agréés du Canada. L'évaluation des risques prend en considération les tendances internes et externes qui ont une incidence sur nos activités.

Notre programme de GRE s'appuie sur un cadre de travail permettant de déceler, d'évaluer, de suivre et d'atténuer les principaux risques d'entreprise. Le programme GRE relève du chef de la direction financière. La direction présente au Comité AFR une mise à jour annuelle sur la GRE ainsi que des mises à jour périodiques sur les risques. Une cote est attribuée aux risques en fonction d'une évaluation du risque résiduel après avoir tenu compte des processus et des contrôles mis en place pour atténuer les risques. Chaque risque est attribué à des membres de la haute direction, qui élaborent et mettent en œuvre des mesures d'atténuation. De plus, le Comité AFR demande qu'un examen indépendant des mesures d'atténuation des risques qui auront été décelés soit fait pour chaque risque à tour de rôle.

En 2022, le Comité AFR a examiné les résultats de notre programme GRE, notamment la définition des risques nets de la Compagnie, qui comprennent différents scénarios, et les risques physiques et transitionnels liés aux changements climatiques. Plus précisément, le Comité AFR a examiné et confirmé les mesures d'atténuation des risques climatiques et les initiatives d'intégration des activités de gestion des risques climatiques à notre plan d'affaires.

Surveillance de l'incertitude réglementaire

L'incertitude réglementaire a augmenté dernièrement; elle figure parmi les risques les plus importants pour la Compagnie et demeure une priorité pour la haute direction. Nous continuons de surveiller proactivement les développements dans notre secteur d'activité et la réglementation et d'en évaluer les conséquences potentielles pour nos activités, notre situation concurrentielle et l'accès aux capitaux. Nous plaidons également en faveur d'une plus grande harmonisation parmi les organismes de normalisation concernant les exigences en matière de divulgation de l'information sur l'ESG par l'entremise des forums d'intervenants.

Harmonisation de la rémunération des membres de la haute direction

Notre programme de rémunération de la haute direction vise à récompenser la performance durable de manière appropriée. Il a été conçu pour encourager les bons comportements, atténuer les risques et s'harmoniser avec les intérêts à long terme des actionnaires. Parmi nos stratégies d'atténuation des risques, il y a le plafonnement des paiements d'intéressement possibles et l'absence de garantie de paiement minimal, les politiques de récupération de la rémunération et les lignes directrices relatives à l'actionnariat. Notre programme de rémunération de la haute direction est composé d'un salaire de base, d'une prime d'intéressement annuelle, d'intéressements à long terme et de prestations de retraite. La prime annuelle est liée à des facteurs financiers et d'ESG, notamment en fonction de nos attentes en matière d'efficacité énergétique, de sécurité et d'engagement du personnel.

Pour en apprendre davantage sur nos activités de gestion des risques : Circulaire de sollicitation de procurations 2023

INTÉGRER LA RÉSILIENCE ET LA FLEXIBILITÉ

Nous comprenons que nous avons un rôle essentiel à jouer dans la bonne marche de l'économie et que nous devons nous préparer à l'inattendu. Notre objectif est de mettre en place les plans, les mesures et les processus adéquats pour continuer de répondre aux besoins de nos clients de façon sécuritaire et efficace.

Notre Plan de gestion du maintien des activités nous permet de prévenir les incidents, de nous en relever le cas échéant et de reprendre nos activités rapidement tout en veillant à la santé et à la sécurité de notre personnel, des collectivités et du public. Ce plan garantit que nous disposons de la résilience organisationnelle nécessaire pour rétablir, gérer et maintenir les activités essentielles advenant un désastre naturel, un événement climatique, une cyberattaque ou toute autre perturbation des activités.

Appuyer le maintien des activités

Notre plan multi phases d'intervention en cas de pandémie mis en œuvre le 9 mars 2020 nous a permis de continuer d'assurer le bon déroulement de nos activités afin de servir la clientèle et de faire tourner l'économie, tout en protégeant la santé et la sécurité de notre personnel. Nous avons appris, pendant la pandémie et la période d'incertitude qui a suivi, que le rendement des chaînes d'approvisionnement mondiales doit s'améliorer pour s'adapter aux exigences de plus en plus grandes en matière de fiabilité et de résilience organisationnelle. Nous collaborons davantage avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement pour fournir le rendement nécessaire à la réussite de nos clients.

Préparation aux risques liés au climat

Un autre aspect de notre planification de la continuité et de la résilience consiste à évaluer les risques liés au climat et à nous y préparer. Les températures extrêmes peuvent présenter un risque pour l'exploitation et l'infrastructure de notre réseau. Par exemple, la dilatation des rails par temps chaud peut provoquer un désalignement des rails et le flambage des voies. Les grands froids peuvent entraîner des ruptures de rail, figer les aiguillages et occasionner de nombreux remplacements de roues. De plus, les crues soudaines sont susceptibles de causer des glissements de terrain, des coulées boueuses de même que des débordements pouvant endommager la plateforme de la voie, les structures de support et les voies elles-mêmes. Les températures extrêmes peuvent également faire augmenter le nombre et l'intensité des tornades, surtout aux États-Unis.

Pour faire face à ces risques et aux répercussions physiques des changements climatiques, nous avons plusieurs programmes, notamment des plans de préparation aux conditions météorologiques extrêmes, un programme de planification des interventions d'urgence, des programmes d'inspection et des stratégies pour déployer des modes de transport non ferroviaires. Ainsi, nous avons mis sur pied des équipes de déploiement rapide pour réaménager les horaires des trains et dépêcher et gérer le matériel et les équipes de réparation nécessaires pour rétablir promptement le service.

448

PASSAGES À NIVEAU REMIS À NEUF EN 2022 POUR MAINTENIR LA SÉCURITÉ ET LA RÉSILIENCE DE NOTRE RÉSEAU



Oban (Sask.)
Photo prise par **Nicholas Back**, membre du personnel du CN

Se préparer pour les conditions climatiques extrêmes

Les années 2021 et 2022 ont mis à l'épreuve le CN et l'ensemble du secteur du rail. Il y a eu des feux de forêt et des inondations dévastateurs en Colombie-Britannique qui ont provoqué des interruptions de service prolongées sur la voie principale du CN (la voie menant à Vancouver a été hors service pendant un total de cinq semaines en juillet et en novembre 2021), des sécheresses dans les Prairies et l'ouragan Ida aux États-Unis. En décembre 2022, le service en voie principale du CN a été perturbé pendant plus de 36 heures en raison de la poudrerie. Le 24 décembre 2022, le CN a stoppé toutes les circulations dans la subdivision de Kingston pour réparer la voie et la rendre sécuritaire.

Une part importante des investissements du CN en 2022 a été consacrée à l'entretien de la voie afin d'assurer une exploitation sûre et efficace, notamment par le remplacement de rails et de traverses, la réfection de ponts et de passages à niveau et d'autres travaux d'entretien général de la voie.

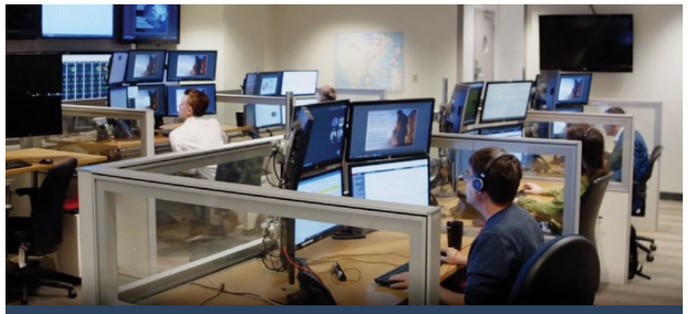
Pour en apprendre davantage, vous pouvez télécharger les documents suivants : Plan d'exploitation hivernale, Plan de transport des céréales et Réponse au questionnaire du CDP

ASSURER LA SÉCURITÉ DE LA TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION

Nos activités et nos tâches administratives dépendent en grande partie de la technologie. Veiller à ce que le réseau de notre entreprise soit sécurisé et que les contrôles de sécurité soient menés parfaitement sont des éléments fondamentaux au CN, maintenant et pour l'avenir.

Protéger le CN et nos intervenants

Pour rehausser la cyber résilience, nous avons un programme de sécurité robuste qui cerne continuellement les risques et les vulnérabilités, protège les données, détecte les activités malveillantes ou suspectes et favorise le déploiement d'une intervention efficace face à de multiples menaces. Les essais réguliers sont un élément clé de notre programme. Cela comprend la mise à l'essai de plans d'intervention en cas d'incident et la vérification de la maturité de notre programme afin de cerner les possibilités d'amélioration. Nos investissements dans les talents, la technologie et les processus nous permettent de maintenir un fonctionnement normal dans un environnement de menaces en constante évolution.



Nous continuons d'investir afin de satisfaire à la réglementation et aux attentes en évolution en matière de sécurité des données et du réseau et d'améliorer notre capacité à atténuer les risques liés à la sécurité et aux renseignements personnels.

Surveillance des cyber risques

Nous surveillons et gérons activement les cyber risques et les risques liés aux renseignements personnels en exerçant une supervision et une gouvernance rigoureuses de la technologie numérique. La cybersécurité est un élément officiel du cadre global de gestion des risques du CN. Le Comité AFR supervise le programme de cybersécurité de la Compagnie et fait rapport au Conseil d'administration au moins une fois par année. Le Conseil compte plusieurs administrateurs expérimentés dans la gestion et l'atténuation des cyber risques.

Notre programme de cybersécurité relève d'un chef de la sécurité de l'information chevronné qui s'appuie sur un personnel professionnel et s'aligne sur le cadre de cybersécurité du National Institute of Standards and Technology. Le chef de la sécurité de l'information relève du vice-président exécutif et chef des services informatiques et de la technologie.

Notre politique de cybersécurité est mise à la disposition de tous les membres du personnel et des tierces parties responsables de la gestion des actifs de technologie de l'information du CN. La politique définit les mesures de sécurité visant à protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de nos actifs informatiques en conformité avec les besoins commerciaux et les lois et règlements pertinents. En 2021 et 2022, nous n'avons trouvé aucun indice qui permet de supposer que des incidents significatifs compromettant la cybersécurité se sont produits.

Traitement respectueux et protection des renseignements personnels

Nous sommes déterminés à traiter avec respect et à protéger la vie privée et la confidentialité des renseignements personnels que nous recueillons au sujet des personnes et des organisations qui interagissent avec le CN dans le cadre de ses activités. Le programme de protection des renseignements personnels du CN relève du premier vice-président et chef des Affaires juridiques, qui travaille en collaboration avec d'autres intervenants au CN.

Tous les membres du personnel ont un rôle à jouer lorsqu'il s'agit d'assurer la conformité du CN aux lois et aux règlements en matière de protection des renseignements personnels. La formation du CN sur la protection des renseignements personnels est conçue de manière à doter les membres du personnel des compétences et des connaissances dont ils ont besoin pour protéger adéquatement les renseignements personnels, comprendre leurs obligations en la matière et s'acquitter de leurs activités quotidiennes en toute conformité.

En 2023, nous avons publié notre Avis et engagement de confidentialité, qui donne un aperçu des moyens que nous utilisons pour protéger la vie privée et les renseignements confidentiels, explique comment nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements relatifs aux clients et aux autres organisations et énonce les droits et les choix individuels.

Pour en apprendre davantage, vous pouvez télécharger le document suivant : Avis et engagement de confidentialité du CN

Amélioration des mesures d'atténuation des problèmes de cybersécurité

Nos politiques et nos pratiques de cybersécurité évoluent sans cesse afin de protéger nos tâches administratives et nos activités, de même que les données du personnel et de l'entreprise.

POLITIQUES ET MÉTHODES

Les politiques du CN en matière de cybersécurité sont à la disposition du personnel et appuyées par un programme officiel de formation en matière de cybersécurité. Nous menons aussi des campagnes de sensibilisation auprès des membres du personnel et leur envoyons des communications proactives sur ce sujet.

COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS ET COLLABORATION

Nous participons au comité de sécurité de l'information ferroviaire de l'AAR, qui s'intéresse aux renseignements sur les menaces propres au secteur, aux analyses comparatives et au partage des pratiques exemplaires en matière de lutte contre les cybermenaces en constante évolution.

AUDITS EXTERNES ET ANALYSE DE VULNÉRABILITÉ

Nous faisons appel à des tiers indépendants pour procéder à des tests d'intrusion et à des évaluations du programme de cybersécurité au moins une fois par année, et nous avons défini des processus de surveillance et d'intervention en cas d'incident.

INTERVENTION EN CAS D'INCIDENT

Notre solide processus de gestion de crises liées à la cybersécurité, qui est revu chaque année, fournit un cadre documenté pour prendre en charge les incidents de gravité élevée et facilite la coordination au sein de l'entreprise.

Pour en apprendre davantage sur l'engagement en matière de sécurité du CN et une culture fondée sur les données : vimeo.com/820636381



SUR LA PHOTO :
Le département Information et Technologie du CN s'efforce de fournir à la Compagnie et à ses clients une base solide en matière de cybersécurité. Montréal (Qc)



NOTRE RAPPORT

SUR LA PHOTO :
Train céréalier du CN, Fitzwilliam (C.-B.) Photo prise par **Tim Stevens**, membre du personnel du CN.

Notre engagement

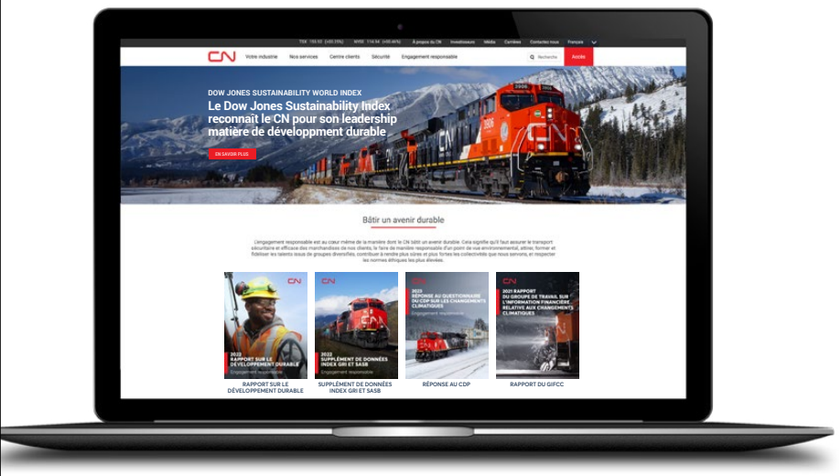
Notre série de rapports sur l'*engagement responsable* s'inscrit dans notre engagement à faire preuve d'ouverture concernant nos activités et à communiquer nos progrès de façon ciblée, claire et comparable.

DANS CETTE SECTION :

79 À propos du présent rapport
80 Nos priorités
81 Personne-ressource

À PROPOS DU PRÉSENT RAPPORT

Notre neuvième rapport sur l'*engagement responsable* témoigne de la détermination du CN à divulguer des informations cohérentes et complètes sur sa performance en matière de développement durable ainsi que sur les sujets qui importent le plus à nos intervenants et à notre entreprise. Nos rapports nous aident à faire évoluer notre stratégie, à harmoniser nos initiatives et à suivre nos progrès dans la construction d'un avenir durable.



Notre approche et champ d'application

Les renseignements fournis dans le présent rapport portent sur nos activités au Canada et aux États-Unis pour les années civiles 2021 et 2022, à moins d'indication contraire. Tous les renseignements financiers présentés dans le présent document sont exprimés en dollars canadiens et établis en fonction des principes comptables généralement reconnus (PCGR) des États-Unis, sauf indication contraire. Nous publions notre rapport tous les deux ans. Vous pouvez consulter les rapports précédents à : www.cn.ca/fr/investisseurs/rapports-et-archives

Normes en matière de présentation de rapports

Le présent rapport a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI). La GRI est un organisme indépendant qui fournit un cadre standard de présentation de rapports en matière de développement durable pour l'ensemble des entreprises et des secteurs industriels, ce qui facilite la comparabilité. Le présent rapport a également été préparé conformément à la norme comptable sur le développement durable du transport ferroviaire élaborée par le Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Le SASB informe les entreprises et les investisseurs de l'incidence financière du développement durable. Un indice de notre conformité aux exigences de déclaration selon les normes de la GRI et le Rail Transportation Sustainability Accounting Standard du SASB se trouve à l'adresse suivante : www.cn.ca/fr/engagement-responsable

Nous fournissons aussi de l'information à divers organismes qui évaluent notre performance en développement durable, notamment au CDP et au S&P Global. Un indice de notre conformité aux recommandations du Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC) fait désormais partie de notre réponse au CDP, qui est soumise chaque année. Ces informations sont disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante : www.cn.ca/fr/engagement-responsable

Vérification externe

Nous sommes déterminés à améliorer notre présentation des rapports en matière de développement durable et nous croyons qu'une vérification indépendante mène à la qualité et à des améliorations aux processus. Nos données environnementales liées aux émissions de gaz à effet de serre (GES) et provenant du Domaine 1 (émissions des locomotives), du Domaine 2 (consommation d'électricité) et du Domaine 3 (production de carburant, biens et services achetés, biens d'équipement, et transport et distribution en amont) ont été vérifiées indépendamment par KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L. selon un niveau d'assurance limité conformément à la Norme Canadienne de missions de certification 3410, Missions de certification des bilans des gaz à effet de serre (NCMC 3410), publiée par l'International Auditing and Assurance Standards Board avec des lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre. KPMG s.r.l./S.E.N.C.R.L. agit à titre d'auditeur indépendant de la Compagnie depuis 1992. On peut consulter les déclarations à l'adresse : www.cn.ca/fr/engagement-responsable

POUR EN SAVOIR PLUS

Notre site Web *Engagement responsable* offre un accès en ligne à l'ensemble de nos rapports sur le développement durable, y compris les publications les plus récentes de nos rapports : Rapport sur le développement durable, Supplément de données, Réponse au CDP, et Indice GIFCC.

www.cn.ca/fr/engagement-responsable

NOS PRIORITÉS

Nous appliquons les principes de l'importance relative et de l'inclusivité des intervenants pour prioriser les sujets importants pour notre entreprise et nos intervenants, ce qui nous aide à cibler nos priorités stratégiques, à peaufiner nos rapports et à orienter l'évolution de nos programmes de développement durable.

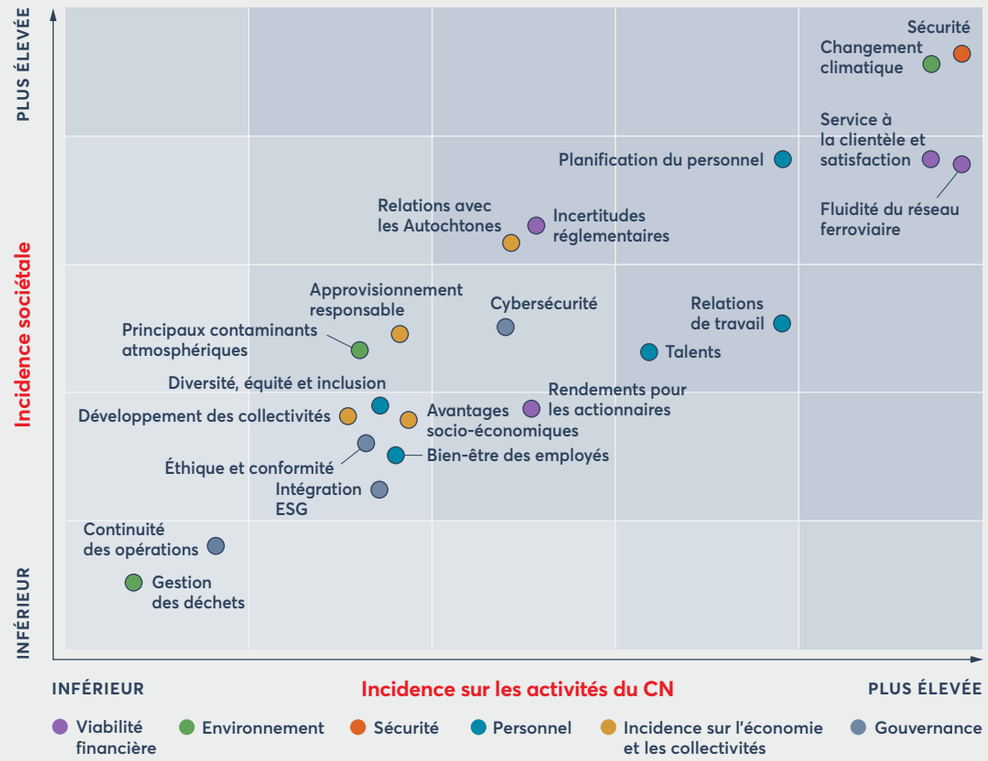
Nous avons effectué notre plus récente évaluation biennale de l'importance relative en 2022 et en 2023 afin de déterminer et de prioriser les sujets liés au développement durable. Notre processus s'est appuyé sur l'expertise d'un consultant tiers au cours de deux phases clés.

Déterminer les sujets pertinents

Nous avons commencé par mettre à jour notre ancienne liste de sujets au moyen d'un examen de notre processus antérieur d'importance relative, des plus récentes priorités de la Gestion globale des risques (GRE) et des renseignements liés à la durabilité demandés par des tiers.

Nous avons ensuite sollicité des intervenants internes et externes afin d'obtenir leur point de vue et avons reçu les commentaires de 248 d'entre eux à l'aide d'une enquête électronique. Les résultats nous ont aidés à comprendre les sujets liés au développement durable qui influencent le plus leurs décisions ou les perspectives du CN. Divers groupes ont été appelés à participer à ce sondage : membres du personnel, fournisseurs, gouvernements, associations ferroviaires, clients, investisseurs, syndicats, Autochtones, groupes communautaires et organismes non gouvernementaux. Pour sélectionner ces intervenants, nous avons tenu compte de leur emplacement géographique, de leur influence et de leur intérêt envers notre entreprise.

NOTRE DIAGRAMME DES PRIORITÉS



QU'EST-CE QUI A CHANGÉ DEPUIS 2020?

La plupart des thèmes liés au développement durable figurant dans le diagramme des priorités de cette année sont similaires à ceux du dernier rapport. Dans certains cas, nous avons renommé ou regroupé les sujets pour simplifier et cibler nos priorités. Par exemple, nous avons regroupé la culture et gestion de la sécurité, la santé et sécurité au travail, et la sécurité de l'exploitation en un seul sujet intitulé « sécurité ». Bien qu'il ne s'agisse pas de nouvelles préoccupations pour le CN, quelques sujets ont été ajoutés, y compris les relations de travail, la fluidité du réseau ferroviaire, l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), et l'incertitude réglementaire. Ces nouveaux sujets reflètent les priorités établies dans le cadre de notre processus décrit ci-dessous ainsi que l'évolution rapide du paysage réglementaire. Enfin, les droits de l'homme n'ont pas été considérés comme un sujet autonome, mais plutôt comme un sujet transversal omniprésent dans les activités de notre entreprise et pertinent pour tous nos sujets de développement durable.

Déterminer, évaluer et prioriser les impacts significatifs

Nous avons appliqué les principes de l'importance relative double et avons cerné des impacts réels et potentiels, négatifs et positifs dans l'ensemble de notre chaîne de valeur. L'importance de chaque impact a été évaluée conformément à notre cadre de GRE, en tenant compte de la probabilité et de la gravité de l'impact sur nos activités et sur la société, y compris l'économie, l'environnement et les personnes. Les sujets les plus importants sont présentés sur notre diagramme des priorités ci-dessus et traités dans le présent rapport.

Pour en savoir plus sur notre processus et nos résultats en matière d'importance relative : Processus et résultats en matière d'importance relative double de la durabilité en 2022



PERSONNE–RESSOURCE

Nous vous invitons à nous transmettre vos commentaires et questions sur le présent rapport. Pour ce faire, veuillez communiquer avec :

François Bélanger
Premier directeur principal, Développement durable
francois.belanger@cn.ca

Téléphone : 514 773–6647

Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada
935, rue de La Gauchetière Ouest
Montréal (Québec) H3B 2M9

Téléphone : 1 888 888–5909

SUR LA PHOTO :
Un train de chargements mixtes voyage entre Chambord et Garneau au Québec.

Dans le présent document, les mots « Compagnie », et « CN » désignent la Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada ou ses filiales, selon le contexte.

ÉNONCÉS PROSPECTIFS : Certains énoncés contenus dans le présent rapport constituent des « énoncés prospectifs » au sens de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis et aux termes des lois canadiennes sur les valeurs mobilières, notamment des énoncés relatifs au CN, fondés sur l'évaluation et les hypothèses de la direction et accessibles au public. Ces informations prospectives comprennent également, sans s'y limiter, des déclarations relatives à nos stratégies et objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), y compris nos objectifs climatiques et nos engagements en matière de développement durable. Ces énoncés, de par leur caractère prospectif, impliquent des risques, des incertitudes et des hypothèses. Le CN prévient que ses hypothèses pourraient ne pas s'avérer et qu'en raison de la conjoncture économique actuelle, ces hypothèses, qui étaient raisonnables au moment où elles ont été formulées, comportent un degré plus élevé d'incertitude. Les énoncés prospectifs peuvent se reconnaître à l'emploi de termes comme « croit », « prévoit », « s'attend à », « présume », « perspective », « planifie », « vise » ou d'autres termes semblables.

Les énoncés prospectifs ne constituent pas des garanties de rendement futur et impliquent des risques, des incertitudes et d'autres éléments susceptibles de modifier, de façon importante, les résultats, le rendement ou les réalisations réels du CN par rapport aux perspectives ou aux résultats, au rendement ou aux réalisations futurs contenus implicitement dans ces énoncés. Par conséquent, il est conseillé aux lecteurs de ne pas se fier indûment aux énoncés prospectifs. Les facteurs de risque importants qui pourraient influer sur les énoncés prospectifs comprennent, sans en exclure d'autres, la conjoncture économique et commerciale en général, y compris les facteurs ayant des répercussions sur les chaînes d'approvisionnement mondiales comme les pandémies et les conflits et tensions géopolitiques; la concurrence dans le secteur; la variabilité des taux d'inflation, de change et d'intérêt; les variations de prix du carburant; les nouvelles dispositions législatives ou réglementaires; la conformité aux lois et règlements sur l'environnement; les mesures prises par les organismes de réglementation; l'augmentation des charges relatives à l'entretien et à l'exploitation; les menaces à la sécurité; la dépendance à l'égard de la technologie et les risques de cybersécurité connexes; les restrictions au commerce ou les modifications aux ententes de commerce international; le transport de matières dangereuses; les différents événements qui pourraient perturber l'exploitation, y compris les barrages illégaux sur les réseaux ferroviaires et les événements naturels comme les intempéries, les sécheresses, les incendies, les inondations et les tremblements de terre; les changements climatiques; les négociations syndicales et les interruptions de travail; les réclamations liées à l'environnement; les incertitudes liées aux enquêtes, aux poursuites ou aux autres types de réclamations et de litiges; les risques et obligations résultant de déraillements; l'échéancier et la réalisation des programmes de dépenses en immobilisations; la disponibilité et la compétitivité des coûts des carburants renouvelables et le développement de nouvelles technologiques de propulsion des locomotives; de même que les autres risques décrits de temps à autre de façon détaillée dans des rapports déposés par le CN auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis. On pourra également trouver une description des principaux facteurs de risque pour le CN dans la section Rapport de gestion des rapports annuels et intermédiaires du CN ainsi que dans la Notice annuelle et le formulaire 40-F déposés par la Compagnie auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis et qui sont accessibles sur le site Web du CN.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur l'information disponible à la date où ils sont formulés. Le CN ne peut être tenu de mettre à jour ou de réviser les énoncés prospectifs pour tenir compte d'événements futurs, de changements de situations ou de changements de convictions, à moins que ne l'exigent les lois applicables sur les valeurs mobilières. Si le CN décidait de mettre à jour un énoncé prospectif, il ne faudrait pas en conclure que le CN fera d'autres mises à jour relatives à cet énoncé, à des questions connexes ou à tout autre énoncé de nature prospective.

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'*engagement responsable* est au cœur même de la manière dont le CN bâtit un avenir durable. Cela signifie qu'il faut assurer le transport sécuritaire et efficace des marchandises de nos clients, le faire de manière responsable d'un point de vue environnemental, attirer, former et fidéliser les talents issus de groupes diversifiés, contribuer à rendre plus sûres et plus fortes les collectivités que nous servons, et respecter les normes de gouvernance les plus élevées. Notre engagement s'articule autour de cinq principes :

ENVIRONNEMENT

Exercer nos activités d'une manière cherchant à minimiser l'incidence sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

SÉCURITÉ

Être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture axée sur la sécurité sans compromis et en mettant en œuvre des systèmes conçus pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue.

PERSONNEL

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.

COLLECTIVITÉ

Bâtir des collectivités plus sûres et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socioéconomiques positifs et en assurant un dialogue ouvert avec tous les intervenants, y compris les Peuples Autochtones.

GOUVERNANCE

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.

Restez en contact avec le CN :

facebook.com/CNrail

instagram.com/cnrailway

twitter.com/CN_CommFR

linkedin.com/company/cn

www.cn.ca