



L'écosystème numérique client



1

CN One

Votre plateforme numérique pour planifier, expédier, suivre et régler vos envois.

2

Application mobile CN One

Vos expéditions à portée de main.

3

Produits API et EDI

Solutions d'intégration de système à système.

Table des matières



3	CN One
4	Aperçu de la plateforme CN One
6	Planifier
7	Expédier
9	Suivre
10	Payer
10	Gérer
11	Application mobile CN One
12	Aperçu de l'application mobile CN One
13	Produits API et EDI
14	Aperçu des solutions API
15	Aperçu des solutions EDI
16	Contactez-nous



1

CN One


Votre plateforme
numérique pour planifier,
expédier, suivre et régler
vos envois.






PLANIFIER

-  Obtenir un prix wagon
-  Obtenir un prix intermodal
-  Itinéraires et milles ferroviaires
-   Mon bilan carbone
-   Documents de tarification
-   Temps de parcours
-   Demande de crédit









EXPÉDIER

-  • Demande de wagons
- Commande de wagons céréaliers
- Libérer des wagons
- Premier mille / dernier mille (PMDM)
- Demande de mise en place et de manœuvre
- Demande de manœuvres ou train supplémentaire
- Formulaire d'arrêt des activités chez un client
- Modification de contrat de transport

-  • Rapatriement des conteneurs vides
- Demande/recherche de rendez-vous en guérite
- Reçus de guérite
- Intermodal direct
- Intermodal – Marchés de détail
- Gestion de conteneurs
- Commandes intermodales
- Demande / recherche de réservation

-   • Services de courtage en douane
- Instructions d'expédition
- Détails des instructions d'expédition
- Facture commerciale américaine et ISF

SUIVRE

-   Suivi des envois
-  Utilisation des actifs
-  Mon service ferroviaire
-   Plan d'acheminement
-   Mes rapports

PAYER

-   Facturation électronique
-   Réclamations de marchandises endommagées

GÉRER

-   Mon profil
-   Autorisation de tiers partis

Planifier

La phase de planification est la première étape du processus d'expédition. Elle permet aux clients de recueillir toutes les informations nécessaires pour organiser leurs envois. La plateforme CN One propose plusieurs outils pour faciliter cette étape.

OBTENIR UN PRIX WAGON



Pour les expéditions par wagons complets, obtenir les prix contractuels ou publics, ou demander une soumission.

DOCUMENTS DE TARIFICATION



Visualisez vos contrats, les tarifs publics de marchandises, le coût des services optionnels et le supplément de carburant.

OBTENIR UN PRIX INTERMODAL



Accéder à votre contrat, obtenir un prix public et télécharger les distances routières CN pour les services intermodaux.

TEMPS DE PARCOURS



Obtenir les temps de transit entre deux points desservis par le CN ainsi que les heures limites de guérite.

ITINÉRAIRES ET MILLES FERROVIAIRES



Trouver les meilleurs itinéraires ferroviaires et déterminer le millage (utilisé pour calculer le supplément carburant et le supplément carbone).

DEMANDE DE CRÉDIT



Soumettre une demande de crédit CN en ligne (disponible pour les nouveaux clients).

MON BILAN CARBONE



Visualiser les estimations d'émissions de carbone et les économies de CO₂e par rapport au transport routier.

Expédier

Une fois la planification complétée, place à l'expédition. Cette étape consiste à fournir la documentation et les instructions requises pour le transport de vos marchandises.

OUTILS SPÉCIFIQUES AUX EXPÉDITIONS PAR WAGONS COMPLETS

DEMANDE DE WAGONS

Commander des wagons vides fournis par le CN pour le chargement, jusqu'à 4 semaines à l'avance, et valider leur disponibilité.

COMMANDE DE WAGONS CÉRÉALIERES

Commander des wagons vides pour le chargement de céréales dans l'Ouest canadien et consulter le plan d'approvisionnement en wagons vides.

PREMIER MILLE / DERNIER MILLE

Gérer la circulation des wagons entrants et sortants de vos installations. Consulter le statut et l'emplacement actuel de vos wagons, générer des rapports et cibler le trafic grâce à des filtres de recherche avancés.

LIBÉRER DES WAGONS

Signaler que vos wagons vides ou chargés sont prêts pour le ramassage et déclarer tout wagon endommagé ou défectueux.

DEMANDE DE MISE EN PLACE ET DE MANOEUVRE

Demander la mise en place de wagons (en placement constructif ou entreposage), faire la demande de manœuvres spéciales ou déclarer les manœuvres effectuées à vos installations.

AVIS D'ARRÊT POTENTIEL DES ACTIVITÉS CHEZ UN CLIENT

Aviser le CN d'un risque d'interruption de vos activités lié à un retard de livraison.

MODIFICATION DU CONTRAT DE TRANSPORT POUR DES BLOCS DE PLUS DE 10 WAGONS, OU DE TRAINS-BLOCS

Rediriger des blocs de plus de 10 wagons ou des trains unitaires présentement en transit vers une nouvelle destination.

MODIFICATION DU CONTRAT DE TRANSPORT

Rediriger des expéditions en transit vers une nouvelle destination (jusqu'à 10 wagons simultanément).

DEMANDE DE MANOEUVRES OU TRAIN SUPPLÉMENTAIRE

Demander une manœuvre supplémentaire à vos installations ou faire une demande de train spécial.

Expédier



TRANSPORT INTERMODAL

RAPATRIEMENT DE CONTENEURS VIDES

Gérer les réservations pour le repositionnement de conteneurs vides dans le cadre du programme de rapatriement du CN (DRP).

DEMANDE / RECHERCHE DE RENDEZ-VOUS À LA GUÉRITE

Consulter ou demander des rendez-vous d'accès aux terminaux intermodaux du CN.

REÇUS DE GUÉRITE

Obtenir et imprimer la confirmation des activités d'entrée et de sortie des camionneurs aux terminaux intermodaux du CN.

INTERMODAL DIRECT

Gérer les expéditions intermodales nord-américaines et internationales: consulter vos expéditions, obtenir vos numéros de ramassage, gérer vos réservations d'exportation, imprimer vos manifestes douaniers, gérer les retenues de conteneurs, afficher les accusés de réception de réservations EDI et procéder aux mainlevées douanières EDI.

INTERMODAL – MARCHÉS DE DÉTAIL

Gérer la circulation des conteneurs entrants et sortants de vos installations: consulter leur statut et leur emplacement actuel, planifier des rendez-vous de livraison et obtenir les preuves de livraison (POD).

GESTION DE CONTENEURS

Soumettre des instructions de repositionnement intérieur pour les conteneurs maritimes (doit faire partie du programme de rapatriement du CN (DRP)).



WAGONS ET INTERMODAL

SERVICES DE COURTAGE EN DOUANE

Portail personnalisé pour les services de courtage en douane canadienne et américaine du CN.

INSTRUCTIONS D'EXPÉDITION

Transmettre ou modifier des instructions d'expédition (connaissance) au CN.

DÉTAILS DES INSTRUCTIONS D'EXPÉDITION

Gérer vos documents de transport: consulter, imprimer ou partager vos instructions d'expédition et générer rapidement des instructions de retour de marchandises résiduelles.

FACTURE COMMERCIALE AMÉRICAINE ET ISF

Gérer les déclarations de sécurité de l'importateur (ISF).

DEMANDE / RECHERCHE DE RÉSERVATION

Consulter ou demander des réservations de trains intermodaux.

GESTION DES COMMANDES

Commander du matériel intermodal vide, autoriser le départ de conteneurs pleins ou vides et suivre le statut de vos commandes.

Suivre

Durant le transport, vous pouvez suivre la progression de vos expéditions. Nos outils fournissent des renseignements détaillés sur le statut, l'emplacement et l'heure d'arrivée prévue de chaque envoi.

SUIVI DES ENVOIS



Consulter le statut et l'heure d'arrivée prévue (ETA) de vos expéditions sur une carte interactive. Rechercher, filtrer et partager les informations essentielles de vos envois. Créer et programmer des rapports de suivi personnalisés.

UTILISATION DES ACTIFS



Surveiller l'accumulation des frais d'utilisation des actifs en cas de chargement ou de déchargement prolongé de vos wagons.

MES RAPPORTS



Consultez et gérez vos rapports planifiés.

MON SERVICE FERROVIAIRE



Consulter l'horaire des services ferroviaires et recevoir des avis pertinents concernant votre service local planifié:

Avis de service local

Wagons qui seront livrés, manœuvrés ou ramassés.

Avis de modification de service

Changements apportés à votre service local.

Avis d'exception de service

Manœuvres prévues qui n'ont pu être effectuées.

Avis d'arrivée prévue

Heure d'arrivée de l'équipe de train à vos installations.

PLAN D'ACHEMINEMENT



Consulter l'itinéraire de vos expéditions, de leur origine à leur destination finale, incluant les dates et heures prévues et réelles des arrivées et départs en cours de route.

Payer

Dernière étape de votre parcours: le paiement. La plateforme CN One vous permet de gérer en toute sécurité et simplicité vos factures, vos paiements ainsi que vos réclamations.

FACTURATION ÉLECTRONIQUE



Gérer vos factures CN en toute simplicité: visualiser l'état de vos comptes, accéder aux factures de transport et de services optionnels avec leurs détails, vérifier votre statut de crédit et vos modalités de paiement, configurer vos modes de paiement et effectuer des versements.

RÉCLAMATIONS MARCHANDISES



Gérer vos réclamations pour marchandises endommagées par l'entremise de notre portail en ligne qui vous permet de joindre vos documents justificatifs et suivre l'état de votre dossier en temps réel.

Gérer votre compte

Administrer votre expérience CN One depuis notre portail sécurisé.

MON PROFIL



Gérer et mettre à jour vos informations de profil (ex. rôle, numéro de téléphone, coordonnées), réinitialiser votre mot de passe et personnaliser vos préférences d'abonnement aux communications corporatives du CN.

AUTORISATION DE TIERS PARTIS



Déléguer à un tiers de confiance l'autorisation d'agir en votre nom (ex.: suivi des expéditions, paiement des factures) dans le cadre de votre relation d'affaires autorisée.



2

Application mobile CN One

Vos expéditions à portée
de main.

Suivi d'expédition mobile

Suivez vos envois confiés au CN en tout temps, où que vous soyez.

L'application CN One vous offre une visibilité instantanée sur le statut et l'heure d'arrivée prévue de vos wagons et conteneurs, directement à partir de votre appareil mobile.



PUBLIC CIBLE

Clients du CN et professionnels de la logistique qui gèrent des expéditions par wagons complets ou intermodales et nécessitant une visibilité en temps réel en déplacement.



AVANTAGES

- Statut des expéditions et date d'arrivée prévue en temps réel
- Accès instantané où que vous soyez
- Interface optimisée pour vos appareils mobiles



FONCTIONNALITÉS

- Suivi des expéditions en temps réel
- Recherche par numéro d'expédition ou de matériel
- Vue cartographique
- Sauvegarde des 5 dernières recherches
- Disponible en français et en anglais



Téléchargez l'application CN One sur l'App Store ou Google Play.

3

Produits API et EDI

Solutions d'intégration
de système à système.

API (Interface de programmation d'applications)

Intégrer nos données à vos propres systèmes en temps réel afin d'automatiser vos processus, de rester à l'affût d'événements clés et d'optimiser votre planification.

UTILISATION DES ACTIFS

Consulter en temps réel la liste de vos wagons qui encourent des frais de surestaries.

CONNAISSEMENTS

Accéder aux renseignements figurant sur vos connaissances, tel que le nom des parties concernées, l'origine/destination, la marchandise et le numéro de référence de l'expéditeur.

CALCULATEUR DE GAZ CARBONIQUE

Évaluer l'empreinte carbone de votre envoi pendant son trajet par train, par navire ou par camion.

HEURE D'ARRIVÉE PRÉVUE

Consulter l'heure d'arrivée prévue (ETA) de vos expéditions à leur destination ou aux points d'interchange.

REPÉRAGE GPS DES EXPÉDITIONS

Suivre le déplacement de vos expéditions et consulter leur dernière position GPS, sur les rails ou par les services de camionnage de CNTL.

FACTURATION

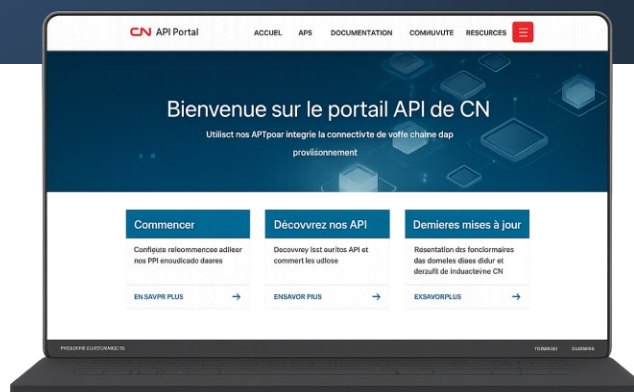
Consulter les factures de transport de marchandises et de services optionnels.

COMMANDES DE MATÉRIEL

Obtenir la liste des wagons qui ont été commandés pour être livrés dans votre installation.

PREUVES DE LIVRAISON

Obtenir une preuve de livraison à destination avec signature du service de camionnage CNTL.



TARIFS

Accéder à vos tarifs contractuels ainsi qu'aux tarifs publics.

RÉFÉRENCES

Obtenir les caractéristiques techniques et les limites opérationnelles du matériel ferroviaire, notamment: la tare, les limites de chargement, les dimensions exactes de l'équipement et la compatibilité avec les conteneurs.

RÉSERVATION

Consulter les détails des réservations à la guérite.

STATUT DE L'EXPÉDITION

Obtenir le dernier événement signalé pour vos envois: notre format flexible permet une intégration facile à vos systèmes de suivi afin de compléter ou de remplacer les alertes envoyées par EDI 214, EDI 322 ou CLM.

SUIVI INTERMODAL PAR UN TIERS

Suivre des envois intermodaux et obtenir leur emplacement actuel, heure d'arrivée prévue et poids, même sans figurer sur le connaissance.

EDI (Échange de données informatisé)

Échange de données pour une communication intersystème fluide

Voici un résumé des transactions EDI que nous prenons en charge pour vous aider à gérer facilement vos expéditions.

Transaction	Description	Code
Connaissance	Transmettre les détails servant d'instructions d'expédition (connaissance) pour les expéditions ferroviaires par wagons complets et conteneurs.	404
	Transmettre les instructions d'expédition du chemin de fer d'origine vers les transporteurs de correspondance du trajet.	417
Information sur le statut de vos expéditions	Recevoir des mises à jour en temps réel sur le statut et l'emplacement de vos envois.	214
	Consulter des rapports sur l'activité des terminaux et des rampes intermodales.	322
	Obtenir le suivi des événements et l'heure d'arrivée prévue (ETA) de vos envois en temps réel à l'aide des messages de localisation de wagons (CLM).	CLM
Facture de transport	Recevoir et traiter vos factures de transport intermodal dans un format électronique normalisé.	210
	Recevoir et traiter vos factures de transport ferroviaire dans un format électronique normalisé.	410
Avis de paiement	Transmettre des ordres de paiement électroniques et les détails de versement de vos factures.	820
Demande de transport de marchandises	Soumettre une demande de transport pour une cargaison intermodale au CN.	204
Réponse à la demande de transport	Accepter ou refuser une offre de transport intermodale.	990
Réservation de transport maritime	Soumettre les informations de réservation pour les envois destinés à l'exportation.	301



4

Contactez-nous

Soutien et ressources.



Contactez-nous

Besoin de soutien? Nos équipes spécialisées sont là pour vous accompagner.

Centre des ventes

1-888-669-4626 | Sales@cn.ca

Service à la clientèle – Automobiles

AutoServiceTeam@cn.ca

Service à la clientèle – Wagons complets

1-866-926-7245

CNEast@cn.ca | CNWest@cn.ca | CNSouth@cn.ca

Chargements exceptionnels (marchandises hors normes)

1-866-926-7245 | CNDimCanada@cn.ca

Service à la clientèle – Produits céréaliers

1-877-208-5019 | CNGrain@cn.ca

Service à la clientèle – Transport intermodal

Intermodal Canada | 1-866-896-6601

Intermodal É.-U. | 1-866-482-6025

Demandes générales – Service intérieur | CXDomesticIM@cn.ca

Conteneurs réfrigérés – Service intérieur | CargoCool-Domestic@cn.ca

Importation et exportation – International | CN-IntLog@cn.ca

Gestion des équipements vides – International | CN-MTLog@cn.ca

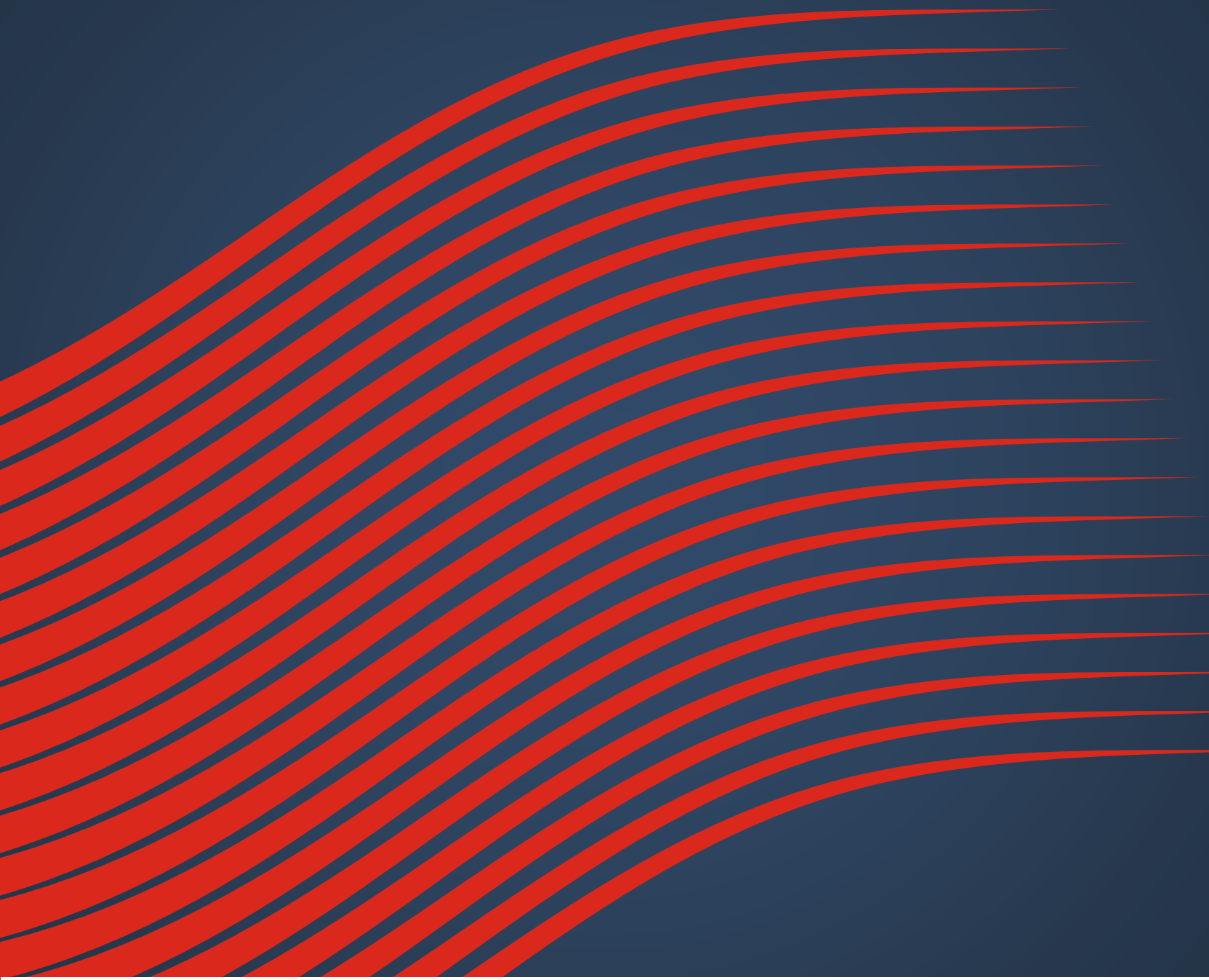
Conteneurs réfrigérés – International | CargoCool-Intl@cn.ca

Soutien CN One

Soutien des outils pour wagons complets | 1-800-361-0198 | Velocity@cn.ca

Soutien des outils intermodaux | ServiceClientIM@cn.ca

Création de nouveaux comptes, problèmes d'accès et demandes d'outils | eBusiness@cn.ca



Équipe des ventes et marketing du CN
Brochure des produits numériques clients
CN 2026 - Tous droits réservés