



DEMANDE DE PLAN DE CHARGEMENT

Le CN et tous les autres chemins de fer de classe 1 adhèrent aux normes et règlements de chargement l'AAR pour assurer que vos marchandises arrivent à destination de façon sûre et en bon état. Notre équipe Qualité des envois contribue à l'atteinte de cet objectif en offrant des conseils et de l'information sur les stratégies de chargement sécuritaires qui respectent ou dépassent les exigences des règlements de l'AAR. Nous vous aiderons également à former vos chargeurs afin qu'ils soient bien outillés pour suivre le plan de chargement approuvé.

Une des responsabilités de l'équipe Qualité des envois est de créer et d'approuver des plans de chargements pour les envois **intermodaux** ou **par wagons couverts** ayant pour point d'origine notre réseau. Avant de communiquer avec notre équipe (voir page 3), veuillez consulter le [site Web](#) sur les méthodes de chargement des wagons couverts, des remorques ou des conteneurs de l'AAR (en anglais seulement) pour voir si un plan de chargement existe déjà pour votre envoi. Le présent formulaire devrait être utilisé pour demander des nouveaux plans de chargement ou des modifications importantes à des plans déjà publiés. Si vous voulez joindre quelqu'un au CN au sujet des chargements en wagons découverts ou de marchandises dangereuses, veuillez envoyer un courriel à Open_Top_Load_Assistance@cn.ca ou à DGmanagers@cn.ca, respectivement.

Tous les envois acheminés par le CN sont régis par des tarifs, lesquels comprennent des restrictions et des renseignements importants. Les tarifs applicables aux envois par wagons couverts ou par conteneurs sont les suivants : [6800](#), [9000](#), et [9100](#). Veuillez vous assurer de bien connaître le tarif qui s'applique à votre envoi et communiquez avec votre agent ou agente Qualité des envois si vous avez des questions.

Veuillez remplir le formulaire au complet. La page 2 est divisée en deux catégories selon le type de marchandises expédiées. Passez le curseur sur n'importe quel champ pour obtenir de l'information détaillée. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton « Soumettre » ou faites parvenir le formulaire à loadplan@cn.ca. Vous pouvez joindre au courriel des photos à examiner. Le délai de traitement prévu est de quatre jours. Pour obtenir d'autres conseils ou renseignements, veuillez consulter le site www.cn.ca/qualitéenvois ou communiquez avec l'équipe Qualité des envois à loadplan@cn.ca.

1. COORDONNÉE ET INFORMATION SUR LES ENVOIS

Expéditeur	Tél.	Courriel
Chargeur	Tél.	Courriel
Destinataire	Tél.	Courriel
Déchargeur/aux soins de	Tél.	Courriel
Origine	Destination	
Échange interréseaux	Charge max. sur rail	286k, 268k et 263k
Type de wagon	Type de conteneur	
Chargements mensuels	Dir. de comptes CN	

2. RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS ET LES MARCHANDISES DANGEREUSES

Le CN est très soucieux de la sécurité et est particulièrement vigilant lorsqu'il est question du transport sécuritaire des marchandises dangereuses. Pour plus de renseignements sur le transport des marchandises dangereuses ou réglementées, veuillez consulter le [Tarif 6800 du CN](#) (articles 3000, 5000 – 6200) pour l'Intermodal, et le [Tarif 9000 du CN](#) (article 15000) pour les wagons complets.

Marchandise		
Classification	Marchandises réglementées/dangereuses/sensibles pour l'environnement	
Appellation réglementaire		
Numéro d'identification (UN)	Classe	Groupe d'emballage
Observations		

3. INFORMATION SUR LES PRODUITS

Remplissez cette section pour tout produit palettisé, chargé directement au sol, en forme de boîte, dans des caisses/sacs-citernes/sacs de grande capacité, ou pour toutes autres marchandises générales, ce qui inclut le contreplaqué, les panneaux de copeaux orientés, les lingots et la pâte à papier. Veuillez consulter la section 1-8 des [normes de chargement des wagons couverts de l'AAR](#) (en anglais seulement) et le [guide de chargement de l'Intermodal](#) (en anglais seulement) avant de soumettre votre demande. Toutes les mesures doivent être exprimées en pouces et doivent comprendre les matériaux d'emballage et d'unitisation. Le poids d'une unité simple correspond aux poids combinés de la palette et du produit, et le poids total du chargement correspond aux poids combinés de toutes les palettes et de tous les produits. Tous les poids doivent être exprimés en livres. Si vous expédiez des articles de dimensions et de poids variables, veuillez le préciser dans les commentaires. Les plans de chargement doivent être établis en fonction du poids de l'unité la plus lourde. Si votre envoi comporte des produits dont le poids unitaire varie, veuillez fournir le poids le plus élevé seulement.

Emballage (palette, sac, etc.)

Unitisation (pellicule, courroies, etc.)

Poids d'une unité simple

Nombre d'unités

Poids total du charg.

Hauteur d'une unité simple

Largeur de l'unité

Longueur de l'unité

Poids maximal empilable

Palette à 4 entrées

Commentaires

3 b) INFORMATION SUR LES PRODUITS – ROULEAUX DE PAPIER

Remplissez cette section si vous voulez expédier des rouleaux de papier de n'importe quel type. Si vous expédiez des rouleaux de plus de trois tailles différentes, veuillez le préciser dans les commentaires. Veuillez consulter la section 2 des [normes de chargement des wagons couverts de l'AAR](#), le [guide de chargement de l'Intermodal](#) et la [politique du CN sur l'emploi d'appuis](#) avant de soumettre votre demande. Les dimensions et les poids doivent être exprimés en pouces et en livres.

Rouleau de type 1

Rouleau de type 2

Rouleau de type 3

Type de papier

Type de papier

Type de papier

Diamètre rouleaux

Diamètre rouleaux

Diamètre rouleaux

Largeur des rouleaux

Largeur des rouleaux

Largeur des rouleaux

Poids des rouleaux

Poids des rouleaux

Poids des rouleaux

Quantité

Quantité

Quantité

Commentaires

3 c) INFORMATION SUR LES PRODUITS – ROULEAUX DE MÉTAL

Remplissez cette section si vous voulez expédier des produits métalliques en rouleau. Si vous expédiez des rouleaux de plus de trois tailles différentes, veuillez le préciser dans les commentaires. Rouleaux de métal assujettis à des exigences spéciales décrites dans le [Tarif 6800 du CN](#) (article 4000) : veuillez vous assurer que vous connaissez ces exigences avant de communiquer avec l'équipe Qualité des envois. Consultez les plans de chargement approuvés existants dans la section 9 des [normes de chargement des wagons couverts de l'AAR](#). Les dimensions et les poids doivent être exprimés en pouces et en livres.

Rouleau de type 1

Rouleau de type 2

Rouleau de type 3

Orientation

Orientation

Orientation

Diamètre rouleaux

Diamètre rouleaux

Diamètre rouleaux

Largeur des rouleaux

Largeur des rouleaux

Largeur des rouleaux

Poids des rouleaux

Poids des rouleaux

Poids des rouleaux

Quantité

Quantité

Quantité

Commentaires

COORDONNÉES – RÉCLAMATIONS MARCHANDISES ET QUALITÉ DES ENVOIS

Conseils, création et approbations des plans de chargements : loadplan@cn.ca

Eric Herbeck

Directeur principal Chaîne
d'approvisionnement et qualité des
envois
Troy (MI)
734 735-4174
eric.herbeck@cn.ca

Sanjay Reddy

Directeur Qualité des envois
Vancouver (C.-B.)
778 928-6598.
sanjay.reddy@cn.ca

John Clark

Directeur Chaîne d'approvisionnement
et qualité des envois
Troy (MI)
248 225-9041
john.clark10@cn.ca

Ken Thomson

Agent Qualité des envois – Produits
automobiles
Halifax (N.-É.)
902-717-3474
kendell.thomson@cn.ca

Ben Cates

Agent Qualité des envois – Intermodal
Montréal (Qc)
780 907-6771
ben.cates@cn.ca

Juan Villa Jr.

Agent Qualité des envois – Wagons
complets
Chicago (IL)
715 206-0498
juan.villajr@cn.ca

Alan Cann

Directeur Réclamations marchandises
Montréal (Qc)
514 662-4871
alan.cann@cn.ca

Melanie Legault

Agente Réclamations marchandises –
Produits automobiles
Montréal (Qc)
514 347-4381
melanie.legault@cn.ca

Nadia Ringuette

Agente Réclamations marchandises –
Marchandises
Montréal (Qc)
514 707-5956
nadia.ringuette@cn.ca

COMMENT SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION MARCHANDISES EN LIGNE AU CN

La procédure qui suit s'adresse à tous les clients qui veulent signaler des dommages ou soumettre une réclamation. **Au Canada**, en vertu du *Règlement sur la responsabilité à l'égard du transport ferroviaire des marchandises*, un avis d'avaries doit être soumis dans les quatre mois suivant la date de livraison du wagon au client. **Aux États-Unis**, conformément au Carmack Amendment (USC 11706), le client dispose de neuf mois pour faire sa réclamation.

Pour déposer une réclamation, veuillez visiter le site <http://www.cn.ca/Inscription> et inscrivez-vous à notre site Web. Notre outil en ligne vous permet de soumettre une réclamation et de vérifier son état à tout moment. En utilisant l'outil en ligne, vous devrez joindre tous les documents justificatifs, notamment : la déclaration de perte ou d'avarie indiquant les coûts de façon détaillée, le connaissance original ou une copie de la feuille de route, la facture originale indiquant la valeur du produit, une copie du rapport d'inspection ou le numéro du rapport ainsi que le numéro de l'unité, et la date d'expédition.

N'hésitez pas à communiquer avec l'équipe Réclamations marchandises au 1 800 667-8778 pour obtenir de l'aide.