



Engagement responsable

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2018

ENGAGEMENT RESPONSABLE

Ensemble vers notre prochain siècle

Nous montons la barre pour assurer un avenir durable et opérer des changements importants pour notre personnel, nos clients et les nombreuses collectivités où nous exerçons nos activités.

SUR LA PHOTO CI-DESSUS :
Nouvelle locomotive GE
à haute efficacité de niveau 4
Fitzwilliam (C.-B.)

Photo prise par Tim Stevens,
membre du personnel du CN

PHOTO DE COUVERTURE :

Dayna Dubyk, mécanicienne de manœuvre,
et Danny Clements, directeur adjoint, atelier diesel
du triage MacMillan, Vaughan (Ont.)

Table des matières

Introduction

- 01 Message du président du Conseil
- 02 Jalons importants de l'histoire du CN
- 04 Prix et récompenses
- 05 Message du président-directeur général
- 06 Profil de l'entreprise
- 07 Stimuler une économie durable
- 09 Les avantages environnementaux du transport par train
- 10 Notre engagement en matière de développement durable
- 11 Appuyer les objectifs mondiaux

- 12 Environnement
- 26 Sécurité
- 36 Personnel
- 46 Collectivité
- 54 Gouvernance

Annexe

- 62 Résumé des données sur la performance
- 64 À propos du présent rapport
- 65 Personne-ressource

Introduction

Message du président du Conseil

Jalons importants de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une économie durable

Les avantages environnementaux du transport par train

Notre engagement en matière de développement durable

Appuyer les objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Renforcer notre performance

Au nom du Conseil d'administration du CN, je suis heureux d'annoncer que la Compagnie a enregistré un solide rendement financier et non financier reposant sur de solides pratiques environnementales, sociales et en matière de gouvernance.

Respect des normes les plus strictes

Le CN demeure déterminé à être une entreprise citoyenne responsable dans tous les aspects de ses activités commerciales. En 2018, *The Globe and Mail* a classé le CN au premier rang du groupe des industrielles et au troisième rang des sociétés cotées en bourse au Canada pour la qualité de ses pratiques en matière de gouvernance. Le CN a aussi figuré au classement des 50 meilleures entreprises citoyennes au Canada de *Corporate Knights* et obtenu le titre de Meilleure entreprise du secteur des activités industrielles du classement mondial du *IR Magazine* pour l'excellence des relations avec les investisseurs.

Nous avons fait de grands progrès pour assurer une plus grande diversité au sein de la Compagnie et de son Conseil, dont 38 % des administrateurs sont des femmes. En octobre 2018, le CN est devenu la première entreprise de transport au Canada à obtenir la certification Bronze du programme *Progressive Aboriginal Relations* pour son engagement à travailler avec les entreprises et les communautés autochtones. Il a également été nommé l'un des meilleurs employeurs canadiens au chapitre de la diversité par *The Globe and Mail*.

Nous continuons de jouer un rôle clé dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone en offrant

à nos clients un mode de transport des marchandises sûr, efficace et respectueux de l'environnement. Pour une dixième année consécutive, le CN figure sur la liste A exclusive du CDP pour la publication de données sur ses émissions de carbone.

Une place méritée parmi les meilleurs au monde

Je suis très fier de voir que les investisseurs reconnaissent la performance en matière de développement durable du CN sur le plan environnemental, social et de la gouvernance comme l'une des meilleures au monde. Le CN figure invariablement au Dow Jones Sustainability World Index, au FTSE4Good Index, au Global Challenges Index et au Jantzi Social Index.

Compte tenu de notre solide rendement et de notre engagement à l'égard d'une amélioration continue, nous avons la certitude que le CN est en bonne position pour l'avenir.

Robert Pace
Président du Conseil



ROBERT PACE
Président du Conseil

Regard rétrospectif sur 100 ans de progrès

L'année 2019 est particulièrement importante pour le CN, puisqu'elle marque son 100^e anniversaire.

En repensant à ces 100 dernières années, je suis fier de notre héritage en matière de leadership. Depuis ses débuts en 1919, le CN a joué un rôle important dans l'édification de la nation. Son histoire en est une de croissance, de résilience et d'adaptation qui a fait en sorte que le CN est devenu une marque emblématique, synonyme d'innovation, d'excellence en matière d'exploitation et de durabilité.

Introduction

Message du président du Conseil

Jalons importants de l'histoire du CN 1 2

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une économie durable

Les avantages environnementaux du transport par train

Notre engagement en matière de développement durable

Appuyer les objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Jalons importants de l'histoire du CN

Depuis ses débuts en 1919, le CN a joué un rôle important dans l'édification de la nation. Aujourd'hui, nous continuons d'être fermement déterminés à bâtir des collectivités et des économies plus sûres, plus fortes et plus résilientes.



1919

6 JUIN : CRÉATION DES CHEMINS DE FER NATIONAUX DU CANADA

Le Parlement adopte une loi pour créer les Chemins de fer nationaux du Canada, regroupant plusieurs chemins de fer.

1928

LE CN MET EN SERVICE DES VOITURES-ÉCOLES

Des enfants de toutes les origines (autochtones, canadiens et immigrants) issus de collectivités isolées ont fréquenté l'école à bord de voitures-écoles du CN.

1929

LE CN INAUGURE LA PREMIÈRE LOCOMOTIVE DIESEL-ÉLECTRIQUE

Mise en service sur un parcours voyageurs de Montréal à Toronto, la locomotive 9000 marque le début d'une ère nouvelle en transport ferroviaire.

1939-45

LE CN JOUE UN RÔLE IMPORTANT DANS L'EFFORT DE GUERRE

Les locomotives du CN transportent des millions de tonnes de marchandises et des milliers de troupes pendant la Deuxième Guerre mondiale.

1948

LE CN ÉTEND L'UTILISATION DE LOCOMOTIVES DIESELS-ÉLECTRIQUES

Le CN intègre à son service marchandises un carburant diesel plus propre, ce qui améliore le rendement énergétique et carbone.

1954

LE CN ADOPTE LES LONGS RAILS SOUDÉS AU CANADA

Comme ils ont moins de joints, les longs rails soudés permettent de réduire l'usure du matériel et d'améliorer l'entretien et la sécurité de la voie.

1960

25 AVRIL : FIN DE L'ÉPOQUE DES LOCOMOTIVES À VAPEUR

La dernière locomotive à vapeur du CN fait son entrée à Winnipeg, au Manitoba, laissant place à un moyen plus écologique et plus efficace pour transporter les marchandises.

CI-DESSUS : Photos reproduites avec la permission du Musée des sciences et de la technologie du Canada



Introduction

Message du président du Conseil

Jalons importants de l'histoire du CN 1 2

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une économie durable

Les avantages environnementaux du transport par train

Notre engagement en matière de développement durable

Appuyer les objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



1993

LE CN FAIT L'ACQUISITION DU SYSTÈME OBJECTIF FIABILITÉ (SRS)

Le système de gestion des envois le plus moderne du secteur ferroviaire améliore le service à la clientèle.

1998

LE CN LANCE L'EXPLOITATION FERROVIAIRE PRÉCISE

Ce modèle nécessite moins de wagons et de locomotives pour acheminer un volume donné de marchandises, conduisant à une amélioration de l'efficacité énergétique et à une réduction de la consommation de carburant.

2007

LE CN S'ASSOCIE AU PORT DE PRINCE RUPERT

Desservi exclusivement par le CN et le port le plus près de l'Asie, le port de Prince Rupert assure un service direct et efficace vers le Midwest américain.

2009

MISE À PROFIT DE TECHNOLOGIES FERROVIAIRES NOVATRICES

Les technologies, comme l'Optimiseur de parcours, le système d'arrêt et de redémarrage automatique (AESS) et la télémesure, améliorent le rendement énergétique et carbone ainsi que la conduite du train.

2011

CRÉATION DU PROGRAMME ÉCOCONNEXIONS DU CN

Le programme ÉcoConnexions appuie les valeurs environnementales du CN auprès des principaux intervenants au moyen d'initiatives axées sur la conservation de l'énergie, la réduction du gaspillage et les bonnes pratiques d'entretien.

2014

LE CN OUVRE DEUX CENTRES DE FORMATION ULTRAMODERNES

C'est dans ces installations que se donne notre programme de formation amélioré des cheminots qui vise à inculquer et à renforcer la culture de la sécurité.

2019

6 JUIN : LE CN CÉLÈBRE 100 ANS DE PROGRÈS

Aujourd'hui, le CN est une entreprise ancrée dans une riche histoire. L'engagement responsable est au cœur même de la manière dont le CN bâtit un avenir durable.

Prix et récompenses

Introduction

Message du président du Conseil

Jalons importants de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une économie durable

Les avantages environnementaux du transport par train

Notre engagement en matière de développement durable

Appuyer les objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



Membre de l'indice World (2012 à 2018)



Catégorie Bronze, Sustainability Yearbook (2017-2018)



Leader dans la lutte contre le changement climatique, Liste A, leader en performance climatique – Fournisseurs (2018)



Lauréat du prix Employer Brand Research – classé parmi les cinq premiers (2017)



Membre du Club 30 % depuis 2017



Prix argent Global Top 50 (2018) et Meilleure entreprise du secteur des activités industrielles canadiennes (2013 à 2018)



Membre inscrit (2009 à 2018)



Membre inscrit (2010 à 2018)



Membre inscrit (2009 à 2018)



Membre inscrit (2014 à 2018)



Parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes du Canada (2009 à 2018)



Certification Bronze du programme Progressive Aboriginal Relations (PAR) (2018)



Parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada (2014 à 2017)



Programmes exceptionnels de diversité et d'inclusion en milieu de travail (2017-2018)



Engagement exceptionnel envers l'équité en matière d'emploi (2017)



Employeur le plus précieux RecruitMilitary (2017)



Prix Inspiration Nature – Grande entreprise (2018)

THE GLOBE AND MAIL*

Classé au premier rang du secteur des groupes d'industrielles et troisième parmi les sociétés cotées en bourse au Canada pour la qualité de ses pratiques de gouvernance

ORGANISATION	PRIX/RÉCOMPENSE	RÉALISATIONS
Prix de distinction des entreprises albertaines	Prix de distinction dans la catégorie des relations avec les Autochtones – pratiques exemplaires	Excellence des relations avec les Autochtones
American Chemistry Council	2017-2018 – National Achievement Award de TransCAER ^{MD}	Aide aux collectivités pour les préparer dans l'éventualité d'un incident impliquant des marchandises dangereuses
Appel à Recycler	2018 – Chef de file de l'industrie	Récupération et recyclage des piles et des téléphones cellulaires
Meilleurs employeurs au Canada	Meilleurs employeurs de Montréal	Offre des milieux de travail exceptionnels
EcoVadis	2018 – prix Argent d'EcoVadis – Responsabilité sociale des entreprises	Parmi les 30 % d'employeurs les plus performants selon EcoVadis
Employee Assistance Society of North America (EASNA)	Prix d'excellence en entreprise – Canada	Souligne l'innovation et les répercussions du PAF du CN
Euronext Vigeo Eiris	2017-2018 – Indice Euronext Vigeo World 120	Performance sur le plan environnemental et social et en matière de gouvernance
Fiat Chrysler Automobiles (FCA)	Partenaire logistique novateur de l'année	Pionnier de l'industrie ferroviaire grâce à sa nouvelle technologie de repérage en temps réel
Forbes	2018 – Forbes Global 2000 – Meilleurs employeurs au monde	Classé au 188 ^e rang de la liste des meilleurs employeurs au monde
Innovatio	Lauréat du prix Innovatio 2018 dans la catégorie Diversité dans un grand service juridique	Fait preuve de leadership en devenant plus efficace, novateur et créatif
Interbrand Canada	L'une des 150 entreprises les plus emblématiques au Canada	Figure parmi les 150 entreprises, organismes et institutions les plus emblématiques au Canada
Military Friendly [®]	2017 – Meilleur employeur d'anciens combattants	Crée un avantage durable et considérable pour les anciens combattants
Women Corporate Directors (WCD) Foundation	Prix « WCD Visionary Award »	Leadership et gouvernance d'une société ouverte

Introduction

Message du président
du Conseil

Jalons importants
de l'histoire du CN

Prix et récompenses

**Message du président-
directeur général**

Profil de l'entreprise

Stimuler une
économie durable

Les avantages
environnementaux du
transport par train

Notre engagement
en matière de
développement durable

Appuyer les
objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Bâtir pour un avenir durable

L'engagement responsable est au cœur même de la manière dont le CN bâtit un avenir durable pour le présent et les 100 prochaines années. Le rapport du CN en 2018 sur l'engagement responsable décrit notre performance sur le plan environnemental et social, ainsi qu'en matière de gouvernance et notre engagement à poursuivre dans cette voie.

Faciliter la transition vers un avenir faible en carbone Promouvoir la diversité

Le CN a été l'un des premiers chemins de fer à adopter l'exploitation ferroviaire à horaires fixes, qui demeure le fondement de notre modèle d'exploitation axé sur l'amélioration de la sécurité, de l'efficacité et du service. Cela nous a permis de réduire de 39 % l'intensité des émissions des locomotives et d'éviter 45 millions de tonnes d'émissions de carbone au cours des 25 dernières années. Alors que nous nous efforçons de réduire notre intensité carbone de 29 % d'ici 2030 par rapport aux niveaux de 2015, conformément à l'objectif de limiter le réchauffement climatique à 2 °C, l'innovation et la technologie joueront un rôle important.

Mettre l'accent sur la sécurité, une valeur fondamentale

Au cours des dernières années, nous avons augmenté nos dépenses en immobilisations à un niveau record pour nous assurer d'avoir l'infrastructure et le matériel requis pour améliorer la sécurité et la résilience de notre réseau. Nous sommes engagés à investir massivement dans la formation, le coaching et l'engagement du personnel pour renforcer notre culture de la sécurité, qui est une valeur fondamentale pour tous au CN. À cet égard, nous misons sur de récentes percées technologiques pour améliorer notre capacité à prévoir les exigences d'entretien, améliorer la sécurité et accroître la fiabilité.

Notre personnel constitue notre plus grand atout. Favoriser la diversité nous aide à attirer et conserver des talents qualifiés, et à stimuler l'innovation. Par ailleurs, notre programme ÉcoConnexions continue d'inciter notre personnel, les collectivités et nos clients à nous aider à atteindre nos objectifs de réduction des émissions, de conservation des ressources et d'accroissement de la biodiversité. Depuis son lancement en 2012, le programme ÉcoConnexions du CN a donné lieu à la plantation de plus de deux millions d'arbres.

À la lumière de nos réalisations, je suis sincèrement reconnaissant à notre équipe dévouée de cheminots pour leur soutien continu. À l'aube de notre nouveau siècle, nous montons la barre pour assurer un avenir durable et préservons notre position de chef de file afin d'opérer des changements importants pour notre personnel, nos clients et les nombreuses collectivités où nous exerçons nos activités.

Jean-Jacques Ruest
Président-directeur général



JEAN-JACQUES RUEST
Président-directeur général

Ce que nous réservent les 100 prochaines années

Le CN met en place des technologies de pointe qui seront notre prochain moteur stratégique de valeur. Nous travaillons comme UNE ÉQUIPE pour favoriser une approche axée sur les affaires et facilitée par la technologie qui tient compte de l'ensemble de nos activités, des inspections de la voie à la planification de la capacité en passant par la résilience.

À mesure que nous mettrons en œuvre d'importants projets technologiques, nos nouveaux systèmes de pointe amélioreront la fiabilité des inspections, fourniront de riches analyses de données, créeront des modèles prédictifs et accroîtront la capacité, l'efficacité et la sécurité.

Introduction

Message du président du Conseil

Jalons importants de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une économie durable

Les avantages environnementaux du transport par train

Notre engagement en matière de développement durable

Appuyer les objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

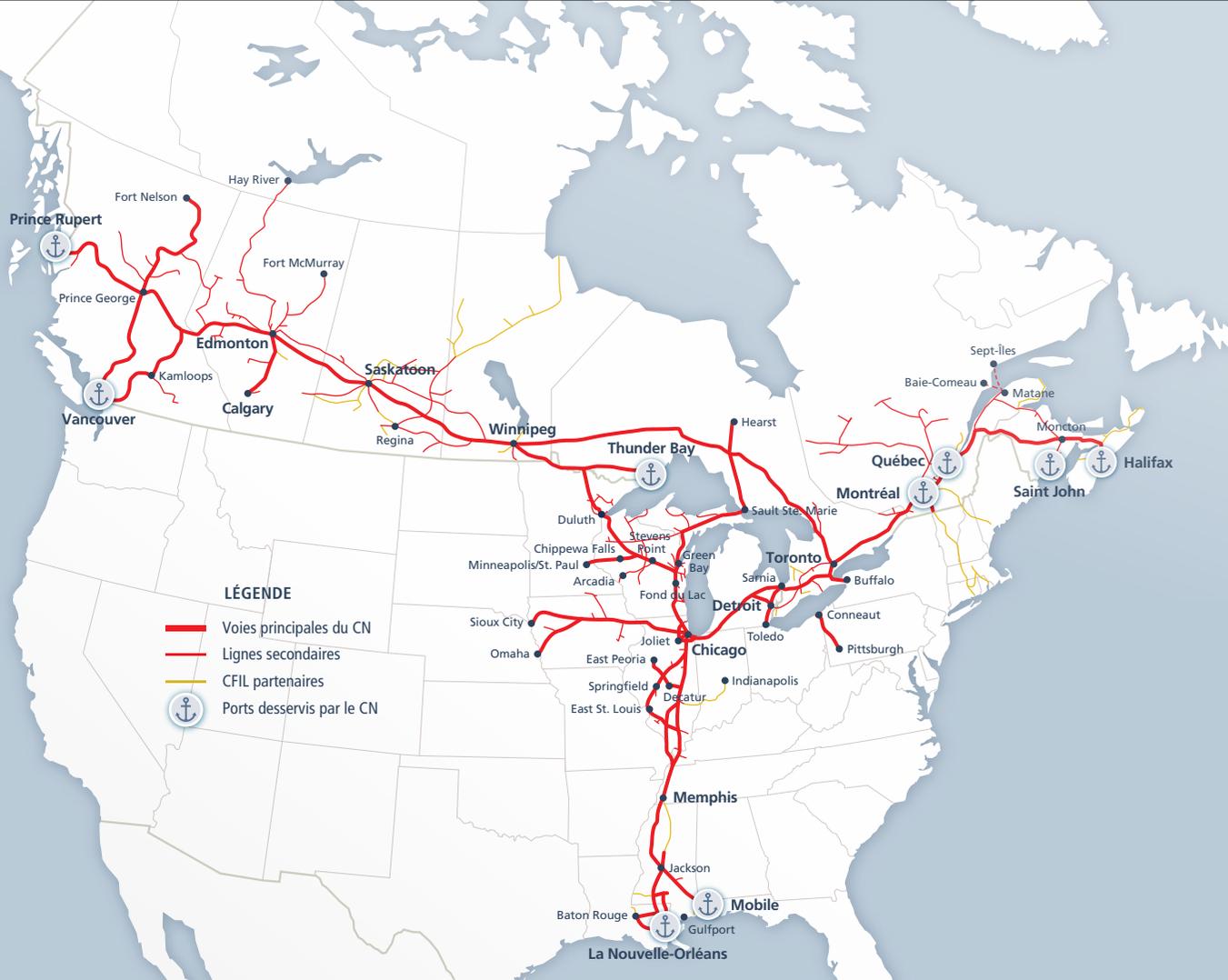
Gouvernance

Annexe

Profil de l'entreprise

Le CN est un chef de file dans les domaines du transport et de la logistique en Amérique du Nord : notre réseau de 20 000 milles (31 540 kilomètres) couvre le Canada et le centre des États-Unis et relie les ports de trois côtes.

Nous offrons des services de transport ferroviaire entièrement intégrés et d'autres services de transport, notamment l'intermodal, le camionnage, l'expédition transitaire, l'entreposage et la distribution. Pour le compte d'exportateurs, d'importateurs, de détaillants et de fabricants, nous acheminons des matières premières, des biens intermédiaires et des produits finis vers les marchés, favorisant la prospérité des régions que nous desservons.

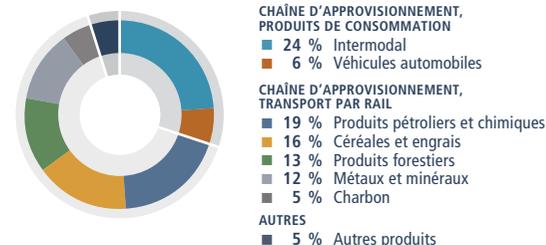


LÉGENDE

- Voies principales du CN
- Lignes secondaires
- CFIL partenaires
- Ports desservis par le CN

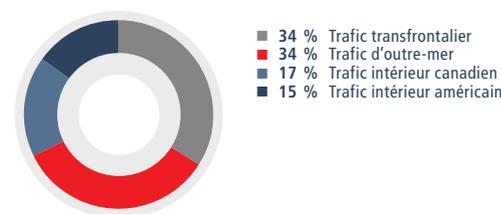
Éventail équilibré et diversifié de marchandises

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR GROUPE DE MARCHANDISES EN 2018 (% du total des produits d'exploitation)



Vaste présence géographique

PRODUITS D'EXPLOITATION PAR RÉGION GÉOGRAPHIQUE EN 2018 (% des produits marchandises)



Statistiques clés pour 2018

MILLES DE PARCOURS	PORTS DESSERVIS	VALEUR DES MARCHANDISES MANUTENTIONNÉES
20 000	9 ports	250 G\$+
DÉPENSES EN IMMOBILISATIONS	PRODUITS D'EXPLOITATION	MEMBRES DU PERSONNEL (au 31 décembre)
3,5 G\$	14,3 G\$	25 720

Introduction

Message du président
du Conseil

Jalons importants
de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-
directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une
économie durable

Les avantages
environnementaux du
transport par train

Notre engagement
en matière de
développement durable

Appuyer les
objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Stimuler une économie durable

Nous obtenons des résultats durables et rentables qui stimulent la prospérité dans un environnement faible en carbone grâce à nos relations avec nos clients, nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement et les gouvernements.



▶ PERMETTRE À NOS CLIENTS DE NOURRIR LE MONDE

Grâce à notre vaste réseau, nous aidons nos clients à nourrir la population de l'Amérique du Nord et du monde entier. À cet égard, notre plan de transport des céréales appuie la fiabilité de la chaîne d'approvisionnement de bout en bout.

▶ FOURNIR UNE NOUVELLE MÉTHODE POUR TRANSPORTER LE BITUME

Nous avons fait beaucoup de progrès relativement à notre technologie écologique CanaPux^{MC} de transport du bitume, soit une briquette solide qui n'explose pas, ne fuit pas, ne se dissout pas et flotte sur l'eau. Une fois à destination, les briquettes peuvent être liquéfiées et le polymère peut être recyclé.

▶ METTRE EN MARCHÉ DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Le marché mondial des véhicules électriques prenant de l'ampleur, nous étendons notre portée en instaurant des centres de distribution de véhicules automobiles supplémentaires dans les marchés clés. Le marché des véhicules électriques a le potentiel de créer des emplois fondés sur le savoir et bien rémunérés en Amérique du Nord, de réduire les émissions et d'améliorer la qualité de l'air en milieu urbain.

▶ TIRER PARTI DE NOTRE RAYONNEMENT POUR ASSURER L'AVENIR ÉNERGÉTIQUE

Notre réseau nord-américain dessert des régions riches en lithium et offre des solutions de chaîne d'approvisionnement aux producteurs de concentré de lithium. Les batteries au lithium-ion sont largement utilisées, notamment dans les appareils électroniques, les véhicules électriques et même les systèmes de stockage d'énergie solaire et éolienne.

▶ FOURNIR DES SOURCES D'ÉNERGIE PROPRES

Grâce à l'innovation de nos clients, nous transportons des produits liés à l'énergie propre, tels que du méthanol, des panneaux solaires et des éoliennes. Afin de renforcer notre position dans les marchés des énergies propres, nous acheminons des produits partout au Canada et aux États-Unis et vers les ports aux fins d'exportation en Asie.

▶ RELIER LE MONDE AUX BIOCARBURANTS

Il existe une demande croissante pour le transport de parements en bois d'ingénierie, de copeaux de bois et de granules de bois depuis les usines nord-américaines jusqu'aux clients qui recherchent une solution plus durable en matière de carburant renouvelable pour le chauffage résidentiel, institutionnel ou industriel.

▶ TRANSPORTER LA FERRAILLE POUR LA RÉUTILISER ET LA RECYCLER

Les marchandises de cette industrie sont recyclées sans qu'il n'y ait de dégradation ou de perte de leurs propriétés. Depuis de nombreuses années, le CN transporte des rebuts de métaux pour les clients et recycle des métaux ferreux et non ferreux tels que des rails, des wagons et des pièces de locomotives, qui proviennent en grande partie de nos ateliers et triages.

Introduction

Message du président
du Conseil

Jalons importants
de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-
directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une économie durable

Les avantages
environnementaux du
transport par train

Notre engagement
en matière de
développement durable

Appuyer les
objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

UNE ÉQUIPE

Travailler ensemble pour livrer de l'énergie propre dans le monde

En tant que moteur d'une économie propre, nous sommes fiers de notre relation avec Pinnacle Renewable Energy, qui favorise le transport international de produits liés à l'énergie propre, tels que des granules de bois, à de nombreux producteurs et consommateurs d'électricité renouvelable dans le monde.

Aujourd'hui, Pinnacle est l'un des plus importants producteurs et distributeurs au monde de granules de bois utilisés comme combustible au Royaume-Uni, en Asie et en Europe pour produire de l'énergie renouvelable. Les installations de Pinnacle au Canada se situent sur le réseau du CN, ce que nous jugeons essentiel sur le plan de la durabilité; leurs produits peuvent ainsi être acheminés de façon efficace et écologique à leurs terminaux sur la côte de la Colombie-Britannique.

« La relation entre Pinnacle et le CN est non seulement essentielle pour les deux entreprises, mais elle est aussi un maillon important de la chaîne d'approvisionnement internationale des producteurs et des consommateurs d'électricité renouvelable dans le monde. Ces clients dépendent de la livraison dans les délais des granules de bois canadiens à leurs centrales », souligne Vaughan Bassett, premier vice-président, Ventes et logistique, Pinnacle Renewable Energy.

L'année dernière, Pinnacle Renewable Energy a ouvert sa septième usine de granules de bois le long des voies du CN, sa première en Alberta. Expédier les granules par trains-blocs de cette nouvelle usine au terminal de Prince Rupert permet de réduire d'environ 570 tonnes les émissions de CO₂ par rapport au transport par camion.



SUR LA PHOTO :

Kelly Levis, vice-présidente Produits industriels au CN (quatrième à partir de la gauche) et d'autres invités coupent le ruban à l'ouverture officielle de l'usine de granules de bois de Pinnacle.

Introduction

Message du président
du Conseil

Jalons importants
de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-
directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une
économie durable

Les avantages environnementaux du transport par train

Notre engagement
en matière de
développement durable

Appuyer les
objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Les avantages environnementaux du transport par train

Le rail permet de réduire considérablement l'impact environnemental du transport. En tant que moteur de l'économie, le CN est déterminé à jouer un rôle clé dans la transition vers une économie à faibles émissions de carbone.



SUR LA PHOTO :
Lucerne (C.-B.)
Photo prise par Tim Stevens,
membre du personnel du CN

► Fournir des solutions de transport à faibles émissions de carbone

Nous travaillons avec nos clients afin de les aider à réduire les émissions de GES de leur chaîne d'approvisionnement de transport en tirant parti du chemin de fer sur les longues distances et des camions sur les courtes distances. Une plus grande utilisation du transport combiné aide à réduire les coûts du transport en permettant de recourir au mode de transport le mieux adapté à chaque portion du trajet. Cela aide aussi à réduire les émissions, la congestion routière, les accidents et le fardeau qui pèse sur l'infrastructure du transport.

► Collaborer pour rendre la chaîne d'approvisionnement plus efficace

Grâce à une exploitation ferroviaire à horaires fixes, nous utilisons moins de wagons et de locomotives pour acheminer un volume accru de marchandises avec rigueur, fiabilité et efficacité. En favorisant une amélioration du service de bout en bout et en collaborant étroitement avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, y compris les ports, nous contribuons à réduire davantage les émissions dans toute la chaîne d'approvisionnement.

► Favoriser la croissance des produits et marchés durables

Chaque année, nous manutentionnons plus de 300 millions de tonnes de marchandises : nos aliments, le bois de construction de nos maisons, nos voitures, nos électroménagers qui améliorent notre qualité de vie et l'énergie qui nous permet de vaquer à nos activités. Bon nombre de ces marchandises sont transformées en des produits plus durables que nous acheminons d'une manière durable. Nous continuons de renforcer notre position dans les marchés des énergies propres, tels que des granules de bois, des copeaux de bois, des composants d'éoliennes, des panneaux solaires et du biocarburant.

Un mode de transport des marchandises efficace et respectueux de l'environnement

75 %

LE TRANSPORT DES MARCHANDISES PAR TRAIN PLUTÔT QUE PAR CAMION DIMINUE LES ÉMISSIONS DE GES DE 75 %¹⁾

4 à 5 fois

LES TRAINS SONT EN MOYENNE DE QUATRE À CINQ FOIS PLUS ÉCOÉNERGÉTIQUES QUE LES CAMIONS¹⁾

479 milles

UN TRAIN PEUT ACHEMINER EN MOYENNE UNE TONNE DE MARCHANDISES SUR UNE DISTANCE DE 479 MILLES AVEC UN SEUL GALLON DE CARBURANT¹⁾

300 camions

UN SEUL TRAIN MARCHANDISES PEUT REMPLACER PLUS DE 300 GROS CAMIONS²⁾

90 %

LES LOCOMOTIVES DE NIVEAU 4 RÉDUISENT LES ÉMISSIONS DE PARTICULES JUSQU'À 90 %²⁾

1) The Association of American Railroads 2) Association des chemins de fer du Canada

Introduction

Message du président du Conseil

Jalons importants de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une économie durable

Les avantages environnementaux du transport par train

Notre engagement en matière de développement durable

Appuyer les objectifs mondiaux

Environnement

Sécurité

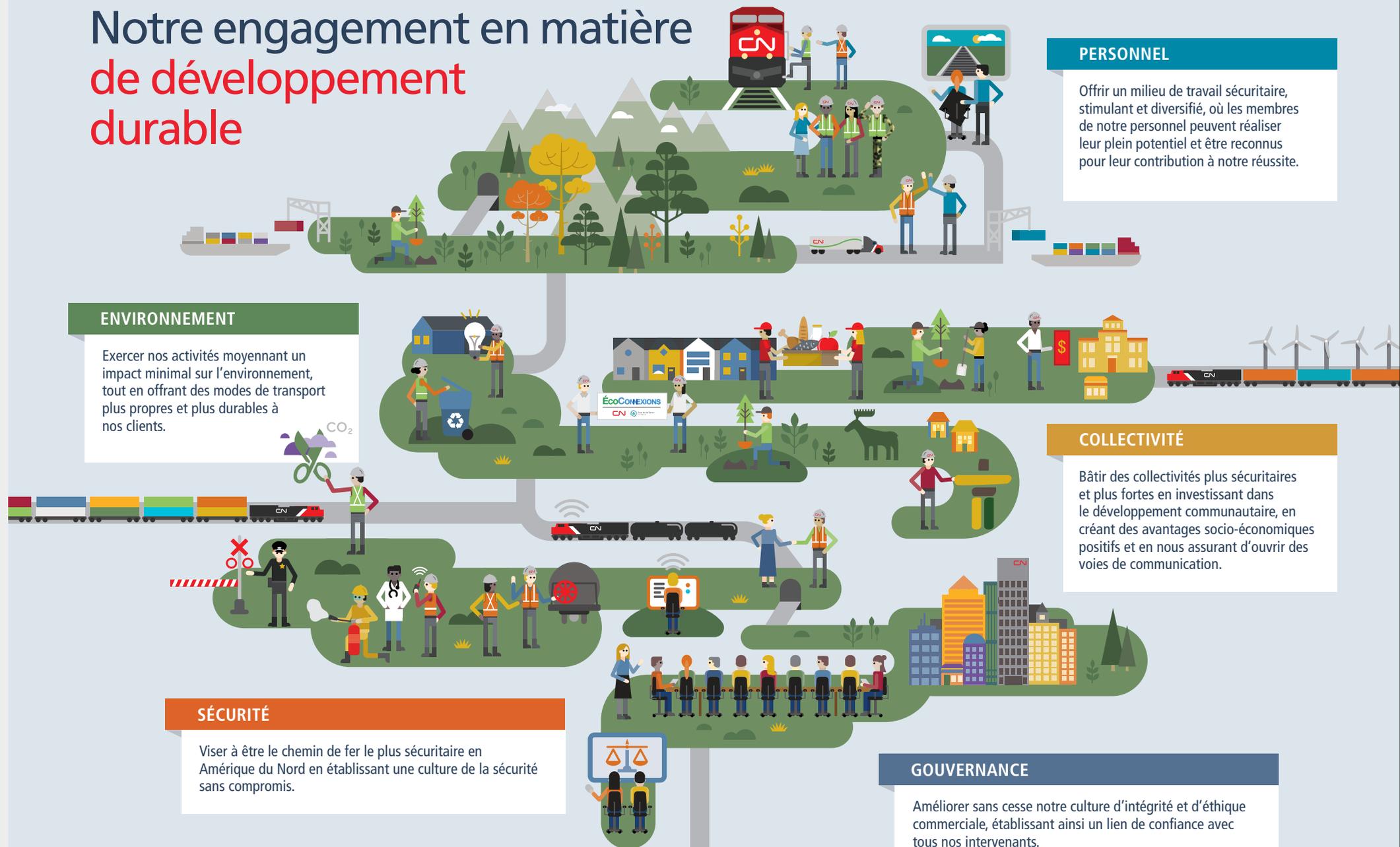
Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Notre engagement en matière de développement durable



ENVIRONNEMENT

Exercer nos activités moyennant un impact minimal sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

PERSONNEL

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.

COLLECTIVITÉ

Bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socio-économiques positifs et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication.

SÉCURITÉ

Viser à être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture de la sécurité sans compromis.

GOVERNANCE

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.

Introduction

Message du président
du Conseil

Jalons importants
de l'histoire du CN

Prix et récompenses

Message du président-
directeur général

Profil de l'entreprise

Stimuler une
économie durable

Les avantages
environnementaux du
transport par train

Notre engagement
en matière de
développement durable

**Appuyer les
objectifs mondiaux**

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Appuyer les objectifs mondiaux

Les objectifs de développement durable (ODD) pour 2030, un plan directeur visant à garantir la prospérité et la paix pour tous, s'inscrivent dans l'initiative « Mobilité durable pour tous » de la Banque mondiale et la Stratégie de développement durable du Canada, ce qui représente une occasion unique de créer un monde meilleur. Nous sommes inspirés par notre riche histoire dans le développement du pays et sommes déterminés à faire avancer les choses.



JANET DRYSDALE
Vice-présidente Planification financière



ENVIRONNEMENT

Notre ambition

Investir dans une infrastructure et des technologies de transport ferroviaire efficaces, à faibles émissions de carbone et résilientes aux changements climatiques, et s'engager en faveur d'une décarbonisation en profondeur.

Points saillants de 2018

- Achat de 200 nouvelles locomotives de grande puissance économes en carburant et équipées de la plateforme Golinc^{MC} de GE Transportation, de l'Optimiseur de parcours et du système de traction répartie LOCOTROL à architecture étendue.
- Établissement d'un objectif ambitieux fondé sur des données scientifiques afin de diminuer l'intensité des émissions de GES (tonnes d'éq. CO₂/million de tonnes-kilomètres) de 29 % d'ici 2030, en fonction des niveaux de 2015, pour aider à maintenir la hausse des températures mondiales sous 2 °C.



SÉCURITÉ

Notre ambition

Construire, entretenir et exploiter une infrastructure ferroviaire sûre, efficace et résiliente qui s'appuie sur une technologie novatrice, partout en Amérique du Nord.

Points saillants de 2018

- Nous avons investi 1,6 G\$ dans l'infrastructure de la voie et du chemin de fer. Nous avons aussi remplacé 2,1 millions de traverses et plus de 600 milles de rails afin de maintenir la sécurité et l'efficacité du réseau.
- Nous avons investi dans les technologies de pointe et l'innovation pour assurer une détection précoce relativement à la sécurité des trains, en introduisant un système d'évaluation des traverses en 3D, de nouveaux systèmes de détection par visionique et un portail d'inspection automatisée des wagons.



PERSONNEL

Notre ambition

Investir dans le développement des compétences en matière de transport et offrir un environnement de travail sécuritaire et inclusif à tout le personnel.

Points saillants de 2018

- Nous avons donné environ deux millions d'heures de formation en lien avec la chaîne d'approvisionnement de transport ferroviaire.
- Nous avons fait la promotion de possibilités de carrière dans des postes non traditionnels auprès des femmes et d'autres groupes désignés. Nous avons aussi renforcé nos partenariats stratégiques avec les organismes autochtones.



COLLECTIVITÉ

Notre ambition

Collaborer avec divers intervenants pour soutenir le développement de villes inclusives, sécuritaires, durables et résilientes aux catastrophes.

Points saillants de 2018

- Nous avons investi un montant record de 3,5 G\$ dans l'infrastructure et le matériel pour servir nos clients et les collectivités de façon sécuritaire et efficace, tout en réduisant la congestion et le fardeau qui pèse sur une infrastructure du transport fragilisée.
- Dans le cadre de notre programme ÉcoConnexions – De terre en air, nous avons planté plus de deux millions d'arbres depuis 2012, protégeant les écosystèmes et réduisant l'incidence de nos activités.



GOUVERNANCE

Notre ambition

Élaborer des stratégies afin d'attirer, de maintenir en poste et de promouvoir les possibilités de carrière à des postes de direction pour les femmes dans le domaine du transport ferroviaire.

Points saillants de 2018

- En tant que membres de la section canadienne du Club 30 %, nous avons dépassé notre cible de 30 %, puisque 38 % des membres du Conseil sont des femmes.
- Nous avons accru le nombre de femmes parmi nos membres de la haute direction et nos cadres supérieurs en leur offrant des occasions de formation, de développement et de mentorat. En 2018, 7 des 30 membres de la haute direction du CN étaient des femmes, ce qui représentait 23 % des effectifs de la haute direction.

SE RALLIER AUX OBJECTIFS LIÉS À LA MOBILITÉ DURABLE POUR TOUS DE LA BANQUE MONDIALE

ÉCOLOGIE

SÉCURITÉ

ACCÈS UNIVERSEL

SÉCURITÉ

ACCÈS UNIVERSEL

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



Environnement

SUR LA PHOTO :

Train intermodal, Hinton (Alb.)

Photo prise par Tim Stevens,
membre du personnel du CN

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



STELLA KARNIS
Directrice principale Affaires environnementales

Atteindre les objectifs mondiaux



Nous contribuons à la lutte contre le changement climatique par nos solutions de transport à faibles émissions

de carbone. Depuis 25 ans, nous avons réduit de 39 % l'intensité des émissions de GES de nos locomotives et restons en tête du secteur ferroviaire nord-américain en consommant environ 15 % moins de carburant par tonne-mille brute que la moyenne des chemins de fer. L'an dernier, nos clients ont évité huit millions de tonnes de CO₂ en choisissant le train plutôt que le camion.

Nous avons fixé une cible fondée sur la science pour continuer de réduire notre intensité carbonique afin de contribuer à stabiliser les températures mondiales.

Protéger l'environnement pour les générations futures

Pour nous, un avenir environnemental durable signifie penser et agir dans l'intérêt des générations futures. Nous visons à créer un solide legs environnemental de leadership en réduisant nos émissions de carbone, en conservant les ressources, et en protégeant et restaurant les écosystèmes naturels.

Nous visons à exercer nos activités moyennant un impact minimal sur l'environnement, tout en offrant des services de transport plus propres et plus durables à nos clients.

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Pour aider à maintenir la hausse des températures mondiales sous 2 °C par rapport à celles de l'ère préindustrielle, nous visons à réduire l'intensité de nos émissions de GES (tonnes d'éq. CO₂/million de tonnes-kilomètres) de 29 % d'ici 2030, en fonction des niveaux de 2015. Pour y arriver, nous misons sur notre programme Excellence en gestion du carburant, des technologies novatrices, un usage accru de carburants renouvelables et des pratiques améliorées de conduite et d'exploitation des trains.

En 2018, nous avons réduit l'intensité des émissions de 2 %, conformément à nos objectifs. Par ses stratégies, le CN figure invariablement sur la liste A du CDP parmi les entreprises qui luttent contre le changement climatique.

Conservation des ressources

Nous sommes engagés à promouvoir les principes de l'économie circulaire dans toutes nos activités. En collaborant au sein de notre chaîne de valeur, nous optimisons l'usage des ressources et détournons les déchets des décharges. Chaque année, avec l'aide du personnel, des clients et des

fournisseurs, nous détournons des décharges environ 90 % de nos déchets par la réduction, la réutilisation et le recyclage.

Biodiversité et gestion des terrains

Notre réseau traverse une grande variété d'écosystèmes naturels en Amérique du Nord. Protéger la biodiversité et gérer ces terrains sont des éléments importants de notre approche en gestion de l'environnement. Notre programme ÉcoConnexions contribue à la biodiversité en soutenant le reboisement massif dans les collectivités et les terres des Premières Nations le long de notre réseau. À la fin de 2018, nous avons aidé 268 groupes à créer des espaces verts en incitant des municipalités, des clients, des fournisseurs et des partenaires à planter plus de deux millions d'arbres en Amérique du Nord.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

- + [Rapport Carbon Disclosure Project 2019 \(en anglais\)](#)
- + [Section de notre site Web consacrée à ÉcoConnexions](#)

Réduction des émissions et efficacité énergétique : améliorer notre performance globale

Nous reconnaissons l'importance de réduire les effets de nos activités sur le changement climatique. Nos stratégies appuient le maintien d'une hausse des températures mondiales sous 2 °C en réduisant le bilan carbone de nos activités ferroviaires et non ferroviaires.

Réduire notre bilan carbone lié à l'exploitation ferroviaire

L'exploitation ferroviaire génère près de 85 % de nos émissions de GES; nous devons donc en améliorer sans cesse l'efficacité pour réduire notre bilan carbone. Au fil du temps, nous avons réussi en grande partie à dissocier la croissance des émissions de carbone, devenant l'un des chemins de fer les plus écoénergétiques en Amérique du Nord.

Améliorer l'efficacité de l'exploitation

Grâce à l'exploitation ferroviaire précise, nous utilisons moins de wagons et de locomotives et acheminons plus de marchandises de façon fiable et efficace. Nous achetons des locomotives neuves plus économes en carburant qui respectent les normes antipollution les plus rigoureuses. En 2018, nous avons acquis 200 nouvelles locomotives de grande puissance. Des protocoles d'acheminement et des collaborations avec les ports et les exploitants de terminaux aident à réduire les temps de séjour et à améliorer l'efficacité énergétique.

Tirer parti des nouvelles technologies

Les technologies écoénergétiques ainsi que la gestion et l'analyse de mégadonnées nous aident à réduire encore plus notre bilan carbone. Nos nouvelles locomotives, équipées de la plateforme GoLINC^{MC}, d'un système de

gestion de l'énergie, d'appareils de télémessure et de la traction répartie Locotrol^{MD} à architecture étendue de GE, contribuent à maximiser l'efficacité et l'efficacité des trains. D'importants investissements dans la gestion et l'analyse de mégadonnées nous rapporteront d'autres gains d'efficacité.

Utiliser des carburants renouvelables

La croissance du marché des carburants renouvelables nous a permis de réduire davantage nos émissions en utilisant un mélange de biodiesel dans nos locomotives. En 2018, nous avons ainsi évité l'émission de près de 100 000 tonnes de carbone. Dans les prochaines années, nous explorerons avec nos fournisseurs l'utilisation accrue de carburants renouvelables.



45 millions
DE TONNES D'ÉMISSIONS DE CARBONE ÉVITÉES DEPUIS 1993
GRÂCE AUX ÉCONOMIES DE CARBURANT



Économiser le carburant

« Par la formation pratique, nous incitons les équipes de train et les contrôleurs de la circulation ferroviaire à suivre les pratiques exemplaires : mise à l'arrêt des locomotives dans nos triages, rationalisation des manœuvres et stratégies de marche en roue libre et de freinage.

De plus, nos mécaniciens de locomotive sont informés en temps réel des caractéristiques des trains, de la performance et de la topographie par un système de gestion de l'énergie qui calcule les paramètres optimaux et règle la vitesse. Notre analyseur de quotient de la puissance par tonne (HP/T) précise aussi comment optimiser le rapport puissance/tonnage d'une locomotive. »

CARLO PAGANO
Premier directeur Génie mécanique
et technologie

NOS ENGAGEMENTS

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Collaborer pour réduire les émissions du secteur ferroviaire Progrès vers l'atteinte de nos objectifs à moyen terme

Depuis 1995, nous collaborons avec le gouvernement du Canada par l'entremise de l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC) afin de réduire les émissions des locomotives.

Au cours des 25 dernières années, nous avons réduit de 39 % l'intensité des émissions de nos locomotives, évitant plus de 45 millions de tonnes d'émissions de carbone, tout en affichant une hausse record du volume de marchandises acheminées.

Dans un nouveau protocole d'entente signé récemment avec Transports Canada, nous nous sommes engagés à réduire l'intensité des émissions de GES de 6 % d'ici 2022, par rapport aux niveaux de 2017. Nous avons aussi établi l'objectif de réduire de 6 % l'intensité de nos principaux contaminants atmosphériques pour la même période.

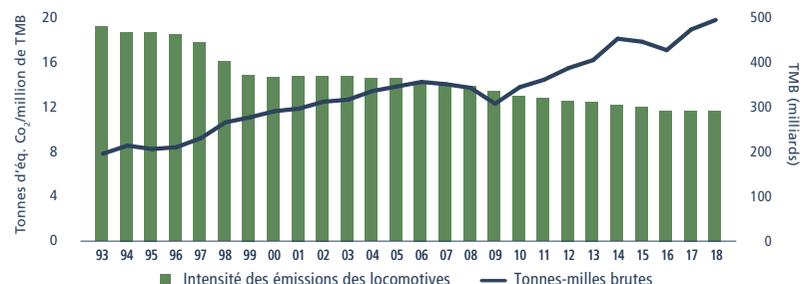
Le protocole d'entente appuie les engagements du gouvernement du Canada énoncés dans le Cadre pancanadien sur la croissance propre et les changements climatiques, dont le virage vers des modes de transport

novateurs et à faibles émissions. Il prévoit aussi l'élaboration d'un plan pour harmoniser les efforts du gouvernement et des entreprises afin de réduire les émissions du secteur ferroviaire par des technologies et des carburants propres ainsi que par l'innovation fondée sur la recherche, les politiques ou les programmes.

Les chemins de fer produisent environ 4 % des émissions de GES du secteur du transport au Canada. Ils acheminent chaque année près de 70 % des marchandises par transport terrestre interville, et sont l'un des modes de transport qui dégagent le moins de GES. Comme le gouvernement, le CN croit que le secteur ferroviaire peut contribuer à la lutte contre le changement climatique.

Dissocier la croissance des émissions de carbone

INTENSITÉ DES ÉMISSIONS DE CARBONE ET TONNES MILLES BRUTES (TMB)
(Tonnes d'éq. CO₂/TMB par rapport au trafic en milliards de TMB)



DEPUIS 1993 :

39 %

RÉDUCTION DES GES ÉMIS PAR LES LOCOMOTIVES

45 millions

DE TONNES D'ÉMISSIONS DE CARBONE ÉVITÉES tout en affichant une hausse record du volume de marchandises acheminées.

SUR LA PHOTO :
Clearwater (C.-B.)

Photo prise par Ryan Harris,
membre du personnel du CN

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions
et efficacité énergétiqueConservation
des ressourcesBiodiversité et gestion
des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Plan de transition vers un monde faible en carbone

Atténuer les risques liés au changement climatique et s'adapter

Nous appuyons les recommandations de la *Task Force on Climate-related Financial Disclosures*. Par notre plan de transition, nous travaillons à atténuer les risques liés au changement climatique et à nous adapter.

Gouvernance : Le Comité de l'environnement, de la sûreté et de la sécurité du Conseil est le principal responsable des enjeux relatifs au climat, sous la surveillance du chef de l'Exploitation et de la vice-présidente Planification financière, qui exercent un contrôle direct sur le développement durable au CN.

Stratégie : Nous avons élaboré un plan de transition vers un monde faible en carbone pour atteindre notre objectif de 2 °C fondé sur la climatologie. Nous atteindrons notre objectif de réduction de 29 % en réduisant la consommation de carburant des locomotives au moyen de technologies écoénergétiques et en accroissant l'usage de mélanges de carburants renouvelables.

Gestion des risques : Le changement climatique est inclus dans nos processus d'évaluation des risques, qui visent les risques physiques et ceux de la transition, dont les conditions extrêmes de température, les inondations, les ouragans, les tornades et leurs conséquences éventuelles sur le plan juridique, sur les politiques et sur les marchés.

Objectif à long terme fondé sur la science : En préparant l'avenir, nous sommes engagés à réduire les émissions atmosphériques et notre intensité carbonique pour contribuer à stabiliser les températures de la planète. Il y a deux ans, nous avons été le premier chemin de fer nord-américain à établir un objectif de réduction de 29 % fondé sur la climatologie d'ici 2030, par rapport à 2015.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

+ [Rapport Carbon Disclosure Project 2019 \(en anglais\)](#)

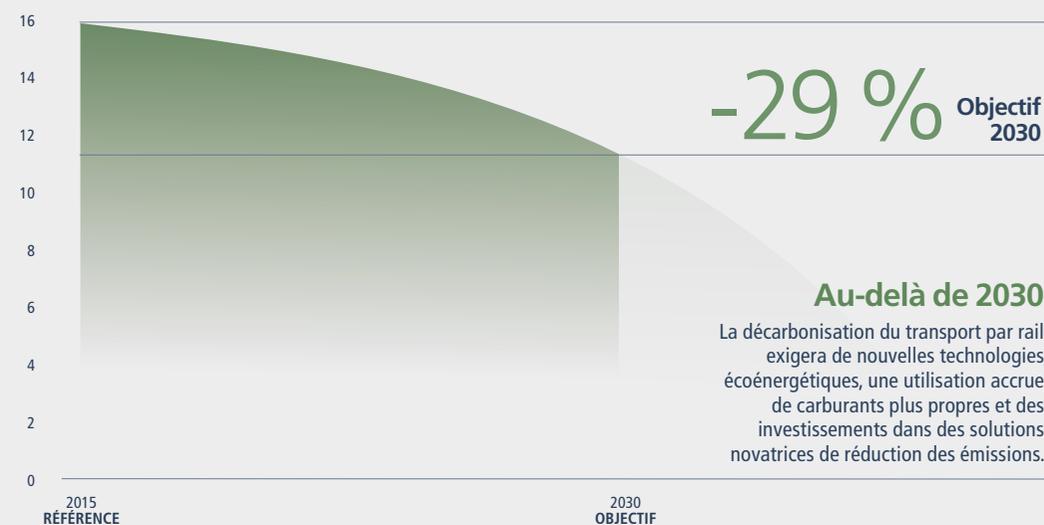
Nos cibles stratégiques



Objectifs fondés sur la climatologie

COURBE DES ÉMISSIONS SELON UN SCÉNARIO DE 2 °C

(tonnes d'éq. CO₂/million de tonnes-kilomètres)



Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions
et efficacité énergétiqueConservation
des ressourcesBiodiversité et gestion
des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

DOMAINES D'INTERVENTION

Notre stratégie : promouvoir nos initiatives
de réduction des émissions

Les innovations en matière de locomotives écoénergétiques, de technologies ferroviaires et d'analyse de données, combinées à de meilleures pratiques d'exploitation et à des carburants plus propres, aideront à réduire davantage les émissions.

Investir dans
nos parcs et les
moderniser

Renouvellement du parc : Un matériel ferroviaire et non ferroviaire plus écoénergétique nous aidera à continuer de dissocier la croissance des émissions de GES. Déjà, nous investissons largement dans des locomotives de niveau 4, des wagons de nouvelle génération et des véhicules hybrides et électriques.

Utiliser plus de
technologies
écoénergétiques

Technologies novatrices : Nous continuons d'investir dans des technologies novatrices. Avec nos systèmes de télémétrie pour locomotive, la traction répartie et les systèmes de gestion de l'énergie, nous visons à améliorer encore plus la conduite, le freinage et la consommation de carburant des trains.

Tirer parti de
l'utilisation de
mégadonnées

Mégadonnées : Nos systèmes de télémétrie pour locomotive collectent des données afin d'améliorer la performance et la conservation de carburant. Notre analyseur de quotient de la puissance par tonne utilise les données des systèmes pour optimiser le rapport puissance/tonnage des locomotives.

Améliorer
les pratiques
d'exploitation

Pratiques d'exploitation : Nous misons sur l'exploitation ferroviaire à horaires fixes et offrons de la formation pratique sur les façons d'économiser le carburant. L'information en temps réel sur la performance des trains permet de régler la marche, de réduire la marche au ralenti et d'optimiser la puissance.

Accroître
l'utilisation de
carburants plus
propres

Carburants plus propres : Les exigences réglementaires relatives aux carburants propres nous donnent l'occasion de réduire encore nos émissions. Nous misons notamment sur l'utilisation accrue de mélanges de carburants renouvelables dans nos locomotives pour accroître notre efficacité et respecter la réglementation.

Tourner notre regard vers l'avenir :
la prochaine génération de locomotives

En collaboration avec les gouvernements et le secteur, nous tournons notre regard vers l'avenir. Nous discutons des possibilités d'utiliser l'électricité ou l'hydrogène pour alimenter les trains. Le secteur ferroviaire du Canada collabore avec le gouvernement depuis 1995 pour réduire son impact environnemental, et nous avons participé récemment à une étude sur la possibilité d'électrifier les activités ferroviaires dans tout le pays et les défis potentiels s'y rattachant.

Réduire notre bilan carbone lié aux activités non ferroviaires

L'efficacité est inscrite dans notre ADN, et nous y veillons aussi dans nos activités non ferroviaires en réduisant encore plus les émissions de nos véhicules et navires ainsi que celles de nos bâtiments et triages.

Le bilan carbone lié à nos activités non ferroviaires représente environ 15 % du total de nos émissions (domaines 1 et 2). Misant sur nos programmes novateurs de réduction de la consommation de carburant, nous avons mis en œuvre des pratiques exemplaires et déployé du matériel et des technologies plus écoénergétiques.

Moderniser notre parc

Notre parc non ferroviaire, qui comprend le matériel intermodal, les camions, les véhicules de service et les camions du CNTL, produit environ 11 % de nos émissions des domaines 1 et 2. Ces dernières années, nous avons visé l'amélioration de l'efficacité énergétique, tout en étudiant les possibilités d'accroître l'utilisation de carburants renouvelables.

Nous explorons aussi l'électrification de nos véhicules de service et avons lancé un projet pilote visant l'utilisation de camions électriques pour nos services intermodaux. Nos équipes ont été formées sur les techniques d'économie de carburant, dont l'aérodynamisme des camions et l'optimisation des parcours.

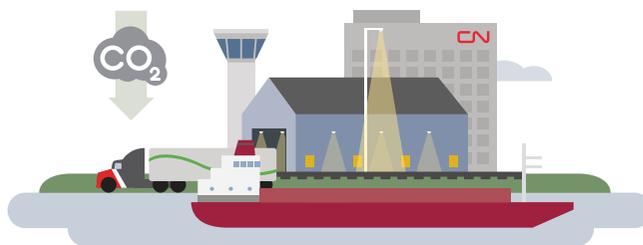
Moderniser les triages et bâtiments

Grâce à l'ÉcoFonds du CN de 5 M\$ et aux programmes incitatifs des gouvernements et des services publics, nous avons amélioré l'efficacité énergétique de nos bâtiments et triages. Nous avons modernisé des chaudières, des compresseurs d'air et des systèmes CVC, et installé des luminaires à DEL, ce qui améliore notre rendement carbone. Depuis 2011, nous avons réduit de 33 % l'électricité consommée dans les principaux triages, évitant l'émission de plus de 86 000 tonnes de carbone.

Satisfaire à des exigences rigoureuses pour notre flotte de navires

En plus du transport ferroviaire et routier, nous offrons aussi le transport maritime dans des régions comme les Grands Lacs et l'Alaska. Nos navires fournissent des services sécuritaires et écoénergétiques et sont sans cesse modernisés pour satisfaire aux exigences sur les émissions. Le personnel reçoit une formation sur des pratiques d'économie de carburant, dont les protocoles sur la vitesse et l'optimisation des paramètres.

33 %



RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CARBONE DANS LES PRINCIPALES INSTALLATIONS DEPUIS 2011



Réduire la consommation d'énergie dans nos installations

L'ÉcoChampion Hamid Kazmi, gestionnaire Énergie du groupe Gestion des installations au triage Thornton (C.-B.), travaille avec des directeurs d'installations et des services publics pour réduire les coûts et les usages énergétiques du CN. Il étudie la consommation à chaque installation, puis aide à appliquer des mesures pour la réduire.

À ce jour, en C.-B. seulement, le CN a pu économiser environ 6,4 M kWh d'électricité, éliminer quelque 82 tonnes d'émissions de GES et économiser 500 000 \$ par année.

« Je suis très fier de ce que nous faisons non seulement pour améliorer les résultats nets du CN et changer la culture de l'entreprise, mais aussi pour combattre le changement climatique », affirme Hamid.

HAMID KAZMI

Gestionnaire Énergie du groupe Gestion des installations au triage Thornton (C.-B.)

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



SUR LA PHOTO :

Prototype du nouveau camion électrique de classe 8 du CN construit sur mesure. La livraison est prévue pour l'été 2020.

Mobilité durable : projet pilote sur l'utilisation de camions électriques

Dans le cadre de notre stratégie de développement durable visant la réduction des émissions par l'innovation, nous avons lancé un projet pilote sur l'utilisation de camions électriques. Travaillant avec La Compagnie Électrique Lion, nous avons décidé de déployer huit camions électriques à émission zéro à divers endroits, dont Vancouver, le Grand Toronto, Montréal et Hamilton.

Ils serviront à diverses tâches, dont la livraison en milieu urbain, le service de navette pour conteneurs vers les ports et le service transurbain. Ils ne produiront pas de pollution sonore et devraient réduire les émissions de GES sur les routes de 100 tonnes par année. En les utilisant à divers endroits, nous pourrions déterminer où ils auront la plus grande incidence sur notre service à la clientèle et la réduction des émissions.

En plus de stimuler l'innovation, le projet crée des emplois à l'échelle locale. « Nous sommes ravis de soutenir l'engagement du CN à l'égard de la mobilité durable, a ajouté Patrick Gervais, vice-président Marketing et Communications à La Compagnie Électrique Lion. Par cet achat, le CN favorise aussi l'innovation et l'emploi à l'échelle locale. Grâce à de telles ententes, La Compagnie Électrique Lion comptera 200 employés à la fin de 2019 et plus de 1 000 employés d'ici dix ans. »

100 tonnes

DE CARBONE EN MOINS PAR ANNÉE ENVIRON GRÂCE À L'UTILISATION DE NOUVEAUX CAMIONS ÉLECTRIQUES

Conservation des ressources

Adopter les principes de l'économie circulaire

Optimiser l'utilisation du matériel nous permet de contribuer à l'économie circulaire. Il s'agit de faire plus avec moins, d'optimiser la valeur des matériaux utilisés, puis de récupérer et de régénérer les produits et les matériaux à la fin de leur vie.

Nous collaborons dans toute la chaîne de valeur pour soutenir une production et une consommation durables. Notre personnel est fortement engagé à optimiser les matériaux et à réduire au minimum les déchets.

S'approvisionner en matériaux durables

Nous sommes engagés à nous procurer des produits et services plus écologiques en travaillant avec nos fournisseurs pour tenir compte du cycle de vie complet d'un produit. Ainsi, nous avons adopté des produits dégraissants biodégradables à nos centres d'entretien, travaillé à la promotion de l'énergie renouvelable dans nos parcs de matériel et collaboré à optimiser les emballages, notamment par la réutilisation de boîtes et de palettes, et le conditionnement en vrac.

Prolonger la durée de vie des ressources

Nous cherchons à prolonger la durée de vie utile de nos actifs par la réutilisation et le recyclage. Ainsi, nous réutilisons l'huile usée, les traverses en béton et les liquides de refroidissement des moteurs, et nous réutilisons les eaux usées des usines de traitement pour laver les locomotives.

Un projet pilote mené avec notre principal fournisseur de batteries d'accumulateurs au plomb de locomotive permet de continuer à les homologuer et de les remettre en service.

Détourner les déchets

Notre programme ÉcoConnexions incite notre personnel à trouver des moyens novateurs pour réutiliser et recycler les matériaux et les détourner des décharges. Par une sensibilisation accrue et la promotion des pratiques exemplaires, nous avons instauré des programmes pour recycler le papier, le carton, les batteries, les déchets électroniques, la ferraille, les rails, les wagons et les traverses. En 2018, nous avons détourné des décharges environ 90 % de nos déchets d'exploitation.



DES DÉCHETS DÉTOURNÉS DES DÉCHARGES EN 2018 ONT ÉTÉ RÉUTILISÉS OU RECYCLÉS



Recycler les actifs ferroviaires – Matériel de rebut

« Nous travaillons avec des partenaires pour prolonger la vie de nos actifs ferroviaires, dont les rails en acier, les locomotives, les wagons et les traverses en béton, ce qui améliore la productivité des ressources.

L'équipe Ventes d'actifs s'assure de trouver des solutions durables et économiques pour recycler les actifs ferroviaires. En 2018, elle a trouvé un ferrailleur qui satisfaisait à nos normes pour démanteler et recycler l'acier du matériel désuet à nos quais de Conneaut. La vente de la ferraille a généré des revenus et a aussi permis de détourner des décharges plus de 3 000 tonnes brutes de rebuts, de rendre l'installation sécuritaire et de revaloriser le terrain. »

JOSÉE CHAMBERLAND
Agente Ventes d'actifs à Montréal

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

FAITS SAILLANTS

ÉcoConnexions Engager le personnel à agir

Lancé en 2011 en partenariat avec Jour de la Terre Canada, notre programme ÉcoConnexions encourage le personnel à collaborer pour économiser l'énergie, réduire le gaspillage et améliorer les pratiques d'entretien.



Conserver l'énergie au triage Joffre : Le Système d'information sur la gestion de l'énergie du CN ayant détecté une forte consommation au triage Joffre à Québec, Samuel Letendre, chef d'équipe Électriciens, a déterminé qu'un nouveau compresseur d'air ferait économiser 20 000 \$ par année en électricité.

Réutiliser les traverses en béton : Lors de la démolition d'un bâtiment au triage MacMillan à Toronto, l'équipe a réutilisé les 19 300 tonnes métriques de béton pour construire un nouveau stationnement plutôt que de les revendre.

Réduire les déchets par des achats en vrac : Mike Singelyn, directeur principal Matériaux et installations, région du Sud, travaille avec les fournisseurs pour réduire l'emballage des matériaux d'entretien de la voie. La livraison d'anticheminants en vrac dans des wagons-tombereaux fait économiser 130 000 \$ par année et élimine 270 000 sacs en plastique.

Améliorer l'entretien : Les sept ateliers de la Mécanique de l'Ouest canadien ont participé au défi « Marteau d'or » lancé en 2017 par Gerry Harder, chef d'atelier Mécanique régional à Edmonton (Alb.), pour améliorer l'entretien, la sécurité et l'efficacité.

Depuis 2011, notre personnel a réussi à :

- réduire de 33 % les émissions de carbone à des triages clés (86 000 tonnes)
- détourner 200 000 tonnes de déchets des décharges
- réaliser plus de 1 500 projets d'entretien qui ont amélioré la propreté, l'efficacité et la sécurité des milieux de travail
- économiser environ 50 M\$



Réduire les déchets par des achats en vrac



Réutiliser les traverses en béton



Conserver l'énergie au triage Joffre



Améliorer l'entretien

ÉcoCONNEXIONS



Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Contribuer à l'économie circulaire

Nous collaborons avec des partenaires du secteur et des fournisseurs pour promouvoir la gérance des matériaux, en mettant l'accent sur la protection et le renouvellement des ressources.

Bien des actifs immobilisés servant à notre exploitation sont naturellement durables. Les rails, les locomotives, les wagons, le ballast et les traverses ont en général une durée de vie de plus de 25 ans, et nous prolongeons leur vie utile par des programmes de réutilisation et de recyclage. Par nos solutions novatrices, nous contribuons à accroître l'efficacité et la circularité des ressources à toutes les étapes de notre chaîne de valeur.



OPTIMISER LA DURÉE DE VIE DES MATÉRIAUX

Les locomotives et les rails en acier des lignes principales sont réutilisés sur des lignes secondaires puis dans nos triages, pour être enfin vendus en vue d'être recyclés en nouveaux produits d'acier.

RECYCLER

Les wagons sont réutilisés jusqu'à la fin de leur vie utile, puis sont démontés et envoyés au recyclage. Nous recyclons aussi les traverses en béton pour corriger le nivellement dans nos triages.

RÉDUIRE LES MATÉRIAUX À LA SOURCE

Nous achetons en grandes quantités des produits novateurs, dont des nettoyeurs et des produits dégraissants biorenouvelables, et collaborons avec les fournisseurs pour réduire les déchets liés à l'emballage grâce au recyclage et à la vente en vrac.

SYMBIOSE INDUSTRIELLE

Au lieu d'envoyer nos traverses usagées à la décharge, nous les déchiquetons et les expédions à certains clients, dont Kruger, pour alimenter leurs centrales de cogénération à la biomasse, ce qui est mutuellement avantageux.

RÉUTILISER LES MATÉRIAUX

Les batteries d'accumulateurs au plomb de locomotive sont homologuées et remises en service. Nous réparons et réutilisons les traverses en béton et réutilisons les huiles usées, les liquides de refroidissement des moteurs et les eaux usées.

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



SUR LA PHOTO :

Installation de déchetage du bois du CN au triage Garneau, où les vieilles traverses sont transformées en copeaux et envoyées à Kruger pour générer de l'énergie.

Transformer des traverses usagées en énergie

Grâce à notre partenariat avec Kruger, un leader nord-américain du recyclage du papier et du carton et un de nos clients de longue date, nos traverses usagées sont transformées en énergie renouvelable et détournées des décharges.

Pour assurer la sécurité et l'efficacité de notre réseau, nous remplaçons chaque année environ deux millions de traverses. Afin d'éviter de mettre au rebut de vieilles traverses en bois, nous avons fait appel à des clients, dont Kruger, qui utilisent les résidus de bois pour produire de l'électricité.

Nos vieilles traverses sont ramassées et triées, puis expédiées au triage Garneau, au Québec, pour être déchetées. Les copeaux sont ensuite envoyés à Kruger, qui les utilise pour alimenter ses centrales de

cogénération à la biomasse à Trois-Rivières et à Brompton, au Québec.

« Le détournement de traverses des décharges pour les envoyer chez Kruger est bon pour l'environnement, le CN et Kruger », affirme Paul de Blois, vice-président, Recyclage à Kruger.

En 2017 seulement, plus de 692 000 traverses du CN ont ainsi été détournées des décharges et environ 171 GWh d'énergie propre ont été générés aux installations de Kruger.

97 %

DE NOS TRAVERSES DE REBUT SONT MAINTENANT RÉCUPÉRÉES

Biodiversité et gestion des terrains

Protéger les habitats et les écosystèmes

Protéger la biodiversité et gérer les terrains à proximité de notre réseau ferroviaire fait partie de nos responsabilités essentielles. Nous visons à perturber l'environnement le moins possible, tout en apportant diverses améliorations.

Notre réseau traverse divers habitats naturels, dont des parcs nationaux, des forêts, des prairies et des milieux humides, qui créent des écosystèmes essentiels et procurent des avantages sociaux. Nous sommes déterminés à améliorer l'environnement là où nous exerçons nos activités et à perturber le moins possible ces écosystèmes.

Évaluer les impacts de façon proactive

Avant de lancer des projets de construction, nous en évaluons les impacts afin de comprendre les risques potentiels pour les écosystèmes et la biodiversité et de prévoir des mesures d'atténuation. Avec des intervenants clés, nous trouvons des façons d'appliquer la hiérarchie des mesures d'atténuation, soit l'évitement, la réduction, la restauration et l'indemnisation, selon les cas.



« Arbres Canada est ravi de continuer à collaborer avec le CN. Grâce au programme ÉcoConnexions – De terre en air, le CN crée un legs durable pour les générations actuelles et futures, en octroyant des fonds, mais surtout en sensibilisant les gens à la valeur des arbres pour notre santé, notre bien-être et l'environnement. »

DANIELLE ST-AUBIN
Directrice générale, Arbres Canada

Notre approche systématique nous permet de tenir compte du contexte environnemental et réglementaire et des besoins des collectivités locales.

Établir des partenariats pour protéger les écosystèmes

Nous continuons d'établir des partenariats pour protéger et restaurer des écosystèmes. Dans le cadre de nos programmes ÉcoConnexions – De terre en air et de reboisement, nous travaillons avec des collectivités en parrainant d'importants projets de plantation à des endroits stratégiques le long de nos lignes principales. Nous veillons aussi à la protection et à la restauration d'écosystèmes. En 2018, nous avons lancé un projet pilote portant sur l'utilisation de vieilles traverses en béton pour régénérer les habitats marins sur la côte de la Colombie-Britannique.

Intervenir rapidement en cas d'incident

Nous misons sur l'entretien préventif, la prévention des déversements et la préparation pour limiter les situations d'urgence et leurs effets éventuels. Nos plans d'intervention prévoient la prise rapide de mesures en cas de fuites ou de déversements. Nous menons ensuite des enquêtes, puis nous décontaminons et restaurons au complet les zones touchées.



Régénérer les habitats marins à Prince Rupert

« En 2018, misant sur notre partenariat avec le port de Prince Rupert, nous avons lancé un projet pilote visant l'utilisation de vieilles traverses en béton pour régénérer les habitats marins sur la côte de la C.-B. en créant des récifs artificiels.

Des structures récifales, triangulaires et carrées, ont été aménagées dans des eaux profondes et peu profondes. Des études ont permis de déterminer quelle option favorise le plus l'abondance et la diversité des organismes marins (poissons, étoiles de mer, crabes et autres mollusques).

Cette réussite ouvre une nouvelle avenue pour le recyclage des vieilles traverses en béton utilisées partout en C.-B. »

MIKE LINDER
Spécialiste Environnement

Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et efficacité énergétique

Conservation des ressources

Biodiversité et gestion des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Valeur des arbres

Créer un legs durable

Nous nous efforçons d'être un bon voisin, et en plantant des arbres, nous redonnons aux collectivités situées le long de nos voies. Nous travaillons avec nos partenaires et des organismes locaux pour créer des effets durables et améliorer le paysage national pour les générations futures.

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'AIR ET COMPENSER LES ÉMISSIONS DE CARBONE

Le chemin de fer est l'un des modes de transport les plus écologiques, mais nous devons encore réduire l'incidence de nos activités. Planter des arbres améliore la qualité de l'air et compense les émissions de carbone. Nous contribuons ainsi à rehausser la qualité de la vie là où nous exerçons nos activités.

SOUTENIR LES SOLS SAINS ET LA BIODIVERSITÉ

Nous plantons aussi des arbres pour restaurer et protéger les écosystèmes le long de notre réseau. À certains endroits, ils aident à restaurer des terres agricoles ou créent des écrans anti-vent et préviennent la dégradation des sols. Ils nourrissent et abritent des animaux sauvages, nous aidant à soutenir et à améliorer la biodiversité.

CRÉER DES COLLECTIVITÉS RÉSILIENTES ET DURABLES

Les arbres sont choisis avec soin pour bien pousser où ils sont plantés afin de bénéficier aux collectivités pendant de nombreuses années. Les forêts urbaines peuvent aider à réduire les coûts de chauffage et de climatisation, les eaux de ruissellement, l'érosion des sols et les effets du changement climatique.

Le CN crée un legs vivant pour les générations actuelles et futures en octroyant des fonds et en sensibilisant les gens à la valeur des arbres et des espaces verts pour notre bien-être et pour l'environnement.



Transformer nos collectivités

Nos programmes ÉcoConnexions – De terre en air et de reboisement favorisent le verdissement de collectivités et de terres appartenant aux Premières Nations, le long de notre réseau.

Avec nos partenaires, Arbres Canada et America in Bloom, nous avons aidé des groupes communautaires à créer des espaces verts, à planter des arbres et à réaliser des projets de reboisement massif d'une façon durable et écologique. En 2014, les programmes ÉcoConnexions se sont élargis pour souligner les pratiques de développement durables de nos clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement; nous plantons maintenant des arbres pour honorer leurs efforts.

Avec ces programmes, nous avons aidé 268 groupes communautaires à créer des espaces verts, à planter des arbres et à réaliser des projets de reboisement massif.

Depuis 2012, grâce à nos programmes ÉcoConnexions, plus de 2 millions d'arbres ont été plantés, ce qui fait de nous l'une des entreprises non forestières du secteur privé qui plante le plus d'arbres au Canada.

ÉcoCONNEXIONS



Nos résultats

2 000 000

ARBRES PLANTÉS EN AMÉRIQUE DU NORD
DEPUIS 2012

Chef de file

ENTREPRISE NON FORESTIÈRE DU SECTEUR PRIVÉ
QUI PLANTE LE PLUS D'ARBRES AU CANADA

Nos partenaires



ArbresCanada



Introduction

Environnement

Aperçu

Réduction des émissions et
efficacité énergétiqueConservation
des ressourcesBiodiversité et gestion
des terrains

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

UNE ÉQUIPE

Promouvoir le développement durable avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement

Notre Programme de partenariat ÉcoConnexions célèbre les entreprises qui s'engagent à réduire leurs émissions, à accroître l'efficacité énergétique et à favoriser les pratiques commerciales durables dans la chaîne d'approvisionnement.

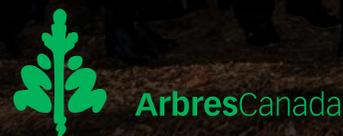
L'an dernier, nous avons reconnu le leadership en développement durable de 40 clients et partenaires de la chaîne d'approvisionnement lors d'une cérémonie à Vancouver (C.-B.). Nous avons planté 100 000 arbres au Canada et aux États-Unis pour souligner leurs efforts au sein de leurs entreprises et de leurs chaînes d'approvisionnement.

« À COSCO SHIPPING Lines, nous sommes fiers de nos programmes de responsabilité sociale, et nous sommes ravis d'être reconnus comme Partenaire ÉcoConnexions », déclare Dave Bedwell, vice-président exécutif à COSCO Canada.

Dans le cadre de ce programme, le CN a planté plus de 500 000 arbres depuis 2014 pour aider à restaurer des terres agricoles ou créer des écrans anti-vent et prévenir la dégradation des sols.



CN
ÉcoCONEXIONS
PROGRAMME DE PARTENARIAT



SUR LA PHOTO :
Cérémonie de remise des prix 2018 du
Programme de partenariat
ÉcoConnexions à Vancouver (C.-B.).

Introduction

Environnement

Sécurité

Aperçu

Culture et gestion
de la sécurité

Santé et sécurité
au travail

Sécurité de l'exploitation

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



Sécurité

SUR LA PHOTO :

Grâce à une nouvelle plateforme et à de nouveaux appareils mobiles, les mécaniciens Matériel remorqué et les équipes de train ont accès aux versions numériques des règles d'exploitation et des documents relatifs à l'exploitation et à la sécurité.



ROB REILLY
Vice-président exécutif et chef de l'exploitation

Atteindre les objectifs mondiaux



Notre attention constante à la sécurité s'explique par des investissements continus dans les infrastructures

et les technologies innovantes.

En 2018, nous avons injecté la somme record de 3,5 milliards de dollars pour rétablir la fluidité du réseau et l'adapter aux volumes de trafic croissants. Il s'agit de l'année ayant vu la réalisation du plus grand nombre de projets d'infrastructure de l'histoire du CN.

Déterminés à assurer la sécurité pour les 100 prochaines années

Rien ne compte davantage pour le CN que l'exploitation d'un chemin de fer sécuritaire. Nous nous efforçons de protéger notre personnel, nos actifs, les marchandises de nos clients, les collectivités avoisinantes et l'environnement, en tout temps.

Peu importe la tâche à accomplir, nous jugeons primordial d'exploiter notre chemin de fer de façon à assurer notre sécurité mutuelle, ainsi que la sécurité des marchandises de nos clients et de nos collectivités. Nous croyons aussi que l'innovation joue un rôle crucial dans l'avenir du secteur ferroviaire, et c'est grâce à des investissements majeurs et à des technologies révolutionnaires que nous comptons y arriver.

Culture et gestion de la sécurité

Notre attitude à l'égard de la sécurité est tout aussi importante que nos investissements à cet égard. Au cours de la dernière année, nous avons axé nos programmes et outils du système de gestion de la sécurité sur la protection de notre personnel. Nous avons réalisé d'immenses progrès quant à l'institution d'une solide culture de la sécurité, en collaborant ensemble aux sommets sécurité et aux autres projets visant l'engagement du personnel. Notre volonté à demeurer engagés, responsables, et à faire de la sécurité une valeur fondamentale est inébranlable.

Santé et sécurité au travail

L'évaluation des risques pour la sécurité fait partie intégrante de notre travail, et elle repose sur des règles, des méthodes et des processus d'évaluation clairs.

Grâce à la réunion d'une centaine d'équipes formées de membres du syndicat et de la direction pour former une

grande équipe, nous avons mis en œuvre de nombreux programmes préventifs de gestion de la sécurité, y compris de nouveaux programmes de gestion de la fatigue.

Sécurité de l'exploitation

Nos investissements colossaux dans l'infrastructure et les technologies, doublés d'un programme structuré d'engagement de la collectivité, contribuent à la sécurité du public et à l'amélioration continue de nos résultats.

Au cours des dernières années, nous avons intégré des technologies novatrices, dont un système d'évaluation des traverses en trois dimensions, des aéronefs sans pilote, des protocoles d'inspection automatisée des wagons, et l'analyse prévisionnelle. Nous avons également poursuivi notre engagement continu auprès des collectivités afin de donner de l'information sur la sécurité aux passages à niveau, les évaluations des risques dans les corridors, les lignes directrices sur les questions de voisinage, les marchandises dangereuses acheminées et les formations sur les interventions d'urgence.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

- + [Leadership en sécurité 2019](#)
- + [Ligne de conduite en matière de sécurité](#)
- + [Section de notre site Web consacrée à la sécurité](#)

Faire de la sécurité le premier réflexe grâce à une gestion et une culture de la sécurité

Au CN, nous avons fait beaucoup de progrès au cours des 100 dernières années en ce qui concerne l'amélioration de nos méthodes de travail sécuritaires et la création d'une solide culture de la sécurité. De nos jours, la sécurité est une valeur fondamentale qui est essentielle à la réussite du chemin de fer.

Nous offrons le leadership, la formation et les ressources nécessaires pour établir une solide culture de la sécurité, et veiller à ce que le personnel dispose des outils et des connaissances qui lui permettent de travailler en toute sécurité.

Veiller les uns sur les autres

Depuis 2014, nous réussissons à mettre en œuvre notre stratégie d'engagement entre pairs « Veiller les uns sur les autres », qui exige des membres du personnel un certain niveau d'entraide afin de repérer les risques et de penser à la sécurité de chacun. « Veiller les uns sur les autres » est au cœur de notre culture de la sécurité, et fait partie du programme de formation de toutes les nouvelles recrues.

Afin de souligner les efforts du personnel quant à la sécurité, nous avons récemment mis sur pied le programme de reconnaissance Veiller les uns sur les autres. Chaque

trimestre, nous récompensons 50 cheminots qui se sont surpassés pour éliminer un risque d'accident ou encourager l'utilisation de méthodes de travail sécuritaires.

La formation comme moyen d'inculquer la sécurité

Nous continuons d'offrir des formations rigoureuses afin de façonner des cheminots hautement qualifiés, axés sur la sécurité et confiants dans nos deux centres de formation de pointe situés à Winnipeg, au Manitoba, et à Homewood, en Illinois. Depuis quelques années, nous offrons un programme de formation pratique intensive pour permettre aux nouvelles recrues d'acquérir une plus grande expérience sur le terrain. En 2018, nous avons formé plus de 10 700 élèves et avons invité une centaine de clients à assister à des cours sur la sécurité.

L'engagement par les sommets sécurité

Nos sommets sécurité sensibilisent le personnel à la question de la sécurité et favorisent une communication bilatérale efficace et la mise en commun de pratiques exemplaires. L'an dernier, nous avons créé un nouveau format pour les recrues, qui consiste en une demi-journée de cours en classe sur la détection des dangers potentiels et la réduction des risques au travail, et une formation sur le terrain.



100

CLIENTS ONT PARTICIPÉ À DES COURS SUR LA SÉCURITÉ DANS LES CENTRES DE FORMATION DU CN



Les nouveaux sommets sécurité combinent la théorie et la pratique

« Grâce à l'opinion favorable des membres du personnel, notre sommet sécurité « Veiller les uns sur les autres » pour le personnel du Transport était de retour en 2018. Les chefs de train nouvellement embauchés assistent à une demi-journée de cours en classe sur la détection des dangers potentiels et la réduction des risques au travail, avant de suivre quelques heures de formation sur le terrain.

Nous avons aussi lancé un nouvel outil appelé SLAM : « Arrêter, Regarder, Évaluer, Gérer ». Il s'agit d'une fiche d'évaluation des tâches à remplir avant d'entreprendre des tâches importantes, comme des manœuvres, et avant de monter sur du matériel ou d'en descendre. Elle répertorie les risques potentiels et les mesures préventives à prendre.

En 2018, nous avons organisé 63 sommets sécurité dans l'ensemble du réseau pour sensibiliser le personnel à l'importance de la sécurité, des communications et à la mise en commun des pratiques exemplaires. »

TOM BROWN
Vice-président adjoint Sécurité

Introduction

Environnement

Sécurité

Aperçu

Culture et gestion
de la sécurité

Santé et sécurité
au travail

Sécurité de l'exploitation

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

UNE ÉQUIPE

Créer une culture juste axée sur l'apprentissage, pas sur le blâme

Afin d'instaurer une véritable culture de la sécurité, le CN adopte des pratiques exemplaires pour améliorer la sécurité au travail. Ainsi, pour aller au-delà de la conformité, nous avons délaissé progressivement le contrôle rigoureux de la performance au profit d'une approche plus inclusive axée sur l'apprentissage, le coaching et la formation : une culture juste.

L'équité est essentielle à la création d'une culture juste. Nous nous concentrons sur les circonstances qui ont mené au résultat et sur les décisions prises. Nous posons ce genre de questions : « Les risques étaient-ils connus? Faut-il plus de coaching ou de formation? Nos méthodes et nos pratiques doivent-elles être rectifiées? » L'accent est mis sur l'apprentissage pour que les employés se sentent à l'aise d'annoncer de mauvaises nouvelles ou de signaler des quasi-accidents et des incidents.

Cette approche vise à promouvoir un dialogue ouvert avec le personnel et à établir un climat de confiance, en portant une attention particulière aux causes profondes des quasi-accidents et accidents et en trouvant des solutions constructives.

SUR LA PHOTO :

François Oligny, chef de train,
et Vito Errico, coordonnateur de
trains au triage Southwark de
Saint-Lambert (Québec).

Santé et sécurité au travail

Mettre l'accent sur la prévention

Pour garantir un environnement de travail sain et sécuritaire, nous devons mettre la sécurité au cœur de nos activités quotidiennes. Nos programmes sont conçus pour atténuer les risques, réduire le nombre de blessures et d'accidents, et favoriser l'engagement des membres du personnel à tous les niveaux de l'entreprise.

Les processus de sécurité, y compris nos évaluations des risques, nos programmes de travail sécuritaire, nos inspections et nos vérifications, font en sorte que nous mettons l'accent sur les principales causes d'accidents et de blessures.

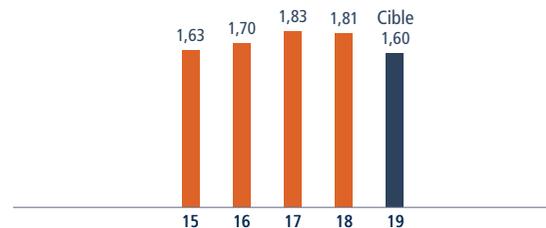
Évaluation des risques

Grâce au Système de gestion de la sécurité (SGS), nous concentrons notre attention sur les principales causes d'accidents et les méthodes de prévention basées sur l'évaluation des risques et les plans d'amélioration des vérifications de sécurité.

Nous effectuons des évaluations des risques de façon systématique avant un changement visant les activités d'exploitation, et nous examinons aussi les activités qui pourraient représenter des risques importants.

TAUX DE FRÉQUENCE DE BLESSURES CORPORELLES SELON LA FRA

Blessures par 200 000 heures-personnes



Même si le nombre de blessures signalées à la FRA est demeuré relativement stable, nous reconnaissons la nécessité d'améliorer notre performance en matière de sécurité. Nous souhaitons poursuivre notre amélioration continue et veiller les uns sur les autres.

Celles-ci permettent aux employés de prendre conscience des risques potentiels liés à leur travail afin de réduire au minimum les risques de blessures ou d'accidents. À ce jour, plus de 200 évaluations des risques ont été publiées sur notre site Web Sécurité et affaires réglementaires.

Intégration de programmes préventifs

Nos 103 comités mixtes patronaux-syndicaux en santé et sécurité favorisent l'engagement de tout le personnel dans les programmes de sécurité. Ils examinent les problèmes de sécurité et les accidents pour mieux comprendre les tendances. Ils interagissent également avec les gens sur le terrain pour savoir comment s'améliorer.

En enseignant les évaluations de risques et l'élaboration de programmes préventifs, nos comités de santé et de sécurité nous aident à éliminer les principales causes d'accidents et de blessures. Nos programmes de santé et de sécurité au travail sont diversifiés et portent sur la gestion de la fatigue, l'ergonomie, la santé et le bien-être.

Vérifications de sécurité

Nous effectuons des vérifications de sécurité à trois niveaux. Les vérifications intégrées de la sécurité servent à évaluer le respect du SGS, des règles d'exploitation et de la culture de la sécurité du CN. Nous effectuons aussi des vérifications régionales et fonctionnelles pour veiller au respect des règles d'exploitation et d'inspection du matériel, et des vérifications locales des règles de conformité, activités d'exploitation, lignes de conduite et procédures.



Tirer parti de la science de la gestion de la fatigue

« L'exploitation ininterrompue d'un chemin de fer est nécessaire pour que l'économie nord-américaine continue de tourner. La gestion de la fatigue du personnel qui travaille par quarts revêt donc une importance cruciale pour assurer la sécurité.

Depuis 2017, le CN et la Conférence ferroviaire de Teamsters Canada (CFTC) travaillent ensemble sur un programme pilote novateur dans l'Ouest canadien pour s'attaquer au problème de la fatigue chez le personnel itinérant. Le groupe de travail syndical-patronal a établi des créneaux quotidiens pendant lesquels les chefs de train peuvent s'attendre à être appelés à travailler, ainsi qu'un modèle d'horaires de leurs quarts pour une période de trois mois. Certains membres du personnel ont aussi participé à une étude pour laquelle ils devaient porter un appareil ReadiBand^{MC} qui mesurait leurs cycles du sommeil. »

BRAD BUTTERWICK
Directeur général, Edmonton (Alb.)

Introduction

Environnement

Sécurité

Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

Sécurité de l'exploitation

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

FAITS SAILLANTS

Encourager le dialogue et prêcher par l'exemple

Les comités de santé et de sécurité du triage MacMillan, du terminal intermodal de Brampton et du garage d'Edmonton se sont distingués pour leur travail exceptionnel à l'amélioration de la sécurité à l'échelle locale.

Au garage d'Edmonton, le comité met l'accent sur les comportements sécuritaires, la collaboration et prêcher par l'exemple. Il a amélioré la sécurité en remettant en état le plancher de l'atelier et en installant de nouveaux trottoirs et butoirs de stationnement, et un conteneur de stockage isolé pour abriter les outils et les pièces.

Le comité du triage MacMillan travaille pour rendre le lieu de travail plus sécuritaire en nettoyant chaque mois une zone du triage afin d'éliminer sans cesse les risques de chute. L'entretien, la communication et la participation active de chacun au programme Veiller les uns sur les autres sont essentiels à la sécurité.

En septembre 2017, l'équipe du terminal intermodal de Brampton a célébré une année sans accident signalé, avec un total de 553 164 heures travaillées. Ce comité, qui s'est hissé à trois reprises au sommet du palmarès et qui représente quelque 345 membres du personnel, affirme que le secret de sa réussite repose sur son engagement à régler les problèmes en équipe. Il s'efforce de maintenir un environnement où le personnel peut exprimer ses préoccupations librement.



103

COMITÉS MIXTES PATRONAUX-SYNDICAUX EN SANTÉ ET SÉCURITÉ DANS TOUT LE RÉSEAU



Terminal intermodal de Brampton



Triage MacMillan

Garage d'Edmonton

Introduction

Environnement

Sécurité

Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

Sécurité de l'exploitation

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe



SUR LA PHOTO :

Le programme de santé et de mieux-être Traction CN a pour but de favoriser l'adoption d'un mode de vie sain et actif. Au centre de formation national Claude-Mongeau du CN à Winnipeg, les chefs de train stagiaires apprennent l'importance de faire des étirements au travail pour prévenir les blessures. Chaque matin, les stagiaires dirigent à tour de rôle le groupe durant des exercices rigoureux.

Sécurité de l'exploitation

Investir dans les infrastructures et les technologies

Nos améliorations à long terme en matière de sécurité tiennent à des investissements majeurs continus dans l'infrastructure et les technologies innovantes, qui visent la sécurité et l'efficacité de l'exploitation du chemin de fer.

Chaque année, nous investissons massivement dans la sécurité et la fluidité de l'exploitation, en étroite collaboration avec nos clients et les collectivités. Notre large éventail d'outils technologiques de pointe contribue à hausser le niveau de sécurité.

Bâtir et entretenir une infrastructure résiliente

L'année dernière, nous avons investi 1,6 milliard de dollars dans l'infrastructure de la voie et du chemin de fer. Nous avons aussi remplacé 2,1 millions de traverses et plus de 600 milles de rails dans le cadre de l'entretien général de la voie et des ponts. Depuis 2012, le CN a investi 683 millions de dollars dans son programme de dépenses en immobilisations pour la réparation, la mise à niveau ou le remplacement de ponts. Les inspecteurs de ponts ferroviaires accrédités réalisent plus de 8 500 inspections par année, en plus des survols effectués par nos avions sans pilote.

1,6 G\$



INVESTIS DANS NOS PROGRAMMES DE SÉCURITÉ
comme l'infrastructure de la voie, la réparation des ponts, la modernisation des embranchements et l'entretien général de la voie.

Miser sur la technologie

Dans le cadre de notre programme de dépenses en immobilisations, nous misons sur de récentes percées technologiques pour atteindre notre but d'être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord.

La surveillance de la voie a atteint de nouveaux sommets l'an dernier avec l'avènement de notre nouveau système d'évaluation des traverses en trois dimensions. Nos nouveaux détecteurs utilisant la visionique et nos portails d'inspection automatisée des wagons, conjugués à nos voitures d'inspection de la voie autonomes, constituent des avancées majeures de la détection préventive qui contribue à la sécurité ferroviaire.

Tirer parti de l'analyse prévisionnelle

Nous investissons aussi dans l'analyse prévisionnelle pour les équipes de l'Ingénierie et de la Mécanique. Ainsi, nous utilisons les données produites par des outils avant-gardistes, comme nos détecteurs en voie et nos technologies d'inspection, pour accroître la sécurité. Par exemple, le programme Mechanical Analytics for Rail Safety (MARS) sert à prévenir les bris de wagons, tandis que le programme Engineering Reliability and Analytics (ERA) aide à évaluer l'état de la voie.



PASSAGES À NIVEAU

Le CN collabore activement avec les autorités provinciales, fédérales et étatiques afin de repérer et d'éliminer les dangers aux passages à niveau. Notre priorité consiste à collaborer avec les collectivités et les administrations ferroviaires pour se conformer aux nouvelles normes et au nouveau règlement sur les passages à niveau de Transports Canada. Il s'agit d'exigences techniques obligatoires relatives aux surfaces de croisement, à la géométrie routière, aux lignes de visibilité, aux systèmes d'avertissement et aux autres éléments qui améliorent la sécurité.



COMMANDE INTÉGRALE DES TRAINS

La mise en œuvre de la commande intégrale des trains (CIT) a avancé plus rapidement que prévu en 2018. À la fin de l'année, le CN avait installé les 1 662 tours de transmission prévues, formé les 5 614 employés requis et terminé l'installation du matériel CIT sur les 586 locomotives et les 35 tronçons de voie visés.

Introduction

Environnement

Sécurité

Aperçu

Culture et gestion
de la sécuritéSanté et sécurité
au travail

Sécurité de l'exploitation

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

FAITS SAILLANTS

Des technologies novatrices au service
de la sécurité et de l'efficacité

Nous tirons profit des dernières avancées technologiques pour accroître la sécurité et améliorer l'efficacité opérationnelle. La technologie a un rôle important à jouer dans l'avenir du secteur ferroviaire, et le CN veut être un pionnier à cet égard.

Programme d'inspection autonome de la voie :

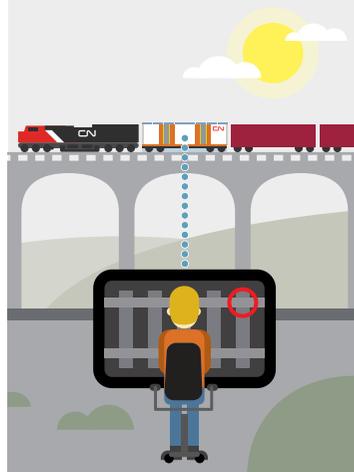
Des wagons dans un train en service régulier sont équipés des tout derniers capteurs de la technologie d'intelligence artificielle, ce qui permet une automatisation complète des inspections en voie. Le programme d'inspection autonome de la voie permet d'augmenter la fréquence et la qualité des inspections et de prévoir avec plus d'exactitude l'entretien préventif, ce qui contribue à la sécurité.

Portails d'inspection automatisée : Nous modernisons le processus d'inspection des wagons en combinant le matériel d'imagerie haute définition à de puissants logiciels d'apprentissage machine. Les portails d'inspection automatisée permettent aussi d'augmenter la fréquence et la qualité des inspections, surtout aux endroits difficiles d'accès, ce qui accroît la sécurité et la fiabilité du chemin de fer.

Technologie portable sur les lieux de travail : Grâce à l'intégration des appareils mobiles, les chefs de train, les mécaniciens de locomotive et les mécaniciens Matériel remorqué ont accès à tous les documents sur l'exploitation et la sécurité en version numérique. Il est plus facile de consulter et parcourir les règles, la qualité des données est améliorée et l'identification des zones à réparer est simplifiée.

**VIDÉOS COMPLÉMENTAIRES EN LIGNE**

- + Vidéo sur le Programme d'inspection autonome de la voie (en anglais seulement)
- + Vidéo sur les portails d'inspection automatisée



Programme d'inspection autonome de la voie



Portails d'inspection automatisée

Technologie portable sur les lieux de travail

Introduction

Environnement

Sécurité

Aperçu

Culture et gestion de la sécurité

Santé et sécurité au travail

Sécurité de l'exploitation

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Réinventer l'inspection des trains

Nos nouveaux portails d'inspection automatisée sont dotés de caméras panoramiques à ultra haute résolution et d'un éclairage à infrarouge qui permettent d'obtenir une vue à 360° du train qui passe par le portail. Ces inspections en temps réel peuvent aider à détecter les wagons à réparer.

Cette nouvelle technologie offre aussi des possibilités de réduire les interruptions de service et d'augmenter la sécurité du réseau. En 2018, nous avons construit quatre portails d'inspection automatisée à Winnipeg et prévoyons en installer trois autres dans notre réseau en 2019.



SUR LA PHOTO :

Un des quatre portails d'inspection automatisée érigés en 2018, celui-ci à Winnipeg (Man.).

Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Aperçu

Recrutement des talents
et diversité

Développement
du personnel

Engagement du personnel
et innovation

Collectivité

Gouvernance

Annexe

Personnel

SUR LA PHOTO :

L'une des chefs de train nouvellement
embauchés, Alysia Davis, en compagnie de
son instructeur, Joseph Brooks, surintendant
Transport au triage Harrison de Memphis (TN).



DOROTHEA KLEIN
Première vice-présidente et chef Ressources humaines

Atteindre les objectifs mondiaux



Harmoniser nos stratégies en matière de capital humain et nos objectifs commerciaux est prioritaire pour nous.

Le Tableau de bord des Ressources humaines fournit aux cadres des données qui appuient nos efforts de motivation et de rétention du personnel et favorise la prise de décisions visant à améliorer les résultats.

L'an dernier, nos cadres supérieurs ont eu accès à des indicateurs de mesure sur l'embauche, la promotion et la représentation interne de personnes issues de groupes désignés.

Être un employeur de choix pour la prochaine génération de cheminots

Notre réussite durant le siècle écoulé est attribuable au soutien et au dévouement de notre personnel. Pour constituer la prochaine génération de cheminots, nous visons à attirer une diversité de gens, à bien les intégrer, à les doter des compétences nécessaires et à mobiliser notre personnel.

Notre personnel constitue notre plus grand atout. L'embauche de nouveaux cheminots permet de favoriser la diversité pour attirer et conserver des talents qualifiés et favoriser l'innovation.

Recrutement des talents et diversité

Notre plan en matière de diversité et d'inclusion est intégré à notre stratégie d'acquisition de talents afin que les groupes désignés soient mieux représentés parmi notre effectif.

L'an dernier, nous avons fait la promotion de possibilités de carrière auprès des femmes et d'autres groupes désignés. Nous avons aussi renforcé nos partenariats stratégiques avec les organismes autochtones et accru notre visibilité dans les médias sociaux. À la fin de 2018, 44 % des candidats canadiens disaient faire partie d'un groupe désigné.

Développement du personnel

Nous investissons sans cesse pour que notre personnel soit très compétent, soucieux de la sécurité et confiant en son environnement de travail. L'an dernier, nous avons poursuivi la formation technique et de développement du leadership de nos cheminots actuels et futurs à nos centres de formation de pointe.

Ces programmes forment une base solide pour l'évaluation et le développement de nos talents. En 2018, nous avons offert environ deux millions d'heures de formation.

Engagement du personnel et innovation

Nous tenons à ce que notre personnel cultive son sentiment d'appartenance en participant à des activités syndicales, à des défis d'innovation ou à des campagnes de santé et bien-être. L'an dernier, notre Sondage d'opinion du personnel cadre nous a aidés à cerner les façons d'être un employeur de choix.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

+ Site Web Carrières

+ Section de notre site Web consacrée aux Affaires autochtones

Recrutement des talents et diversité

Miser sur un bassin diversifié de candidats

Avoir un personnel aux talents uniques reflétant la diversité des clients et des collectivités où nous exerçons nos activités contribue à notre réussite. Nous ciblons l'embauche de candidats diversifiés et qualifiés, et favorisons la collaboration et la créativité.

Nous maintenons un bassin diversifié de candidats par des campagnes de recrutement ciblées, des partenariats stratégiques et un rayonnement accru.

Cibler le recrutement

L'an dernier, nous avons fait valoir auprès des femmes les possibilités de carrière à des postes non traditionnels et renforcé nos liens avec les peuples autochtones.

Nous avons mis en service Mon 360, un nouveau module d'acquisition de talents intégré à notre système d'information des ressources humaines (RH). Le module fournit aux recruteurs et aux cadres des RH un accès aux candidats qui ont déclaré faire partie d'un groupe désigné ainsi que le taux de candidats issus de la diversité.

Établir des partenariats stratégiques

En renforçant ses liens avec ses partenaires en recrutement, le CN a fait valoir son adhésion au principe d'égalité d'accès à l'emploi. Ainsi, en 2018, notre partenariat avec la Prince George Nechako Aboriginal Employment Training Association (PGNAETA) et le British Columbia Institute of Technology (BCIT) a permis d'offrir un programme de formation préemploi à de futurs cheminots autochtones.

Nous sommes fiers d'avoir embauché sept des dix diplômés autochtones à des postes de l'exploitation ferroviaire. À ce jour, 66 % des participants au programme représentent la diversité.

Renforcer notre rayonnement

Le CN utilise les médias sociaux pour faire valoir son adhésion au principe de l'équité en emploi. Nous publions des offres d'emploi, des commandites, des témoignages et des activités liées à la diversité sur nos pages Facebook et LinkedIn.

En 2018, nous avons promu des campagnes de sensibilisation à la diversité : Journée internationale des femmes, Mois de l'histoire des Noirs, Mois du patrimoine asiatique, Mois du patrimoine hispanique, Journée nationale et Mois national des Autochtones, et Mois national du patrimoine amérindien.



36 %

DE TOUTES NOS RECRUES AU CANADA EN 2018 AVAIENT DES ORIGINES DIVERSES



Mettre en œuvre notre plan en matière de diversité et d'inclusion

« Nous reconnaissons l'importance de créer un environnement de travail diversifié et inclusif qui respecte la contribution et la spécificité de chaque personne. »

Notre engagement est fondé sur notre plan en matière de diversité et d'inclusion, qui vise une représentation accrue des groupes désignés et une meilleure inclusion dans le milieu de travail. Nos stratégies de recrutement (p. ex., bourses d'études et stages), de sélection, d'embauche, de formation et de développement s'appliquent à tous, des membres du Conseil aux candidats externes. Des mesures de communication visent à informer et à sensibiliser les gens sur la diversité et l'inclusion au travail. »

CORRINE KOSTYSHYN
Première directrice Acquisition de talents

Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Aperçu

Recrutement des talents et diversité

Développement du personnel

Engagement du personnel et innovation

Collectivité

Gouvernance

Annexe

UNE ÉQUIPE

Renforcer nos partenariats afin d'offrir plus de possibilités aux Autochtones

Ces dernières années, nos équipes Affaires autochtones et Acquisition de talents ont collaboré étroitement pour promouvoir au sein des communautés autochtones les possibilités d'emploi au CN.

Des chefs des Premières Nations nous ont invités à tenir des activités de planification de carrière et des salons de l'emploi. Il y a ensuite eu des discussions sur des partenariats de formation postsecondaire et d'autres invitations à promouvoir auprès des Autochtones nos emplois à long terme.

Notre sensibilisation à la diversité et à l'inclusion se fait aussi par nos programmes d'embauche, d'intégration et de perfectionnement.

Nos cadres suivent des formations sur la culture, les croyances et l'histoire autochtones dans le cadre de notre programme de formation en ligne Approches pratiques en matière d'engagement auprès des communautés autochtones. Ce cours est obligatoire pour toutes les nouvelles recrues du Campus CN à Winnipeg. En date de 2018, plus de 2 600 membres du personnel avaient suivi le programme de formation sur la culture autochtone depuis sa création en janvier 2015.



SUR LA PHOTO :
Charles Brown, mécanicien
Matériel remorqué,
Voie de réparation de
Watson Island
Prince Rupert (C.-B.)

Développement du personnel

Former une solide équipe de cheminots

Nous avons formé d'excellents cheminots, ce qui a contribué à notre réussite. Les capacités de nos dirigeants nous importent, de même que la compétence, le souci de la sécurité et la confiance de nos équipes dans leur milieu de travail.

Planifier les besoins de développement des recrues et du personnel déjà en place est prioritaire pour nous. Nous offrons des programmes de formation à tous les niveaux et les tenons à jour en misant sur des avancées technologiques.

Développer de solides leaders

Nous renforçons les aptitudes de nos leaders et de nos cadres à former leurs équipes, à créer une culture fondée sur le rendement et à faire preuve d'un leadership solide. L'an dernier, nous avons lancé un programme novateur de cadres stagiaires qui offre une expérience pratique de deux ans en exploitation et en leadership pour préparer des candidats à des postes de cadre au CN.

Les stagiaires se familiarisent avec nos activités et notre stratégie commerciale en travaillant dans nos terminaux et triages. Les diplômés obtiendront ensuite un poste permanent de cadre. Des 38 participants au programme, 66 % étaient issus de groupes désignés.

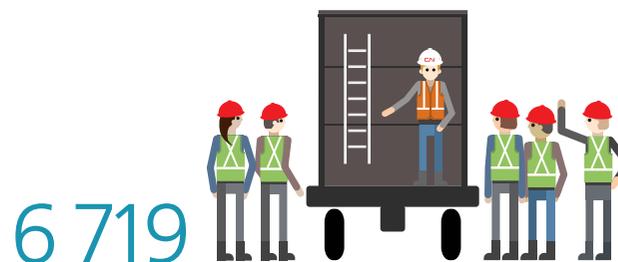
Former des cheminots hautement qualifiés

Depuis 2014, le campus ultramoderne du CN à Winnipeg offre un programme remanié qui vise la formation de cheminots hautement qualifiés, soucieux de la sécurité et confiants en leur environnement de travail.

Tous suivent la même formation et acquièrent une compréhension commune des lignes directrices, des méthodes, des règles et de la conduite des affaires du CN. En 2018, 6 719 personnes ont été formées au campus de Winnipeg.

Familiariser les cadres à l'exploitation

Le Programme d'accréditation en matière d'exploitation ferroviaire (PAMEF) fait partie d'une initiative à long terme visant à aider le personnel cadre à comprendre les activités de base du CN et la façon de respecter nos engagements de service. En 2018, le CN a poursuivi le Programme de familiarisation en matière d'exploitation ferroviaire, lequel offre aux cadres des notions de base sur l'exploitation et de l'expérience pratique.



6 719
PERSONNES FORMÉES AU CENTRE DE FORMATION NATIONAL
CLAUDE-MONGEAU À WINNIPEG EN 2018



Mon 360 : performance, développement et formation

« Notre nouveau système d'information des ressources humaines permet de mesurer la performance, le développement et les apprentissages. La plateforme intégrée donne au personnel l'accès à un catalogue de cours de développement en ligne. Ces cours visent le perfectionnement des connaissances et des compétences dans les domaines techniques, des affaires et du leadership.

Le module Formation permet à tous les membres du personnel cadre d'accéder à plus de 4 000 cours en ligne et vidéos didactiques. Nous continuerons d'améliorer le système et nos offres pour le personnel. »

LAURENT CARON

Premier directeur Systèmes RH et
Intégration des activités commerciales

Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Aperçu

Recrutement des talents
et diversitéDéveloppement
du personnelEngagement du personnel
et innovation

Collectivité

Gouvernance

Annexe

FAITS SAILLANTS

Améliorer la formation et créer
un milieu de travail positif

Nous offrons le leadership, la formation et les ressources d'une entreprise de transport de classe mondiale en misant sur nos centres de formation de pointe, un enseignement moderne, le coaching entre pairs et le mentorat.

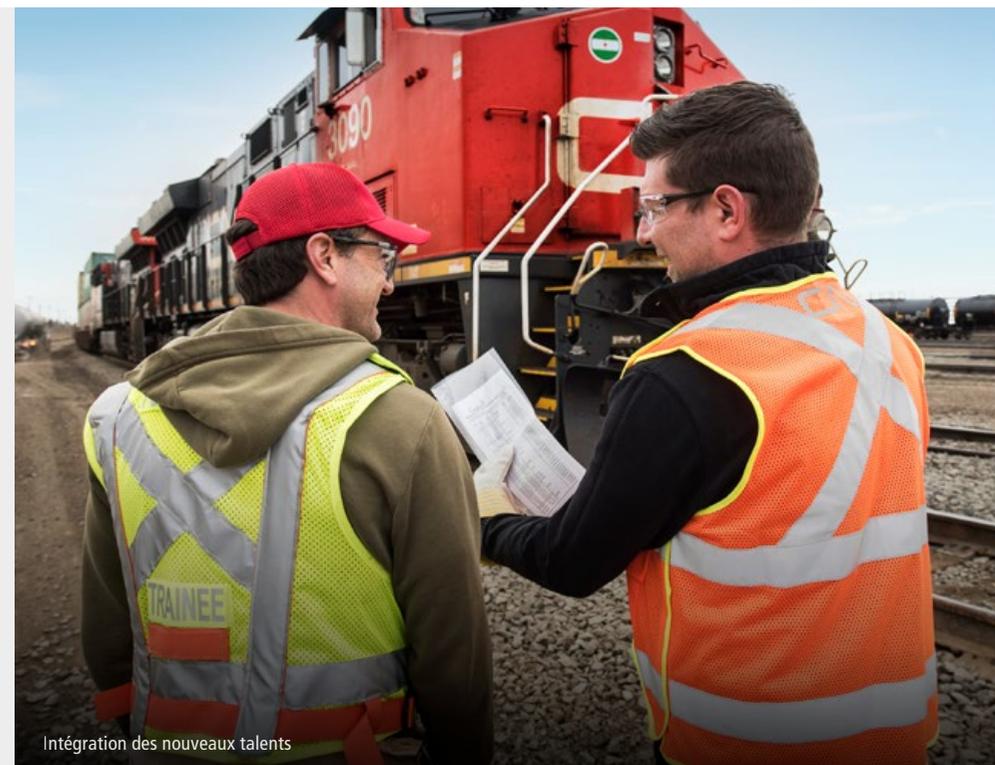
Nos centres de formation à Winnipeg (Man.) et à Homewood (IL) offrent à nos cheminots actuels et futurs une formation technique et en leadership adaptée à leurs besoins. Les laboratoires intérieurs du Campus CN sont dotés de simulateurs. Les laboratoires extérieurs comprennent du matériel ferroviaire destiné à la formation sur le terrain. Les recrues à l'Exploitation reçoivent une formation en continu entre pairs et un solide encadrement par leurs superviseurs.

Intégration des nouveaux talents : Joshua Lappanen, surintendant adjoint très expérimenté au triage Walker, a contribué à l'intégration de Jay McGee, un nouveau chef de train, en lui enseignant les ficelles du métier et l'importance de la sécurité.

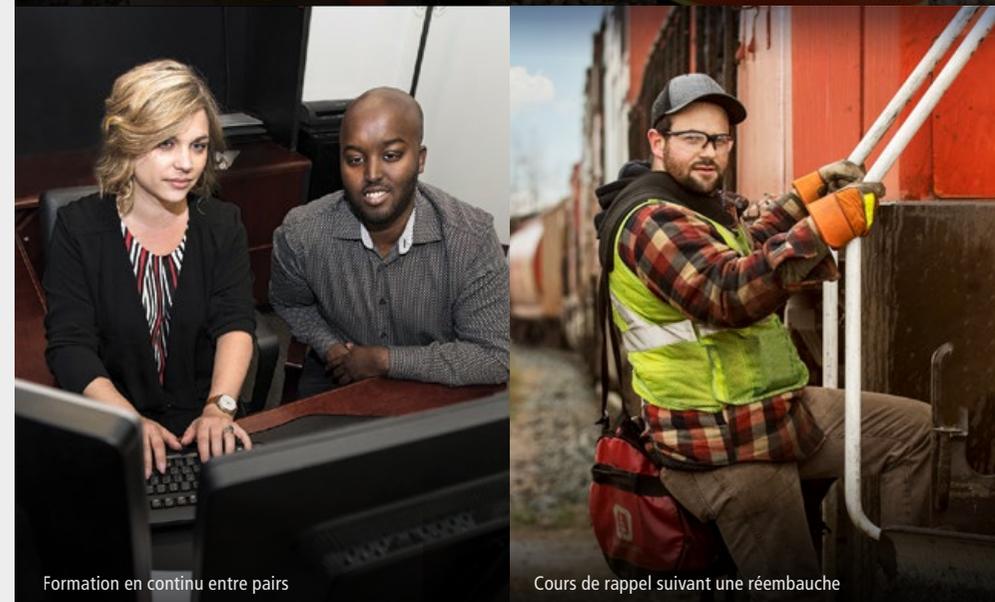
Cours de rappel suivant une réembauche : Matt Leblanc a été réembauché au CN à titre de chef de train. Il a suivi un cours de rappel de deux semaines au Campus CN à Winnipeg et une formation pratique au terminal de Roma.

Formation en continu entre pairs : Samantha Head, nouvelle répartitrice d'équipes, apprécie la formation en continu et le mentorat offerts par ses superviseurs et ses collègues.

33 %

HAUSSE DE LA MOYENNE DES HEURES DE FORMATION PAR
PERSONNE DEPUIS 2015

Intégration des nouveaux talents



Formation en continu entre pairs



Cours de rappel suivant une réembauche

L'engagement du personnel et l'innovation stimulent l'esprit d'équipe

L'engagement du personnel est essentiel à la performance élevée et à la résilience de notre effectif. Nous favorisons l'innovation et soulignons l'apport des membres du personnel pour les valoriser, les soutenir et leur permettre de réussir.

Nous visons la réussite et l'excellence par un engagement et des liens plus solides.

Collaborer pour créer un milieu de travail motivant

Nous collaborons avec les syndicats, dont les Métallurgistes Unis d'Amérique, la Conférence ferroviaire de Teamsters Canada et Unifor, en vue d'assurer la stabilité à long terme et l'équilibre travail-vie personnelle. Nous recueillons les commentaires des membres du personnel au moyen de sondages, dont celui mené auprès du personnel cadre en 2018 et les sondages d'intégration à l'intention des nouvelles recrues.

Stimuler l'innovation

Nos solutions novatrices ont contribué à créer un environnement qui incite le personnel à s'instruire auprès de ses collègues, à faire part de ses expériences et à proposer des idées neuves.



LES PRIX D'EXCELLENCE DU PRÉSIDENT DU CN SOULIGNENT LES RÉALISATIONS EXCEPTIONNELLES DU PERSONNEL

L'an dernier, dans le cadre de notre défi Expérience client Activ8, plus de 1 000 membres du personnel de partout dans l'entreprise ont présenté des idées novatrices.

Promouvoir la santé et le mieux-être

Nous soutenons la santé et le mieux-être de notre personnel par divers programmes. Ainsi, par notre programme CN Traction, nous favorisons l'adoption d'un mode de vie sain et actif. Et la santé mentale de notre personnel compte tout autant que sa santé physique. En 2018, notre Programme d'aide au personnel et à la famille a continué d'aider à la gestion des enjeux relatifs au travail et à la vie privée.

Récompenser les réalisations du personnel

L'an dernier, nous avons continué de souligner les réalisations exceptionnelles du personnel en offrant les Prix d'excellence du Président. Ces prix visent l'excellence en matière d'exploitation et de service, la sécurité, le développement durable ainsi que le développement des collectivités et des talents.



Dynamiser notre personnel par l'exercice physique

Derick Kulibaba, directeur de comptes national, Ventes – Produits pétroliers et chimiques à Montréal, lutte contre le cafard du lundi. Le cours de Kulibox qu'il donne au siège social du CN consiste en un entraînement de boxe à haute intensité dans une classe d'aérobic.

« Toutes sortes de gens y viennent dans un but commun. C'est très motivant! Je mets de la musique et je stimule les gens, peu importe leur forme physique. Notre devise est "vous vous connaissez!". J'adore ça, et l'énergie est contagieuse! » affirme Derick.

Ce n'est qu'un exemple des moyens qu'offre le programme de santé et de mieux-être CN Traction pour inciter le personnel à maintenir un mode de vie sain.



Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Aperçu

Recrutement des talents
et diversité

Développement
du personnel

Engagement du personnel
et innovation

Collectivité

Gouvernance

Annexe

SUR LA PHOTO :
Séance du *Bootcamp* défi
Expérience client Activ8
à Montréal (QC).

UNE ÉQUIPE

Faire participer le personnel à l'innovation : défi Expérience client Activ8

Le deuxième défi Activ8 du CN misait sur l'expertise et les idées du personnel pour améliorer l'expérience client.

Il s'agissait de présenter ses idées, ses commentaires et ses votes dans le site Web ou l'application Activ8. Au total, 1 087 personnes ont participé, ce qui a donné 465 idées, 1 691 commentaires et 5 052 votes. On a pu voir l'innovation en action au Bootcamp Activ8 à Montréal, où 70 des principaux participants ont évalué les idées retenues. Après avoir défendu huit idées améliorées, les participants ont voté pour les trois meilleures.

« Une expérience inoubliable et amusante », affirme Derek Gaston, superviseur Camionnage, Multimodal à Montréal (QC). Derek et Jessica Levitt, directrice adjointe Prestation de services à Brampton (Ont.), ont défendu les idées de leur groupe devant l'équipe de direction du CN. L'idée gagnante du groupe : lancer une application mobile pour les chauffeurs de camion de l'Intermodal afin de voir en temps réel les activités et les processus au terminal, améliorant ainsi la prévisibilité.

465

 idées novatrices

POUR AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE CLIENT ONT ÉTÉ PRÉSENTÉES
DANS LE SITE WEB ET L'APPLICATION ACTIV8

Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Aperçu

Avantages
socio-économiques

Investissements
communautaires

Engagement auprès
des intervenants

Gouvernance

Annexe



Collectivité

SUR LA PHOTO :

Depuis 2009, le CN est le commanditaire en titre du Défi CN pour le Centre hospitalier pour enfants de l'est de l'Ontario. Un montant record de plus de 1 M\$ a été amassé cette année pour les patients en oncologie.

Photo prise par Brittany Gawley



FIONA MURRAY
Vice-présidente Affaires publiques et gouvernementales

Atteindre les objectifs mondiaux



11
VILLES ET
COMMUNAUTÉS
DURABLES

En tant que bon voisin, nous tenons à établir des relations positives, à nous engager, à investir dans les collectivités, à créer des avantages économiques et à tenir les canaux de communication ouverts.

Nos équipes de dialogue avec les intervenants nous informent des enjeux régionaux et repèrent les possibilités de partenariats communautaires réellement avantageux à l'échelle locale. Notre équipe des Relations avec les Autochtones collabore avec les communautés autochtones pour renforcer nos liens et créer des occasions économiques.

Œuvrer avec nos voisins pour les 100 prochaines années

Nous tenons à être un bon voisin, à créer des avantages socio-économiques et à investir pour rendre les collectivités plus fortes et sécuritaires, tout en incitant nos intervenants à nouer des relations durables. Nous voulons participer aux efforts locaux, réunir les gens et susciter un changement durable par la confiance et l'intégrité.

Depuis 100 ans, le CN est fier d'être un acteur important dans bien des municipalités, des villes et des communautés autochtones sur son réseau.

Avantages socio-économiques

Nous jouons un rôle essentiel en Amérique du Nord en contribuant à la prospérité économique, en améliorant la qualité de vie et en soutenant le passage à une économie plus propre et durable. En 2018, nous avons investi un montant record de 3,5 G\$ dans l'infrastructure et le matériel pour servir nos clients et les collectivités de façon sécuritaire et efficace, tout en réduisant la congestion et le fardeau qui pèse sur une infrastructure du transport surchargée. Nous avons aussi versé environ 3,5 G\$ en rémunération et avantages sociaux à nos 25 720 cheminots, acheté près de 7 G\$ de biens et de services auprès de fournisseurs et payé 2 G\$ en impôts.

Investissements communautaires

Pour nous, redonner est une pratique commerciale qui traduit notre engagement profond à bâtir des collectivités plus fortes. En 2018, nous avons versé 13 M\$ en commandites et dons à des centaines d'organismes sans but lucratif, dont 1 M\$ de dons à des organismes caritatifs que nos cheminots, nos retraités et leurs familles soutiennent à titre bénévole.

Depuis 2012, par esprit de solidarité avec les collectivités, nous avons planté plus de deux millions d'arbres, protégeant les écosystèmes et réduisant l'incidence de nos activités.

Engagement auprès des intervenants

Nous poursuivons nos efforts en vue d'établir des relations durables avec les intervenants. En 2018, nous avons obtenu la certification Bronze du programme Progressive Aboriginal Relations du Conseil canadien pour le commerce autochtone, pour notre engagement à travailler avec les entreprises et les communautés autochtones. Nous continuons d'informer les premiers intervenants et les élus des collectivités sur les marchandises dangereuses, et aidons à les former sur les interventions sécuritaires et efficaces en cas d'incidents.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

- + [Rapport Le CN dans la collectivité](#)
- + [Section de notre site Web réservée aux Affaires autochtones](#)
- + [Section de notre site Web consacrée à la collectivité](#)

Les avantages socio-économiques créent des collectivités résilientes

Le CN stimule l'économie et facilite le commerce, jouant ainsi un rôle important dans la prospérité des collectivités où il exerce ses activités. Nous transportons chaque année plus de 300 millions de tonnes de marchandises, influençant ainsi la vie de millions de personnes chaque jour.

Faire partie intégrante des collectivités que nous traversons nous permet de nous assurer qu'elles sont plus sûres, plus fortes et plus prospères. Par notre présence, nous voulons aider à améliorer les collectivités et leurs conditions économiques.

Faire progresser l'économie

Nous sommes fiers de notre importante contribution au progrès social et économique. Nous transportons des produits de consommation, dont des produits céréaliers, des produits forestiers, des produits pétroliers et chimiques, des biens de consommation et des produits automobiles, et nous avons ainsi une incidence sur la vie de millions de personnes. En 2018, nous avons transporté plus de 250 G\$ de marchandises, dont des produits durables qui contribuent à un monde meilleur.



« Le CN soutient d'importantes occasions de développement économique pour notre ville. Notre solide partenariat avec le CN est fondé sur notre volonté commune d'accorder la priorité à la sécurité et au bien être de nos citoyens. »

MAURIZIO BEVILACQUA, MAIRE
Ville de Vaughan

Contribuer à la prospérité

Offrir des services de transport sûrs, efficaces et responsables est essentiel à l'exploitation de notre chemin de fer et à la valeur que nous créons pour la société. Cet engagement à l'égard des clients et des collectivités s'est traduit l'an dernier par un investissement record de 3,5 G\$ dans des immobilisations, dont les infrastructures de voie, le matériel roulant, la technologie et de nouvelles locomotives. Nous offrons ainsi à nos clients des services de transport de marchandises continus et efficaces et une compétitivité accrue sur les marchés nord-américains et mondiaux, tout en assurant la résilience et la sécurité de notre infrastructure.

Améliorer la qualité de vie

Nous employons plus de 25 000 personnes en Amérique du Nord, contribuant à améliorer la qualité de vie, tout en soutenant le passage à une économie plus propre et faible en carbone. En 2018, nous avons continué à aider les collectivités locales par des rendements positifs pour les actionnaires, des achats auprès de fournisseurs et les impôts payés aux divers gouvernements.



Bien faire les choses pour les agriculteurs et les clients du secteur céréalier

« Nous nous efforçons de répondre aux besoins des agriculteurs et de nos clients du secteur céréalier et d'affermir la réputation du Canada en tant que partenaire d'exportation fiable.

Pour satisfaire aux prévisions sur le volume de céréales à transporter durant la prochaine année, nous avons élaboré un plan de transport des céréales au Canada. Il résulte d'une vaste consultation auprès d'intervenants clés et tient compte de leurs commentaires fort utiles.

Nous croyons que la collaboration suscitera de meilleurs résultats dans la chaîne d'approvisionnement des céréales. »

DAVID PRZEDNOWEK
Premier directeur Ventes et Marketing

Créer des valeurs communes pour un monde meilleur

Clients

Nous entretenons des liens étroits avec nos clients pour contribuer à leur croissance et à leur réussite.

250 G\$+

DE MARCHANDISES MANUTENTIONNÉES

Fournisseurs

Nous achetons des biens et services auprès de plus de 20 000 fournisseurs, créant des emplois et de la croissance économique.

7 G\$

DE BIENS ET SERVICES

Actionnaires

Nous créons de la valeur à long terme pour nos actionnaires en versant des dividendes et en rachetant des actions.

3 G\$

REMIS AUX ACTIONNAIRES

Membres du personnel

Nous attirons, formons et récompensons notre personnel pour qu'il reste compétent et motivé.

3,5 G\$

VERSÉS EN SALAIRES¹⁾

Collectivités

Nous investissons dans les collectivités pour en faire des lieux où il fait bon vivre, travailler et jouer.

13 M\$

EN DONS ET COMMANDITES COMMUNAUTAIRES

Gouvernements

Nous contribuons aux économies et à la prospérité du Canada et des États-Unis par les impôts que nous payons.

2 G\$

D'IMPÔTS AUX GOUVERNEMENTS

*Chiffres au 31 décembre 2018.

1) Incluent la rémunération à base d'actions, les avantages sociaux et les régimes de retraite.

Les investissements communautaires stimulent la solidarité

Redonner est une pratique commerciale qui traduit notre engagement profond à rendre les collectivités plus sécuritaires et plus fortes. Cet esprit de solidarité anime tous les dirigeants, administrateurs et membres du personnel du CN.

En bons voisins, nous contribuons à rassembler les gens et à amener des changements positifs et durables. Le Fonds CN pour des collectivités plus fortes est notre principal outil pour redonner aux collectivités où nous exerçons nos activités. Nos partenariats sont axés sur la sécurité et la durabilité environnementale, la diversité, l'innovation, l'engagement civique et le programme Cheminots du CN dans la collectivité.

Sensibiliser à la sécurité ferroviaire

Depuis plus de 25 ans, *La sécurité, on embarque!*, notre programme phare de sensibilisation communautaire, aide à prévenir les accidents sur la propriété ferroviaire ou à proximité. Pendant notre campagne de la Semaine de la sécurité ferroviaire, des agents de la Police du CN et d'autres employés, en partenariat avec Opération Gareautrain^{MD}, ont tenu près de 200 activités, notamment à des écoles, à des centres communautaires, à des gares et à des passages à niveau au Canada et aux États-Unis.

S'engager dans la gérance environnementale

Notre réseau traverse une grande variété d'écosystèmes, et notre conscience environnementale touche aussi les collectivités que nous desservons. Depuis 2012, nous avons planté plus de deux millions d'arbres dans des collectivités longeant notre réseau, ce qui fait du CN l'entreprise non forestière du secteur privé qui plante le plus d'arbres au

Canada. Le CN soutient aussi des organismes nationaux et communautaires qui appuient la gérance environnementale, dont Jour de la Terre Canada et Arbres Canada.

Encourager l'innovation et l'engagement civique

En appuyant l'innovation par la formation en transport, nous inspirons et aidons les jeunes d'aujourd'hui à devenir les cheminots et les leaders de demain. Nous offrons des programmes d'apprentissage, appuyons des programmes collégiaux et universitaires, et octroyons des bourses d'études.

En 2018, le CN a créé son premier conseil communautaire pour orienter les décisions du Fonds CN pour des collectivités plus fortes et renforcer ses partenariats communautaires à Edmonton. Les décisions de financement sont ainsi prises par des dirigeants et des chefs d'entreprise locaux qui connaissent bien leur collectivité.



13 M\$

INVESTIS DANS LES COLLECTIVITÉS PAR DES PARRAINAGES
ET DES DONNS



Renforcer le message de la sécurité ferroviaire

« La sécurité est prioritaire au CN, tout particulièrement pendant la Semaine de la sécurité ferroviaire. En 2018, des agents de la Police du CN et d'autres employés du CN ont mené, en partenariat avec Opération Gareautrain^{MD}, près de 200 initiatives de sécurité, campagnes d'application de la loi et événements publics, notamment à des écoles, à des centres communautaires, à des gares et à des passages à niveau au Canada et aux États-Unis.

Le personnel du CN informe le public de l'importance de la sécurité aux passages à niveau et des risques des intrusions sur la propriété ferroviaire. En responsabilisant les gens à l'égard de la sécurité ferroviaire, nous espérons éliminer les accidents aux passages à niveau et ceux liés aux intrusions. »

STEVE COVEY
Chef de la Police et chef de la sécurité –
Amérique du Nord

UNE ÉQUIPE

ÉcoConnexions :
Collaborer pour verdir
les collectivités

Nos programmes ÉcoConnexions « De terre en air » et de reboisement massif ont été lancés en 2012 pour promouvoir la durabilité environnementale par le verdissement de collectivités et de terres appartenant aux Premières Nations, le long de notre réseau.

Avec nos partenaires, Arbres Canada et America in Bloom, nous avons aidé des groupes communautaires à créer des espaces verts, à planter des arbres et à réaliser des projets de reboisement massif d'une façon durable et écologique. En 2014, les programmes ÉcoConnexions se sont élargis pour créer un partenariat avec nos clients et souligner leurs pratiques de développement durable; nous plantons maintenant des arbres en l'honneur de leurs efforts.

Grâce à ces programmes ÉcoConnexions, nous avons collaboré avec 268 collectivités où plus de deux millions d'arbres ont été plantés, ce qui fait du CN l'une des entreprises non forestières du secteur privé qui plante le plus d'arbres au Canada.



ÉcoCONNEXIONS

De terre en air



ArbresCanada



SUR LA PHOTO :
Activité de plantation
d'arbres ÉcoConnexions
à London (Ont.).

FAITS SAILLANTS

Cheminots du CN dans la collectivité : le personnel change les choses

Nous sommes fiers des membres de notre personnel actif et retraité et de leurs familles qui donnent des milliers d'heures chaque année par esprit de solidarité afin de rendre leurs collectivités plus fortes et d'en faire de meilleurs endroits où vivre et travailler.

Notre programme Cheminots du CN dans la collectivité offre des dons chaque année aux organismes caritatifs auxquels nos cheminots accordent leur soutien bénévole dans leurs collectivités.

Entraîner des préadolescentes : Amanda Burleson, épouse du wagonnier du CN Matt Burleson, fait du bénévolat auprès de Girls on the Run, un programme qui enseigne aux préadolescentes le respect de soi et un mode de vie sain.

Soutenir les banques alimentaires locales : Eric Ecklunda, ancien ingénieur itinérant, retraité du CN, est bénévole à Operation Bootstrap, un organisme à but non lucratif qui vient en aide aux familles, aux personnes handicapées et aux personnes âgées.

Permettre à des jeunes femmes de réaliser leurs rêves : Depuis plus de 17 ans, Josette Fletcher, chef d'équipe Dispositifs Eld, fait du bénévolat à la Sigma Gamma Rho Sorority, aidant des jeunes femmes à réaliser leurs rêves.

Aider les amputés à faire du sport : Dave Marchand a perdu ses deux jambes à la suite d'une méningite bactérienne. Depuis, il aide des groupes de soutien pour amputés à titre de membre de l'Alberta Amputee Sports Recreation Association.



Cheminots
dans la collectivité



1 M\$

VERSÉS EN DONS PAR LE PROGRAMME CHEMINOTS DU CN
DANS LA COLLECTIVITÉ EN 2018



Entraîner des préadolescentes



Soutenir les banques alimentaires locales

Permettre à des jeunes femmes de réaliser leurs rêves

Aider les amputés à faire du sport

L'engagement auprès des intervenants renforce les relations et la confiance

Nous sommes engagés à établir avec nos intervenants des relations durables et avantageuses pour tous. Un dialogue ouvert sur les questions d'intérêt public suscite la compréhension et la confiance.

Notre engagement nous incite à comprendre les enjeux, qu'ils soient sociaux, environnementaux, éthiques ou économiques.

Investisseurs : Notre service des Relations avec les investisseurs s'engage à fournir aux investisseurs de l'information publique sur la Compagnie et à répondre à leurs questions et préoccupations. Cette année, nos exposés aux investisseurs abordaient la performance financière et les perspectives du marché, mais aussi la technologie qui améliore la sécurité, l'efficacité et la productivité, notre croissance à long terme et la résilience du réseau, ainsi que notre engagement en matière de développement durable.

Clients : Nous consultons sans cesse nos clients pour trouver des façons de nous améliorer en ce qui concerne la capacité, l'efficacité et l'accessibilité. En 2018, nous avons collaboré avec nos clients et les agriculteurs canadiens pour élaborer notre plan de transport des céréales, qui comprenait des contrats commerciaux prévoyant des incitatifs réciproques pour plus de 90 % de notre parc et des stratégies pour construire quatre terminaux d'exportation et de nouveaux silos à céréales.

Gouvernements : Nous collaborons avec les gouvernements en participant à des conseils consultatifs, à des comités d'examen et à des démarches réglementaires. Pendant la dernière année, nous avons collaboré avec Transports Canada et les collectivités pour nous conformer à la nouvelle réglementation sur les passages à niveau et renforcer notre responsabilité commune.

Notons, en particulier, que les nouveaux passages à niveau et ceux qui sont modifiés doivent satisfaire sans délai à la nouvelle réglementation.

Membres du personnel : Nous continuons de favoriser un dialogue constant avec notre personnel. Cette année, nous avons mené un sondage pour mesurer l'engagement du personnel et avons recueilli des idées sur la façon d'améliorer notre performance.

Collectivités : Nous sommes engagés auprès des collectivités, notamment au sujet des interventions d'urgence, et les informons régulièrement sur les lignes directrices en matière de voisinage et de marchandises dangereuses. Nous offrons aussi de la formation et de l'expertise au personnel d'intervention d'urgence et aux premiers intervenants des collectivités.

Autochtones : Nous sommes engagés à établir des relations respectueuses et mutuellement avantageuses avec les Autochtones, tout en maintenant la prestation de services à nos clients. En 2018, le CN est devenu la première entreprise de transport à avoir reçu la certification Bronze du programme Relations Progressives Autochtones du Conseil canadien pour le commerce autochtone pour son engagement à travailler avec les collectivités et les entreprises autochtones.



Le CN reçoit la certification Bronze du programme Relations Progressives Autochtones en 2018

« Le CN a montré qu'il accorde une très grande importance aux relations et aux partenariats avec les communautés et entreprises autochtones.

Nous sommes heureux d'accueillir le CN parmi nos membres Bronze et nous applaudissons ses cadres et les membres de son personnel pour leurs efforts en vue de la réconciliation économique qui est à la base du nouvel essor des entreprises autochtones au Canada. »

J.-P. GLADU
Président-directeur général du CCA

RELATIONS
Progressives
Autochtones

NIVEAU
BRONZE

Conseil Canadien pour
le Commerce Autochtone 

Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Aperçu

Avantages
socio-économiquesInvestissements
communautairesEngagement auprès
des intervenants

Gouvernance

Annexe



SUR LA PHOTO :

Célébration de la Journée
nationale des peuples
autochtones au siège social du
CN à Montréal (QC).S'engager auprès
des peuples autochtones

Nous nous engageons à établir des relations respectueuses et mutuellement avantageuses avec les Autochtones par un dialogue ouvert, la promotion d'occasions d'emploi, le soutien d'initiatives, la participation à des organismes autochtones, et la recherche d'occasions d'affaires et d'approvisionnement.

Voici quelques exemples de nos activités :

- Élaboration d'un programme de formation sur la sensibilisation culturelle avec le cabinet d'experts-conseils autochtone Amik; depuis 2017, toutes nos recrues doivent nécessairement suivre cette formation au Centre de formation national Claude-Mongeau à Winnipeg. En tout, plus de 3 600 membres du personnel syndiqué et cadre ont suivi cette formation.
- Offres de stages et d'occasions d'emploi aux peuples autochtones.
- Recherche d'occasions d'affaires et de partenariats avec des entreprises et des fournisseurs autochtones.
- Soutien à des organismes comme Level's Indigenous Youth Outreach Program, Indspire, qui inculque aux participants la confiance et la fierté en leur culture, et la Fondation Marie-Vincent, qui forme les intervenants auprès d'enfants et d'adolescents autochtones victimes d'abus sexuels.
- Participation à des événements et à des associations nationales autochtones tels que Pulling Together Canoe Journey en Colombie-Britannique, l'assemblée générale annuelle de l'APN, et Indspire Educational Gathering.
- Présentations sur la sécurité et formation sur les marchandises dangereuses offertes aux collectivités autochtones aux abords de notre réseau.

Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Aperçu

Avantages
socio-économiques

Investissements
communautaires

Engagement auprès
des intervenants

Gouvernance

Annexe

Travailler avec les collectivités pour améliorer la préparation aux situations d'urgence

L'équipe des Services corporatifs du CN joue un rôle essentiel pour maintenir nos liens avec les collectivités. Avec l'équipe Marchandises dangereuses, la Police du CN et d'autres collègues, elle déploie un programme d'engagement auprès des collectivités, établissant un dialogue avec les autorités et les intervenants d'urgence partout le long de notre réseau ferroviaire nord-américain.



Formation sur les marchandises dangereuses : Notre équipe Marchandises dangereuses donne les cours Gestion des interventions d'urgence des chemins de fer et des exposés au moyen d'un wagon-citerne 911 ou de remorques de formation du CN. Elle tient aussi d'autres activités de formation, dont le cours Spécialiste des wagons-citernes parrainé par le CN, pour les pompiers et les entrepreneurs en intervention d'urgence.

TransCAER^{MD} : En 2018, le CN a participé à 388 événements TransCAER^{MD} dans tout le réseau, donnant une formation essentielle sur les marchandises dangereuses à plus de 6 500 participants. Depuis 1988, nous avons participé à près de 5 000 événements TransCAER^{MD}, formant ainsi plus de 108 000 premiers intervenants. Nous avons aussi obtenu, pour la dixième année d'affilée, le National Achievement Award de TransCAER^{MD} décerné par l'American Chemistry Council.

Évaluation des risques dans les corridors : Nous menons des évaluations des risques pour les itinéraires clés. Nous étudions plusieurs facteurs de risques : la proximité des collectivités le long de notre emprise, les zones écologiquement sensibles et nos capacités d'intervention d'urgence.

Échange d'information : Nous collaborons avec Transports Canada et la Fédération canadienne des municipalités pour fournir des données historiques détaillées sur les marchandises dangereuses. Nous travaillons sans cesse avec nos partenaires du secteur, les dirigeants municipaux et les gouvernements pour mieux collaborer avec les collectivités quant à la planification des interventions d'urgence et à l'échange de renseignements pertinents.

AskRail^{MC} : L'application mobile AskRail^{MC} permet aux premiers intervenants de déterminer le contenu des wagons par une simple recherche et de prendre de meilleures décisions sur la façon de réagir efficacement à une urgence ferroviaire. Elle a été téléchargée par plus de 3 300 intervenants d'urgence de partout dans le réseau nord-américain du CN.

6 500

PREMIERS INTERVENANTS FORMÉS LORS DE 388 ÉVÉNEMENTS TRANSCAER^{MD} TENUS PARTOUT DANS LE RÉSEAU EN 2018



Formation sur les marchandises dangereuses



Application mobile AskRail^{MC}

Introduction

Environnement

Sécurité

Personnel

Collectivité

Gouvernance

Aperçu

Éthique et conformité

Politiques de
développement durable

Rémunération des
membres de
la haute direction

Annexe

Gouvernance

SUR LA PHOTO :

Nos politiques et nos pratiques
en matière de gouvernance sont
surveillées depuis notre siège social
à Montréal, au Québec.



SEAN FINN, vice-président exécutif Services corporatifs et chef de la direction des Affaires juridiques

Atteindre les objectifs mondiaux



Nous croyons en l'importance de la diversité pour le bon fonctionnement d'un conseil d'administration.

En tant que membres de la section canadienne du Club 30 %, nous avons réalisé des progrès, puisque 38 % des membres du Conseil étaient des femmes en 2017.

Nous travaillons maintenant en vue d'accroître le nombre de femmes parmi nos membres de la haute direction et nos cadres supérieurs en leur offrant des occasions de formation, de développement et de mentorat. En 2018, 7 des 30 membres de la haute direction du CN étaient des femmes, ce qui représentait 23 % des effectifs de la haute direction.

Respect des normes les plus strictes

Nous sommes très fiers de notre culture d'éthique et d'intégrité qui repose sur une base solide que nous avons établie au cours des 100 dernières années. Nous sommes déterminés à respecter les normes les plus rigoureuses de gouvernance, en accordant une importance particulière à l'engagement et à la transparence.

Éthique et conformité

Notre rigoureux programme d'éthique est fondé sur l'intégrité et le respect, des valeurs qui nous guident pour toujours agir correctement. L'année dernière et au cours des années précédentes, nous avons revu notre Code de conduite (le Code) pour veiller à ce qu'il reflète nos valeurs fondamentales et demeure conforme aux tendances et normes de l'industrie. Tous les membres du personnel cadre ont signé leur attestation de conformité annuelle au Code et aucune infraction importante n'a été signalée.

Nous avons aussi actualisé la formation sur certaines politiques, notamment liées aux conflits d'intérêts et au harcèlement, et intégré la formation *Faire les choses comme il se doit* à notre programme d'intégration.

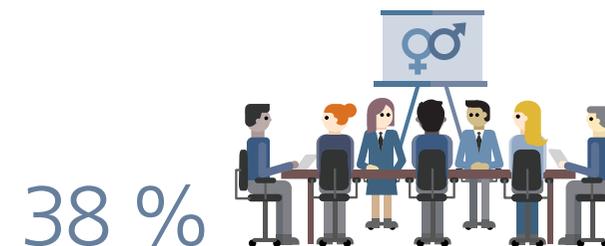
Politiques de développement durable

Notre approche en matière de développement durable s'aligne sur les normes internationales, notamment le Pacte mondial des Nations Unies, la Global Reporting Initiative (GRI), le Sustainability Accounting Standards Board (SASB), les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, les objectifs liés à la mobilité de la Banque mondiale et le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC). Les attentes à cet égard sont intégrées dans nos cinq principes de base, le Code ainsi que les normes, les politiques et la divulgation des renseignements en matière de gouvernance d'entreprise.

Rémunération des membres de la haute direction

Notre approche en matière de rémunération des membres de la haute direction repose sur notre objectif de procurer aux actionnaires des rendements durables et solides. Nous faisons preuve de rigueur en veillant à ce que la rémunération cible permette d'attirer et de garder les meilleurs talents au sein de la haute direction.

Nos régimes incitatifs à court terme et à long terme sont structurés de façon à lier la rémunération réalisée au rendement pour les actionnaires parmi les plus élevés du secteur, notamment en matière de sécurité. Depuis le début de 2019, tous les cadres supérieurs ont vu l'élément sécurité intégré à leur régime de rémunération, tout comme les membres de la haute direction.



DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION SONT DES FEMMES, CE QUI DÉPASSE NOS ENGAGEMENTS ENVERS L'ACCORD CATALYST ET LA SECTION CANADIENNE DU CLUB 30 %

Éthique et conformité

Ancrer nos pratiques commerciales

La façon dont nous réussissons est tout aussi importante que ce que nous réalisons. Étant l'un des principaux chemins de fer en Amérique du Nord, le CN fait preuve de diligence pour incorporer l'intégrité et l'excellence dans tous les aspects de ses activités.

Le respect de nos attentes élevées en matière d'éthique et de conformité continue d'être notre priorité. Nous veillons donc à ce que les membres du personnel et les autres intervenants qui travaillent en notre nom prennent les bonnes décisions. Notre base en matière d'éthique et d'intégrité sous-tend nos solides systèmes de conformité et notre rigoureux programme d'éthique pour bien ancrer notre philosophie en matière de gestion responsable.

Renforcer l'observation des règles

Nous continuons de prendre des mesures à tous les niveaux pour améliorer nos procédures relatives à la conformité et d'en assurer l'efficacité en tenant compte de l'évolution des pratiques exemplaires, de la conjoncture et des besoins opérationnels. Chaque année, nous mettons en œuvre des contrôles plus rigoureux afin de maintenir et de renforcer notre excellent dossier en matière de conformité.

Maintenir une forte culture d'éthique

Notre approche à l'éthique repose sur nos valeurs d'intégrité et de respect qui incitent notre personnel à toujours agir correctement. Nous revoyons régulièrement notre Code pour nous assurer qu'il reflète nos valeurs fondamentales et demeure conforme aux tendances et normes de l'industrie.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

- + [Code de conduite](#)
- + [Section de notre site Web consacrée à la gouvernance](#)

L'année dernière, tous les membres du personnel admissibles ont signé l'attestation de conformité au Code.

Nous continuons d'offrir une formation en ligne sur le Code qui reflète l'importance de protéger la réputation du CN, de comprendre ce que *Faire les choses comme il se doit* signifie et de repérer et d'éviter les situations de conflit d'intérêts potentiel. Cette formation est également incluse dans le programme d'intégration des recrues.

Faciliter le signalement des problèmes

Les demandes, les préoccupations et les divulgations d'inconduite peuvent être transmises par divers canaux qui sont indiqués dans le Code. Il y a notamment le service des Affaires juridiques, le Centre des ressources humaines, la Police du CN et l'ombudsman, qui jouent un rôle essentiel dans la résolution équitable des problèmes. Il y a aussi une ligne téléphonique confidentielle au CN. En 2018, aucun manquement important n'a été signalé.



DES MEMBRES DU PERSONNEL CADRE ONT ATTESTÉ DE LEUR RESPECT AU CODE DE CONDUITE



Respecter des normes rigoureuses en matière de gouvernance

« Nous reconnaissons l'importance d'une bonne gouvernance.

En tant qu'émetteur assujéti canadien dont les titres sont inscrits à la Bourse de Toronto et à la Bourse de New York, nous respectons les règles et normes les plus sévères adoptées par les Autorités canadiennes en valeurs mobilières, les dispositions de la loi américaine intitulée Sarbanes-Oxley Act of 2002 et les règles connexes de la Securities and Exchange Commission des États-Unis.

En 2018, c'est avec fierté que nous avons été reconnus par le Globe and Mail qui a souligné le travail du CN dans son rapport annuel sur les pratiques liées à la gouvernance d'entreprise au Canada, le plaçant au premier rang du secteur des groupes d'industrielles et parmi les trois premières sociétés cotées en bourse au Canada. »

CRISTINA CIRCELLI
Vice-présidente, secrétaire générale déléguée
et avocate générale

Politiques de développement durable

Faciliter notre prise de décisions au quotidien

Nos politiques sont le fondement de notre stratégie d'engagement responsable, de notre culture et de nos activités quotidiennes. Elles établissent les attentes et fournissent des directives sur les façons d'intégrer les considérations sociales, économiques et environnementales dans nos activités.

Au-delà du fait d'être en conformité avec les lois et les règlements, nous avons établi des politiques, des processus et des systèmes robustes pour assurer la viabilité de nos activités.

Respecter les normes internationales

Nos engagements et notre approche en matière de développement durable sont conformes aux normes internationales. Nous appuyons les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies et les objectifs liés à la mobilité de la Banque mondiale qui guident la façon dont nous pouvons avoir une incidence positive sur la société.

Pour divulguer l'information relative au développement durable, nous nous alignons sur les normes en matière de développement durable de la GRI, le Sustainability Accounting Standards Board (SASB), le Integrated Reporting International Council, le Greenhouse Gas Protocol, le Groupe de travail sur l'information financière relative aux changements climatiques (GIFCC), l'initiative Science Based Targets et le Carbon Disclosure Project.

Même si nous n'avons pas signé le Pacte mondial des Nations Unies, notre approche à l'égard de l'engagement responsable s'aligne sur les dix principes du Pacte mondial dans le domaine des normes du travail, de l'environnement, de la lutte contre la corruption et des droits de la personne. En tant qu'entreprise qui exerce ses activités en Amérique

du Nord, nous soutenons et respectons les droits de la personne internationalement reconnus qui s'inscrivent dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et les normes fondamentales du travail établies par l'Organisation internationale du Travail.

Communiquer nos politiques d'entreprise

Notre engagement en matière de développement durable repose sur nos principes de base, notre Code de conduite et nos valeurs fondamentales. Pour appuyer notre philosophie en matière de gestion responsable, nous comptons sur un certain nombre de politiques et de lignes de conduite qui définissent les attentes des membres du personnel, des fournisseurs et des entrepreneurs. Il s'agit notamment des politiques sur l'environnement, la lutte contre la corruption, la sécurité et le milieu de travail sans harcèlement qui sont à la base de notre stratégie de développement durable.

Surveiller la conformité

Notre personnel, nos consultants, nos fournisseurs et autres personnes qui agissent en notre nom sont tenus de se conformer à nos politiques d'entreprise dans leur domaine de responsabilité. Nous effectuons une surveillance et faisons enquête sur les cas d'infraction présumée de façon confidentielle et prenons des mesures disciplinaires, s'il y a lieu. En 2018, aucune infraction importante aux politiques n'a été relevée.



Renforcer un milieu de travail respectueux et équitable

« L'inclusion, la diversité et la tolérance constituent des principes importants au CN.

Tout comportement pouvant offenser, humilier ou porter atteinte à la dignité d'une personne est pris très au sérieux. Au cours des deux dernières années, nous avons renforcé la Politique sur le milieu de travail sans harcèlement (au Canada) et la Prohibited Harassment, Discrimination and Anti-Retaliation Policy (aux États-Unis). Nous avons également actualisé nos programmes de formation et de sensibilisation à un milieu de travail sans harcèlement, pour souligner l'importance de traiter tout le monde avec équité et respect.

Nous encourageons le personnel à divulguer toute infraction, notamment en ayant recours à une ligne confidentielle, au Centre des Ressources humaines, à la ligne de renseignements généraux et au bureau de l'ombudsman. »

OLIVIER CHOU
Vice-président Affaires juridiques

UNE ÉQUIPE

Respecter nos engagements en équipe

En plus de nous conformer aux lois et règlements en vigueur, nous avons établi des politiques à l'échelle de l'entreprise pour donner vie à nos engagements en matière de développement durable :

- Ligne de conduite en matière de sécurité
- Politique en matière de lutte contre la corruption
- Politique sur le milieu de travail sans harcèlement
- Politique en matière de droits de la personne
- Politique sur l'équité en matière d'emploi
- Politique sur la protection des renseignements personnels
- Politique en matière de sécurité de l'information
- Politique sur la prévention de la violence en milieu de travail
- Politique en matière d'environnement
- Politique sur la prévention des problèmes causés par l'alcool et les drogues en milieu de travail

Ces politiques définissent nos normes dans l'exercice de nos activités quotidiennes et il en va de la responsabilité de chacun de s'y conformer. Grâce à la formation, à la sensibilisation et à l'encadrement en cours d'emploi, nous travaillons avec nos membres du personnel et nos partenaires commerciaux afin d'atteindre les normes les plus élevées en matière de durabilité dans toutes nos activités.



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

[+ Section de notre site Web consacrée à la gouvernance](#)

La rémunération des membres de la haute direction est un indicateur clé d'une performance à long terme

En adoptant une approche rigoureuse en matière de rémunération de la haute direction, nous favorisons une croissance à long terme et créons de la valeur en harmonisant notre stratégie de rémunération sur les meilleurs rendements durables du secteur.

Notre politique en matière de rémunération de la haute direction vise à recruter et à garder les personnes les plus compétentes pour siéger à notre Conseil et aux comités de celui-ci, ainsi que pour faire partie des cadres supérieurs et de la haute direction. Notre objectif consiste à favoriser un rendement à long terme, à nous aligner sur les objectifs en matière de développement durable et à encourager les bonnes actions.

Favoriser un rendement à long terme

Notre programme de rémunération de la haute direction, qui se compose du salaire de base, de la prime annuelle, des intéressements à long terme, des prestations de retraite et des avantages indirects, est lié à la fois aux objectifs financiers de l'entreprise et aux objectifs individuels de rendement. Une part importante de la rémunération des membres de notre haute direction est liée aux objectifs clés de l'entreprise qui jouent un rôle déterminant dans l'atteinte de notre rentabilité à court et à long terme et l'amélioration du rendement pour les actionnaires.

Établir un lien avec les objectifs en matière de développement durable

La prime annuelle est liée à des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance, notamment en fonction de nos attentes en matière de sécurité et d'engagement auprès des intervenants.

En 2018, la structure de la prime d'intéressement annuelle se répartissait comme suit : 70 % au rendement financier

de l'entreprise, 10 % au rendement en matière de sécurité et 20 % au rendement individuel. À la fin de l'année, le Conseil d'administration a jugé que la performance de l'entreprise en matière de sécurité n'atteignait pas les objectifs établis. Par conséquent, aucun paiement de prime n'a eu lieu à l'égard de la composante de sécurité.

Atténuer les risques potentiels

Notre programme de rémunération de la haute direction a été conçu de façon à encourager les comportements appropriés, à atténuer les risques et à faire correspondre les résultats à long terme aux intérêts des actionnaires. Parmi nos stratégies d'atténuation des risques, il y a le plafonnement des paiements d'intéressement possibles et l'absence de garantie de paiement minimal, la politique de récupération de la rémunération et les lignes directrices relatives à l'actionariat. De plus, le Conseil d'administration du CN a recours aux services d'un consultant indépendant en rémunération de la haute direction.

10 %

DE LA PRIME ANNUELLE CIBLE DES MEMBRES DE LA HAUTE DIRECTION EST LIÉE À LA PERFORMANCE EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ



Instaurer la durabilité au sein du Conseil d'administration

« Le Conseil d'administration du CN a toujours tiré une grande fierté de notre engagement à être une entreprise durable et responsable, ce qui touche à tous les aspects de nos activités, de la gouvernance et l'éthique commerciale à la diversité, à l'environnement, à l'engagement des intervenants et à la sécurité. »

Grâce à notre performance en matière de développement durable, nous nous classons parmi les meilleurs au monde et figurons invariablement au Dow Jones Sustainability Index World.

L'année dernière, nous avons rehaussé nos attentes en matière de sécurité. Une tranche de 10 % de la prime annuelle cible des membres de la haute direction a été liée à la performance en matière de sécurité. Nous avons également appuyé une initiative visant à ce que tous les régimes de rémunération des cadres supérieurs soient liés à la sécurité. »

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CN

Résumé des données sur la performance

Les données ci-dessous sont un résumé de la performance. Pour des données détaillées, voir le Supplément de données à l'adresse www.cn.ca/fr/engagement-responsable.

Données	Unité de mesure	2018	2017	2016	2015
ENVIRONNEMENT					
Émissions					
Total des émissions de GES (domaines 1 et 2)^{a)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 965 175	5 671 982	5 221 152	5 532 786
Total des émissions de GES directes (domaine 1) ^{b)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 776 183	5 499 641	5 032 309	5 339 172
Émissions de GES indirectes (domaine 2) ^{c)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	188 992	172 341	188 843	193 613
Autres émissions de GES indirectes (domaine 3)^{d)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	2 488 659	2 768 395	2 740 942	2 578 190
Intensité des émissions de GES^{e)}					
Total des émissions de GES (par produits marchandises ferroviaires)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par mille dollars de produits marchandises ferroviaires	0,44	0,46	0,46	0,46
Total des émissions de GES (par membre du personnel)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par membre du personnel à temps plein	235	246	234	227
Consommation directe et indirecte totale de l'énergie au sein de l'entreprise^{f)}					
Consommation directe totale d'énergie	Mégawatt-heure	22 149 870	20 972 206	19 242 556	20 430 064
Consommation indirecte totale d'énergie – électricité	Mégawatt-heure	21 558 096	20 427 005	18 685 836	19 835 704
Intensité énergétique^{g)}	Mégawatt-heure par M\$ CA de produits marchandises	1,63	1,71	1,70	1,72
Oxyde d'azote (NO_x)^{h)}					
Canada	Kilotonne	48,55	48,04	44,27	47,23
États-Unis	Kilotonne	19,37	19,24	16,99	18,00
Dioxyde de soufre (SO_x)^{h)}					
Canada	Kilotonne	0,02	0,02	0,02	0,02
États-Unis	Kilotonne	0,01	0,01	0,01	0,01
Particules en suspension^{h)}					
Canada	Kilotonne	1,00	0,99	0,91	0,97
États-Unis	Kilotonne	0,40	0,40	0,35	0,37
Poids total des déchets produitsⁱ⁾					
Total de déchets dangereux produits	Tonne métrique	881	789	770	927
Total de déchets non dangereux produits	Tonne métrique	339 410	312 462	399 974	394 365
Montants consacrés à l'évaluation et à la restauration des terrains	M\$	34	23	29	91
SÉCURITÉ					
Pourcentage d'effectif représenté par les comités S et S conjoints^{j)}	%	95	95	96	95
Taux de fréquence des blessures – Federal Railroad Administration (FRA)	Taux	1,81	1,83	1,70	1,63
Taux de fréquence des blessures avec arrêt de travail – FRA	Taux	1,30	1,35	1,19	1,21
Accidents – FRA	Par million de trains-milles	2,02	1,83	1,42	2,06
Décès	Nombre	1	2	1	2

Données	Unité de mesure	2018	2017	2016	2015
PERSONNEL					
Nombre total de membres du personnel à temps plein (fin de l'exercice)^{k)}	Nombre total	25 720	23 945	22 249	23 066
Canada ^{l)}	Nombre total	17 040	15 800	14 692	15 303
États-Unis ^{l)}	Nombre total	7 324	7 000	6 481	6 668
Femmes ^{l)}	Nombre total	2 108	2 071	1 904	1 939
Hommes ^{l)}	Nombre total	22 256	20 729	19 269	20 032
Contrat permanent^{l)}	Nombre total	24 254	22 702	21 107	21 889
Pourcentage du personnel du CN protégé par des conventions	% du personnel total	80 %	79 %	79 %	79 %
Nombre total de nouveaux membres du personnel	Nombre total	4 604	3 404	735	1 511
Pourcentage de nouveaux membres du personnel	% du personnel total	18 %	14 %	3 %	7 %
Total d'heures de formation^{m)}	Nombre total d'heures	1 881 592	1 333 406	711 396	1 256 962
Femmes	% du personnel total	9 %	9 %	9 %	9 %
Diversité au Canadaⁿ⁾	% du personnel total	17 %	16 %	15 %	14 %
Diversité aux États-Unis^{o)}	% du personnel total	19 %	18 %	17 %	17 %
COLLECTIVITÉ ET ÉCONOMIE					
Valeur économique directe produite (produits d'exploitation)	M\$	14 321	13 041	12 037	12 611
Charges d'exploitation	M\$	8 828	7 798	7 005	7 456
Paiements versés aux investisseurs – dividendes	M\$	1 333	1 239	1 159	996
Paiements versés aux autorités fiscales canadiennes	M\$	831	657	728	620
Paiements versés aux autorités fiscales américaines	M\$	(55)	55	(75)	105
Investissements communautaires^{p)}	M\$	12,9	15,5	18,2	18,2

a) Les données sur les émissions de GES, domaines 1 et 2, sont regroupées selon une approche de contrôle opérationnel.

b) Les émissions de GES du domaine 1 comprennent les émissions ferroviaires et non ferroviaires. Le Protocole sur les GES a été appliqué. Nous avons mesuré le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote en utilisant les facteurs d'émissions et les potentiels de réchauffement de la planète tirés respectivement du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada et du cinquième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC).

c) Les émissions de GES du domaine 2 comprennent seulement les émissions associées à la consommation d'électricité. Le Protocole sur les GES a été utilisé pour calculer les émissions de GES du domaine 2, qui comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote. Les émissions du domaine 2 ont été calculées à l'aide d'une méthode fondée sur l'emplacement. Nous avons appliqué les facteurs de conversion du coût des services publics en Amérique du Nord par MWh et nous avons utilisé les facteurs d'émission du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada et de la base de données eGRID de l'EPA pour convertir les MWh en tonnes métriques d'équivalent CO₂.

d) Les émissions de GES du domaine 3 comprennent les émissions résultant de la production du carburant diesel, des biens et services acquis, des biens d'équipement, des déplacements d'affaires, des déchets produits par les activités d'exploitation ainsi que du transport et de la distribution en amont. Les données relatives aux émissions associées aux déplacements d'affaires proviennent des fournisseurs de services de déplacements d'affaires d'entreprise. D'autres catégories d'émissions ont été calculées au moyen des facteurs d'émission normalisés multipliés par les niveaux d'activité ou les dollars dépensés.

e) Les calculs de l'intensité des émissions de GES portent sur les émissions des domaines 1 et 2 seulement.

f) La consommation d'énergie désigne le carburant et l'électricité consommés au sein de l'entreprise. Les conversions en MWh des volumes de carburant sont fondées sur les facteurs de conversion de Ressources naturelles Canada et comprennent les volumes de carburant renouvelable (biodiesel). La quantité d'électricité (MWh) a été estimée à partir des données tirées des factures de services publics en appliquant les facteurs de conversion du coût des services publics en Amérique du Nord par MWh.

g) Sources d'énergie directes et indirectes totales, soit le carburant pour locomotive et autres usages, l'électricité, le gaz naturel, ainsi que d'autres carburants comme le propane, l'essence, le kérosène, le pétrole de chauffage et le mazout. Ces sources d'énergie sont utilisées au sein de l'entreprise seulement.

h) Les émissions de principaux contaminants atmosphériques (PCA) ont été calculées au moyen des facteurs d'émissions canadiens publiés par l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC). Nous avons mesuré les oxydes d'azote, le dioxyde de soufre, les particules en suspension, les hydrocarbures et le monoxyde de carbone en appliquant les facteurs d'émissions de l'ACFC par type de service ferroviaire (transport marchandises, manœuvres ou transport voyageurs) à la consommation totale de carburant pour chaque type de service par pays. Les facteurs d'émissions les plus récents (2016) ont été utilisés pour calculer les émissions de 2018.

i) Le poids total des déchets produits comprend les traverses, les métaux de rebuts, les batteries d'accumulateurs au plomb de locomotive et les déchets courants des bureaux et des triages. Les données sur les quantités de déchets proviennent de nos entrepreneurs externes chargés de l'élimination des déchets. Lorsque les données n'étaient pas disponibles, des estimations ont été faites à partir des normes du secteur. Les définitions de déchets dangereux et non dangereux sont fondées sur la réglementation provinciale et étatique, et nous faisons des évaluations au cas par cas selon l'état des déchets.

j) Les travailleurs aux États-Unis compris dans le pourcentage sont représentés par une équipe d'engagement entre pairs officielle, qui est formée de représentants de la direction et des travailleurs et aborde, entre autres, des questions de santé et sécurité.

k) Le nombre total de membres du personnel (fin de l'exercice) est celui qui figure dans les rapports annuels de 2018, 2017, et de 2016 du CN.

l) La répartition des données sur le personnel porte sur le personnel du CN seulement. La répartition des données sur les membres du personnel ayant signé un contrat à durée déterminée et sur le personnel des filiales en propriété exclusive du CN n'est pas disponible.

m) L'augmentation du nombre d'heures de formation en 2018 est imputable à une hausse du niveau d'embauche. Le nombre d'heures de formation ne comprend pas la formation en milieu de travail comme les parcours de qualification des chefs de train.

n) Le pourcentage de diversité au Canada comprend les groupes désignés suivants : minorités visibles, personnes handicapées et Autochtones.

o) Le pourcentage de diversité aux États-Unis comprend le groupe désigné comme groupe minoritaire.

p) Les investissements communautaires comprennent les commandites, les dons et les frais d'activation ainsi que les dons accordés dans le cadre du programme Cheminots du CN dans la collectivité.

À propos du présent rapport

Approche et portée

Les renseignements fournis dans le présent rapport portent sur nos activités au Canada et aux États-Unis pour les années civiles 2017 et 2018, à moins d'indication contraire. Nous publions notre rapport tous les deux ans. Vous pouvez consulter les rapports précédents à : www.cn.ca/fr/investisseurs/rapports-et-archives.

Normes en matière de présentation de rapports

Le présent rapport a été préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) suivant l'option relative aux critères essentiels. La GRI est un organisme indépendant qui fournit un cadre standard de présentation de rapports en matière de développement durable pour l'ensemble des entreprises et des secteurs industriels.

Nous fournissons aussi de l'information à divers organismes qui évaluent notre performance en développement durable, notamment au Carbon Disclosure Project (CDP) et au Dow Jones Sustainability Index (DJSI). Un index présentant l'état de notre conformité aux exigences de déclaration selon les normes de base de la GRI et des références à d'autres sources de renseignements pertinentes se trouve à l'adresse : www.cn.ca/engagement-responsable.

Assurance extérieure

Nous sommes déterminés à améliorer notre présentation des rapports en matière de développement durable et nous croyons qu'une vérification indépendante mène à la qualité et à des améliorations aux processus. En 2017 et en 2018, nos données environnementales liées aux émissions de GES et provenant du domaine 1 (émissions des locomotives),



AUTRES DOCUMENTS À LIRE EN LIGNE

- + Rapport Carbon Disclosure Project 2018 (en anglais)
- + Supplément de données 2018 / Index GRI
- + Section de notre site Web consacrée à l'engagement responsable

Notre septième rapport Engagement responsable sur le développement durable s'inscrit dans notre engagement à faire preuve d'ouverture concernant nos activités et à communiquer nos progrès de façon ciblée, claire et comparable.

du domaine 2 (consommation d'électricité) et du domaine 3 (production de carburant) ont été vérifiées par PricewaterhouseCoopers selon un niveau d'assurance limité prévu dans la norme ISO 14064-3: 2006, Spécifications et lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre. On peut consulter les déclarations à l'adresse : www.cn.ca/engagement-responsable.

Définition de nos priorités

Pour produire ce rapport, nous avons appliqué les principes de l'importance et de l'intégration des intervenants afin de privilégier les sujets importants.

En 2018, nous avons mené un sondage par voie électronique auprès de 205 intervenants pour comprendre les sujets qui

influencent le plus leurs décisions ou leur point de vue du CN sur le plan du développement durable. Divers groupes y ont participé : membres du personnel, fournisseurs, gouvernements, associations ferroviaires, clients, investisseurs, syndicats, Autochtones, groupes communautaires et organismes non gouvernementaux. Pour sélectionner et déterminer ces intervenants, nous avons tenu compte de leur emplacement géographique, de leur influence et de leur intérêt envers notre entreprise. Nous avons également communiqué avec les membres de notre haute direction afin de mieux guider le processus d'établissement de la priorité des sujets.

Les sujets les plus importants sont présentés sur notre diagramme des priorités et traités dans le présent rapport.

NOTRE DIAGRAMME DES PRIORITÉS



Résumé des données
sur la performance

À propos du
présent rapport

Personne-ressource

Nous vous invitons à nous transmettre vos commentaires et questions sur le présent rapport.

Pour ce faire, veuillez communiquer avec :

Chantale Després
Première directrice Développement durable
chantale.despres@cn.ca

Compagnie des chemins de fer
nationaux du Canada
935, rue de La Gauchetière Ouest
Montréal (Québec) H3B 2M9

C.P. 8100
Montréal (Québec) H3C 3N4
1-888-888-5909

À PROPOS DU CN : La Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada (CN) a été constituée en 1919 par une loi spéciale du Parlement du Canada avec la nomination de son premier Conseil d'administration par décret, en 1922. La Compagnie a été privatisée en 1995, passant du statut de société d'État à celui d'entreprise privée appartenant à des investisseurs. Le siège social de la Compagnie est établi à Montréal, au Québec, et ses actions sont négociées à la Bourse de Toronto (CNR) et à la Bourse de New York (CNI). À moins d'indication contraire, toutes les données financières contenues dans le présent document sont exprimées en dollars canadiens et sont établies selon les principes comptables généralement reconnus (PCGR) aux États-Unis. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre Notice annuelle qui se trouve sur SEDAR à www.sedar.com et sur notre site Web à www.cn.ca.

ÉNONCÉS PROSPECTIFS : Certains énoncés contenus dans ce rapport constituent des « énoncés prospectifs » au sens de la *Private Securities Litigation Reform Act of 1995* des États-Unis et en vertu de la législation canadienne relative aux valeurs mobilières. De par leur caractère, les énoncés prospectifs impliquent des risques, des incertitudes et des hypothèses. La Compagnie prévient que ses hypothèses pourraient ne pas s'avérer et qu'en raison de la conjoncture économique actuelle, ces hypothèses, qui étaient raisonnables au moment où elles ont été formulées, comportent un degré plus élevé d'incertitude. Les énoncés prospectifs peuvent se reconnaître à l'emploi de termes comme « croit », « prévoit », « s'attend à », « présume », « perspective », « planifie », « vise » ou d'autres termes semblables.

Les énoncés prospectifs ne constituent pas des garanties de la performance future et impliquent des risques, des incertitudes et d'autres éléments susceptibles de modifier, de façon importante, les résultats réels ou la performance réelle de la Compagnie par rapport aux perspectives ou aux résultats futurs ou à la performance future implicites dans ces énoncés. Par conséquent, il est conseillé aux lecteurs de ne pas se fier indûment aux énoncés prospectifs. Les facteurs de risque importants qui pourraient influencer sur les énoncés prospectifs comprennent, sans en exclure d'autres : les impacts de la conjoncture économique et commerciale en général; les changements dans les stratégies commerciales; la concurrence dans le secteur; la variabilité des taux d'inflation, de change et d'intérêt; les variations de prix du carburant; les nouvelles dispositions législatives et (ou) réglementaires; la conformité aux lois et règlements sur l'environnement; les mesures prises par les organismes de réglementation; l'augmentation des charges relatives à l'entretien et à l'exploitation; les menaces à la sécurité; la dépendance à l'égard de la technologie et les risques de cybersécurité connexes; les restrictions au commerce ou les modifications aux ententes de commerce international; le transport de matières dangereuses; les différents événements qui pourraient perturber l'exploitation, y compris les événements naturels comme les intempéries, les sécheresses, les inondations et les tremblements de terre; les changements climatiques; les négociations syndicales et les interruptions de travail; les réclamations liées à l'environnement; les incertitudes liées aux enquêtes, aux poursuites ou aux autres types de réclamations et de litiges; les risques et obligations résultant de déraillements; l'échéancier et la réalisation des programmes de dépenses en immobilisations; de même que les autres risques décrits de temps à autre de façon détaillée dans des rapports déposés par le CN auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis. On pourra trouver une description des principaux facteurs de risque dans la section « Rapport de gestion » des rapports annuels et intermédiaires du CN ainsi que dans la Notice annuelle et le formulaire 40-F déposés par la Compagnie auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis sur le site SEDAR à : www.sedar.com ainsi que sur le site Web de la Securities and Exchange Commission des États-Unis à : www.sec.gov par EDGAR et qui sont accessibles sur le site Web du CN à : www.cn.ca/fr/investisseurs.

Les énoncés prospectifs sont fondés sur l'information disponible à la date où ils sont formulés. Le CN ne peut être tenu de mettre à jour ou de réviser les énoncés prospectifs pour tenir compte d'événements futurs ou de changements de situations ou de prévisions, à moins que ne l'exigent les lois applicables sur les valeurs mobilières. Si le CN décidait de mettre à jour un énoncé prospectif, il ne faudrait pas en conclure que le CN fera d'autres mises à jour relatives à cet énoncé, à des questions connexes ou à tout autre énoncé de nature prospective.



« En 2019, nous célébrons le 100^e anniversaire de la création du CN. L'occasion est particulièrement bien choisie pour regarder le chemin parcouru, depuis la fusion de plusieurs chemins de fer en 1919 pour devenir une société d'État, jusqu'à la privatisation en 1995, à notre contribution à la vitalité de l'économie au tournant du siècle, jusqu'à aujourd'hui, alors que nous sommes devenus une entreprise en pleine croissance et un chemin de fer à horaires fixes de premier plan. Pour notre prochain centenaire, nous visons encore plus haut avec l'intention de créer un avenir durable et de servir les intérêts de nos gens, de nos clients et des nombreuses collectivités que nous desservons.

L'engagement responsable est au cœur des efforts déployés par le CN pour bâtir un avenir durable, aujourd'hui et durant les 100 prochaines années. »

JEAN-JACQUES RUEST
Président-directeur général

RESTEZ EN CONTACT AVEC LE CN :



facebook.com/CNrail



twitter.com/CN_CommFr



linkedin.com/company/cn

www.cn.ca