



Engagement responsible

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Bâtir pour un avenir durable

L'engagement responsable est au cœur même de la manière dont le CN bâtit un avenir durable. Il assure ainsi le transport sécuritaire et efficace des marchandises des clients, respecte l'environnement, attire et forme les meilleurs cheminots, établit des collectivités plus fortes et sécuritaires, tout en se conformant aux plus hautes normes éthiques. Nous sommes fiers de notre philosophie en matière d'engagement responsable : elle définit la conduite de nos activités et appuie notre processus de transformation continue.

TABLE DES MATIÈRES

Introduction

- 01 Message du président du Conseil
- 02 Prix et récompenses
- 03 Message du président-directeur général
- 04 Notre entreprise
- 05 Créer de la valeur
- 06 Innover pour nos clients
- 08 Avantages environnementaux du transport ferroviaire
- 10 Engagement auprès des intervenants
- 11 Nos priorités

- 12 Environnement
- 30 Sécurité
- 40 Personnel
- 50 Collectivité
- 58 Gouvernance

Annexe

- 64 Résumé des données sur la performance
- 66 À propos du présent rapport

CI-DESSUS :
Leezah Fredericks
Coordonnatrice de trains,
trriage MacMillan
Concord, en Ontario



Message du président du Conseil

L'engagement responsable est l'un des piliers de ce qu'incarne le CN. Il définit la conduite quotidienne de nos affaires : transport sécuritaire et efficient des marchandises des clients, protection de l'environnement, constitution d'une solide équipe de cheminots, respect des normes les plus rigoureuses en matière de gouvernance et appui à l'établissement de collectivités dynamiques et sécuritaires.



Il y a 20 ans cette année, le CN devenait une société cotée en Bourse et cet événement marque un jalon important de notre parcours remarquable. Le CN a accompli des pas de géant au cours des deux dernières décennies, passant d'entreprise à la remorque du secteur à chef de file du secteur. Et il l'a fait en s'efforçant toujours de démontrer un engagement responsable ainsi qu'un engagement inébranlable à l'égard de la sécurité et de pratiques commerciales durables.

Les plus grandes marques de reconnaissance

Le CN a une fois de plus obtenu une place au sein des indices Dow Jones Sustainability World et North American pour les quatrième et septième années consécutives, respectivement.

Cette reconnaissance repose sur une analyse approfondie de notre performance économique, environnementale et sociale, et cette évaluation porte sur des aspects comme la gouvernance d'entreprise, la gestion des risques, les mesures d'atténuation en matière de changements climatiques,

les normes associées à la chaîne d'approvisionnement, l'engagement auprès des intervenants et les pratiques de travail.

Le CN est également fier de figurer au Climate Disclosure Leadership Index Canada 200 du CDP, au FTSE4Good Index, au Global Challenges Index et au Jantzi Social Index.

Une philosophie d'innovation et d'amélioration continue

Pendant les années où j'ai siégé au Conseil en tant que membre et maintenant à titre de président, j'ai été étonné par les nombreuses façons dont nous continuons d'innover. Toute l'équipe de cheminots du CN s'efforce de placer la barre plus haute, de se dépasser et d'aller plus loin. Prenons, par exemple, la remarquable efficacité énergétique du CN. Nous visons à l'améliorer progressivement même si nous consommons déjà 15 % moins de carburant que la moyenne de nos pairs du secteur ferroviaire.

Au Conseil, nous cherchons également à nous améliorer continuellement et à innover, que ce soit par l'intégration de nouveaux administrateurs, la limitation de la durée du mandat du président ou le renforcement de notre approche en matière de diversité.

Le Conseil d'administration et l'équipe de cheminots du CN mettent tout en œuvre pour que le développement durable continue de s'ancrer dans tout ce que nous faisons.

Robert Pace, D.COMM
Président du Conseil

Prix et récompenses



Leader dans la catégorie du secteur du transport et de l'infrastructure du transport, World Index (2013 et 2014)



Catégorie argent, Sustainability Yearbook (2015)



Leader mondial de performance climat – Liste A, leader en divulgation climatique Canada 200 et leader en performance climatique – Fournisseurs (2014)



Parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada (2014)



Parmi les employeurs les plus attractifs au Canada (2010 à 2014)



Prix de la meilleure gouvernance d'entreprise (2014)



Parmi les 100 entreprises les plus efficaces en matière de développement durable au monde (2012 et 2013)



Membre figurant à l'indice (2009 à 2014)



Membre figurant à l'indice (2010 à 2014)



Membre figurant à l'indice (2009 à 2014)



Parmi les 50 entreprises les plus socialement responsables (2011 à 2014)



Parmi les 50 meilleures entreprises citoyennes (2009 à 2014)

ORGANISME	PRIX/RÉCOMPENSE	RÉALISATIONS
American Chemistry Council	2012 à 2014 – TRANSCAER ^{MD} National Achievement Award 2013 et 2014 – TRANSCAER ^{MD} Individual Achievement Certificates	Aide aux collectivités pour les préparer dans l'éventualité d'un incident impliquant des marchandises dangereuses Contribution de l'équipe Marchandises dangereuses à la sécurité dans le transport des matières dangereuses
Appel à Recycler	2013 et 2014 – Chef de file du secteur	Récupération et recyclage des piles et des téléphones cellulaires
Association des chemins de fer du Canada	2013 et 2014 – Prix d'excellence en sécurité	Contribution extraordinaire en matière de sécurité ferroviaire
BC Hydro	2014 – Finaliste Power Smart Excellence Award	Classé dans la catégorie d'excellence pour la sensibilisation à la conservation de l'énergie – Programme ÉcoConnexions
Delta Management Group	2014 – Clean15 Projects (dans le cadre du prix Clean50 2015)	Mise sur pied de l'un des 15 meilleurs projets de développement durable
ECPI	2014 – Figure sur la liste des indices ECPI	Présence dans les indices ECPI
Evergreen Shipping Agency (America) Corporation	2014 – Entreprise ferroviaire de l'année	Performance supérieure constante
Magazine Investor Relations (IR)	2014 – Global Top 50 Silver Award 2014 – Best Investment Community Meetings 2013 et 2014 – Best Investor Relations in the Industrial Sector 2013 – Best Investor Relations by a Canadian company in the U.S. market	Excellence dans les relations avec les investisseurs dans le monde entier Prix des meilleures réunions avec les investisseurs Prix de la meilleure entreprise sur le plan des relations avec les investisseurs, secteur industriel Prix de la meilleure entreprise canadienne sur le marché américain sur le plan des relations avec les investisseurs
Prix d'excellence en exportation du Nouveau-Brunswick	2014 – Prix du partenariat de collaboration	Rôle essentiel dans les accords de partenariat de collaboration
Stoxx	2013 – Figure sur la liste des indices de développement durable Stoxx	Présence dans les indices STOXX Global ESG Leaders

Message du président-directeur général

UN CHEMIN DE FER SÉCURITAIRE ET DURABLE

Depuis de nombreuses années, le CN intensifie son engagement à l'égard de l'exploitation durable. Je suis fier d'affirmer que le développement durable fait partie intégrante de notre stratégie commerciale et touche tous les aspects de nos activités.



Fort de notre engagement envers l'excellence en exploitation et en service, de notre rôle de facilitateur de la chaîne d'approvisionnement et de notre amélioration continue, nous visons à créer le CN de l'avenir. Nous sommes déterminés à renforcer notre rôle de pilier de l'économie tout en veillant à ce que la durabilité demeure au cœur de ce que le CN incarne.

La sécurité avant tout

La sécurité est la clé de l'excellence en exploitation ferroviaire, et bâtir une solide culture de la sécurité est une priorité absolue au CN. Nous investissons largement dans notre infrastructure de base, dans de nouvelles technologies de prévention et dans notre personnel. Je suis particulièrement fier des efforts que nous avons fournis pour élargir nos programmes d'engagement entre pairs en adhérant plus largement à notre philosophie de veiller les uns sur les autres qui encourage les membres du personnel à s'engager et à s'exprimer, et qui contribue à assurer la sécurité de notre personnel, des marchandises des clients et des collectivités.

Le CN est également déterminé à tisser des liens avec les collectivités afin d'améliorer la sécurité ferroviaire. Nous maintenons le contact avec des représentants et des intervenants d'urgence des municipalités situées le long de

notre réseau nord-américain afin de revoir nos programmes de sécurité, de partager l'information pertinente sur les marchandises dangereuses acheminées et de discuter de la planification des interventions d'urgence et de la formation à cet égard.

Mettre l'accent sur l'engagement : ÉcoConnexions

Le CN a lancé le programme ÉcoConnexions en 2011 dans le but de susciter l'engagement du personnel au niveau local envers la conservation de l'énergie, la réduction des déchets et l'amélioration de l'entretien dans les triages et les bureaux du CN en Amérique du Nord. Le succès du programme, que nous devons au personnel, a été phénoménal. Par exemple, nous avons réalisé des économies d'énergie globales de l'ordre de 15 % dans nos grands triages, détourné 90 % des déchets d'exploitation des décharges et entrepris près de 1 000 projets d'amélioration de l'entretien.

Grâce à l'engagement de notre personnel, le programme ÉcoConnexions s'est élargi afin d'aider les clients du CN et les collectivités à contribuer à un avenir plus durable dans le cadre de programmes qui favorisent l'efficacité énergétique et le reboisement.

Alors que nous fêtons le 20^e anniversaire de notre privatisation, toute notre équipe se consacre à bâtir le CN de l'avenir, tout en gardant à l'esprit que notre succès à long terme dépend de l'exploitation d'un chemin de fer sécuritaire et durable. Je vous encourage à lire notre plus récent rapport Engagement responsable, dans lequel nous décrivons notre stratégie, nos programmes et nos réalisations sur le plan de l'environnement, de la sécurité, du personnel, de la collectivité et de la gouvernance. Le CN est fier d'exercer ses activités de façon sécuritaire et responsable afin de bâtir un avenir durable pour tous.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claude Mongeau'.

Claude Mongeau
Président-directeur général

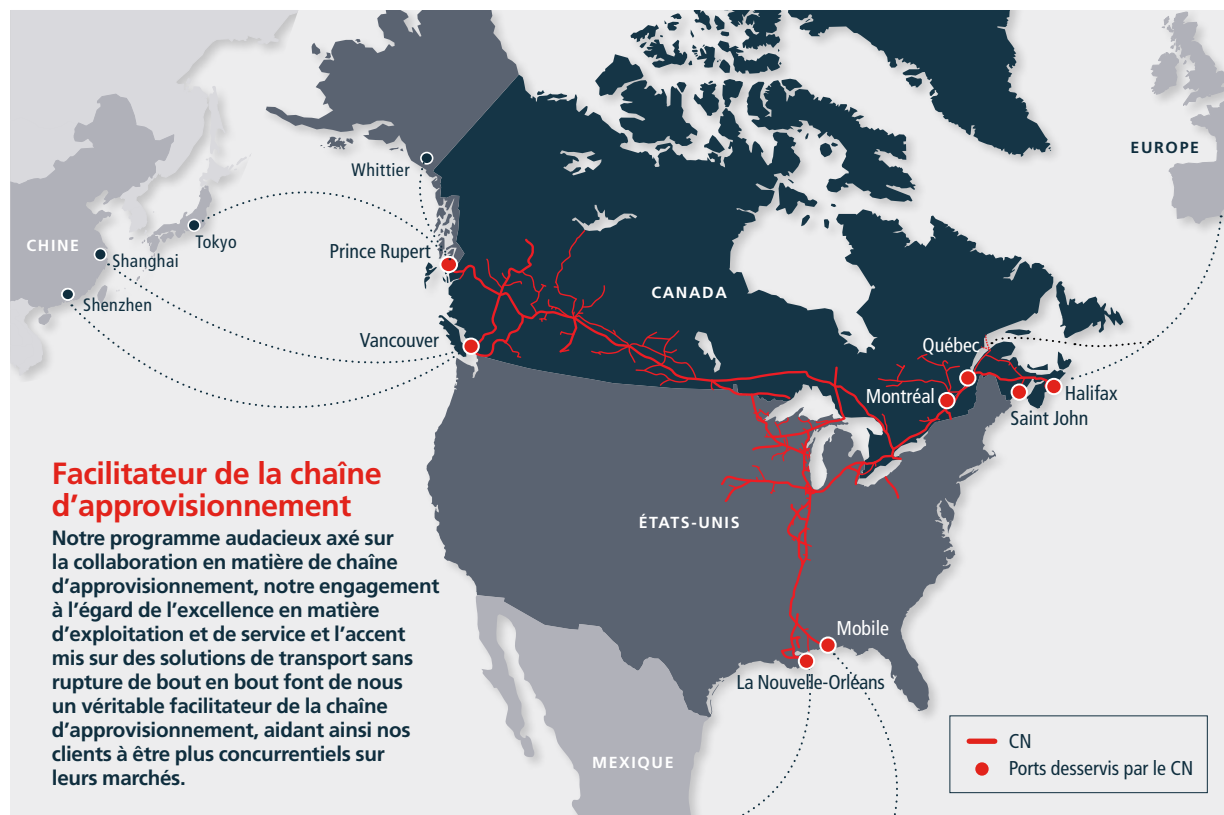
Notre entreprise

Le CN est une entreprise de transport de classe mondiale. Notre objectif est de fournir à nos clients des services de transport de valeur de façon efficiente, sûre et responsable, et de créer de la valeur pour tous nos intervenants.

Un vaste réseau et des activités diversifiées

Le CN est le seul chemin de fer transcontinental en Amérique du Nord à disposer d'un réseau de 19 600 milles couvrant huit provinces canadiennes et seize États américains, et reliant trois côtes maritimes, soit celles de l'Atlantique, du Pacifique et du golfe du Mexique. Notre vaste réseau et ses points de correspondance avec tous les chemins de fer de classe I donnent aux clients du CN l'accès aux trois pays de l'Accord de libre-échange nord-américain (ALENA) et à bien plus encore.

Nous offrons des services ferroviaires entièrement intégrés et d'autres services de transport, notamment le transport intermodal, le transport par camion, l'expédition transitaire, l'entreposage et la distribution, le transport par train représentant 94 % de nos activités. Les produits marchandises du CN sont tirés de sept groupes marchandises qui représentent un éventail diversifié et équilibré de marchandises transportées entre des origines et des destinations très variées. Cette diversité commerciale et géographique place le CN en bonne position pour faire face aux fluctuations économiques et renforce notre potentiel de croissance.



Une vaste présence géographique

Produits d'exploitation par région en 2014

% des produits marchandises

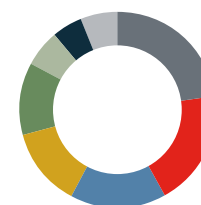


- 33 Trafic transfrontalier
- 31 Trafic d'outre-mer
- 19 Trafic intérieur canadien
- 17 Trafic intérieur américain

Un éventail équilibré et diversifié de marchandises

Produits d'exploitation par marchandise en 2014

% des produits d'exploitation



- 23 Intermodal
- 19 Produits pétroliers et chimiques
- 16 Céréales et engrais
- 13 Produits forestiers
- 12 Métaux et minéraux
- 6 Charbon
- 5 Véhicules automobiles
- 6 Autres produits

Créer de la valeur

Un véritable pilier de l'économie nord-américaine

Le CN est une entreprise de transport de classe mondiale; à ce titre, nous manutentionnons chaque année des biens d'une valeur de plus de 250 G\$ et nous transportons plus de 300 millions de tonnes de marchandises pour le compte d'exportateurs, d'importateurs, de détaillants, d'agriculteurs et de fabricants, exerçant ainsi une influence sur la vie de millions de personnes chaque jour. Nous avons fort probablement transporté les aliments que vous mangez, la voiture que vous conduisez ou les objets que vous utilisez.

Nous créons de la valeur pour nos actionnaires en nous efforçant de réaliser une performance financière durable, de verser des dividendes et d'offrir des programmes de rachat d'actions. Nous générons un chiffre d'affaires provenant de nos clients en leur offrant un service de qualité et des options de transport plus durables, tout en les aidant à être concurrentiels. Nos investissements dans l'infrastructure des voies, le matériel roulant, les technologies et le matériel contribuent également à assurer la sécurité, l'efficacité et la fiabilité de notre service.

Nous sommes aussi un important employeur en Amérique du Nord, offrant un salaire et des avantages sociaux aux 25 000 membres de notre personnel et des emplois locaux à nos 15 000 fournisseurs. Nous effectuons des dépenses en immobilisations de plus de 2 G\$ chaque année, versons des millions de dollars en taxes et impôts et contribuons à des projets communautaires et d'infrastructure qui favorisent le progrès social et économique.

Nous créons de la valeur pour nos intervenants en offrant des services de transport efficaces, sécuritaires et responsables.



CLIENTS

250 G\$

de marchandises manutentionnées par notre réseau unique en son genre qui relie trois côtes en Amérique du Nord



FOURNISSEURS

6 G\$

au titre des biens et services



MEMBRES DU PERSONNEL

3 G\$

versés pour les salaires, incluant la rémunération à base d'actions, les assurances santé et le bien-être et les régimes de retraite

Création de valeur en 2014



COLLECTIVITÉS

18,3 M\$

contribués directement aux commandites et aux dons



GOUVERNEMENTS

722 M\$

versés en impôts sur les bénéfices



ACTIONNAIRES

2,3 G\$

en dividendes versés aux actionnaires et par l'entremise des rachats d'actions

Innover pour nos clients

Le client est au centre de nos innovations sur le marché. Depuis des années, nous exerçons nos activités avec un engagement inébranlable à l'égard de la sécurité et nous visons à équilibrer l'excellence en matière d'exploitation et de service.

Équilibrer l'excellence en matière d'exploitation et de service

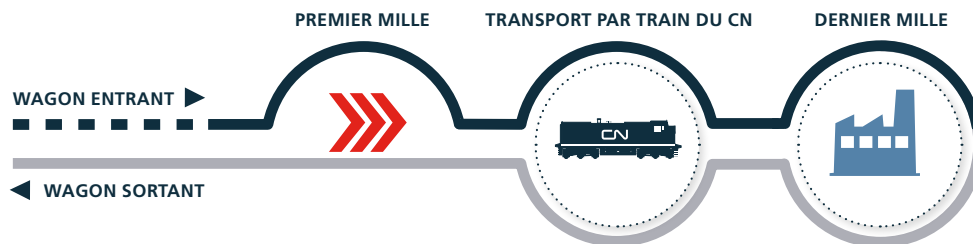
L'objectif du CN d'offrir l'excellence en matière d'exploitation est axé sur l'amélioration de tous les processus qui ont un impact sur l'expédition des marchandises de nos clients. Grâce à cette philosophie, moins de wagons et de locomotives sont nécessaires pour acheminer un volume donné de marchandises, l'exploitation étant axée sur la rigueur, la fiabilité, la sécurité et l'efficacité. De plus, nous continuons de renforcer notre engagement à l'égard de l'excellence en matière d'exploitation en apportant une vaste gamme d'innovations.

Pour le CN, l'excellence en matière de service signifie élargir nos perspectives et travailler plus étroitement avec nos clients et nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement afin de fournir un service de qualité de bout en bout. Notre objectif est d'introduire des innovations à grande échelle en matière de service qui sont avantageuses pour nos clients. Pour ce faire, nous collaborons avec nos clients et d'autres intervenants afin de devenir un véritable facilitateur de la chaîne d'approvisionnement. Nous encourageons tous les maillons de la chaîne d'approvisionnement à délaisser la mentalité de cloisonnement au profit de l'engagement

quotidien, de l'échange d'information, de la résolution de problèmes et de l'exécution. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires à la recherche de solutions qui aideront nos clients à réussir sur le marché. Des ententes de collaboration dans la chaîne d'approvisionnement conclues avec les ports, les exploitants de terminaux et les clients mettent à profit des indicateurs clés de la performance qui génèrent des gains d'efficacité dans toute la chaîne d'approvisionnement.

Élaborer des outils novateurs

Le CN s'efforce de régler les principales difficultés des clients, en particulier pendant le premier mille et le dernier mille du cycle d'expédition, grâce à un ensemble d'initiatives appelées Le client D'ABORD. Ce programme est devenu l'un des piliers stratégiques du CN et a grandement contribué à l'amélioration constante de notre service à la clientèle. Grâce aux initiatives Le client D'ABORD, nous avons amélioré la gestion des wagons vides et l'exactitude de la facturation. Le CN tire également parti de la technologie afin de relier les partenaires de la chaîne d'approvisionnement et de faire croître notre capacité dans le secteur des affaires électroniques.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

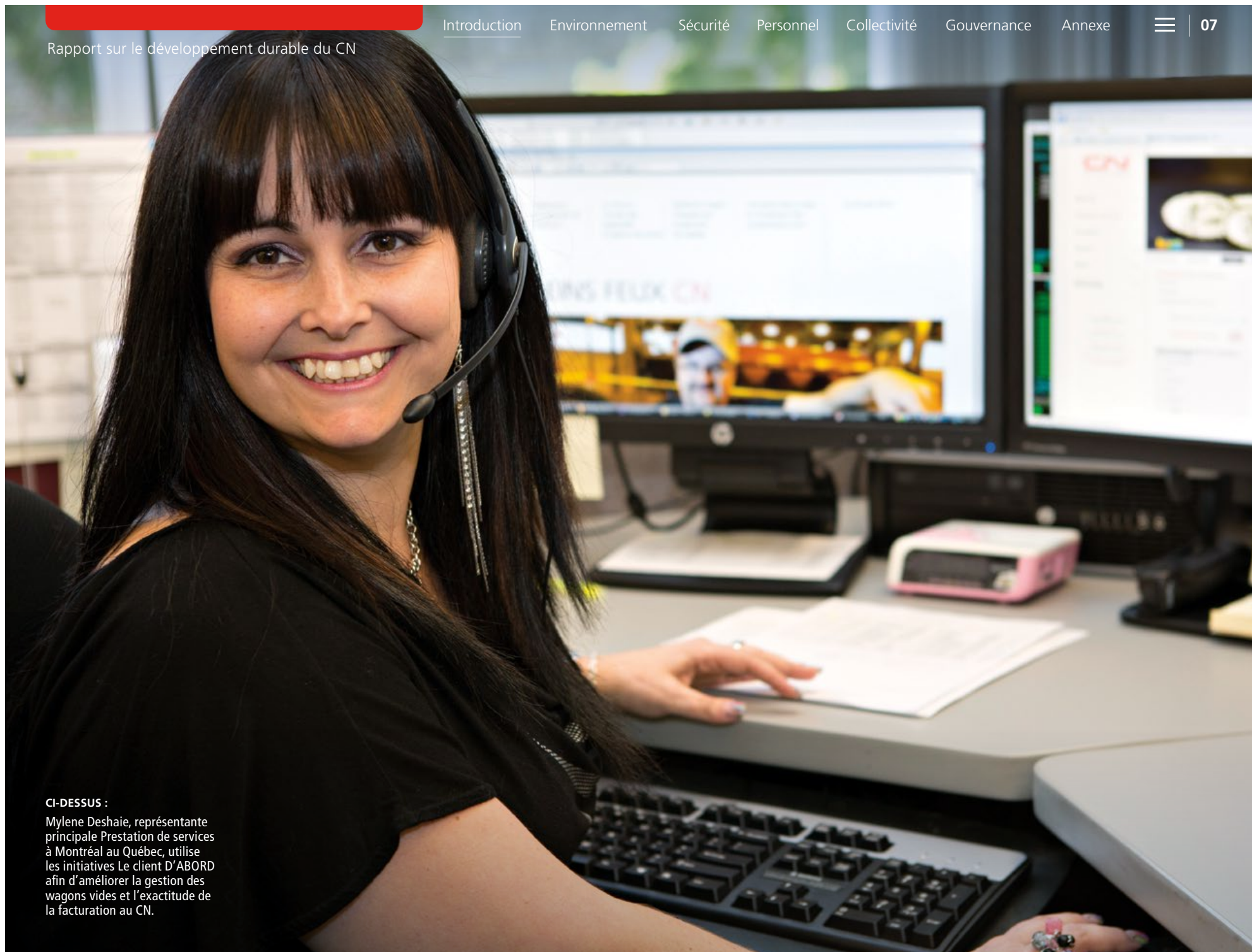
Q. Comment le CN fait-il pour être davantage axé sur le client?

R. Nous nous efforçons d'offrir à nos clients un service rentable, efficace et de grande qualité en étant le meilleur exploitant et la société la plus innovatrice au chapitre du service dans le secteur.

Pour atteindre l'un de nos objectifs qui consiste à devenir une entreprise davantage axée sur la clientèle, nous communiquons de façon plus régulière et plus proactive. L'outil j'Avise est une initiative clé de notre stratégie « premier mille-dernier mille ». Il nous permet d'informer à l'avance les clients des plans de service et en cas de service non conforme, de sorte qu'ils peuvent modifier le plan de travail à leur installation.

FIONA MURRAY

Vice-présidente Marketing de l'entreprise

**CI-DESSUS :**

Mylene Deshaie, représentante principale Prestation de services à Montréal au Québec, utilise les initiatives Le client D'ABORD afin d'améliorer la gestion des wagons vides et l'exactitude de la facturation au CN.

Avantages environnementaux du transport ferroviaire

Le chemin de fer constitue l'un des moyens les plus efficaces et respectueux de l'environnement d'acheminer des marchandises; à ce titre, il peut réduire considérablement l'impact environnemental du transport en offrant des solutions durables pour le présent et l'avenir.

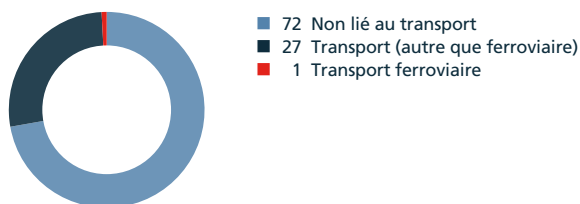
L'efficacité du transport ferroviaire

En moyenne, les trains sont environ quatre fois plus économes en carburant que les camions. Ils réduisent également la congestion routière, les émissions de GES et la pollution atmosphérique. En utilisant des technologies plus vertes et plus propres ainsi que des pratiques d'exploitation plus efficaces, les chemins de fer s'améliorent constamment et ils sont déterminés à atteindre un degré d'excellence en environnement encore plus grand dans les années à venir.

Le secteur des transports au Canada génère 28 % des GES au pays, mais le transport ferroviaire ne produit que 5 % de ce chiffre et 1 % du total des émissions de GES au pays.¹⁾

Le transport ferroviaire représente seulement 1 % des émissions de GES au Canada¹⁾

Émissions de GES par secteur en 2014 % du total des émissions canadiennes



1) Association des chemins de fer du Canada

2) The Association of American Railroads

Tirer parti du transport intermodal

Le transport intermodal des marchandises combine les ressources de différents modes de transport, comme les camions et les trains, afin de transporter des produits, de l'usine de fabrication à leur destination finale. Il aide à réduire les coûts du transport en permettant l'utilisation de chaque mode de transport dans la portion du trajet à laquelle il est le mieux adapté. Il aide aussi à réduire les émissions, la congestion routière, les accidents et le fardeau qui pèse sur une infrastructure du transport fragilisée.

Si seulement 5 % des marchandises transportées par camion aux États-Unis l'étaient par train, les économies de carburant avoisineraient les 800 millions de gallons par année et les émissions de GES diminueraient de quelque 9 millions de tonnes.²⁾

Le CN : le chemin de fer le plus efficace

Pour nous, un avenir durable signifie penser et agir dans l'intérêt des générations futures. Nous croyons que, en raison de ses avantages environnementaux et économiques, le transport ferroviaire fera partie intégrante de la solution durable.

Depuis 2005, nous avons réduit de 17 % l'intensité des émissions de GES produites par les locomotives; nous demeurons en tête du secteur ferroviaire en matière d'efficacité énergétique, notre consommation de carburant par tonne-mille brute (TMB) étant inférieure de 15 % à la moyenne des chemins de fer.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN aide-t-il les clients à réduire leurs émissions de GES?

R. Les envois intermodaux peuvent aider les entreprises à soutenir des initiatives de développement durable et à se conformer aux normes environnementales. Une plus grande utilisation du transport combiné permettra à chaque mode de transport de mieux utiliser ses atouts, particulièrement sur de longues distances où les camions et les trains peuvent se compléter.

Nous travaillons avec bon nombre de nos clients afin de mesurer les émissions de GES de leur chaîne d'approvisionnement du transport et de les aider à les réduire en tirant parti du chemin de fer sur les longues distances et des camions sur les courtes distances.

KEITH REARDON

Vice-président Intermodal

LE TRANSPORT FERROVIAIRE : LE CHOIX DURABLE



75 %

Transporter des marchandises par train plutôt que par camion diminue de 75 % les émissions de GES²⁾



4X

Les chemins de fer sont quatre fois plus économes en carburant que les camions²⁾



479 milles

Un train peut acheminer une tonne de marchandises sur une distance de plus de 479 milles avec un seul gallon de carburant²⁾



280 camions

Un seul train marchandises peut remplacer 280 gros camions¹⁾



1) Association des chemins de fer du Canada

2) The Association of American Railroads

Engagement auprès des intervenants

Nous accordons de la valeur à nos intervenants et considérons que leurs points de vue et leurs opinions sont essentiels à la réussite de notre entreprise. Nous nous efforçons d'établir des relations durables et mutuellement avantageuses avec tous nos intervenants.

Établir un lien de confiance

Nous croyons que la qualité de notre processus décisionnel dépend des points de vue de nos intervenants, notamment des enjeux sociaux, environnementaux, éthiques et économiques qui sont importants pour eux.

Compte tenu de la nature et de la portée de nos activités, nous sommes très présents dans toute l'Amérique du Nord, ce qui fait de notre engagement une composante clé de notre approche en matière de gouvernance responsable. En tant que bons voisins dans les collectivités que nous desservons, nous accordons de la valeur à nos intervenants et considérons que leurs points de vue et leurs opinions sont essentiels à la réussite de notre entreprise.

Nos initiatives

Nous établissons activement des liens avec les intervenants qui ont une incidence sur la portée de nos activités, ou qui en sont directement touchés, et nous avons à cœur de comprendre les réalités de ces intervenants et de trouver des solutions mutuellement acceptables.

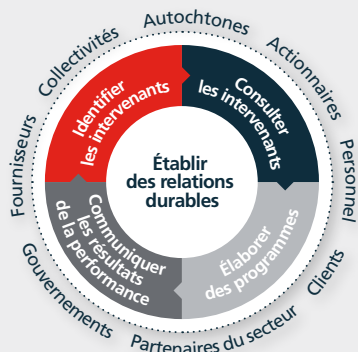
Notre stratégie vise à maintenir un dialogue ouvert et à établir des relations durables avec les actionnaires, le personnel, les gouvernements, les partenaires du secteur, les clients, les fournisseurs, les collectivités et les Autochtones.

Nos efforts d'engagement sont constants et proactifs, et s'appuient sur divers mécanismes. En 2014, nous avons poursuivi nos activités à cet effet par l'intermédiaire de :

- un dialogue avec les collectivités;
- la collaboration avec des partenaires de la chaîne d'approvisionnement;
- un engagement structuré auprès des collectivités;
- un dialogue ouvert avec les Autochtones;
- un dialogue ouvert avec les investisseurs actuels et éventuels;
- des interactions avec les fournisseurs à l'occasion de réunions des fournisseurs et par l'entremise de notre programme d'excellence en approvisionnement durable;
- un dialogue avec le personnel par l'entremise d'une communication bilatérale;
- la participation à des conseils consultatifs, des comités d'examen et des démarches réglementaires avec les gouvernements.

À la suite des engagements que nous avons pris au cours de la dernière année, nous avons accru notre dialogue avec les collectivités à propos du transport des marchandises dangereuses, amélioré la communication et la crédibilité de nos données relatives à l'efficacité carbone, formé notre personnel sur les questions concernant les Autochtones et élargi notre programme ÉcoConnexions afin de mobiliser plus de membres du personnel, de collectivités et de clients.

APPROCHE EN MATIÈRE D'ENGAGEMENT AUPRÈS DES INTERVENANTS



Notre approche en matière d'engagement auprès des intervenants nous permet d'identifier systématiquement différents types d'intervenants. Nous échangeons ouvertement avec eux sur des questions d'intérêt mutuel. Les renseignements que nous recueillons nous sont utiles pour élaborer et mettre en œuvre notre programme et pour communiquer avec les intervenants relativement à notre performance.

Nos priorités

Mettre l'accent sur ce qui est important

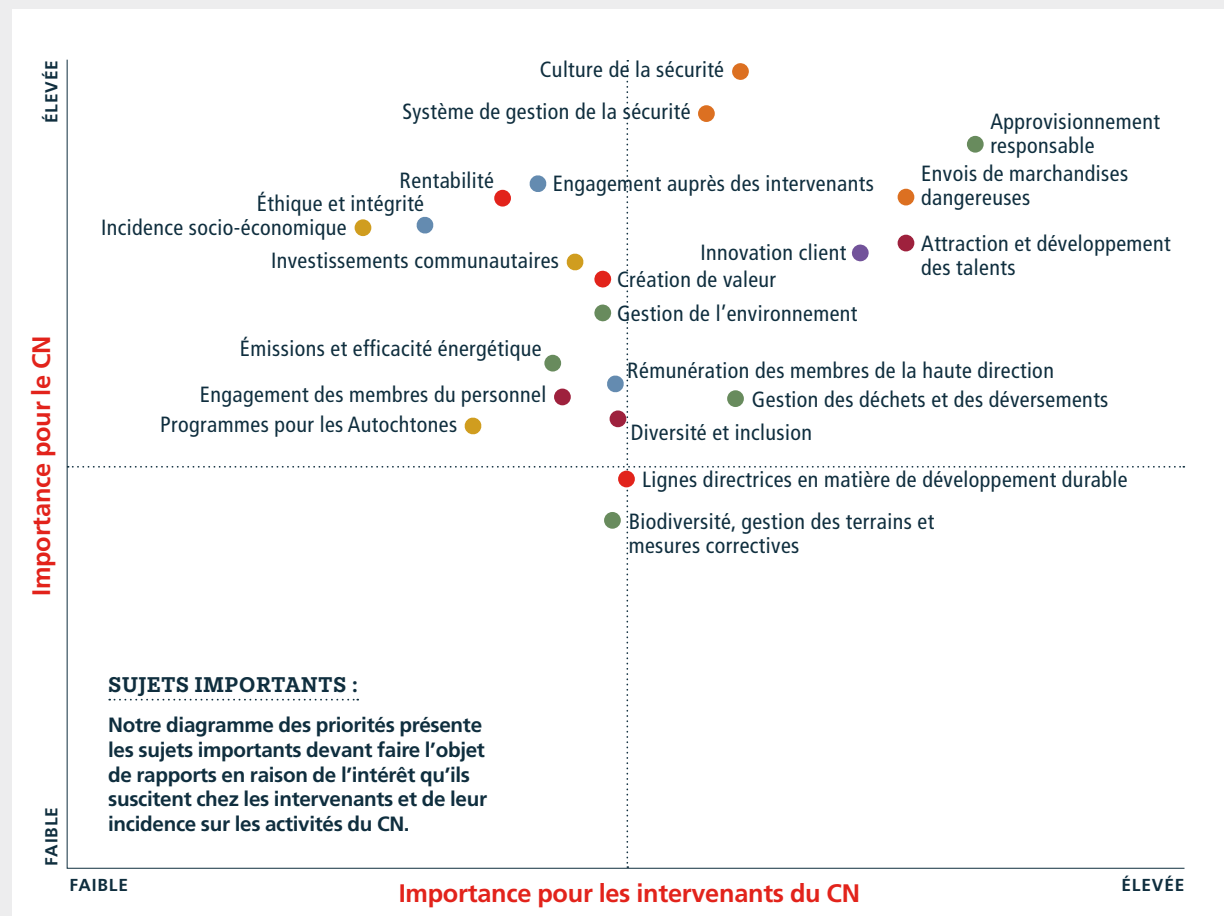
En 2015, nous avons entrepris une démarche dans le cadre de notre engagement auprès des intervenants afin de réévaluer nos priorités en matière de développement durable et d'établir le contenu du présent rapport.

Nous avons mené un sondage par voie électronique auprès de quelque 200 intervenants pour comprendre les sujets qui influencent le plus leurs décisions ou leur point de vue du CN sur le plan du développement durable. Divers groupes y ont participé : membres du personnel, fournisseurs, gouvernements, associations ferroviaires, clients, investisseurs, syndicats, Autochtones, groupes communautaires et organismes non gouvernementaux. Pour sélectionner et déterminer ces intervenants (notamment ceux ayant déjà demandé des renseignements sur notre performance en matière de développement durable), nous avons tenu compte de leur emplacement géographique, de leur influence et de leur intérêt envers notre entreprise.

En outre, nous avons réalisé 22 entretiens individuels, à l'interne et à l'externe, afin de mieux saisir la raison pour laquelle les sujets en question sont importants.

Les sujets les plus importants sont présentés sur notre diagramme des priorités et traités en profondeur dans le présent rapport.

Le recensement des sujets qui intéressent le plus notre entreprise et nos intervenants nous permet de cibler nos priorités stratégiques, d'améliorer les rapports que nous produisons et de déterminer l'évolution de nos programmes de développement durable.



● Viabilité financière

● Sécurité

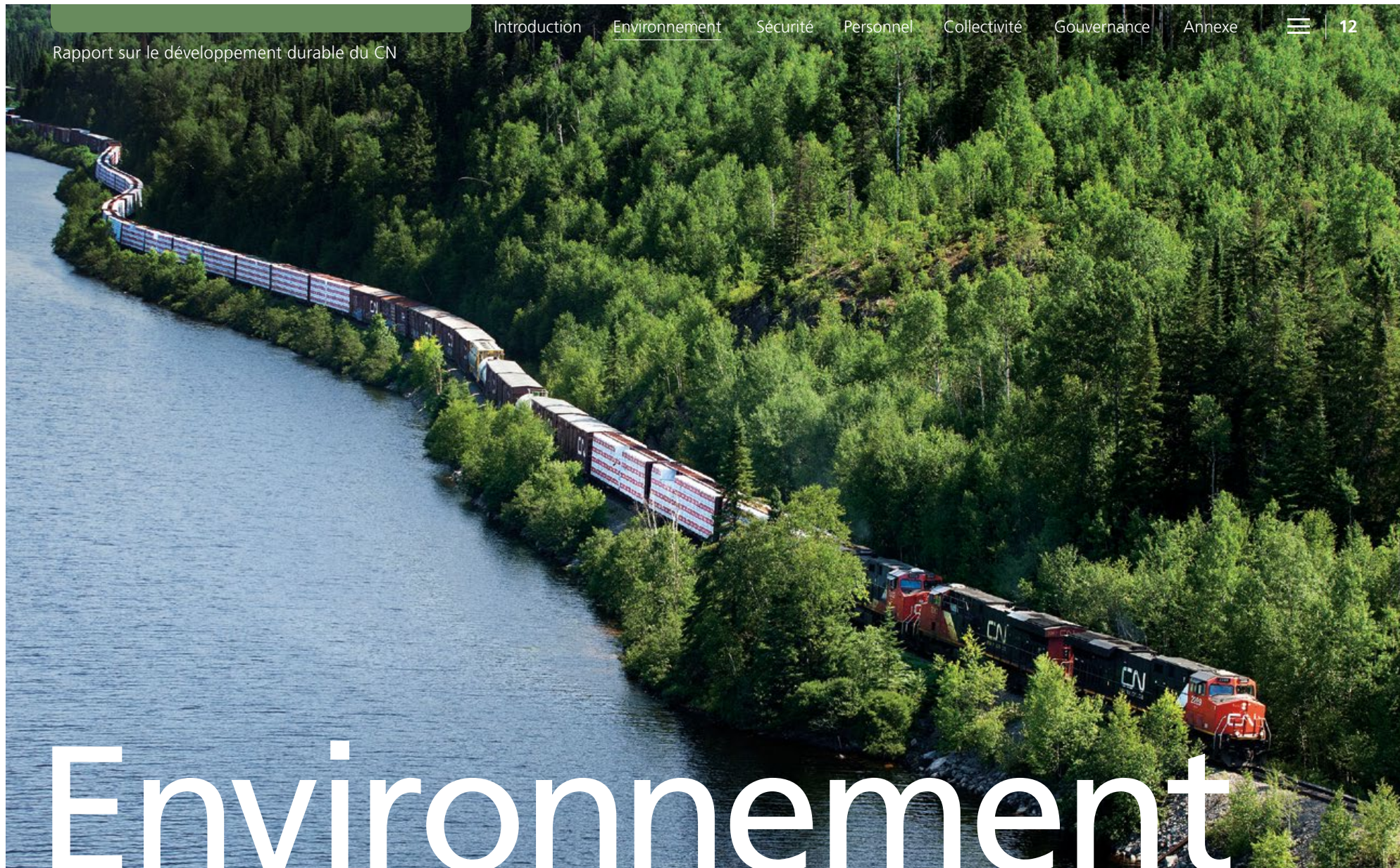
● Environnement

● Incidence sur l'économie et les collectivités

● Personnel

● Clients

● Gouvernance



Environnement

CI-DESSUS :

Notre modèle d'affaires unique exigeant moins d'actifs nous permet d'utiliser moins de wagons et de locomotives pour acheminer plus de marchandises, plus efficacement.

Train en traction répartie, nord du Québec

Bâtir pour un avenir durable sur le plan environnemental



Tout comme vous, nous pensons aujourd'hui à demain. Pour nous, un avenir durable sur le plan environnemental signifie penser et agir dans l'intérêt des générations à venir. Nous sommes conscients de l'importante responsabilité qui est la nôtre de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour réduire l'impact de nos activités tout en offrant à nos clients des services de transport plus propres et plus durables.

Notre approche

La durabilité environnementale s'inscrit dans notre engagement responsable. Notre stratégie cible les émissions et l'efficacité énergétique, la gestion des déchets, ainsi que la gestion de la biodiversité et des terrains. Pour exécuter notre stratégie, nous avons élaboré un Plan d'action sur le développement durable supervisé par notre équipe de direction et soutenu par notre comité sur le développement durable, qui comporte plusieurs projets dans l'ensemble de notre entreprise.

Notre programme ÉcoConnexions est le moteur qui nous propulse vers l'atteinte de nos objectifs environnementaux. D'abord un programme d'engagement du personnel en 2011, il a évolué vers des programmes qui créent des liens avec nos clients et les collectivités afin de bâtir un avenir plus durable.

Réduire nos émissions et améliorer notre efficacité énergétique

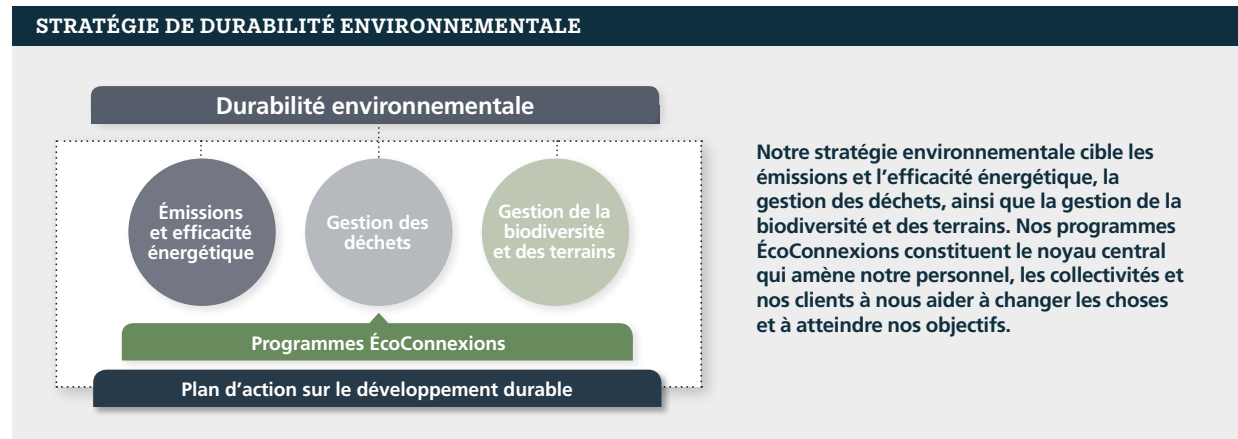
L'exploitation efficiente a été la marque distinctive de notre succès. Aujourd'hui, nous sommes en tête du secteur ferroviaire nord-américain avec une consommation globale de carburant par tonne-mille brute inférieure de 15 % à la moyenne des chemins de fer. Misant sur notre succès, nous avons élargi notre engagement à l'égard de l'excellence en matière d'efficacité énergétique à tous les aspects de nos activités, notamment à l'exploitation ferroviaire, aux activités non ferroviaires et aux bâtiments et triages.

Réduire nos déchets

La limitation au minimum des déchets produits joue un rôle essentiel dans la gestion durable des ressources et les efforts de conservation de notre entreprise. Notre stratégie de gestion des déchets est axée sur la réduction des déchets à la source en cherchant des solutions d'approvisionnement plus écologiques et en améliorant la gestion des déchets à nos installations et à l'échelle de notre réseau dans le cadre de programmes exhaustifs de réutilisation et de recyclage.

Protéger les terrains et la biodiversité

Comme notre réseau traverse une grande variété d'habitats naturels, nous nous engageons à prendre des mesures qui réduisent notre impact. Nos efforts vont bien au-delà de nos activités d'exploitation : ils visent aussi les collectivités desservies, où nous parrainons un programme de reboisement massif, soit la plantation d'environ un million d'arbres à des endroits stratégiques le long de nos lignes principales.



POINT DE MIRE :

ÉcoConnexions Incarner nos valeurs environnementales

OBJECTIF :

Nos programmes ÉcoConnexions favorisent et soutiennent nos valeurs et nos initiatives environnementales auprès de nos principaux intervenants, notamment le personnel, les collectivités et les clients.

Trois programmes dynamiques visant les intervenants

ÉcoConnexions – Programme d’engagement du personnel

Lorsque nous avons lancé le programme d’engagement du personnel en 2011 par l’entremise d’un partenariat de cinq ans avec Jour de la Terre Canada, les objectifs étaient la conservation de l’énergie, la réduction des déchets et l’amélioration de l’entretien aux triages et aux bureaux du CN partout en Amérique du Nord. Les investissements faits dans ces initiatives sont soutenus par l’ÉcoFonds du CN de 5 M\$, qui réinvestit les importantes économies réalisées par des initiatives ÉcoChampions dans le cadre de nouveaux projets d’immobilisations permettant de conserver l’énergie et de réduire les déchets.

Fort du succès du volet consacré au personnel, ÉcoConnexions a pris de l’expansion et aide maintenant les collectivités et les clients du CN à bâtir un avenir durable.

RÉSULTATS :

Membres du personnel formés dans le cadre du programme ÉcoConnexions du CN

700

ÉcoChampions ont été formés dans 100 triages du CN partout en Amérique du Nord depuis 2011

Économies d’énergie dans les principaux triages

15 %

en économies d’énergie globales ont été réalisées dans les principaux triages depuis 2011

Déchets détournés des décharges

~ 90 %

des déchets d’exploitation ont été détournés des décharges depuis 2011



À PARTIR DE LA GAUCHE :
Membres de l’équipe : Fernando Vecchio, Dave Szerencsei,
Présentatrice : Fiona Murray, ÉcoChampion : David Wilson

Des rebuts? Non, de l’or en barre

L’ingéniosité de l’ÉcoChampion du CN David Wilson et de son équipe a donné une nouvelle vie à des traverses en béton qui n’étaient pas réutilisables auparavant. Après avoir été utilisées pendant une trentaine d’années, quelque 200 000 traverses s’étaient accumulées le long de notre emprise et dans nos triages, jusqu’à ce que cette équipe trouve une solution. En collaboration avec un entrepreneur, l’équipe a décidé d’utiliser de la résine époxyde pour réparer les traverses et ainsi augmenter leur durée de vie de 30 autres années environ.

En 2013 et 2014, plus de 70 000 traverses réparées ont été réutilisées de différentes façons sur les voies, et celles qui ne pouvaient pas être récupérées ont été écrasées et utilisées dans des projets de réparations des routes dans nos triages.

En plus de l’impact environnemental positif, soit environ 10 000 tonnes métriques de déchets qui ont été détournés des décharges, la solution de l’équipe a permis à l’entreprise de réaliser des économies considérables et de démontrer que ce qui est bon pour l’environnement est bon pour les affaires. L’équipe a reçu un Prix d’excellence du Président du CN.

ÉcoCONNEXIONS



ÉcoConnexions – De terre en air

Notre programme communautaire offre une contribution maximale de 25 000 \$ pour le verdissement de terrains municipaux au Canada et aux États-Unis, en particulier dans les collectivités situées le long de nos voies. Depuis 2012, en collaboration avec nos partenaires Arbres Canada, Collectivités en fleurs et America in Bloom, nous avons aidé 131 municipalités à lancer des initiatives de plantation d'arbres de manière durable et respectueuse de l'environnement. En combinaison avec un programme de reboisement massif, plus d'un million d'arbres ont été plantés au Canada et aux États-Unis.

ÉcoConnexions – Programme de partenariat

Dans le cadre de ce programme, des clients du CN s'engagent à réduire leurs émissions de carbone et à accroître leur efficacité énergétique. En mai 2014, nous avons souligné l'engagement de dix de nos principaux clients de l'Intermodal à l'égard de pratiques commerciales durables et, au printemps 2015, nous avons planté 110 000 arbres pour ces clients.



ÉcoConnexions – De terre en air
Cérémonie de plantation d'arbres à Moose Jaw, en Saskatchewan

Arbres plantés dans le cadre du programme ÉcoConnexions

1 000 000

d'arbres ont été plantés à ce jour, dont 110 000 en 2015 en reconnaissance de l'engagement de nos clients de l'Intermodal à l'égard de pratiques durables, et 131 collectivités ont reçu des fonds

Nos partenaires



ArbresCanada



ÉcoConnexions – Programme de partenariat
Événement des gagnants 2014 à Brampton, en Ontario
John O'Hara, Produits Kruger

« Le bilan écologique de Produits Kruger est lié à notre stratégie d'entreprise. Le leadership du CN en matière de pratiques de développement durable, comme le programme ÉcoConnexions, nous permet, en partenariat avec le CN, de réduire notre bilan carbone et d'éliminer les déchets dans nos chaînes d'approvisionnement. Par conséquent, notre partenariat a évolué de façon exponentielle au cours des cinq dernières années. »

JOHN O'HARA

Vice-président, planification d'entreprise et logistique
Produits Kruger

Gérer nos impacts environnementaux

Pourquoi c'est important

Nous sommes conscients de l'importante responsabilité qui nous revient de gérer les répercussions environnementales de nos activités quotidiennes de façon systématique. Le système de gestion environnementale (EMS) que nous avons mis en place nous aide à établir la gravité des risques, à élaborer des pratiques et des processus adéquats, à mesurer le rendement et à repérer les occasions d'amélioration continue.

Nos initiatives

Attribuer les responsabilités

La responsabilité du système EMS incombe au vice-président adjoint Environnement et développement durable. Nos progrès en matière de rendement sont présentés régulièrement au Comité de l'environnement, de la sûreté et de la sécurité du Conseil d'administration. Nous disposons d'une équipe diversifiée de spécialistes de l'environnement, notamment des biologistes, des ingénieurs et des experts en évaluation environnementale, qui soutiennent nos activités de gestion.

Établir des attentes claires

Une politique officielle ancre notre philosophie environnementale et définit des attentes claires quant à la façon dont nous gérons nos impacts environnementaux. Elle traduit notre engagement à nous conformer aux lois et aux règlements applicables, repose sur une approche préventive fondée sur le risque de la gestion environnementale, fixe des objectifs et est axée sur l'amélioration continue de notre rendement.

Mettre en œuvre des programmes environnementaux rigoureux

Nos programmes environnementaux ciblent les émissions et l'efficacité énergétique, la gestion des déchets ainsi que la gestion de la biodiversité et des terrains. Notre système EMS est appuyé par des méthodes, des contrôles, des plans d'intervention d'urgence (PIU), ainsi que des programmes de formation et de vérification. Lorsqu'un incident survient, nos PIU exhaustifs et nos méthodes de signalement nous permettent de réagir rapidement afin d'atténuer les conséquences.



RÉDUIRE LES RISQUES :

Dans le cadre de notre système EMS, nous procédons à des évaluations des risques dans les corridors afin de déterminer quelles technologies et quels processus pourraient être utilisés pour atténuer les risques. Nous tenons compte de la proximité des collectivités, des zones écologiquement vulnérables et du volume des marchandises dangereuses transportées.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Quelle est la position publique du CN à l'égard des questions de développement durable?

R. Nous collaborons activement avec divers ordres de gouvernement et associations du secteur afin de promouvoir des changements dans les règlements et les politiques qui soutiennent le progrès économique, environnemental et social. Par exemple, en tant que membre de l'Association des chemins de fer du Canada, nous adhérons à un protocole d'entente qui établit des objectifs de réduction des émissions dans le secteur ferroviaire. Nous collaborons également avec des gouvernements provinciaux et la Western Climate Initiative dans le cadre de leurs programmes de plafonnement et d'échange. Nous nous concentrons sur le positionnement de notre protocole de changement de mode de transport auprès de nos clients afin de quantifier les crédits carbone obtenus lors du passage du transport routier au rail.

NORMAND PELLERIN

Vice-président adjoint
Environnement et développement durable

Émissions et efficacité énergétique

Pourquoi c'est important

Notre réussite repose en grande partie sur notre capacité à réduire les répercussions des changements climatiques et à adapter nos activités en conséquence. Notre bilan carbone comprend les émissions provenant de nos locomotives, de nos parcs de véhicules et de notre flotte de navires, mais aussi de nos bâtiments et triages. Comme 85 % de nos émissions de gaz à effet de serre (GES) proviennent de l'exploitation ferroviaire, leur réduction représente une priorité permanente.

Nos initiatives

Réduire notre bilan carbone lié à l'exploitation ferroviaire

Nos initiatives d'efficacité du transport ferroviaire se situent sur plusieurs plans, qu'il s'agisse de nos initiatives en matière d'exploitation ferroviaire précise ou de notre programme Excellence en gestion de carburant (EGC), qui comprend l'acquisition de matériel, des nouvelles technologies, des techniques de conduite des trains efficaces, des manœuvres en triage et d'autres collaborations dans notre chaîne de valeur.

Réduire notre bilan carbone lié aux activités non ferroviaires

Misant sur nos programmes novateurs de réduction de la consommation de carburant, nous avons appliqué notre optique d'efficacité à nos activités non ferroviaires. Nous avons mis en œuvre plusieurs projets tels que de nouvelles applications et formations technologiques afin d'améliorer l'efficacité de notre matériel et notre parc de camions en service intermodal, de nos véhicules de service et de notre flotte de navires des Grands-Lacs.

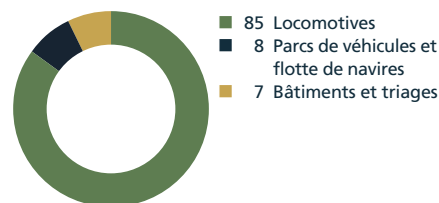
Appliquer notre optique d'efficacité à nos bâtiments et nos triages

Nous avons également pris des mesures afin d'améliorer l'efficacité énergétique dans nos bâtiments et nos triages, nous concentrant principalement sur la consommation de gaz naturel et d'électricité. Parmi les projets réalisés, mentionnons la mise à niveau du matériel, l'application de nouvelles spécifications durables de conception des bâtiments, l'amélioration des systèmes de la TI et la formation du personnel.

85 % des émissions de GES proviennent des locomotives

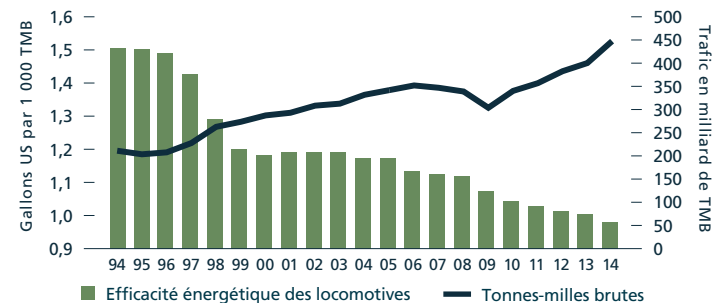
Bilan carbone de 2014

% du total des émissions de GES (domaines 1 et 2)



35 % d'amélioration de l'efficacité énergétique depuis 1994 tout en enregistrant une augmentation record du trafic

Efficacité énergétique des locomotives par rapport aux tonnes-milles brutes (TMB)



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN est-il devenu le leader du secteur en matière de rendement énergétique et carbone?

R. Au fil des ans, la recherche de l'efficacité a été la marque de notre succès. Grâce à l'exploitation ferroviaire précise, à des locomotives écoénergétiques, à une technologie de pointe et à de nombreux autres programmes, nous avons amélioré de 35 % notre rendement énergétique et carbone au cours des 20 dernières années. Aujourd'hui, nous sommes en tête du secteur ferroviaire nord-américain, avec une consommation globale de carburant par tonne-mille brute inférieure de 15 % à la moyenne des chemins de fer.

Nous sommes déterminés à fournir tous les efforts nécessaires pour améliorer continuellement notre efficacité.

CARLO PAGANO

Premier directeur
Gestion des approvisionnements
Transport et technologie

**CI-DESSUS :**

Nous allons de l'avant et continuons de moderniser notre parc. Nos nouvelles locomotives sont 20 % plus écoénergétiques et améliorent la fiabilité de notre service aux clients.

Photo prise par Darren Doss, membre du personnel du CN.

Réduire notre bilan carbone lié à l'exploitation ferroviaire

Comme 85 % de nos émissions de GES proviennent de l'exploitation ferroviaire, nous croyons que le meilleur moyen pour nous d'avoir une incidence positive sur l'environnement est d'améliorer sans cesse l'efficacité de notre exploitation en vue de réduire notre bilan carbone.

Nos initiatives

Utiliser moins de wagons et de locomotives pour acheminer plus de marchandises

Depuis de nombreuses années, nous exerçons nos activités dans un état d'esprit propice à l'efficacité et à une meilleure utilisation des actifs, ce qui nous a permis de devenir le chemin de fer affichant le meilleur rendement énergétique et carbone en Amérique du Nord. Notre modèle d'exploitation ferroviaire précise optimisant nos actifs nous permet d'utiliser moins de wagons et de locomotives pour acheminer plus de marchandises, l'exploitation étant axée sur la rigueur, la fiabilité et l'efficacité.

Notre performance selon les indicateurs clés de notre exploitation, notamment la vitesse des wagons, la vitesse des trains et la productivité des locomotives, illustre très bien notre recherche constante d'efficacité. Tous ces indicateurs sont au cœur même d'une exploitation ferroviaire hautement productive et fluide, ce qui nous permet de faire circuler des trains plus écoénergétiques et à faibles émissions de carbone malgré l'accroissement des volumes de marchandises.

Chef de file du secteur pour l'efficacité énergétique

15 %



moins de carburant par tonne-mille brute que la moyenne des chemins de fer

Assurer le transport au moyen de protocoles d'acheminement efficaces

Grâce à nos protocoles d'acheminement, nous acheminons les envois le plus efficacement possible, quels que soient les propriétaires des voies. Nous avons conclu des protocoles d'acheminement avec tous les chemins de fer de classe I.

Favoriser des gains d'efficacité dans l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement

En plus des protocoles d'acheminement et des ententes d'exploitation conjointe, nous collaborons avec des ports et des exploitants de terminaux grâce à des ententes de collaboration de bout en bout axées sur la réduction des temps de séjour et l'accroissement de l'efficacité. Nous pouvons ainsi réduire nos émissions de GES et offrir un meilleur service à nos clients.

Moderniser notre parc de locomotives

Nous continuons à acquérir des locomotives neuves, plus économes en carburant, et à moderniser notre parc. Ces locomotives, qui sont jusqu'à 20 % plus écoénergétiques que celles qu'elles remplacent et qui produisent au minimum 40 % moins d'oxydes d'azote, nous permettent d'être conformes aux exigences de catégorie 3 et 4. Afin de tirer parti des occasions liées aux carburants de remplacement, nous travaillons avec des constructeurs et des centres de recherche pour appuyer le développement de carburants plus écologiques, dont le gaz naturel.

Par exemple, en 2014, nous avons modernisé avec succès deux locomotives de ligne de grande puissance pour qu'elles puissent fonctionner avec un mélange de gaz naturel liquéfié (GNL) et de diesel. Quatre wagons de ravitaillement spéciaux servant à transporter le gaz naturel liquéfié ont également été mis au point.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN fait-il face aux conditions météorologiques changeantes?

R. Les intempéries, comme le froid ou la chaleur extrême, les inondations, la sécheresse et les ouragans, peuvent perturber nos activités, endommager les infrastructures et se répercuter sur la performance de nos locomotives et de notre matériel roulant.

D'une année à l'autre, nous investissons énormément dans l'entretien de l'infrastructure des voies pour protéger nos actifs, ce qui représentait environ 1,25 G\$ en 2014. Nous engageons aussi des dépenses d'exploitation pour les inspections proactives, l'entretien, les plans d'intervention d'urgence et les plans de préparation, notamment des méthodes touchant différents aspects de l'exploitation : vitesse, longueur et poids des trains, remplacement des rails, libération des contraintes, prévention des incendies et mesures d'intervention.

DAVID FERRYMAN

Vice-président Ingénierie (réseau)

Déployer des technologies de pointe

Nous maintenons depuis longtemps un engagement de réduire les émissions en investissant dans des technologies innovantes favorisant l'efficacité énergétique, comme l'Optimiseur de parcours et la télémétrie pour locomotive. L'Optimiseur de parcours fonctionne comme un régulateur de vitesse de pointe de locomotives, calculant la vitesse idéale de la locomotive pour réduire l'intensité du freinage et accroître l'efficacité énergétique.

Les systèmes de télémétrie sans fil pour locomotive recueillent de nombreuses données sur l'exploitation et la performance des locomotives. Ils les transmettent à un lieu central où l'on peut prendre des décisions en temps réel et effectuer l'analyse de ces données afin d'évaluer l'exploitation et l'efficacité énergétique des trains. Ces données technologiques alimentent l'analyseur de quotient de la puissance par tonne (HP/T) qui vise à optimiser le rapport puissance/tonnage.

Par exemple, si un train roule en surpuissance, l'équipe reçoit des directives de mettre à l'arrêt l'une des locomotives ou de ramener le manipulateur à un cran inférieur afin d'économiser le carburant et, ainsi, de produire moins d'émissions.

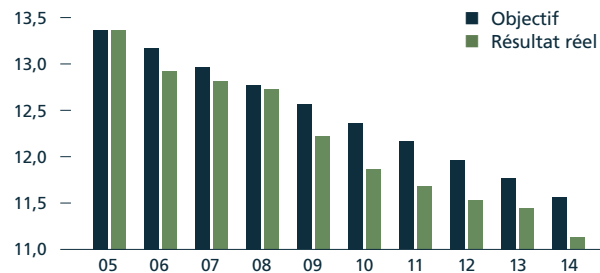


AMÉLIORER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE PAR LA TRACTION RÉPARTIE : Les locomotives munies de la traction répartie permettent au CN d'exploiter des trains plus longs et plus écoénergétiques, surtout par temps froid, tout en améliorant la conduite des trains et la sécurité globale de l'exploitation.

17 % de réduction depuis 2005, surpassant notre objectif de 15 %

Intensité des émissions de GES produites par les locomotives

Tonnes d'éq. CO₂ par million de tonnes-mille brutes (TMB)



Promouvoir de meilleures pratiques d'économie de carburant

Nos équipes de train et les contrôleurs de la circulation ferroviaire reçoivent régulièrement une formation sur les meilleures pratiques d'économie de carburant. Au début de leur carrière chez nous, nos nouveaux chefs de train, mécaniciens et contrôleurs de la circulation ferroviaire suivent une formation sur l'efficacité énergétique dans le cadre de nos nouveaux programmes d'embauche offerts par le Campus CN. Les pratiques d'économie de carburant comprennent la mise à l'arrêt des locomotives dans les triages, la rationalisation des manœuvres, la synchronisation, ainsi que les stratégies de marche en roue libre et de freinage.

Optimiser la performance des triages

Notre système d'optimisation novateur Triage de précision rend plus souple et plus efficace l'exercice des manœuvres dans nos principaux triages. Il modélise le tri optimal des wagons et apporte les changements nécessaires à l'inventaire du triage pour raccourcir les temps de séjour, améliorer la vitesse des trains et réduire la consommation de carburant.

POINT DE MIRE :

Technologies innovantes Réduire la consommation et les émissions de carburant

OBJECTIF :

Nous sommes déterminés à investir dans de nouvelles technologies et à offrir de la formation afin d'accroître notre efficacité énergétique et de réduire nos émissions.

Nos nouvelles technologies et nos capacités d'analyse plus grandes contribuent à améliorer l'efficacité énergétique de nos activités de transport de marchandises :

- Le système de télémétrie pour locomotive **RTBI** (information stratégique en temps réel) fournit des données en temps réel sur la performance des locomotives et des trains. Les renseignements sont utilisés pour favoriser l'économie de carburant, le suivi de la sécurité, la vérification de l'état des locomotives et les enquêtes sur les accidents.
- L'**analyseur de quotient HP/T** utilise les données recueillies par la base de données de télémétrie pour locomotive afin d'optimiser le rapport puissance/tonnage.
- L'**Optimiseur de parcours** est un système de gestion de l'énergie qui traite l'information en temps réel sur les caractéristiques des trains, la performance et la topographie, et qui calcule en continu les paramètres d'utilisation optimale du train.

RÉSULTATS :

Amélioration de l'efficacité énergétique

2,5 %

d'amélioration de l'efficacité énergétique en 2014

Émissions de carbone évitées

142 012

tonnes d'éq. CO₂ en 2014

En 2014, les participants à la formation des mécaniciens de locomotive ont commencé à suivre un programme de formation modernisé offrant notamment du nouveau matériel de formation et de nouveaux scénarios de simulation qui utilisent ces nouvelles technologies. Dans le cadre de cette formation, l'évaluation porte sur les règles, la politique du CN sur la conduite des trains, l'efficacité énergétique et l'utilisation du carburant.

**CI-DESSUS (À PARTIR DU HAUT) :**

L'Optimiseur de parcours permet d'économiser du carburant grâce à ses fonctions de régulation de vitesse.

Le système RTBI fournit des données en temps réel sur la performance des locomotives et des trains, tout en surveillant la circulation des trains afin d'optimiser la consommation de carburant.

Eric Kallin, préposé aux signaux à notre centre de formation moderne à Homewood, en Illinois, reçoit une formation sur la conduite des trains et l'efficacité énergétique.

Réduire notre bilan carbone lié aux activités non ferroviaires

Misant sur nos programmes de réduction de la consommation de carburant, les meilleurs du secteur, nous continuons d'appliquer cette même optique d'efficacité à nos parcs non ferroviaires, notamment au matériel intermodal et à notre parc de camions, à nos véhicules de service et à nos navires des Grands-Lacs. Ensemble, ils représentent environ 8 % de notre bilan carbone total.

Nos initiatives

Utiliser de l'équipement intermodal écoénergétique

Nous continuons à utiliser de l'équipement intermodal écoénergétique, dont les conteneurs isolés EcoTherm ainsi que les ensembles de pompe hydraulique et de génératrices EnPak de Miller intégrés aux camions. Nous utilisons également du gaz naturel comprimé (GNC) dans les tracteurs de manœuvre aux triages intermodaux Taschereau et de Brampton. Le GNC produit moins d'émissions d'oxydes d'azote et de particules et 20 % moins d'émissions de GES.



FAVORISER LES CARBURANTS PROPRES : Le remplacement du diesel par du GNC dans nos tracteurs de manœuvre à nos terminaux intermodaux de Montréal et de Brampton nous a aidés à réduire de 17 % notre consommation de carburant et à diminuer les coûts et les émissions.

De plus, nous veillons à ce que les conteneurs soient bien gerbés pour réduire les intervalles, ce qui améliore l'aérodynamisme des trains intermodaux et réduit la consommation de carburant et les émissions de GES.

Promouvoir l'efficacité énergétique dans les camions des tractionnaires

CNTL, l'une des plus importantes sociétés de transport en camions de tractionnaires au Canada, est constituée d'un parc de camions de tractionnaires. Nous favorisons de nombreuses initiatives d'économie de carburant, dont un programme d'entretien préventif, des initiatives d'optimisation des parcours, ainsi que des initiatives relatives aux composantes aérodynamiques et aux tracteurs. De plus, les conducteurs de camions suivent régulièrement une formation sur des pratiques visant à réduire la consommation de carburant.

Renouveler notre parc de véhicules de service

Le parc de véhicules de service est composé de véhicules sur route et sur rail nécessaires aux activités quotidiennes. Nous continuons de le renouveler avec des véhicules économes en carburant, dont des hybrides. Nous tirons également parti des technologies favorisant l'efficacité, comme le GPS, et donnons une formation aux membres de notre personnel pour réduire la marche au ralenti et les excès de vitesse.

Équiper nos navires en moteurs moins énergivores

Nous exploitons une flotte de huit navires, quatre à moteur et quatre à vapeur. Nos navires sont équipés de moteurs moins énergivores et le personnel reçoit une formation sur des pratiques visant à réduire la consommation de carburant, y compris sur les protocoles sur la vitesse et sur l'optimisation des paramètres.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN encourage-t-il de meilleures méthodes de conduite afin de réduire la consommation de carburant?

R. Nous croyons qu'un facteur important de l'économie de carburant est le conducteur. Dans le cadre de notre programme ÉcoConnexions, nous avons mis en place une formation pour tous les conducteurs sur les pratiques visant à réduire la consommation de carburant par l'entretien des tracteurs, l'optimisation des parcours, le choix des pneus et des boîtes de vitesse, la régulation de la vitesse, la marche au ralenti et les niveaux de carburant. Nous donnons également des fiches individuelles aux conducteurs et remettons des prix annuels à ceux ayant la conduite la plus écoénergétique.

Les camionneurs de CNTL constatent qu'il est possible de réduire la consommation de carburant en conduisant des véhicules aérodynamiques et en ralentissant.

MARTYN PETERSON

Directeur Camionnage



Améliorer l'efficacité énergétique par des modifications aérodynamiques et la formation des conducteurs

Martyn Peterson, directeur Camionnage et ÉcoChampion, a apporté des modifications aérodynamiques aux camions de CNTL il y a environ six ans pour réduire la consommation de carburant, faisant du CN l'un des premiers à encourager leur adoption. Ces modifications combinées à une formation pour les conducteurs, dirigée par Mario Descheneaux, superviseur Camionnage à Mississauga, ont permis à l'équipe d'obtenir de bons résultats.

Rick Smollet, l'un de nos tractionnaires, a acheté un nouveau véhicule plus aérodynamique et a vu immédiatement une amélioration. Il connaît également très bien les meilleures techniques de conduite : « Je surveille ma vitesse, je maintiens un rythme constant et je garde une bonne distance avec le véhicule devant moi. »

Les camionneurs de CNTL démontrent que des véhicules aérodynamiques et des techniques de conduite écoénergétiques changent les choses. Nous enregistrons une baisse de 2 % de la consommation de carburant d'une année à l'autre.

**CI-DESSUS
(À PARTIR DE LA GAUCHE) :**

Martyn Peterson
Directeur Camionnage

Mario Descheneaux
Superviseur Camionnage

Rick Smollet
Tractionnaire

Améliorer l'efficacité dans nos bâtiments et nos triages

Nos bâtiments et nos triages contribuent dans une proportion d'environ 7 % à nos émissions de GES liées à la consommation d'électricité, de gaz naturel et de carburants divers. Nous sommes déterminés à nous améliorer sur le plan de l'utilisation de l'énergie dans nos bâtiments et triages existants, tout en intégrant les éléments d'une conception plus durable dans les nouveaux bâtiments.

Nos initiatives

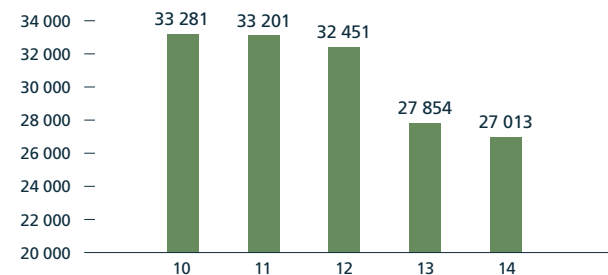
Surveiller et mesurer notre consommation d'énergie

En 2014, nous avons renforcé nos systèmes de gestion qui permettent de mesurer et de surveiller notre façon de consommer l'énergie partout en Amérique du Nord. Misant sur notre système de gestion de l'énergie, nous avons lancé un nouvel outil, le système Energy Operation (EO), afin de saisir les données transmises par des compteurs intelligents que nous avons installés dans les principaux bâtiments et triages ainsi que sur de l'équipement essentiel aux installations du CN.

19 % de réduction depuis 2010, soit au-delà de notre objectif de 15 %

Émissions de GES liées à la consommation d'électricité dans les principaux triages

Tonnes d'éq. CO₂



INITIATIVES EN MATIÈRE D'ÉNERGIE AU TRIAGE THORNTON : Grâce à nos partenariats énergétiques avec B.C. Hydro et à la sensibilisation du personnel à l'économie d'énergie dans le cadre d'ÉcoConnexions, le triage Thornton à Surrey, en Colombie-Britannique, a réduit de 20 % sa consommation d'énergie. Nos investissements dans l'installation de nouveaux appareils d'éclairage et la modernisation de l'équipement sont rendus possibles grâce à notre ÉcoFonds de 5 M\$, qui réinvestit les importantes économies réalisées dans le cadre des initiatives ÉcoChampions dans de nouveaux projets d'immobilisations appuyant la conservation de l'énergie et la réduction des déchets.

Les données portent notamment sur la façon dont l'énergie est consommée dans nos immeubles administratifs, aux ateliers du matériel remorqué et aux centres de réparation des locomotives, ainsi que par l'équipement fortement énergivore, par exemple, les compresseurs d'air, les appareils d'éclairage et les chaudières. Les utilisateurs du système peuvent facilement suivre leur consommation d'énergie, la comparer à celle d'autres installations du CN, établir des objectifs, déceler rapidement un mauvais rendement énergétique et prendre de meilleures décisions en matière d'énergie. Grâce au système EO, les groupes des principaux triages du CN peuvent surveiller et réduire leur consommation énergétique et leurs émissions de GES.

Moderniser nos bâtiments et nos triages

Au cours des dernières années, nous avons continué à moderniser nos bâtiments et nos triages en remplaçant par de l'équipement plus éconergétique certains éléments, dont les chaudières, les compresseurs d'air, les systèmes de chauffage, de ventilation et de conditionnement d'air et les appareils d'éclairage. Par exemple, des appareils d'éclairage à DEL ont été installés dans certains de nos plus importants triages, dont le Centre de réparation des locomotives de Symington. Le terminal logistique de Calgary s'est doté d'une innovation qui permet aux équipes de train d'allumer les lumières du triage depuis la cabine de la locomotive, ce qui se traduit par des gains énergétiques additionnels.

Gestion des déchets

Pourquoi c'est important

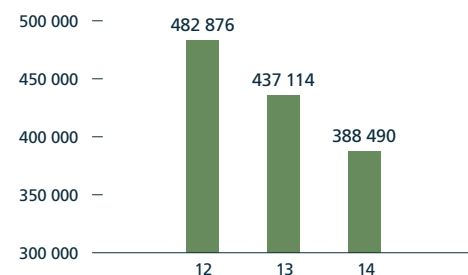
La réduction de l'impact environnemental associé à la consommation de ressources représente un aspect important de notre responsabilité en matière de gérance de l'environnement. La demande croissante de produits et de services exerce des pressions considérables sur les ressources ainsi que sur les terrains nécessaires à l'accumulation de déchets. C'est pourquoi nous sommes déterminés à faire plus avec moins, tout en essayant de prévenir et de réduire la production de déchets.

Une gérance responsable du matériel et de meilleures stratégies en matière de gestion des déchets favorisent notre rentabilité, réduisent notre impact environnemental, améliorent la productivité et contribuent au sentiment de fierté qu'éprouve notre personnel, parce que l'avenir nous tient à cœur.

20 % de réduction depuis 2012

Quantité totale de déchets d'exploitation produits¹⁾

Tonnes métriques



1) Incluant toutes les sources de déchets d'exploitation.

Nos initiatives

Réduire les déchets à la source

Au cours des dernières années, nous avons continué à dresser un inventaire plus exhaustif des déchets. Le nouvel inventaire des déchets nous a permis de cerner, parmi les ressources que nous utilisons, celles qui produisent d'importantes quantités de déchets. Avec une cible plus claire, nous nous associons à nos fournisseurs afin de favoriser l'utilisation de matériaux plus durables, de réduire les emballages et d'accroître le recyclage et la réutilisation.

Réutiliser les matériaux

Nous continuons à réutiliser les matériaux provenant de nos bâtiments et triages, notamment l'huile usagée, les traverses en béton et les liquides de refroidissement des moteurs, ainsi que les eaux usées provenant des usines de traitement pour laver les locomotives.

Recycler les déchets

Le programme ÉcoConnexions vise à sensibiliser notre personnel et à renforcer notre culture de gestion des déchets. Nous continuons à faire connaître les possibilités de tri et de recyclage des déchets, tout en faisant la promotion des pratiques exemplaires dans tout le réseau. Nos activités de recyclage visent notamment le papier et le carton, le plastique, les batteries, les déchets électroniques, la ferraille, les rails, les wagons et les traverses.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Que fait le CN pour prévenir et gérer les déchets produits par des déversements accidentels?

R. Notre programme de gestion environnementale prévoit des méthodes visant à prévenir et à réduire au minimum les déversements; il inclut notamment des directives sur l'expédition et la réception des marchandises dangereuses, la gestion des réservoirs de stockage et le ravitaillement en carburant des locomotives par des camions-citernes.

Lorsque des incidents se produisent, nous mettons en œuvre nos plans d'intervention d'urgence exhaustifs pour réduire au minimum les répercussions des déversements et les rejets de matières dangereuses dans les collectivités environnantes et le milieu naturel. Nous assurons le suivi de notre performance en matière de responsabilité environnementale, et nous gérons et atténuons nos risques de façon proactive.

STELLA KARNIS

Directrice principale
Affaires environnementales

POINT DE MIRE :

Approvisionnement durable Promouvoir les produits et les services plus propres

OBJECTIF :

Nous sommes déterminés à collaborer avec nos fournisseurs pour promouvoir et encourager le recours à des options d'approvisionnement durable qui prennent en compte l'ensemble du cycle de vie des produits et services que nous utilisons.

Nous intégrons les considérations environnementales, sociales et de gouvernance dans le processus de sélection et d'évaluation de nos fournisseurs et de nos sous-traitants. Tous nos tiers partenaires commerciaux sont tenus de se conformer à la loi, d'adopter les normes éthiques les plus rigoureuses et d'appuyer notre Code de conduite et d'y adhérer.

Nous appuyons les initiatives qui limitent la production de déchets à la source et collaborons avec nos fournisseurs pour favoriser le recours à des options d'approvisionnement durable qui tiennent compte de l'ensemble du cycle de vie d'un produit. Nous avons adopté de nouvelles solutions écologiques, dont les laveuses de pièces Bio-Circle, avons collaboré à l'optimisation des emballages, notamment à la réutilisation des boîtes et des palettes, et avons encouragé le conditionnement en vrac.

En 2014, nous avons conclu un contrat novateur visant la réduction des déchets avec un nouveau fournisseur de services de gestion des déchets, ce qui nous permettra d'exercer un meilleur suivi de nos volumes de déchets et d'atteindre nos objectifs de réduction des déchets.

RÉSULTATS :

Nombre approximatif de boîtes éliminées

5 200

boîtes à usage unique éliminées au siège social du CN

Quantité approximative de déchets dangereux éliminés

30 000

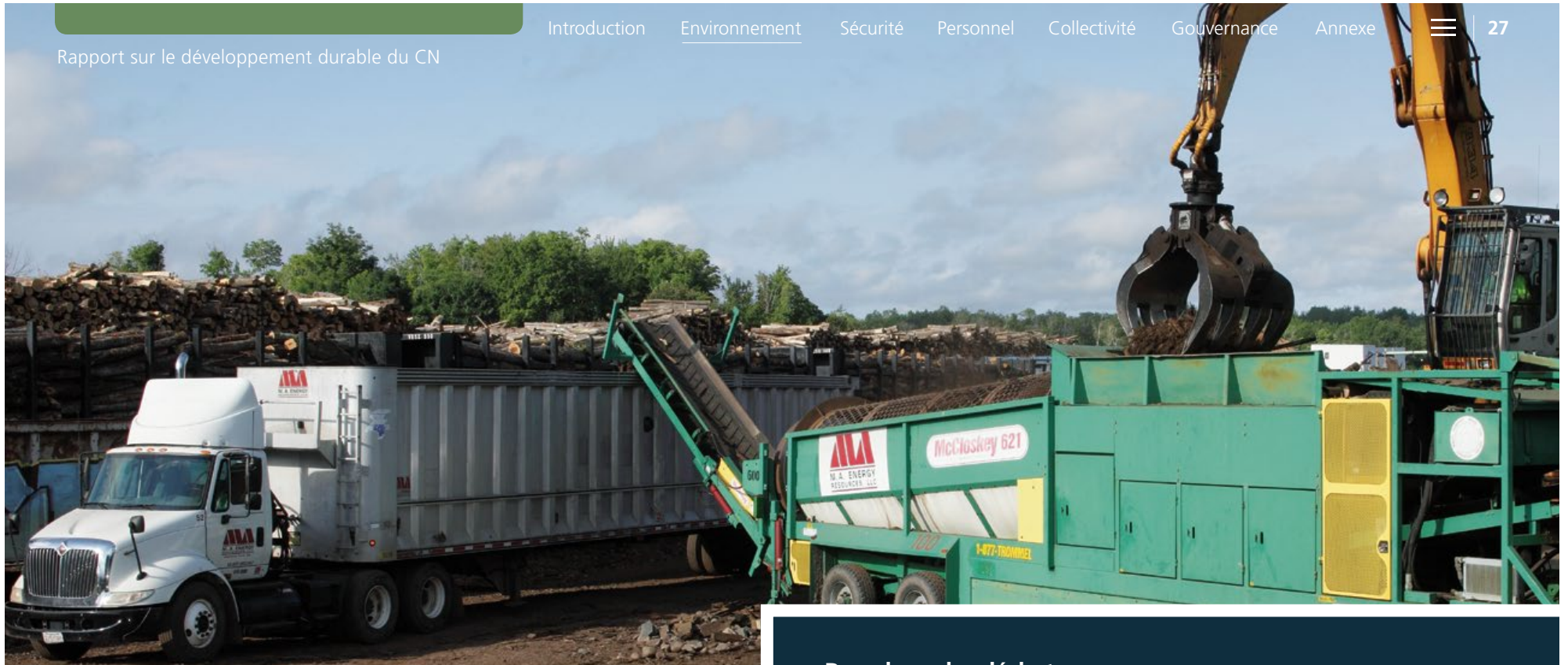
litres estimés de déchets chimiques dangereux éliminés grâce à l'utilisation d'un système de nettoyage des pièces sans solvant

**CI-DESSUS (À PARTIR DU HAUT) :**

Mike Barsby et Alain Thériault, mécaniciens de matériel lourd et ÉcoChampions, utilisant des fûts de stockage en vrac de 200 litres, ce qui permet d'éliminer l'utilisation et le recyclage d'environ 781 petits contenants de 4 litres d'huile par année.

Brigitte Michaud, agente principale Approvisionnement et ÉcoChampionne, utilisant une boîte de carton renforcée et réutilisable, qui comporte un code à barres permettant d'en faire le suivi et de la retourner au fournisseur – on peut la réutiliser jusqu'à 12 fois.

Matthew Van Severen, superviseur Matériel de travaux et ÉcoChampion, utilisant Bio-Circle, un système sûr de nettoyage des pièces sans solvant qui élimine les déchets dangereux.



Recyclage des déchets Notre nouvelle solution pour l'élimination des vieilles traverses

Nous générons plus de deux millions de traverses de rebut par année et les envoys à des centrales de cogénération qui brûlent les copeaux pour produire de l'électricité. Il existe un problème toutefois, à savoir que les traverses très endommagées se cassent pendant le transport et se mélangent souvent à des débris, ce qui les rend inutilisables pour la cogénération.

Mike Singelyn, directeur principal Matériaux et installations, avec Reid Bodley, directeur Gestion des déchets et conservation des ressources, et Heritage Interactive, l'entrepreneur en gestion des déchets du CN, ont collaboré à la mise au point d'une solution novatrice pour réduire les déchets provenant des débris de traverses à notre centre d'élimination des traverses de rebut à L'Anse, au Michigan. « Nous avons travaillé avec M.A. Associates, un important fournisseur local, pour mettre en œuvre une solution de tri permettant d'intercepter les fragments de bois et de les envoyer à la centrale de cogénération – nous prévoyons ainsi réduire de plus de 1 000 tonnes cette année la quantité de déchets envoyés à la décharge », affirme Mike Singelyn.

CI-DESSUS :

Mike Singelyn, directeur principal Matériaux et installations (deuxième à partir de la droite), en compagnie de membres du personnel de M.A. Associates, et une machine de tri en arrière-plan.

Gestion de la biodiversité et des terrains

Pourquoi c'est important

La protection des écosystèmes naturels est une priorité constante pour nous. Notre réseau, qui relie trois côtes en Amérique du Nord, traverse une grande variété d'habitats naturels, dont des parcs nationaux, des forêts, des prairies et des milieux humides. Ces habitats abritent des espèces riches et variées qui créent un écosystème essentiel et procurent des avantages aux collectivités environnantes.

Nous sommes déterminés à améliorer l'environnement dans les endroits où nous exerçons nos activités et à mener notre exploitation de manière à réduire le plus possible notre incidence sur ces écosystèmes.



COLLABORATION À LA REMISE EN ÉTAT DE GOGAMA : Les équipes du CN et de la Première Nation de Mattagami collaborent actuellement à la phase de remise en état : ils mettent en place de la terre non contaminée et replantent des végétaux sur environ 10 acres.

Nos initiatives

Effectuer des évaluations des impacts

Dans le cadre de notre processus d'approbation, nous procédons à des évaluations de l'impact environnemental et social des projets afin de comprendre les risques et de trouver des mesures d'atténuation. Ces évaluations comportent habituellement des études des écosystèmes et des habitats à risque, de même que des activités d'engagement auprès des intervenants pour mieux comprendre les répercussions sur les collectivités locales. Par exemple, dans le cadre des ententes d'atténuation volontaire conclues avec 28 collectivités situées le long du réseau du chemin de fer Elgin, Joliet and Eastern (EJ&E) qui encercle Chicago, nous avons consacré près de 80 M\$ US à des mesures d'atténuation liées à l'environnement et à la sécurité.

Protéger et restaurer les écosystèmes

Nous avons mis en place toute une gamme de programmes pour protéger les habitats sensibles et prévenir et éliminer les impacts de nos activités sur les écosystèmes, et particulièrement sur la vie aquatique et la faune. Nous continuons de bâtir des passes à poissons dans les ponceaux lorsque les voies sont situées près de cours d'eau et disposons aussi d'un programme de gestion de la faune grâce auquel nous déterminons par cartographie les zones à haut risque de collision avec la faune et adoptons des stratégies pour les prévenir.

Nettoyer et remettre en état les lieux

Les activités ferroviaires et les déversements et rejets accidentels peuvent contaminer les sols. Nous accordons une grande importance aux activités de nettoyage et de remise en état rendues nécessaires par la possession, l'exploitation ou le contrôle de biens immobiliers et nous continuons de gérer et d'atténuer nos risques de façon proactive.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Que fait le CN pour nettoyer et remettre en état Gogama?

R. Au début de mars 2015, l'un de nos trains, dont plusieurs wagons contenaient du pétrole brut, a déraillé près de Gogama, en Ontario. Immédiatement après le déraillement, nous avons activé notre plan d'intervention d'urgence et un système de gestion des incidents faisant appel à des membres de la Première Nation de Mattagami et du conseil des services locaux de Gogama ainsi qu'à nos équipes des Marchandises dangereuses et des Affaires publiques pour traiter tous les problèmes, y compris la sécurité et la communication.

En quelques heures, nous avons installé des barrières de retenue pour récupérer le pétrole flottant sous la glace et avons entrepris la remise en état des lieux peu de temps après. Le nettoyage et la remise en état de Gogama sont une priorité absolue pour nous.

FRÉDÉRIC GAUTHIER

Directeur régional Environnement

**CI-DESSUS :**

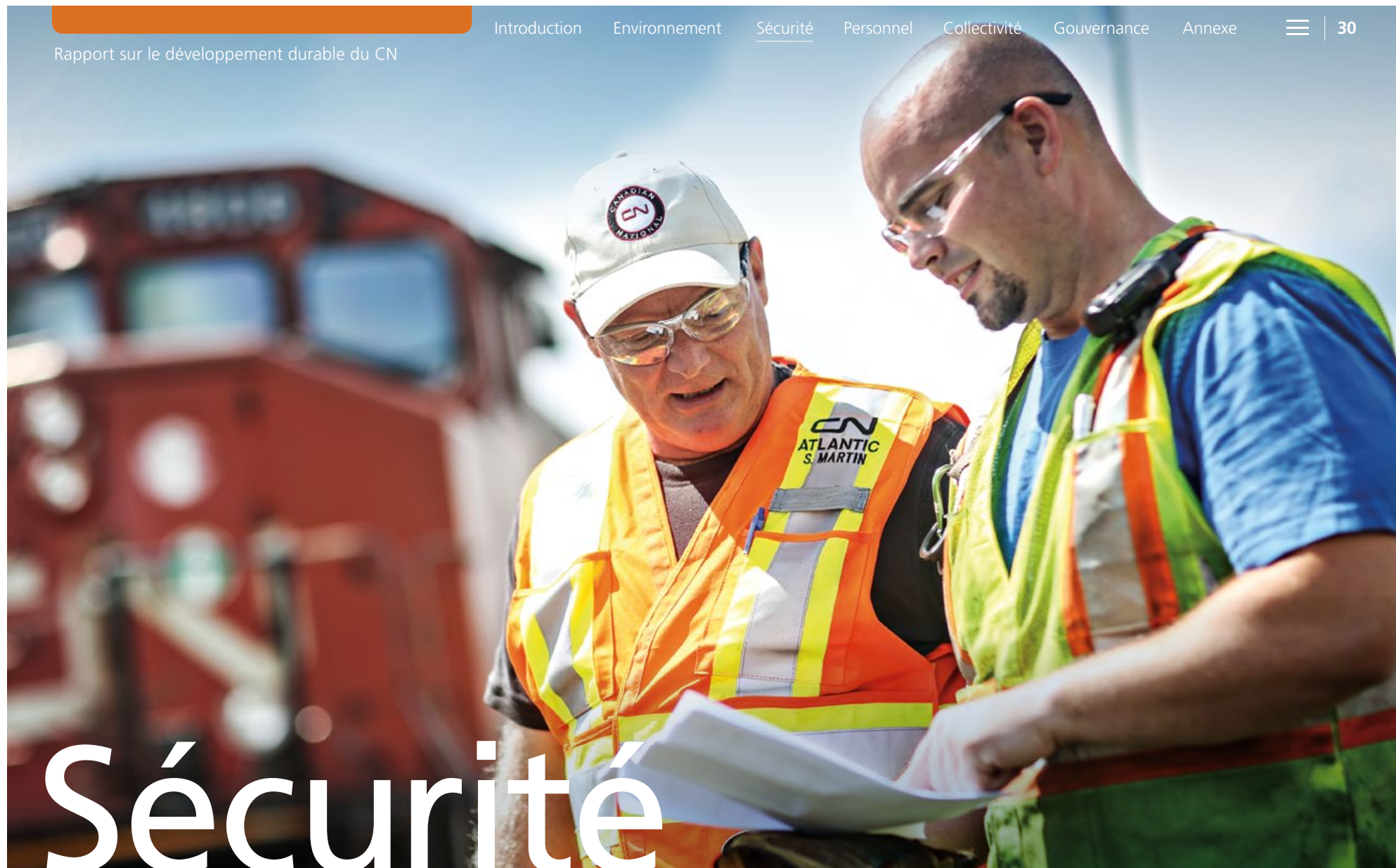
Kari Harris
Directrice Évaluation des
impacts environnementaux
Triage Kirk à Gary, en Indiana

Évaluations des impacts environnementaux – Protéger l’environnement au triage Kirk

Avant d’entreprendre des projets de construction, nous réalisons régulièrement des évaluations de l’impact environnemental et social afin de comprendre les risques éventuels pour les écosystèmes et la biodiversité et de trouver des moyens de les atténuer. Le projet d’infrastructure au triage Kirk à Gary, en Indiana, illustre bien comment nous réussissons à équilibrer les considérations environnementales et la modernisation de l’infrastructure.

Avant la construction de voies, de ponts et d’installations au triage Kirk, nous avons réalisé une évaluation des impacts qui nous a appris que les améliorations au triage se répercuteraient sur sept acres, une superficie englobant une précieuse zone humide. À titre de compensation, nous avons créé sept acres de zone humide de grande qualité qui devient un habitat végétal et faunique. Nous apportons aussi des améliorations à plusieurs terrains du triage Kirk ainsi qu’à 15 acres de la Pine Station Nature Preserve à Gary, en Indiana.

« Nous avons un impact sur sept acres, mais nous créons ou améliorons une superficie de 56 acres. C’est un bel exemple de la gérance environnementale du CN et de nos efforts pour protéger les écosystèmes naturels », déclare Kari Harris, directrice Évaluation des impacts environnementaux.



Sécurité

CI-DESSUS :

Joe Bisson, un nouveau chef de train, découvre les diverses méthodes et règles de sécurité au CN, guidé par son formateur en milieu de travail, Scott Martin.

Bâtir en intégrant la sécurité dans tout ce que nous faisons



Nous croyons que la sécurité est d'une importance capitale. Que nous acheminions des marchandises dangereuses ou d'autre fret dans notre réseau, notre priorité est d'assurer la sécurité de notre personnel, de nos collectivités et des marchandises de nos clients. Notre objectif est d'être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord.

Notre approche

Notre ligne de conduite en matière de sécurité, approuvée par notre président-directeur général, témoigne de notre objectif à être le chemin de fer de classe I le plus sécuritaire en Amérique du Nord. Au niveau de la direction, la responsabilité officielle de la sécurité incombe au vice-président Sécurité et développement durable, qui relève du chef de l'exploitation. L'équipe de la haute direction du CN rencontre régulièrement le Comité de l'environnement, de la sûreté et de la sécurité du Conseil d'administration.

Nous travaillons fort pour élaborer des plans d'action préventifs afin d'atténuer les risques et de réduire continuellement le nombre de blessures et d'accidents. Par l'entremise de notre Système de gestion de la sécurité (SGS), nous intégrons la sécurité à nos activités quotidiennes portant sur les aspects suivants : le personnel, les processus, la technologie et les investissements. Ce sont nos meilleurs moyens de défense pour réduire les risques.

Renforcer la culture de la sécurité

Notre objectif est de renforcer notre culture de la sécurité grâce à d'importants investissements dans des activités de formation, de coaching, de reconnaissance et d'engagement qui permettent aux membres du personnel de veiller les uns sur les autres. Pour ce faire, nous entretenons un dialogue continu avec notre personnel sur les points forts

et les points faibles afin de réduire le nombre de blessures et d'aider les gens à veiller les uns sur les autres pour assurer la sécurité de tous.

Améliorer les processus de sécurité

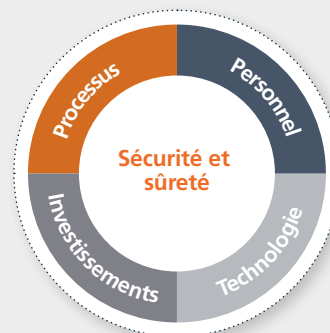
Notre processus de sécurité vise à intégrer systématiquement la sécurité dans toutes les activités d'exploitation ferroviaire que nous exerçons, en mettant l'accent sur les principales causes d'accidents et les moyens de les prévenir. Il comprend notre ligne de conduite en matière de sécurité, nos évaluations

des risques, nos plans d'intégration de la sécurité, nos vérifications et nos dialogues avec les collectivités.

Investir dans les infrastructures et les technologies

Nous continuons à investir dans les infrastructures et les technologies afin d'améliorer la sécurité et de maintenir la fluidité du réseau ferroviaire. Chaque année, nous faisons d'importants investissements afin d'assurer la sécurité de l'exploitation grâce à une formation et à une technologie de premier ordre ainsi qu'à des améliorations à l'infrastructure.

SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ (SGS)



Le SGS est un programme proactif et exhaustif conçu pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue dans nos activités quotidiennes en mettant l'accent sur le personnel, les processus, la technologie et les investissements.

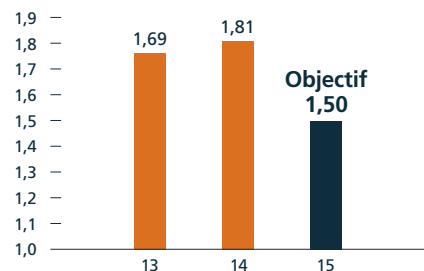
Renforcer la culture de la sécurité

Pourquoi c'est important

Notre priorité absolue est d'établir une forte culture de la sécurité. Nous croyons qu'offrir un milieu de travail où l'on favorise une culture axée sur la sensibilisation à la sécurité est essentiel pour atteindre notre objectif d'être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord. Nous devons donc faire preuve de leadership et démontrer notre engagement à l'égard de la sécurité, investir largement dans la formation et le coaching, et mobiliser notre personnel afin de réduire le nombre de blessures. Avec l'arrivée de milliers de recrues au CN, le renforcement continu de notre culture de la sécurité revêtira encore plus d'importance.

Taux de blessures selon la FRA

Blessures par 200 000 heures-personnes



En 2014, l'hiver le plus rigoureux depuis des générations a causé des difficultés. Des plans d'action ont été élaborés afin d'éliminer les principales causes de blessures.

Nos initiatives

Offrir une formation intensive en sécurité

Tous les membres de notre personnel doivent suivre diverses formations en sécurité spécifiques à leur poste pour assurer la conformité à nos procédures, lignes directrices et règles de sécurité. Nos cours pour les cheminots chevronnés et les recrues ont été revitalisés et actualisés grâce au Campus CN, nous permettant ainsi d'offrir à notre personnel une formation pratique dans des laboratoires intérieurs ultramodernes dotés de matériel roulant spécialisé et d'équipement de formation sur le terrain.

Intégrer les recrues en matière de sécurité

Notre programme d'intégration fait en sorte que la nouvelle génération de cheminots possède les ressources et les connaissances pour travailler de façon sécuritaire et efficace. Le personnel de supervision et les mentors communiquent régulièrement avec nos recrues pour leur offrir de la rétroaction et du coaching. Agissant à titre de mentors, nos formateurs en milieu de travail fournissent du coaching sur la sécurité aux recrues.

Veiller les uns sur les autres pour assurer la sécurité de tous

Nous encourageons les membres de notre personnel à participer à plusieurs initiatives liées à la sécurité, notamment, les programmes SaFE, les sommets sécurité, les conférences annuelles sur le SGS, les conférences téléphoniques hebdomadaires sur la sécurité et par l'entremise de nos 106 comités de santé et de sécurité. Notre nouveau programme de responsabilisation Veiller les uns sur les autres enseigne aux membres du personnel comment observer l'exécution des tâches et se donner mutuellement de la rétroaction sur la sécurité, permettant ainsi de réduire le nombre de blessures et de veiller les uns sur les autres pour assurer la sécurité de tous.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN intègre-t-il sa culture de la sécurité?

R. Nous avons été les premiers à mesurer la culture de la sécurité et nous poursuivons cet effort sur une base continue grâce à nos vérifications intégrées pour l'ensemble du réseau et nos sondages sur la sécurité menés auprès du personnel.

En 2014, presque 85 % des répondants à notre sondage auprès du personnel estimaient disposer des outils, du matériel et du coaching appropriés pour faire leur travail en toute sécurité. Ils étaient également d'avis que les discussions qui ont lieu en personne, les séances de briefing sur la sécurité et les communications entre pairs appuient les comportements sécuritaires. À l'écoute de ces commentaires, nous avons élargi notre programme d'engagement entre pairs Veiller les uns sur les autres et créé notre ligne téléphonique confidentielle PREVENT qui permet à tous les membres du personnel de signaler les quasi-accidents et les risques pour la sécurité.

SAM BERRADA

Vice-président Sécurité et développement durable

POINT DE MIRE :

Intégrer les recrues afin qu'elles travaillent de façon sécuritaire et efficace

OBJECTIF :

Notre programme d'intégration vise à préparer nos recrues afin qu'elles soient hautement qualifiées, soucieuses de la sécurité et confiantes en leur environnement de travail.

L'ouverture des nouveaux centres de formation du CN à Winnipeg, au Manitoba, et à Homewood, en Illinois, a grandement amélioré nos programmes de formation des cheminots. Nos formations revitalisées inculquent une forte culture de la sécurité à nos recrues, tout en renforçant cette culture chez les membres du personnel actuels qui acquièrent de nouvelles compétences ou rehaussent celles qu'ils possèdent.

En 2014, nous avons embauché plus de 3 700 membres du personnel. Notre programme d'intégration veille à ce que ces nouveaux cheminots disposent des ressources et des connaissances requises pour travailler de façon sécuritaire et efficace, et à ce qu'ils tissent des liens avec l'entreprise.

Notre programme favorise aussi la communication entre les formateurs et les stagiaires en précisant ce qui est attendu des recrues en matière de sécurité et en évaluant leur niveau de compétence à l'égard de chacune des habiletés et activités requises pour l'obtention de la qualification. Nous tenons également des sommets sécurité afin de faire participer le personnel à une communication bilatérale et de transmettre les pratiques exemplaires en matière de sécurité.

RÉSULTATS :**Recrues formées en sécurité**

3 700

recrues ont reçu une formation sur notre culture de la sécurité en 2014

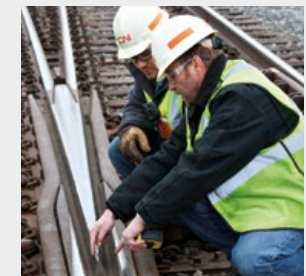
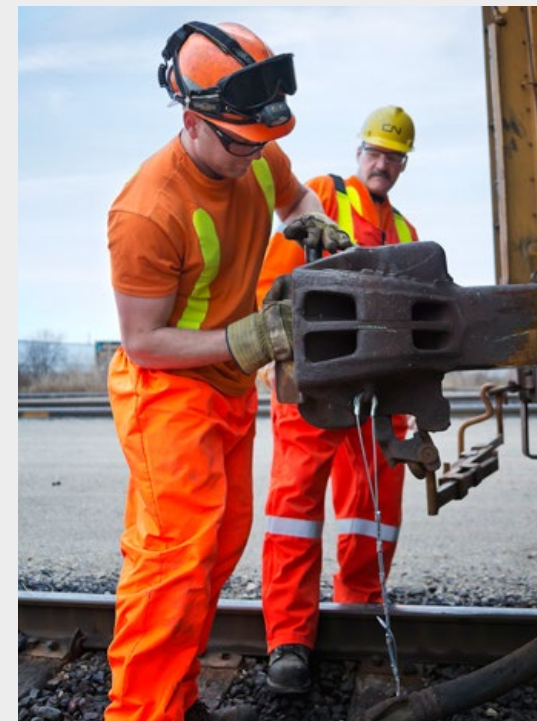
Sommets sécurité

80

sommets sécurité ont été organisés par les cadres locaux en 2014



INTÉGRATION **CN**

**CI-DESSUS (À PARTIR DU HAUT) :**

Jon Marrese, agent Formation et développement, enseigne aux recrues comment serrer le frein à main de façon sécuritaire dans le cadre d'une formation pratique.

Joey Brown, apprenti mécanicien Matériel remorqué, apprend les ficelles du métier et travaille avec un collègue plus expérimenté.

Tony Sharrow, patrouilleur Voie, montre à Bill Freese, agent de la voie, comment poser des rails en toute sécurité.

Prévenir les blessures et les accidents – un partenariat novateur avec l'Université Saint Mary's

Nous avons établi une collaboration unique avec l'Université Saint Mary's à Halifax, en Nouvelle-Écosse, où nous avons fondé le Centre CN de santé et sécurité au travail. Ce centre d'excellence en recherche est une installation de calibre mondial dont les efforts visent à mieux comprendre et à éliminer les risques en matière de santé et de sécurité au travail partout dans le monde.

Les 1^{er} et 2 octobre 2014 se tenait le premier Symposium sur la culture de la sécurité organisé conjointement par le CN et l'Université Saint Mary's. Cette activité originale et novatrice a attiré des experts canadiens et internationaux provenant d'une vaste gamme d'organismes. La liste des quelque 175 participants comprenait des représentants du milieu universitaire, des gouvernements, d'organismes de réglementation, de syndicats et d'entreprises privées et publiques, de même qu'un certain nombre de chemins de fer, venus discuter et échanger de l'information au sujet de la culture de la sécurité, un domaine émergent. Cette activité d'apprentissage novatrice a donné lieu à la formulation d'idées stimulantes sur la façon de continuer à améliorer la sécurité aujourd'hui et demain.



Améliorer nos processus de sécurité

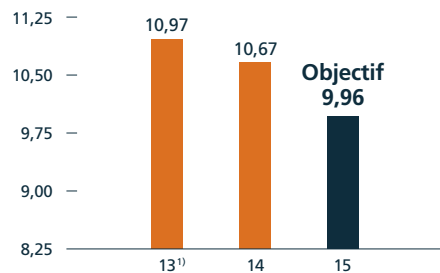
Pourquoi c'est important

Notre SGS constitue le cadre général grâce auquel la sécurité s'inscrit au cœur de nos activités quotidiennes. Les processus de sécurité, y compris notre ligne de conduite en matière de sécurité, nos évaluations des risques, nos plans de sécurité, nos vérifications de sécurité et nos dialogues avec les collectivités, font en sorte que nous mettons l'accent sur les principales causes d'accidents et de blessures. Améliorer nos processus de sécurité fait partie intégrante de notre approche en matière de sécurité; cela nous aide à atténuer les risques, à réduire le nombre de blessures et d'accidents et à favoriser l'engagement des membres du personnel à tous les niveaux de l'entreprise.

Une partie importante de notre stratégie consiste à investir largement afin d'assurer la sécurité de nos activités grâce à une formation et à une technologie de premier ordre et à des améliorations à l'infrastructure.

Taux d'accidents selon le BST (Canada)

Accidents par million de trains-milles



1) Le ratio de 2013 a été redéfini en raison de la modification d'un critère de signalement du BST en 2014.

Nos initiatives

Effectuer des évaluations des risques

L'évaluation des risques permet aux membres de notre personnel de prendre conscience des risques potentiels liés aux activités ferroviaires et d'appliquer des mesures pour réduire ces risques. De plus, nous procédons à des évaluations des risques liés aux activités sur le terrain pendant certaines de ces activités, telles que l'installation de la voie et la pose de traverses. Nous examinons également les principaux corridors de notre réseau afin d'évaluer et d'atténuer les risques, notamment la proximité des collectivités situées le long de notre emprise, les zones écologiquement vulnérables et le volume des marchandises dangereuses transportées dans ces corridors.

Élaborer des plans d'action annuels en matière de sécurité

Les renseignements recueillis par notre SGS, y compris les évaluations des risques, les accidents, les cas de non-conformité et les résultats des vérifications, sont utilisés par les responsables des régions ou des fonctions afin de mettre au point des plans d'action annuels détaillés pour leurs activités d'exploitation. Les plans d'action sont élaborés conformément à une norme réseau intitulée « Attentes envers les leaders en sécurité », qui repose sur des analyses méticuleuses des causes profondes.

Surveiller l'efficacité du SGS

Les vérifications de sécurité permettent de faire le suivi de l'efficacité de notre SGS et de repérer les occasions de nous améliorer davantage. Nous avons mis au point une méthode de vérification intégrale qui évalue la conformité au SGS, aux règles d'exploitation et à notre culture de la sécurité. Nous évaluons également la conformité aux plans d'action en matière de sécurité et aux règles par l'entremise de contrôles d'exécution des tâches et d'observations.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN favorise-t-il la participation des syndicats relativement à la sécurité?

R. Nous accordons une grande importance à la rétroaction de notre personnel et des représentants syndicaux pour assurer la sécurité de l'exploitation. En 2014, lors de la dixième édition de notre conférence annuelle, nous avons rencontré les principaux représentants syndicaux faisant partie de notre Comité d'orientation en matière de santé et de sécurité afin de passer en revue les résultats clés du sondage sur la culture de sécurité mené auprès du personnel, et nous avons entamé des discussions sur nos programmes d'engagement entre pairs, la promotion de la ligne de signalement PREVENT et les communications sur la sécurité.

On donne actuellement suite à nombre des recommandations clés formulées à la conférence et les progrès réalisés sont surveillés par nos comités de santé et de sécurité.

RICK BAKER

Directeur général Sécurité et affaires réglementaires

POINT DE MIRE :

Investir dans les infrastructures et les technologies afin d'exploiter un chemin de fer sécuritaire

OBJECTIF :

Nous sommes déterminés à investir largement afin de continuer à exploiter un chemin de fer sécuritaire et d'améliorer la productivité et la fluidité du réseau.

Nous investissons massivement dans la technologie et les programmes d'immobilisations afin de maintenir la sécurité et l'intégrité de notre réseau. Les travaux prévus incluent le renouvellement de rails, de traverses et d'autres composants de voie ainsi que la réfection de ponts.

Nous investissons également dans un large éventail d'outils technologiques pour surveiller l'état de la voie et du matériel roulant, et améliorer notre puissante infrastructure technologique servant à la détection précoce des défauts.

En 2014, nous avons créé un fonds spécial d'immobilisations pour la technologie afin de tirer parti de technologies de pointe qui nous permettent d'améliorer la sécurité sur notre voie principale de deuxième catégorie dans l'ouest du Canada. Le fonds investit aussi dans de nouveaux postes de détection en bordure de voie qui permettent de repérer les boîtes et les roues chaudes, des véhicules rail-route utilisés pour le contrôle de géométrie de la voie, de nouveaux détecteurs de pièces traînantes pour la protection des structures et cours d'eau importants, de nouveaux dispositifs d'interaction véhicule-voie, qui visent à réduire les risques d'accident en voie principale, et des dispositifs de signalisation de voies d'évitement visant à détecter les ruptures de rail.

Nous avons mis sur pied un groupe de travail sur la technologie novatrice. Le groupe vise à réduire les risques grâce à des technologies de pointe et à des analyses de données.

RÉSULTATS :
Investissements dans la sécurité du réseau

1,25 G\$

investis dans le maintien de la sécurité et de l'intégrité du réseau en 2014

Investissements dans les technologies de la sécurité

25 M\$

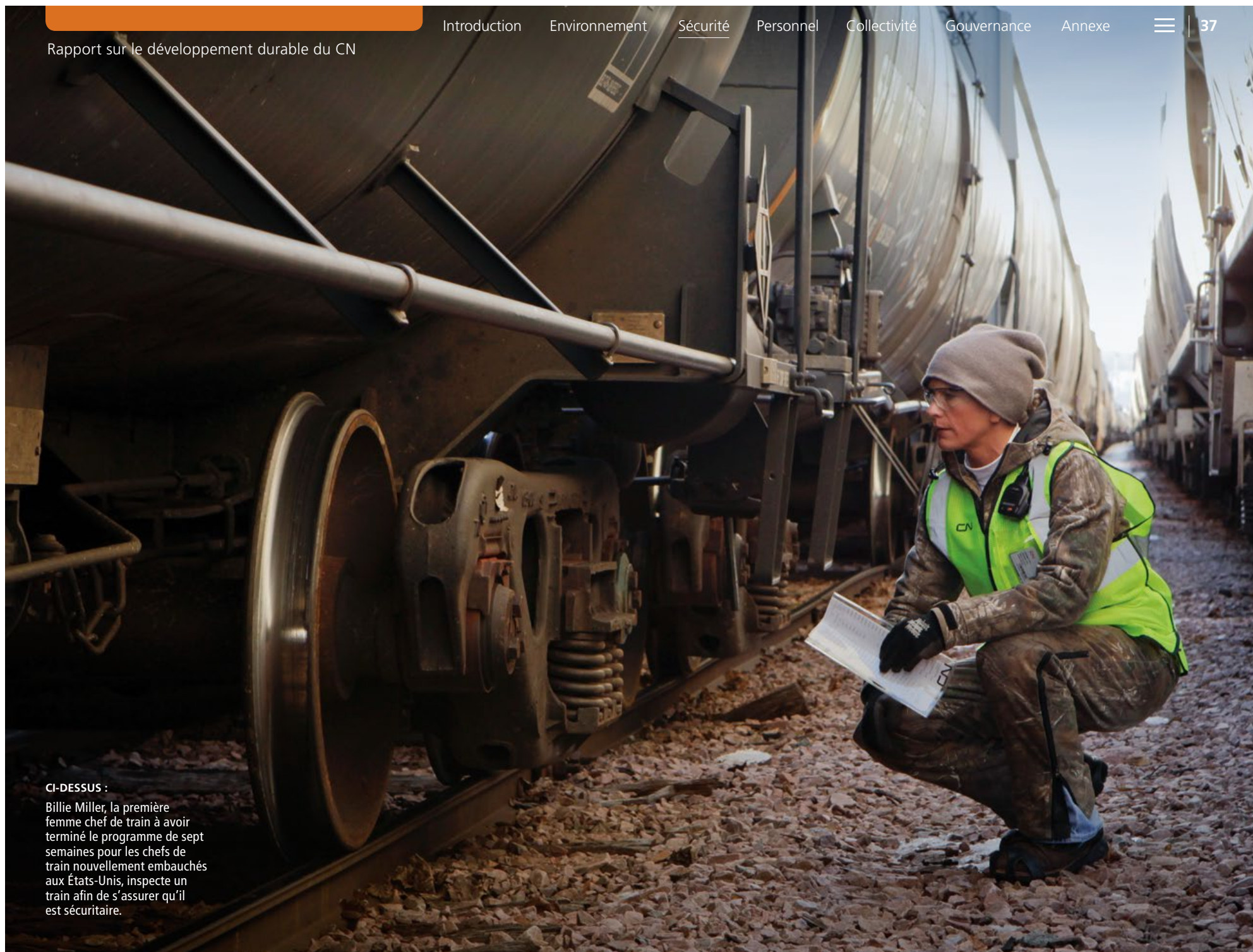
investis dans un fonds spécial d'immobilisations pour la technologie afin d'acheter du matériel pour la détection précoce des défauts

**CI-DESSUS (À PARTIR DU HAUT) :**

Les détecteurs de défauts de rail par ultrason décèlent les défauts internes des rails qui pourraient occasionner leur rupture.

L'entretien de l'infrastructure de la voie assure la sécurité, la productivité et la fluidité du réseau ferroviaire.

Le CN possède le dispositif de détection en voie le plus dense et le plus évolué en Amérique du Nord; il surveille et repère les conditions d'exploitation présentant un danger.

**CI-DESSUS :**

Billie Miller, la première femme chef de train à avoir terminé le programme de sept semaines pour les chefs de train nouvellement embauchés aux États-Unis, inspecte un train afin de s'assurer qu'il est sécuritaire.

Transporter des marchandises dangereuses de façon sécuritaire

Pourquoi c'est important

Notre engagement en matière de sécurité est inébranlable. Que nous acheminions des marchandises dangereuses ou d'autre fret dans notre réseau, nous savons que la sécurité de l'exploitation est une priorité absolue et qu'elle est essentielle pour tous les intervenants : le personnel, les clients et les collectivités que nos trains traversent.

À titre d'entreprise de transport ferroviaire en Amérique du Nord, nous sommes tenus légalement de servir tous nos clients conformément à nos obligations de transporteur public. Bien que nous ne puissions pas refuser les marchandises des clients, nous reconnaissons le rôle important que nous avons à jouer pour assurer la sécurité des collectivités lorsque nous acheminons des marchandises dangereuses.

Collaborer étroitement avec les organismes gouvernementaux afin de respecter ou de dépasser les exigences réglementaires est important pour nous. Nous continuons également de renforcer nos pratiques en matière de sécurité et nos protocoles de communication afin de réduire l'incidence d'accidents potentiels.

Premiers intervenants contactés

83 000

premiers intervenants ont été contactés, depuis 1988, grâce à notre participation à 3 700 événements TransCAER^{MD}



Nos initiatives

Améliorer nos pratiques en matière de sécurité

Même si le CN n'était pas impliqué dans l'accident de Lac-Mégantic en 2013, nous avons pris des mesures supplémentaires pour atténuer davantage le risque d'accident dans notre réseau et les conséquences éventuelles. Nous avons renforcé nos pratiques strictes en matière d'immobilisation des trains et limité la vitesse des trains qui transportent des liquides hautement inflammables. Nous avons investi dans nos capacités de détection des défauts et procédé à des évaluations des risques dans les corridors afin de mesurer les facteurs de risque, dont la population, la présence de cours d'eau et les volumes de marchandises dangereuses transportés le long des principaux corridors de notre réseau.

Remplacer nos wagons-citernes

Nous appuyons la modernisation ou l'élimination des anciens wagons servant au transport de liquides inflammables, et l'adoption de normes plus strictes pour les wagons-citernes qui seront fabriqués à l'avenir.

Collaborer avec les collectivités

Nous pensons que le secteur ferroviaire peut accroître la sécurité en travaillant plus étroitement avec les collectivités. Nous sensibilisons les premiers intervenants et les fonctionnaires municipaux en communiquant des renseignements sur nos programmes de sécurité, sur les protocoles de signalement et d'intervention, ainsi que sur la formation que nous pouvons offrir pour poursuivre notre but commun d'assurer la sécurité du public. Nous informons aussi les collectivités que nos trains traversent à propos des marchandises dangereuses afin de les aider à mieux se préparer en cas d'incidents.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN assure-t-il la sécurité du transport du pétrole brut par rail?

R. Nous utilisons des méthodes exhaustives et préventives de vérification. Ces méthodes comprennent la détection des défauts de roues, les inspections au défilé et la détection de wagons surchargés ou de chargements mal répartis.

Même si nous ne possédons pas la majorité des wagons-citernes utilisés pour le transport des marchandises dangereuses, nous continuons de sensibiliser nos clients à la sécurité relative aux wagons-citernes. En 2014, nous avons structuré nos prix de transport afin d'inciter nos clients à acquérir des wagons-citernes répondant à des normes de sécurité plus élevées pour le transport de pétrole brut.

JIM VENA

Vice-président exécutif et chef de l'exploitation



Engagement structuré auprès des collectivités, marchandises dangereuses et interventions d'urgence

Notre programme d'engagement structuré auprès des collectivités est axé sur la sensibilisation des collectivités où nous exerçons nos activités, d'un bout à l'autre de notre réseau, afin de les aider à mieux se préparer en cas d'incidents. En 2013, dans la foulée de la catastrophe de Lac-Mégantic, notre équipe Marchandises dangereuses a rencontré 2 000 représentants municipaux et leurs intervenants d'urgence partout en Amérique du Nord afin de passer en revue nos programmes de sécurité, de communiquer en toute confiance l'information pertinente sur les marchandises dangereuses acheminées et de discuter de la planification des interventions d'urgence et de la formation à cet égard.

Des séances de formation à l'intention des intervenants d'urgence sont actuellement données, notamment le cours Spécialiste des wagons-citernes parrainé par le CN, d'une durée d'une semaine, qui est destiné aux pompiers, un cours d'une semaine à l'intention des entrepreneurs en intervention d'urgence et un cours sur le transport du pétrole brut par rail pour les pompiers.

En 2014, nous avons offert une formation essentielle sur les problèmes liés aux marchandises dangereuses à plus de 6 800 membres du personnel d'intervention d'urgence des collectivités lors d'événements tenus dans le cadre du programme TRANSCAER^{MD} (Transportation Community Awareness and Emergency Response) que soutient le CN.

CI-DESSUS :

L'équipe Marchandises dangereuses du CN lors d'un événement TRANSCAER^{MD} (Transportation Community Awareness and Emergency Response) à London, en Ontario.



Personnel

CI-DESSUS :

Chad Richardson, instructeur Règlement, donne une formation pratique à des cheminots chevronnés et à des recrues au Campus CN à Winnipeg, au Manitoba.

Constituer une solide équipe de cheminots



Nous tenons à accroître notre notoriété en tant qu'employeur en recrutant et en formant les meilleurs cheminots du secteur. Nos 25 000 membres du personnel sont à la base de notre réussite. Leur engagement, leur motivation et leur talent contribuent à notre solidité financière et à notre résilience, ainsi qu'au renforcement de notre position de leader.

Notre approche

Nous savons que ce ne sont ni nos locomotives ni nos voies ferrées qui nous distinguent de nos concurrents, mais plutôt notre personnel.

Tandis que notre effectif connaît un renouvellement important qui s'effectuera sur plusieurs années, nous préparons la prochaine génération de cheminots. Nous nous efforçons d'embaucher les bonnes personnes, de les intégrer efficacement et de les aider à créer des liens positifs avec leurs collègues, et nous fournissons à tout le personnel des occasions de s'épanouir et de se perfectionner.

Notre stratégie de gestion des talents est une approche intégrée qui comporte quatre volets principaux : attirer, intégrer, établir des liens et développer. Les progrès sont communiqués au service des Ressources humaines, qui en fait rapport au Conseil d'administration tous les trois mois.

Attirer les bonnes personnes

Notre stratégie de recrutement repose sur une planification de la main-d'œuvre qui nous permettra de remplacer les membres du personnel qui partent à la retraite ou qui quittent l'entreprise dans le cadre du processus normal d'attrition, et de faire face à l'accroissement des volumes de marchandises. Nous cherchons à attirer et à retenir une main-d'œuvre diversifiée qui représente les nombreuses collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités.

Intégrer les nouveaux membres du personnel

Nous voulons faire en sorte que nos recrues soient intégrées de façon structurée. Pendant les 24 premiers mois de leur carrière, les nouveaux membres du personnel reçoivent une formation continue visant à leur inculquer notre forte culture de la sécurité, à leur transmettre nos attentes, à leur fournir des aide-mémoire et à leur faire connaître les autres cheminots et les normes d'exploitation élevées du CN.

Développer les meilleurs cheminots

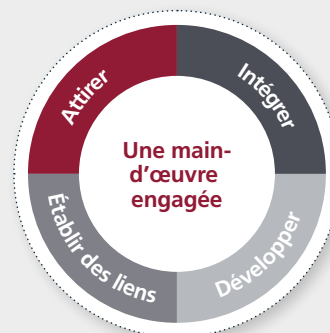
Notre capacité à former les meilleurs cheminots du secteur est une priorité. Notre stratégie est axée sur l'amélioration

des capacités grâce à l'excellence de la formation, au mentorat entre pairs et à des approches structurées de développement des talents.

Renforcer les liens

Nous nous efforçons de renforcer les liens au sein de tout notre effectif en encourageant les communications bilatérales, en favorisant la collaboration avec nos partenaires syndicaux et en reconnaissant les réalisations de notre personnel.

STRATÉGIE DE GESTION DES TALENTS



Le personnel constitue la pierre d'assise de tous nos principes de base. Au CN, la gestion des talents vise à attirer les bonnes personnes, à intégrer les recrues de façon efficace, à permettre aux meilleurs cheminots d'acquiescer les bonnes compétences et à renforcer les relations. Susciter l'engagement du personnel à l'égard de notre transformation continue est un élément essentiel de notre stratégie.

**CI-DESSUS :**

Vito Enrico, chef de train nouvellement accrédité, a suivi une formation en classe de cinq semaines et une formation intensive sur le terrain de deux semaines. Son formateur en milieu de travail, François Oligny, lui a fourni du coaching durant ses parcours pratiques et l'a évalué tout au long de sa formation.

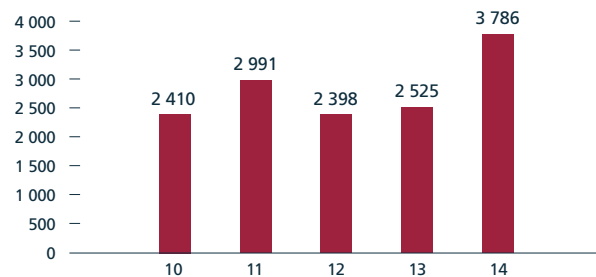
Attirer et retenir les talents

Pourquoi c'est important

Nous savons que pour continuer d'être une entreprise de transport de classe mondiale, nous devons absolument attirer une main-d'œuvre diversifiée qui reflète les collectivités dans lesquelles nous exerçons nos activités et avec lesquelles nous travaillons. Nous prévoyons un renouvellement de près de 50 % de notre effectif actuel entre 2015 et 2020, en raison des membres du personnel qui partiront à la retraite ou qui quitteront l'entreprise. C'est pourquoi nous déployons d'importantes ressources pour embaucher les bonnes personnes, pour favoriser leur intégration et pour les aider à créer des liens positifs avec leurs collègues.

14 000 nouvelles recrues depuis 2010

Nombre de nouvelles recrues



Nos initiatives

Grâce à notre planification de la main-d'œuvre, nous pouvons prévoir de façon fiable nos besoins en personnel et ainsi embaucher en vue de contrer l'attrition et de devancer l'évolution de l'effectif. Nous continuons à optimiser nos efforts de recrutement afin d'accroître notre notoriété en tant qu'employeur auprès de tous les groupes désignés.

Recruter les meilleurs talents

Nos campagnes de recrutement ciblées proposent des évaluations en ligne et des salons de l'emploi exclusifs au CN qui offrent même aux candidats des régions éloignées la chance de se renseigner sur les possibilités de carrière que nous proposons et de faire des entrevues sur place.

Grâce à notre présence marquée dans les médias sociaux, nous pouvons atteindre davantage de candidats potentiels. Nous entretenons aussi des centaines de partenariats avec des associations universitaires, professionnelles et de promotion de la diversité, qui nous aident à trouver les candidats idéaux.

Intégrer les nouveaux membres du personnel

Nous continuons d'intégrer de nouveaux cheminots en les dotant des outils et des connaissances dont ils ont besoin pour travailler de façon sécuritaire et efficace et pour sentir qu'ils font partie de l'entreprise. Uniquement en 2014, nous avons intégré plus de 3 700 membres du personnel. Aujourd'hui, la génération Y, c'est-à-dire les jeunes dans la vingtaine et la trentaine, représente 40 % de notre effectif, soit le plus important segment de notre personnel.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment les membres du personnel du CN aident-ils à recruter de nouveaux talents?

R. Notre programme Ambassadeurs du CN incite les membres du personnel à recruter des candidats issus de divers groupes. En 2014, environ 360 membres du personnel au Canada se sont portés volontaires pour participer au programme, notamment dans le cadre des séances de questions-réponses sur Facebook où un chef de train répondait aux questions des candidats, ainsi que lors de la Journée internationale de la femme.

Lorenzo Perez, un membre de notre personnel, est le parfait exemple d'un ambassadeur du CN qui est devenu mentor et qui donne conseils et encouragements à des élèves des niveaux secondaire et collégial par l'intermédiaire de la Society of Hispanic Professional Engineers.

KIM MADIGAN

Vice-présidente Ressources humaines

Favoriser la diversité et l'inclusion

Pourquoi c'est important

Dans un marché mondial qui se complexifie, nous reconnaissons l'importance que revêt la diversité à tous les niveaux de l'entreprise. La diversité nous permet de mieux comprendre les besoins de nos intervenants et de mieux y répondre, d'avoir accès à un plus vaste bassin de talents et de prendre des décisions plus efficaces à la lumière d'un vaste éventail de points de vue, d'expériences, de préoccupations et de perceptions. Nous devons absolument augmenter la diversité afin de nous adapter aux clients et aux collectivités que nous desservons et ainsi de maintenir notre compétitivité et d'améliorer notre rendement.

Nos initiatives

Des objectifs et des programmes axés sur la diversité ont été établis pour l'ensemble de la Compagnie.

Pour le Conseil d'administration, notre politique sur la diversité traduit notre engagement à sélectionner les candidats qualifiés et issus de divers groupes qui y siégeront. En 2015, nous nous sommes donné comme objectif de faire en sorte qu'au moins un tiers des sièges du Conseil soient occupés par des femmes. Nous veillons également à ce que notre processus d'évaluation des talents dans le cadre de la planification de la relève pour les postes de cadres supérieurs respecte nos objectifs en matière de diversité.

Promotions pour les femmes du CN au Canada

19 %



des promotions au Canada ont été accordées à des femmes, et le nombre de femmes recrutées dans les métiers spécialisés a plus que doublé sur une base annuelle en 2014

Constituer une équipe diversifiée de cheminots

L'embauche de candidats autochtones est essentielle à la mise en œuvre de la Vision du CN visant les Autochtones. En 2014, nous avons établi des contacts avec plus de 30 bureaux de conseil de bande de partout au Canada, créé des partenariats avec divers groupes autochtones, organisé des salons de l'emploi CN ciblés et participé au Conseil canadien des fournisseurs autochtones et membres de minorités.

La mixité est un aspect important de la diversité que nous respectons dans l'ensemble de la Compagnie. En 2014, nous avons mis sur pied le Conseil des femmes à l'Exploitation, qui a bénéficié d'un soutien important de la part de la haute direction. Nous avons élaboré et mis en œuvre plusieurs initiatives novatrices qui aident les femmes travaillant au CN à découvrir les possibilités d'amélioration du rendement et de croissance professionnelle, à augmenter leur confiance dans nos activités d'exploitation et à nouer des liens solides avec leurs collègues.

Il est également important pour nous que les travailleurs handicapés profitent pleinement de nos occasions de recrutement et des possibilités de carrière. Nous avons établi un partenariat avec un réseau universitaire d'associations d'étudiants et de nouveaux diplômés afin de favoriser l'emploi d'étudiants handicapés. En 2014, nous avons souligné la Journée internationale des personnes handicapées.

De plus, nous avons ciblé des programmes nous permettant de renforcer nos relations avec les minorités visibles. En 2014, 143 ambassadeurs du CN sont allés à la rencontre de membres de minorités visibles.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN intègre-t-il une culture de la diversité dans ses activités?

R. Notre Conseil de mise en valeur de la diversité est chargé d'accroître la diversité et le savoir-faire culturel du CN, tout en surveillant les programmes de promotion de la diversité ciblés touchant les Autochtones, les femmes, les handicapés et les membres de minorités visibles.

Nous avons établi des objectifs d'embauche triennaux (2014-2016) pour chacun des quatre groupes désignés, ainsi que des initiatives ciblées de recrutement. Nous avons atteint 61 % de nos objectifs triennaux en 2014. De plus, nous sensibilisons notre personnel au multiculturalisme. En 2014, nous avons souligné la Journée internationale de la femme, le Mois de l'histoire des Noirs et le Mois national du patrimoine hispanique, ainsi que célébré la Journée nationale des Autochtones dans trois installations du CN.

VIRGINIE BRONSARD

Directrice principale Ressources humaines

**CI-DESSUS :**

Greg Curtis, surintendant
Exploitation régionale au Centre
de contrôle de la circulation
ferroviaire du CN du triage
MacMillan à Concord (Ontario),
parle à un groupe d'étudiantes.

**ASPIRE (EXPLORE) 2014 :
Renseigne sur les vastes possibilités de carrière
dans les emplois non traditionnels pour les femmes**

La Société des femmes en ingénierie du CN a organisé son troisième événement annuel ASPIRE (EXPLORE). Ce programme de promotion du recrutement est conçu pour familiariser les filles d'âge scolaire avec les sciences, l'ingénierie et le domaine ferroviaire. En 2014, notre équipe ASPIRE (EXPLORE) du triage MacMillan a organisé une série d'événements pendant lesquels des étudiantes, des conseillers en orientation et des enseignants spécialisés en formation technique ont eu la chance de visiter le triage du CN, de rencontrer des experts sur le terrain, de participer à des activités pratiques et de se renseigner sur les possibilités intéressantes offertes aux jeunes femmes.

Développement du personnel

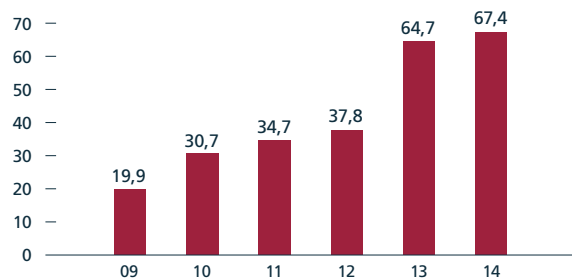
Pourquoi c'est important

Veiller au développement des meilleurs cheminots du secteur est une priorité. Notre force, c'est notre personnel, et la formation est essentielle si nous voulons disposer d'une main-d'œuvre qualifiée et engagée qui travaille en toute sécurité. Cet aspect joue un rôle particulièrement significatif dans le contexte actuel de renouvellement important de la main-d'œuvre.

Assurer la relève de notre effectif et planifier en fonction des besoins de développement des membres du personnel nouveaux et en poste sont des mesures essentielles au succès de notre entreprise. Nous nous efforçons d'enseigner à nos cheminots ce qui leur est nécessaire pour faire leur travail et s'acquitter de leurs responsabilités de façon sécuritaire et efficace.

239 % d'augmentation depuis 2009

Moyenne des heures de formation par personne



Nos initiatives

En 2014, nous avons ouvert deux centres de formation de pointe – l'un à Winnipeg, au Manitoba, et l'autre à Homewood, en Illinois. Les centres de formation font partie d'un nouveau programme de formation revitalisé qui vise à former des cheminots hautement qualifiés, soucieux de la sécurité et confiants en leur environnement de travail. Nous avons modernisé nos méthodes d'enseignement, amélioré la qualité de la formation, élargi les activités d'intégration des nouveaux cheminots et instauré une culture plus forte en matière de sécurité.

Fournir une formation technique

Nous avons des instructeurs qualifiés et un programme de cours revitalisé portant sur des emplois allant de chef de train à mécanicien de matériel remorqué, et de superviseur de la voie à préposé à l'entretien des signaux. En 2014, nous avons poursuivi avec le programme Futurs leaders à l'intention des coordonnateurs de trains, le programme de formation des superviseurs adjoints Voie et le Programme d'accréditation en matière d'exploitation ferroviaire.

Les membres du personnel suivent une formation pratique dans des laboratoires intérieurs dotés de matériel comme des simulateurs de conduite et des postes de contrôle de la circulation ferroviaire. Des laboratoires extérieurs équipés de matériel roulant spécialisé et d'autres équipements servent également à la formation sur le terrain.

Les membres du personnel apprennent aussi le rôle important que les communications entre pairs, le coaching et le mentorat jouent dans l'exploitation ferroviaire sécuritaire, et ils profitent des connaissances techniques et des compétences en gestion que leur transmettent des cheminots chevronnés.

Développer des leaders

Notre programme LEAD favorise le développement des compétences des membres du personnel cadre afin qu'ils soient mieux en mesure de diriger les membres de leurs



FORMATION REVITALISÉE : Dave Jeffrey, instructeur Mécanique, donne une formation pratique dans le laboratoire intérieur ultramoderne du CN, au centre de formation de Winnipeg.

équipes et de leur fournir du coaching. Depuis le lancement du programme LEAD en 2013, plus de 1 000 superviseurs de premier niveau, cadres intermédiaires et cadres supérieurs ont participé au programme. LINK est notre programme avancé qui vise à accélérer le transfert des connaissances et le développement des compétences en affaires et en leadership chez les membres du personnel cadre ayant un potentiel élevé. En 2014, le programme LINK comprenait des présentations données par des cadres supérieurs, des visites d'installations et des activités de développement.

Nous avons aussi lancé un nouveau Programme de stages du Transport qui permet au personnel syndiqué du Transport de se familiariser avec d'autres champs d'activité du chemin de fer en accomplissant des stages de quatre mois dans des fonctions non syndiquées ou des postes de cadre.

POINT DE MIRE :

Investir dans une formation de pointe Campus CN

OBJECTIF :

Notre investissement dans les centres de formation s'inscrit dans nos efforts continus visant à instaurer une culture de la sécurité plus forte, à améliorer la qualité de la formation, à élargir les activités d'intégration et à accélérer la productivité.

Nos deux centres de formation ultramodernes situés à Winnipeg, au Manitoba, et à Homewood, en Illinois, constituent les éléments essentiels du renouvellement de l'effectif du CN. Plus de 3 000 cheminots y seront formés chaque année.

Ces installations revitalisent et modernisent notre mode d'enseignement, assurent un niveau de formation uniforme dans tout le réseau et rapprochent les membres de notre personnel. Le centre de Winnipeg reçoit en moyenne, par semaine, 350 étudiants provenant de partout au Canada, alors que l'installation située en banlieue de Chicago reçoit en moyenne 250 étudiants de tous les coins des États-Unis.

RÉSULTATS :**Investissement dans la formation**

55 M\$

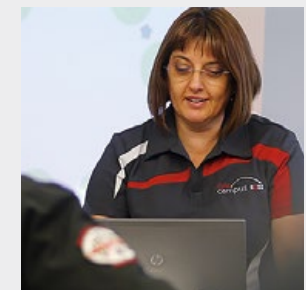
investis dans deux nouveaux centres de formation à Winnipeg, au Manitoba, et à Homewood, en Illinois

Formation du personnel

3 722

membres du personnel formés au Campus CN à Winnipeg depuis son ouverture le 7 avril 2014

Les membres du personnel apprennent le rôle important que les communications entre pairs, le coaching et le mentorat jouent dans l'exploitation ferroviaire sécuritaire. Des formateurs/chefs de train pairs chevronnés aident à créer des environnements sûrs pour les participants en les évaluant et en les guidant pendant leur formation jusqu'à ce qu'ils obtiennent leur accréditation de chef de train.

**CI-DESSUS (À PARTIR DU HAUT) :**

Les deux centres ont été construits selon les principes LEED et sont des bâtiments durables et écoénergétiques.

Margaret Baker, agente Formation et développement, donne un cours à des coordonnateurs de trains et à des superviseurs adjoints Voie.

James Tyler, superviseur Voie chevronné, suit une formation de requalification donnée par l'instructeur Rene Fitzpatrick.

Encourager le personnel à rester actif

Le programme de santé et de mieux-être Traction CN a pour but de favoriser l'adoption d'un mode de vie sain et actif.

Le programme est appuyé par des champions du mieux-être qui encouragent leurs collègues à participer à des activités axées sur le mieux-être au travail et à la maison. En 2014, le programme a mis l'accent sur l'exercice et la nutrition.

Josie a décidé de participer au défi-santé lancé à l'échelle de l'entreprise. « Mon podomètre est devenu une extension de mon corps, dit-elle en souriant. Je l'utilise chaque jour lorsque je marche. L'exercice a un effet apaisant sur moi, surtout après une dure journée de travail ».

CI-DESSUS :
Josie Maxwell
Répartitrice de relève à
La Nouvelle-Orléans

Tisser des liens avec le personnel et susciter son engagement

Pourquoi c'est important

Nous tenons à partager nos valeurs et nos réalisations avec nos membres du personnel, tout en leur donnant l'occasion d'accroître leur sentiment d'appartenance à l'entreprise. Nous croyons que plus notre personnel se sent concerné par nos activités et nos buts, plus il est susceptible de s'investir dans notre réussite commune. Engager le personnel de cette façon permet aussi de renforcer notre confiance dans ses talents et sa contribution, ainsi que la valeur que nous attribuons à ces éléments.

Nos initiatives

Nous investissons dans divers programmes afin de maintenir des liens avec les membres du personnel, que ce soit les Ambassadeurs du CN aidant au recrutement de la prochaine génération de cheminots, les ÉcoChampions appuyant les efforts de développement durable de la Compagnie, les champions du mieux-être faisant la promotion d'un mode de vie sain, les représentants syndicaux encourageant les communications bilatérales ou les Cheminots du CN dans la collectivité s'engageant là où nous exerçons nos activités. Environ 80 % de nos membres du personnel sont actionnaires du CN, ce qui témoigne de leur engagement envers le succès de la Compagnie.

Créer des liens

Nous encourageons nos membres du personnel à collaborer entre eux pour se créer des réseaux. En 2014, nous avons lancé l'initiative pilote Faisons connaissance pour donner aux membres du personnel l'occasion de se rencontrer, de découvrir ce que font leurs collègues et de discuter de la façon dont ils peuvent collaborer entre eux.

Encourager des programmes clés

Notre programme d'engagement du personnel ÉcoConnexions est soutenu par des ÉcoChampions dans l'ensemble du réseau, qui travaillent à l'atteinte de nos objectifs de conservation de l'énergie, de réduction des déchets et d'amélioration de l'entretien dans nos triages et nos bureaux partout en Amérique du Nord. Depuis 2011, nous avons formé plus de 700 ÉcoChampions. Grâce à leurs efforts, nous avons réalisé une économie d'énergie de 15 % dans nos triages importants, mis en place des programmes de recyclage dans 100 installations et mené à bien plus de 1 000 projets afin d'améliorer les efforts en matière d'entretien.

Nos champions du mieux-être appuient l'esprit du programme de mieux-être du CN. Ils jouent un rôle actif en mobilisant le personnel, en faisant la promotion du programme au travail et en encourageant les autres à y participer.

Collaborer avec nos partenaires syndicaux

Nous continuons à favoriser la collaboration avec nos partenaires syndicaux et les membres du personnel. Dans le cadre de rencontres avec nos syndicats, notamment les chefs syndicaux et membres des Métallurgistes Unis d'Amérique, de la Conférence ferroviaire de Teamsters Canada et d'Unifor, nous cherchons des solutions pour améliorer l'équilibre entre le travail et la vie personnelle tout en favorisant l'engagement du personnel.

Reconnaître les meilleurs cheminots

Nous récompensons ceux et celles qui contribuent à notre succès en soulignant les mérites de nos meilleurs cheminots. Les Prix d'excellence du Président saluent les réalisations exceptionnelles dans plusieurs catégories, dont la sécurité et le développement durable.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN maintient-il des liens avec son personnel?

R. Au CN, nous sommes déterminés à maintenir un milieu de travail ouvert et respectueux. Nous voulons favoriser un climat dans lequel les membres du personnel sont à l'aise – et savent qu'ils seront écoutés – lorsqu'ils expriment une préoccupation ou donnent de la rétroaction.

Nous fournissons un certain nombre d'outils qui encouragent le dialogue. Notre Système de suivi des griefs novateur assure un suivi en temps réel des problèmes et améliore le traitement des griefs, ce qui favorise leur résolution rapide. Nous communiquons aussi avec notre personnel au moyen de sondages annuels menés à l'échelle de l'entreprise. Les commentaires recueillis nous permettent de prendre le pouls des questions qui touchent les gens et de soutenir nos efforts d'amélioration continue.

DOUG FISHER

Directeur principal Relations de travail



Collectivité

CI-DESSUS :

David Chiu, superviseur adjoint Voie de l'Ingénierie et fier Cheminot du CN dans la collectivité, est entraîneur de hockey bénévole au Maple Leaf Athletic Club à Edmonton, en Alberta.

Bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes



Nous sommes fiers de faire partie intégrante des nombreux villages, villes et municipalités que traverse notre réseau nord-américain de 19 600 milles. En tant que vos voisins, nous avons à cœur de nous engager au sein des collectivités que nous desservons en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socio-économiques positifs et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication.

Notre approche

Nous croyons que la meilleure façon de bâtir des collectivités plus fortes est d'apporter notre contribution par l'entremise de programmes d'investissements communautaires, du développement économique et de programmes de dialogue communautaires ouverts et positifs.

Le personnel de notre service des Affaires publiques et gouvernementales joue un rôle essentiel dans le maintien de voies de communication ouvertes et au fait des enjeux régionaux, de sorte que nous participions à des programmes d'investissements communautaires pertinents qui sont en harmonie avec ce que le CN incarne, nos atouts commerciaux et notre savoir-faire, et qui ont une incidence économique favorable.

Nos programmes d'engagement communautaires sont passés en revue trois fois par année par le Comité des dons et des commandites du Conseil d'administration.

Investir dans les collectivités

Notre engagement s'exprime par l'entremise du Fonds CN pour des collectivités plus fortes, un programme d'investissements communautaires axé sur cinq grands domaines : la sécurité, la durabilité environnementale, la diversité, la formation en transport et la solidarité sociale. Notre service des Affaires publiques et gouvernementales veille à ce que nous choissions des causes, des organismes,

des projets et des événements méritoires, qui nous permettent de transmettre nos connaissances et notre expérience afin de vraiment changer les choses.

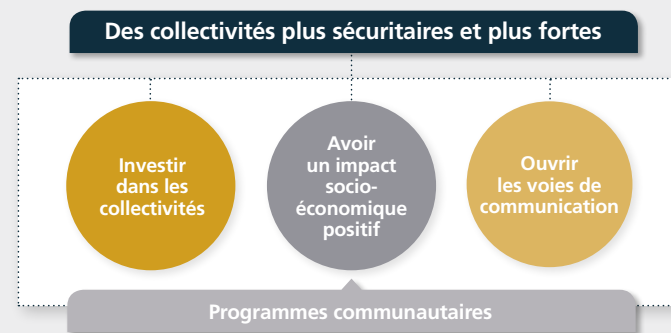
Avoir un impact socio-économique positif

En tant que véritable pilier de l'économie, nous maintenons notre engagement visant à procurer des avantages économiques positifs aux clients que nous servons et aux collectivités où nous exerçons des activités, en contribuant aux retombées économiques locales, en veillant à la sécurité des collectivités et en les consultant, et en atténuant notre impact.

Ouvrir les voies de communication

Nous nous efforçons de garder ouvertes et positives les voies de communication dans nos collectivités, veillant ainsi à répondre aux préoccupations qui sont les plus importantes pour vous. Pour maintenir ouvertes les voies de communication et nous assurer de communiquer des renseignements exacts et cohérents au public, nous avons créé la ligne de renseignements généraux qui nous permet de répondre aux questions et aux enjeux qui vous intéressent.

NOTRE PROGRAMME D'ENGAGEMENT AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS



Nous croyons que la meilleure façon de bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes est d'apporter notre contribution par l'entremise de programmes d'investissements communautaires, du développement économique et de programmes de dialogue communautaires ouverts et positifs.

Investir dans nos collectivités

Pourquoi c'est important

Nous sommes conscients de notre responsabilité à l'égard des collectivités où nous exerçons nos activités. Il ne s'agit pas uniquement d'un engagement en matière de sécurité, mais aussi de la volonté de faire de nos collectivités des endroits où il est plus agréable de vivre et de travailler.

Nous croyons que l'un des meilleurs moyens d'établir des collectivités plus fortes consiste à contribuer activement, par l'entremise de nos efforts d'investissements communautaires, à des organismes, à des programmes et à des initiatives compatibles avec notre savoir-faire, nos atouts commerciaux et nos ressources. Investir dans nos collectivités nous aide à attirer et retenir des membres du personnel, à renforcer nos valeurs et à rehausser la réputation de notre entreprise.

Nos initiatives

Bâtir des collectivités plus sécuritaires

La sécurité de toutes nos collectivités demeure, comme toujours, notre grande priorité. Nous suscitons l'engagement des enfants au moyen de notre train de la sécurité, Obie, et tenons des campagnes éclair de sécurité et la Semaine de la sécurité ferroviaire au Canada et aux États-Unis. Nous nous engageons aussi dans plusieurs partenariats avec des groupes communautaires animés des mêmes intentions que nous, dont Opération Gareautrain et Parachute.

Investir dans les collectivités

18,3 M\$

investis dans le soutien de la sécurité et du développement durable, de la formation en transport, du programme Cheminots du CN dans la collectivité et d'initiatives de solidarité sociale et de Centraide



Promouvoir la durabilité environnementale

Nous investissons dans des initiatives qui protègent le milieu naturel, conformément à notre stratégie de durabilité environnementale. Nous sommes engagés auprès de divers organismes, dont Canards Illimités Canada, le Sentier transcanadien, le Calgary Greenway, Arbres Canada et Collectivités en fleurs. Nous promovons aussi des valeurs environnementales par l'entremise de nos programmes ÉcoConnexions.

Soutenir la diversité

Conformément à notre politique d'inclusion, de diversité et de tolérance, nous appuyons des organismes qui favorisent l'avancement des femmes, des collectivités autochtones et d'autres groupes, par l'intermédiaire du Fonds CN pour des collectivités plus fortes et d'autres programmes.

Investir dans la formation en transport

Nous travaillons à promouvoir et à appuyer la formation en lien avec le transport au moyen de programmes de formation professionnelle et d'apprentissage, de programmes collégiaux et universitaires, ainsi que de programmes de bourses d'études et de perfectionnement. Notre objectif consiste à financer la formation dans les domaines des modes de transport durables et plus propres, du génie et de la mécanique ferroviaires et des politiques sur le transport.

Appuyer les Cheminots du CN dans la collectivité

Nous sommes fiers des membres de notre personnel actif et retraité et de leurs familles qui consacrent bénévolement de leur temps à leurs collectivités afin de les rendre plus fortes et d'en faire de meilleurs endroits où vivre et travailler. Le programme Cheminots du CN dans la collectivité verse des dons aux organismes communautaires de bienfaisance auxquels les membres de notre personnel décident d'accorder leur soutien bénévole.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN sensibilise-t-il les collectivités à la réduction des accidents?

R. Intitulé La sécurité, on embarque!, notre programme de sensibilisation communautaire vedette vise à prévenir les accidents dans la propriété ferroviaire ou à proximité. Nous organisons des simulations de collisions entre des trains et des véhicules, faisons la promotion de la sécurité auprès des enfants au moyen de notre train de la sécurité, Obie, et de son site Web et tenons des campagnes éclair de sécurité et la Semaine de la sécurité ferroviaire.

En 2014, les agents de la Police du CN ont tenu plus de 245 campagnes éclair de sécurité; plus de 26 600 dépliants de la Semaine de la sécurité ferroviaire ont été distribués au public au Canada et aux États-Unis. Ces activités mobilisent la Police du CN et notre personnel, et s'appuient sur des partenariats avec des groupes communautaires animés des mêmes intentions que nous.

SEAN FINN

Vice-président exécutif Services corporatifs et chef de la direction des Affaires juridiques

POINT DE MIRE :

Favoriser des relations respectueuses avec les collectivités autochtones

OBJECTIF :

Nous nous engageons à établir des relations respectueuses et mutuellement avantageuses avec les Autochtones, tout en assurant le service à nos clients.

Mobiliser les peuples autochtones fait partie intégrante de notre approche en matière d'engagement responsable. Nous nous engageons auprès d'eux par l'entremise de divers programmes, dont des possibilités d'emploi, des programmes de dons et de commandites, des consultations à propos de l'accessibilité aux territoires et des protocoles d'entente, et des collaborations à des activités de gérance de l'environnement.

En 2014, nous avons tenu des séances de formation pour les membres de notre personnel qui traitent avec les Autochtones dans le cadre de leur travail afin d'améliorer notre compréhension des traditions, de la culture, des valeurs et de la structure sociale uniques des collectivités autochtones. Nous avons également participé de façon simultanée à la Journée des Autochtones dans trois installations du CN : Edmonton, Vancouver et Prince George.

Afin de favoriser davantage la compréhension entre les peuples autochtones, les collectivités, les organismes chargés de l'application de la loi et d'autres groupes, nous avons continué de soutenir une commandite quinquennale d'une expédition en canoë d'une semaine qui a lieu chaque année. En 2014, le thème de cet événement, qui a attiré 400 participants, était « Nete Mot – Collaborer dans un même esprit ».

RÉSULTATS :

Ambassadeurs bénévoles du CN

93

ambassadeurs du CN nous ont aidés à échanger avec les peuples autochtones et à attirer des candidats au CN

Soutien aux athlètes autochtones

5 000

athlètes autochtones ont bénéficié de notre commandite des Jeux autochtones de l'Amérique du Nord de 2014

**CI-DESSUS (À PARTIR DU HAUT) :**

Des membres du personnel du CN ainsi que des invités de la Première Nation Gitksan-Gitssegukla se préparent à quitter Nanoose Bay, en Colombie-Britannique, dans le cadre de l'expédition en canoë d'une semaine Pulling Together.

Doug Devlin, directeur Relations avec les autochtones, lors de la Journée nationale des Autochtones au triage Thornton en 2014.

Répondre aux préoccupations des collectivités – Notre initiative de voisinage

Notre objectif est de collaborer avec les collectivités afin de prévenir et de résoudre les problèmes qui peuvent survenir lorsque des personnes vivent et travaillent à proximité immédiate d'activités ferroviaires.

En 2013, le CN a travaillé avec la Fédération canadienne des municipalités (FCM) et l'Association canadienne des chemins de fer (ACFC) à la création de l'initiative sur les questions de voisinage de la FCM et de l'ACFC. Les responsables de l'initiative ont publié le document Lignes directrices applicables aux nouveaux aménagements à proximité des activités ferroviaires, qui s'adresse aux administrations municipales et provinciales, aux chemins de fer, aux promoteurs immobiliers et aux propriétaires de terrain lorsqu'on propose de réaliser de nouveaux aménagements à proximité d'activités ferroviaires.

En janvier 2015, Montréal, au Québec, est devenue la première grande ville canadienne à adopter ces lignes directrices dans son plan de développement à long terme. Le plan énonce les exigences à respecter – telles que les distances de retrait, les études acoustiques et les mesures d'atténuation – lorsqu'on propose d'utiliser des terrains sensibles à proximité d'une ligne ferroviaire ou d'un triage.



CI-DESSUS :
Train marchandises du CN
à Chicago, en Illinois
Photo prise par Martin Simane,
membre du personnel du CN.

Créer des avantages socio-économiques

Pourquoi c'est important

Notre réseau et nos activités ont une incidence sur des gens de centaines de collectivités partout en Amérique du Nord et nous transportons annuellement des millions de marchandises pour un large éventail de secteurs.

Nous estimons que nous avons l'importante responsabilité de procurer des avantages socio-économiques aux collectivités où nous exerçons nos activités et de gérer l'incidence que nous avons sur les collectivités et les administrations qui les servent, ainsi que nos relations avec elles. Notre objectif est d'aider, par notre présence, à l'amélioration de nos collectivités et de leurs conditions économiques.



PROTÉGER LA SÉCURITÉ DU PUBLIC : Nos constables et inspecteurs dévoués jouent un rôle important dans la protection de nos actifs, mais aussi de nos voisins grâce à la sensibilisation aux dangers liés aux intrusions et à la sécurité aux passages à niveau.

Nos initiatives

Contribuer aux retombées économiques locales

Notre entreprise procure des avantages économiques positifs aux collectivités où nous exerçons nos activités. Nous transportons chaque année plus de 300 millions de tonnes de marchandises pour un large éventail de secteurs. Outre les services que nous fournissons, nous avons une incidence économique favorable en employant plus de 25 000 personnes, en consacrant plus de 2 G\$ annuellement aux dépenses en immobilisations, en achetant pour 6 G\$ de biens et de services auprès de quelques dizaines de milliers de fournisseurs, en versant 18,3 M\$ en dons et en commandites, et en payant 722 M\$ en impôts sur les bénéfices. Nous privilégions aussi divers fournisseurs locaux, notamment en collaborant avec le Conseil canadien des fournisseurs autochtones et membres de minorités.

Veiller à la sécurité des collectivités

La sécurité de toutes nos collectivités demeure, comme toujours, notre grande priorité. Nous continuons d'informer les premiers intervenants et les élus des collectivités de notre réseau sur les marchandises dangereuses que nous transportons, et les aidons à apprendre comment intervenir de façon sécuritaire et efficace en cas d'incidents. Nous communiquons des renseignements sur nos programmes de sécurité et nos protocoles d'intervention d'urgence afin d'assurer la sécurité du public.

Effectuer des évaluations des impacts

Nous procédons à des évaluations de l'impact environnemental, social et économique des projets d'infrastructure afin de nous assurer que les risques sont repérés et que des mesures d'atténuation sont en place. Par exemple, dans le cadre de l'acquisition du chemin de fer Elgin, Joliet & Eastern (EJ&E), nous nous sommes engagés auprès de 33 collectivités et nous avons conclu des ententes sur des mesures volontaires avec 28 d'entre elles.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN communique-t-il avec les collectivités?

R. Nous avons mis en place divers mécanismes que les collectivités peuvent utiliser pour exprimer leurs préoccupations de manière confidentielle et anonyme, dont notre ligne de renseignements généraux. Nos cadres locaux des Affaires publiques et gouvernementales suivent une formation complète sur les méthodes qui favorisent l'engagement, l'augmentation de la capacité ferroviaire et les communications. Selon le problème, nous veillons à informer les intervenants de notre processus de mesures correctives. Notre rapport intitulé Le CN dans votre collectivité vous donne un aperçu de la façon dont nous gérons nos communications avec des groupes externes, assurons le suivi des préoccupations soulevées par nos voisins et trouvons des solutions mutuellement acceptables.

PAUL DEEGAN

Vice-président Affaires publiques et gouvernementales

Le verdissement des municipalités

Notre populaire programme ÉcoConnexions – De terre en air offre une contribution maximale de 25 000 \$ pour le verdissement de terrains municipaux au Canada et aux États-Unis, en particulier dans les collectivités situées le long de nos voies. Notre partenariat avec Arbres Canada, Collectivités en fleurs et America in Bloom contribue au verdissement des municipalités où nous exerçons nos activités.

Nous parrainons également des programmes de reboisement massif au Canada et aux États-Unis afin d'améliorer la biodiversité et de consolider les relations avec les collectivités.



Grâce à ces programmes, plus de un million d'arbres ont été plantés depuis 2012.



CI-DESSUS :
Cérémonie de plantation d'arbres
à Saskatoon, en Saskatchewan

POINT DE MIRE :

Bâtir des collectivités durables

Créer des impacts positifs

OBJECTIF :

En tant que vos voisins, nous sommes déterminés à créer des avantages socio-économiques positifs. Notre objectif est d'aider, par notre présence, à l'amélioration de nos collectivités et de leurs conditions économiques.

Outre l'incidence de notre entreprise et de nos activités, nous continuons de travailler ensemble afin de mobiliser les collectivités et ainsi de créer des avantages sociaux, économiques et environnementaux. L'impact positif que nous avons dans les collectivités où nous exerçons nos activités prend différentes formes.

Qu'il s'agisse des collectivités que nous impliquons dans nos programmes sur la sécurité, des élèves que nous rencontrons ou des centaines de milliers d'arbres que nous plantons, nous croyons que nous pouvons changer les choses de façon concrète et durable dans nos collectivités.

RÉSULTATS :**Bourses d'études offertes**

61 

bourses d'études ont été accordées par l'intermédiaire de nos programmes de formation et d'éducation en Amérique du Nord, en 2014

Ententes avec les collectivités situées dans l'arc des lignes de l'EJ&E

85 % 

des collectivités auprès desquelles nous nous sommes engagés et qui sont établies le long de l'arc de cercle décrit par les lignes de l'EJ&E dans la région de Chicago ont accepté des ententes d'atténuation volontaire afin de réduire les effets sociaux et environnementaux

**Collectivités sensibilisées à la sécurité**

1 970

collectivités ont été sensibilisées aux programmes du CN sur la sécurité, au transport des marchandises dangereuses et aux interventions d'urgence, au Canada et aux États-Unis, en 2014

**Échanges avec des étudiantes**

418

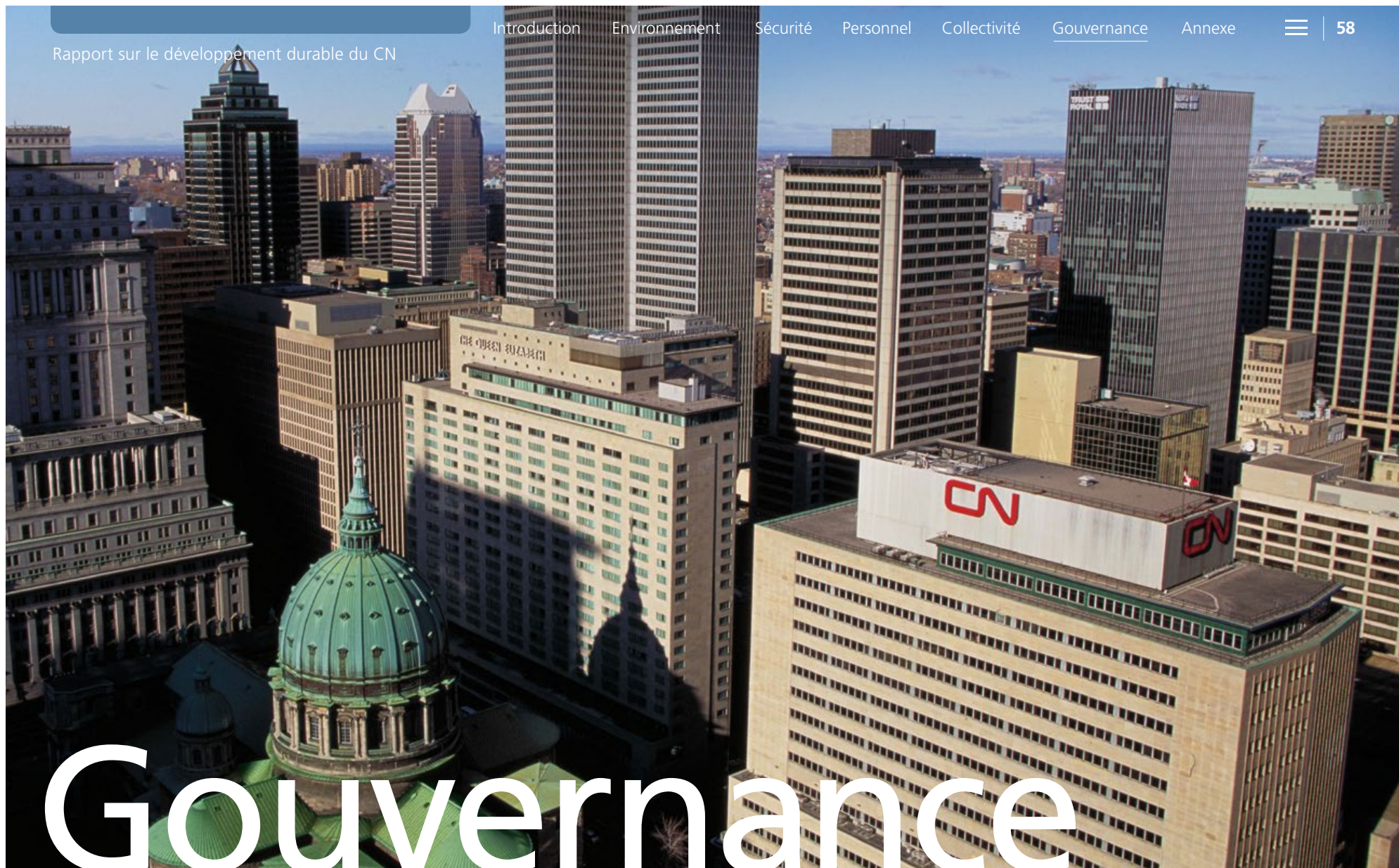
en 2014, au Canada et aux États-Unis, nous avons rencontré 418 étudiantes du secondaire par l'entremise d'ASPIRE (EXPLORE), un programme novateur qui encourage les étudiantes à explorer des carrières non traditionnelles

**Arbres plantés**

1 000 000

d'arbres ont été plantés dans le cadre de notre programme ÉcoConnexions – De terre en air, d'initiatives de reboisement massif et de programmes de partenariat avec les clients depuis 2012





Gouvernance

CI-DESSUS :

Nos politiques et nos pratiques en matière de gouvernance sont surveillées depuis notre siège social à Montréal, au Québec.

Bâtir selon les normes les plus rigoureuses en matière de gouvernance



La gouvernance responsable est un élément fondamental de nos pratiques commerciales et de notre culture. Une structure de gouvernance solide constitue la base d'un cadre efficace permettant d'appuyer et d'ancrer notre philosophie en matière d'engagement responsable; elle fournit une orientation claire sur la façon dont l'autorité s'exerce au sein de l'entreprise.

Notre approche

Étant l'un des principaux chemins de fer en Amérique du Nord, nous savons que nous devons nous conformer aux normes les plus élevées, une responsabilité que nous prenons très au sérieux. Pour nous, l'engagement responsable exprime une valeur fondamentale de ce que nous incarnons; il constitue une importante philosophie d'entreprise qui est essentielle pour concrétiser la réussite durable de l'entreprise, tout en établissant des relations fondées sur l'intégrité et la confiance avec nos intervenants.

Gérer de façon responsable

Notre Conseil d'administration représente nos actionnaires et est l'organe décisionnel en ce qui concerne toutes les questions jugées importantes pour l'entreprise. Il se compose d'un président indépendant et non membre de la direction, du président-directeur général et de neuf administrateurs indépendants et non membres de la direction. Le Comité de l'environnement, de la sûreté et de la sécurité du Conseil supervise et approuve directement nos politiques, nos programmes, notre performance et nos rapports en matière de sécurité et de développement durable.

Le Conseil délègue la responsabilité administrative de la sécurité et du développement durable au vice-président Sécurité et développement durable et au vice-président adjoint Environnement et développement durable. Ensemble, ils assurent le suivi de notre performance et font rapport

régulièrement au président-directeur général et au chef de l'exploitation. Des rapports sont également présentés au Comité de l'environnement, de la sûreté et de la sécurité du Conseil à propos des initiatives stratégiques. Afin d'appuyer nos efforts, notre Comité interfonctionnel sur le développement durable se réunit tous les trimestres pour veiller à la mise en œuvre efficace de nos priorités et de nos projets en matière de développement durable.

Intégrer nos valeurs et nos engagements

Nos cinq principes de base, notre Code de conduite, nos valeurs fondamentales et nos politiques en matière d'environnement, de santé et de sécurité encadrent nos valeurs et notre engagement responsable. Même si nous n'avons pas signé le Pacte mondial des Nations Unies, notre approche à l'égard de l'engagement responsable s'aligne sur les dix principes du Pacte mondial dans le domaine des droits de l'homme, des normes du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Afin d'élargir notre philosophie en matière d'engagement responsable à l'ensemble de l'entreprise, notre comité sur le développement durable suit nos progrès par rapport à notre Plan d'action sur le développement durable. Le programme ÉcoConnexions est le noyau central grâce auquel nous incitons nos cheminots à partager et à concrétiser notre engagement.

CE QUE LE CN INCARNE



Au CN, nous sommes fiers de la façon dont nous travaillons à transporter les marchandises de nos clients efficacement et en toute sécurité. Nous sommes également fiers de ce que notre entreprise incarne : un ensemble de cinq valeurs fondamentales qui soutiennent la conduite quotidienne de nos affaires et notre engagement à être le meilleur chemin de fer de l'Amérique du Nord.

Adopter des pratiques commerciales responsables

Nous croyons qu'une entreprise éthique est une entreprise durable. Notre objectif est d'établir et de maintenir des relations à long terme équitables et mutuellement avantageuses avec nos fournisseurs, nos clients et nos partenaires commerciaux.

Nous sommes déterminés à n'utiliser que des pratiques commerciales qui sont éthiques et légales. Nous avons une politique de tolérance zéro quant à la corruption. Notre Politique en matière de lutte contre la corruption et le Code de conduite rappellent cette politique de tolérance zéro. Nous appliquons des règles strictes qui interdisent aux membres de notre personnel, à nos entrepreneurs ou à nos agents d'offrir ou d'accepter des pots-de-vin ou des paiements de facilitation. Nous sommes particulièrement conscients de nos obligations lorsque nous faisons des paiements liés à l'expansion commerciale et au marketing, aux fusions et aux acquisitions, aux services des courtiers en douanes, aux relations avec les représentants du gouvernement, de même que lorsque nous présentons une demande pour obtenir ou renouveler des permis, exerçons nos activités dans des pays étrangers et gérons des approvisionnements.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le Code de conduite sur notre site Web à l'adresse : www.cn.ca/fr/engagement-responsable/gouvernance.

Renforcer l'éthique et l'intégrité

Pourquoi c'est important

Nous n'ignorons pas qu'il faut des années pour acquérir une bonne réputation, mais qu'il est possible de la perdre très rapidement. Agir de façon responsable est une composante essentielle de notre façon de faire des affaires.

Dans le cadre de nos activités quotidiennes, nous nous heurtons à divers problèmes. L'établissement de modèles de comportement clairs, uniformes et faciles à suivre en matière d'éthique et d'intégrité nous aide à affronter de façon professionnelle les problèmes à mesure qu'ils se présentent, à nous appliquer à faire les choses comme il se doit et à maintenir une image positive dans tous les aspects de nos activités, tout en favorisant l'innovation chez les membres du personnel et en augmentant la valeur pour les actionnaires.

Nos initiatives

Notre engagement à l'égard de l'éthique des affaires et de l'intégrité se manifeste par nos efforts en vue d'améliorer sans cesse nos politiques et nos pratiques en matière de gouvernance, ainsi que d'établir des systèmes clairs grâce auxquels la responsabilisation, la gestion des risques et le contrôle sont intégrés partout dans notre entreprise.

Conformité au Code

98 %

des membres du personnel cadre ont signé l'attestation déclarant qu'ils avaient lu le Code de conduite et s'y conformaient



Appliquer le Code de conduite

Notre Code de conduite (le Code) définit les valeurs et les attentes qui sous-tendent notre approche de l'engagement responsable. Il traduit notre détermination à nous engager avec confiance et intégrité auprès de nos intervenants et fait valoir l'importance de maintenir une bonne réputation.

Le Code s'applique à notre personnel, à nos administrateurs et à nos dirigeants. Nous attendons de tous ceux qui travaillent pour le compte de notre entreprise, notamment les consultants, les agents, les fournisseurs et les partenaires d'affaires, qu'ils obéissent aux lois et adhèrent aux normes éthiques les plus élevées.

Le Conseil revoit et approuve notre Code afin qu'il soit conforme aux pratiques exemplaires et aux normes ayant cours dans le secteur, qu'il énonce clairement notre mission, nos valeurs et nos principes et qu'il constitue un guide pour les membres du personnel dans leurs prises de décisions quotidiennes. Chaque année, la direction rend compte au Conseil de la mise en œuvre du Code et de tout manquement important à ses dispositions. En 2014, aucun manquement important aux dispositions du Code n'a été signalé.

Signalement des infractions

Nous offrons divers mécanismes pour signaler et traiter les infractions au Code, notamment le recours à des représentants internes, une ligne confidentielle, une ligne d'aide juridique, le Centre des Ressources humaines, le Programme d'aide au personnel et à la famille, le bureau de l'ombudsman du CN, la Police du CN et la ligne de renseignements généraux du CN.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN assure-t-il la confidentialité lorsqu'on lui signale des infractions ou des préoccupations?

R. Nous avons une politique stricte qui garantit le traitement rapide des demandes, des préoccupations et des signalements concernant les infractions à notre Code. Le rôle de l'ombudsman du CN est de fournir une ressource confidentielle, objective et informelle afin de communiquer et de signaler des préoccupations ou des infractions. Il est important que les membres du personnel puissent s'adresser à un bureau indépendant qui favorise la résolution juste et équitable des préoccupations de toute nature qui se font jour dans l'entreprise ou dans la collectivité.

CRISTINA CIRCELLI

Secrétaire générale déléguée et avocate générale

Lier la rémunération de la haute direction à la création de valeur

Pourquoi c'est important

Nous reconnaissons que la rémunération des membres de la haute direction est un sujet important pour nos intervenants. Nous sommes soucieux de faire preuve de transparence dans la communication de l'information sur la rémunération de la haute direction.

Au CN, la rémunération des membres de la haute direction repose sur notre objectif qui est de procurer aux actionnaires des rendements durables et solides. Elle vise à recruter et à garder les personnes les plus compétentes pour siéger à notre Conseil et aux comités de celui-ci, ainsi que pour faire partie des cadres supérieurs et de la haute direction.

Nos initiatives

Faire preuve de rigueur envers la rémunération

Nous adoptons une approche rigoureuse de la rémunération de la haute direction. Notre politique en matière de rémunération de la haute direction vise à positionner la rémunération directe totale entre la médiane et le 60^e centile du groupe de comparaison respectif des membres de la haute direction.

Lier la rémunération à la performance



de la rémunération directe totale cible des membres de la haute direction visés est variable et liée au rendement du CN

Récompenser la performance

La croissance à long terme et la création de valeur demeurent au cœur de notre stratégie et de nos objectifs de rémunération. Une part importante de la rémunération des membres de notre haute direction est liée aux objectifs clés de l'entreprise qui jouent un rôle déterminant dans l'atteinte de notre rentabilité à court et à long terme et l'amélioration du rendement pour les actionnaires.

Notre programme de rémunération de la haute direction, qui se compose du salaire de base, de la prime annuelle, des intéressements à long terme, des prestations de retraite et des avantages indirects, est lié à la fois aux objectifs financiers de l'entreprise et aux objectifs individuels de rendement.

Les indicateurs financiers de l'entreprise sont les produits d'exploitation, le bénéfice d'exploitation, le bénéfice dilué par action, les flux de trésorerie disponibles et le rendement du capital investi sur un an. Les indicateurs de rendement individuel tiennent compte des priorités stratégiques et opérationnelles liées aux fonctions respectives des membres de la haute direction. Une attention particulière a été portée aux éléments suivants : l'équilibre entre l'excellence en matière d'exploitation et de service, l'atteinte d'une croissance supérieure, l'ouverture de nouveaux marchés grâce à des occasions novatrices et l'intensification de l'engagement des membres du personnel et de l'engagement auprès des intervenants.

La rémunération de la haute direction est revue chaque année et comprend des évaluations par des consultants en rémunération indépendants, lesquelles prennent en considération la rémunération versée par les sociétés des groupes de comparaison, les perspectives économiques, les compétences en matière de leadership, la fidélisation du personnel et les plans de relève.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. En quoi la rémunération des membres de la haute direction du CN est-elle liée à la performance en matière de développement durable?

R. Notre politique sur la rémunération des membres de la haute direction vise à s'assurer qu'il existe un lien bien défini entre la stratégie à long terme, les plans d'affaires et la rétribution de la haute direction. Favoriser l'exercice sécuritaire et fiable des activités et adopter des pratiques environnementales et sociales responsables sont des éléments liés à nos programmes de rémunération de la haute direction dans le cadre du rendement individuel. Cela implique d'inculquer une forte culture de la sécurité et de diminuer le nombre de blessures et d'accidents, de réduire la consommation de carburant et les émissions de carbone, d'accroître l'engagement des membres du personnel à tous les niveaux de l'entreprise et de renforcer nos relations avec les principaux intervenants.

GORDON GIFFIN

Président du Comité des ressources humaines et de la rémunération du Conseil d'administration

**CI-DESSUS :**

Nous nous efforçons constamment de démontrer un engagement responsable ainsi qu'un engagement inébranlable à l'égard de la sécurité, tout en appliquant des pratiques solides en matière de développement durable, et ce, 365 jours par année, en toutes saisons.

Clearwater (Colombie-Britannique)

Photo prise par Merlin Miskie, membre du personnel du CN.

Résumé des données sur la performance

Les données ci-dessous sont un résumé de la performance; pour des données détaillées, voir le Supplément de données à l'adresse www.cn.ca/fr/engagement-responsable.

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011
ENVIRONNEMENT					
Émissions^{a)}					
Total des émissions de GES (domaines 1 et 2)^{b)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 876 584	5 404 326	5 227 079	4 975 373
Total des émissions de GES directes (domaine 1)	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 665 910	5 220 949	5 053 950	4 782 337
Émissions de GES indirectes (domaine 2) – énergie ^{d)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	210 674	183 378	173 129	193 036
Autres émissions de GES indirectes (domaine 3) ^{d)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	1 626 867	1 492 053	35 053	32 064
Intensité des émissions de GES^{a)}					
Total des émissions de GES (par produits marchandises ferroviaires)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par mille dollars de produits marchandises ferroviaires	0,51	0,54	0,58	0,61
Total des émissions de GES (par membre du personnel)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par membre du personnel à temps plein	239	228	223	216
Consommation directe et indirecte totale de l'énergie au sein de l'entreprise^{e)}					
Consommation directe totale d'énergie	Mégawatt-heure	21 092 440	19 376 740	18 781 324	17 825 259
Consommation indirecte totale – électricité	Mégawatt-heure	20 544 388	18 881 920	18 317 420	17 332 649
Consommation indirecte totale – électricité	Mégawatt-heure	548 052	494 820	463 904	492 610
Intensité énergétique^{e)}	Mégawatt-heure par mille dollars US de produits marchandises ferroviaires	1,84	1,95	2,10	2,20
Oxydes d'azote (NO_x)^{h)}					
Canada	Kilotonne	56,62	51,47	50,84	44,31
États-Unis	Kilotonne	21,70	20,40	18,55	23,34
Dioxyde de soufre (SO_x)^{h)}					
Canada	Kilotonne	0,08	0,08	0,08	0,16
États-Unis	Kilotonne	0,03	0,03	0,03	0,08
Particules en suspension^{h)}					
Canada	Kilotonne	1,34	1,21	1,20	1,07
États-Unis	Kilotonne	0,51	0,48	0,43	0,56
Poids total des déchets produitsⁱ⁾					
Total de déchets dangereux produits	Tonne métrique	49 006	45 433	50 234	51 291
Total de déchets non dangereux (à l'exclusion des batteries de locomotive, des traverses ferroviaires et du métal de rebut)	Tonne métrique	339	413	511	688
Total de déchets non dangereux (à l'exclusion des batteries de locomotive, des traverses ferroviaires et du métal de rebut)	Tonne métrique	48 667	45 020	49 723	50 603
Montants consacrés à l'évaluation et à la restauration des terrains	M\$	19	18	24	15
SÉCURITÉ					
Pourcentage d'effectif représenté par les comités S et S conjoints	%	95 %	95 %	95 %	95 %
Taux de fréquence des blessures – Federal Railroad Administration (FRA)	Taux	1,81	1,69	1,42	1,55
Taux de fréquence des blessures avec arrêt de travail – FRA	Taux	1,29	1,20	0,93	0,97
Accidents selon la FRA	Par million de trains-milles	2,73	2,11	2,10	2,25
Décès	Nombre	2	2	1	1

Rapport sur le développement durable du CN

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011
PERSONNEL					
Nombre total de membres du personnel à temps plein (fin de l'exercice)¹⁾	Nombre total	25 530	23 721	23 430	23 230
Canada	Nombre total	16 957	15 953	15 615	15 525
États-Unis	Nombre total	7 174	6 745	6 776	6 743
Femmes	Nombre total	2 110	1 989	1 980	1 929
Hommes	Nombre total	22 021	20 709	20 411	20 339
Contrat permanent	Nombre total	24 045	22 623	22 283	22 123
Pourcentage du personnel protégé par des conventions collectives	% du personnel total	80,72 %	79,65 %	79,05 %	79,01 %
Nombre total de recrutés	Nombre total	3 786	2 525	2 398	2 991
Pourcentage de départs	% de départs	10,2 %	10,1 %	10,1 %	10,0 %
Moyenne d'heures de formation	Moyenne d'heures	67,4	64,7	37,8	34,7
Femmes	% du personnel total	8,74 %	8,76 %	8,84 %	8,66 %
Diversité au Canada^{k)}	% du personnel total	13,1 %	12,3 %	12,0 %	11,8 %
Diversité aux États-Unis^{l)}	% du personnel total	17,1 %	16,9 %	17,0 %	17,0 %
COLLECTIVITÉ ET ÉCONOMIE					
Valeur économique directe produite (produits d'exploitations)	M\$	12 134	10 575	9 920	9 028
Charges d'exploitation	M\$	7 510	6 702	6 235	5 732
Paiements versés aux investisseurs – dividendes	M\$	818	724	652	585
Paiements versés aux autorités fiscales canadiennes	M\$	427	610	138	360
Paiements versés aux autorités fiscales américaines	M\$	295	280	151	122
Investissements communautaires	M\$	18,3	21,9	18,8	16,0

a) Les données sur les émissions de GES, domaines 1 et 2, sont regroupées selon une approche de contrôle opérationnel.

b) Les émissions de GES du domaine 1 comprennent les émissions ferroviaires et non ferroviaires. Le Protocole sur les GES a été appliqué. Nous avons mesuré le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote en utilisant les facteurs d'émissions et les potentiels de réchauffement de la planète tirés respectivement du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada et le deuxième et le cinquième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.

c) Les émissions de GES du domaine 2 comprennent seulement les émissions associées à la consommation d'électricité. Le Protocole sur les GES a été utilisé pour calculer les émissions de GES du domaine 2, qui comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote. Nous avons appliqué les facteurs de conversion du coût des services publics en Amérique du Nord par MWh et avons utilisé les facteurs de conversion du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada pour convertir les MWh en tonnes métriques d'équivalent CO₂.

d) Les émissions de GES du domaine 3 en 2011 et en 2012 sont seulement associées aux déplacements d'affaires. En 2013 et en 2014, les émissions du domaine 3 comprennent aussi les émissions résultant de la production du carburant diesel. Les données relatives aux émissions associées aux déplacements d'affaires proviennent des fournisseurs de services de déplacements d'affaires d'entreprise. Les émissions résultant de la production du carburant diesel sont calculées avec l'outil GHGenius.

e) Les calculs de l'intensité des émissions de GES portent sur les émissions des domaines 1 et 2 seulement.

f) La consommation d'énergie désigne le carburant non renouvelable et l'électricité consommés au sein de l'entreprise. Les conversions en MWh des volumes de carburant ou de l'électricité consommés sont fondées sur les facteurs de conversion de Ressources naturelles Canada. Le CN n'utilise pas actuellement de carburant provenant de sources renouvelables.

g) Sources d'énergie directes et indirectes totales, soit le carburant pour locomotive et autres usages et le gaz naturel, ainsi que d'autres carburants comme le propane, l'essence, le kérosène, le pétrole de chauffage et le mazout. Ces sources d'énergie sont utilisées au sein de l'entreprise seulement.

h) Les émissions de NO_x et de SO_x et les autres émissions ferroviaires importantes ont été calculées au moyen des facteurs d'émissions canadiens publiés par l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC). Les facteurs d'émissions les plus récents (2012) ont été utilisés pour calculer les émissions de 2013 et de 2014.

i) Les données sur les quantités de déchets proviennent de notre entrepreneur externe chargé de l'élimination des déchets. Lorsque les données n'étaient pas disponibles, des estimations ont été faites en extrapolant d'autres données. Les définitions de déchets dangereux et non dangereux sont fondées sur la réglementation provinciale et étatique, et nous faisons des évaluations au cas par cas selon l'état des déchets.

j) Le nombre total d'employés à temps plein (fin de l'exercice) est celui qui figure dans le Rapport annuel 2014 du CN.

k) Le pourcentage de diversité au Canada comprend les groupes désignés suivants : minorités visibles, personnes handicapées et Autochtones.

l) Le pourcentage de diversité aux États-Unis comprend seulement le groupe désigné comme groupe minoritaire.

À propos du présent rapport

La transparence dans la présentation des rapports s'inscrit dans notre engagement à faire preuve d'ouverture concernant nos activités et à communiquer nos progrès de façon ciblée, claire et comparable.

Approche et portée

Voici notre cinquième rapport Engagement responsable sur le développement durable, dans lequel nous décrivons notre stratégie, nos programmes et notre performance sur le plan de l'environnement, de la sécurité, du personnel, des collectivités et de la gouvernance.

Les renseignements fournis portent sur nos activités au Canada et aux États-Unis. Le rapport présente des données tant quantitatives que qualitatives pour les années civiles 2013 et 2014, à moins d'indication contraire.

Nous publions traditionnellement notre rapport sur le développement durable tous les deux ans. Vous pouvez consulter les rapports précédents à : www.cn.ca/fr/engagement-responsable.

Normes en matière de présentation de rapports

Le contenu du rapport a été préparé conformément aux lignes directrices G4 sur la présentation de rapports de développement durable établis par la Global Reporting Initiative (GRI). La GRI est un organisme indépendant qui fournit un cadre standard de présentation de rapports en matière de développement durable pour l'ensemble des entreprises et des secteurs industriels. Pour produire ce rapport, nous avons appliqué les principes de l'importance et de l'intégration des intervenants afin de privilégier les sujets importants.

En 2014, nous avons mené une étude formelle sur l'engagement auprès des intervenants suivie d'entrevues individuelles auprès des intervenants, à l'interne et à l'externe. Les résultats de cette consultation ont servi à établir la priorité des sujets pertinents et le contenu du rapport.

De l'information plus détaillée est également présentée sur notre site Web – qui contient de nombreux rapports de divulgation de l'entreprise et de l'information sur nos politiques, nos initiatives et notre culture – ainsi que dans diverses autres publications et sur les plateformes de médias sociaux du CN.

Nous fournissons aussi de l'information à divers organismes qui évaluent notre performance en développement durable, notamment au Carbon Disclosure Project et au Dow Jones Sustainability Index. Un index présentant l'état de notre conformité aux exigences de déclaration selon les normes de base G4 de la GRI et des références à d'autres sources de renseignements pertinentes se trouve sur notre site Web, à l'adresse www.cn.ca/fr/engagement-responsable.

Assurance extérieure

Nous sommes déterminés à améliorer notre présentation des rapports en matière de développement durable et nous croyons qu'une vérification indépendante mène à la qualité et à des améliorations aux processus. Au cours des dernières années, nous avons amélioré nos processus et systèmes de gestion des données. En 2013 et en 2014, nos données environnementales liées aux émissions de GES et provenant du domaine 1 (émissions des locomotives), du domaine 2 (consommation d'électricité) et du domaine 3 (production de carburant) ont été vérifiées par PricewaterhouseCoopers selon un niveau d'assurance limité prévu dans la norme ISO 14064 3: 2006, Spécifications et lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre.

Pour obtenir plus de renseignements sur nos données relatives à la performance en matière de développement durable, veuillez consulter le supplément de données accessible à l'adresse suivante : www.cn.ca/fr/engagement-responsable.



RUBRIQUE DES INTERVENANTS

Q. Comment le CN peut-il améliorer la présentation de ses rapports à l'avenir?

R. Nous continuons d'améliorer notre communication d'information pour veiller à ce qu'elle se concentre sur les sujets les plus pertinents pour nos intervenants et notre entreprise. Nous accueillons avec plaisir toutes les opinions que vous voudrez bien formuler sur les sujets décrits dans le présent rapport ou sur le rapport lui-même.

Veuillez envoyer vos commentaires, suggestions ou questions sur ce rapport à mon attention à :

chantale.despres@cn.ca

La Compagnie des chemins de fer
nationaux du Canada
C.P. 8100
Montréal (Québec) H3C 3N4

CHANTALE DESPRÉS

Première directrice Développement durable



À propos du CN

Le CN a été constitué en 1922 en tant que Compagnie des chemins de fer nationaux du Canada (CN). La Compagnie a été privatisée en 1995, passant du statut de société d'État à celui d'entreprise privée appartenant à des investisseurs. Le siège social de la Compagnie est établi à Montréal, au Québec, et ses actions sont négociées à la Bourse de Toronto (CNR) et à la Bourse de New York (CNI). À moins d'indication contraire, toutes les données financières contenues dans le présent document sont exprimées en dollars canadiens et sont établies selon les principes comptables généralement reconnus (PCGR) aux États-Unis. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre Notice annuelle.

Énoncés prospectifs

Il est important de souligner que certains renseignements sur les risques et occasions présentés dans le présent rapport peuvent être des « énoncés prospectifs ». Le CN met le lecteur en garde contre le fait que ces énoncés, de par leur caractère prospectif, impliquent des risques, des incertitudes et des hypothèses. Ces énoncés prospectifs ne constituent pas des garanties de la performance future et impliquent des risques connus ou non, des incertitudes et d'autres éléments susceptibles de modifier, de façon importante, les résultats réels ou la performance de la Compagnie ou du secteur ferroviaire par rapport aux perspectives ou aux résultats futurs ou à la performance future implicites dans ces énoncés. Les éléments importants qui pourraient avoir une incidence sur les énoncés prospectifs ci-dessus comprennent, sans en exclure d'autres, les effets de la conjoncture économique et commerciale générale, la concurrence dans le secteur, l'inflation, les fluctuations monétaires et des taux d'intérêt, les variations de prix du carburant, les nouvelles dispositions législatives ou réglementaires, la conformité aux lois et règlements sur l'environnement, les mesures prises par les organismes de réglementation, les différents événements qui pourraient perturber l'exploitation, y compris les événements naturels comme les intempéries, les sécheresses, les inondations et les tremblements de terre, les négociations syndicales et les interruptions de travail, les réclamations liées à l'environnement, les incertitudes liées aux enquêtes, aux poursuites ou aux autres types de réclamations et de litiges, les risques et obligations résultant de déraillements, de même que les autres risques décrits de temps à autre de façon détaillée dans des rapports déposés par le CN auprès des organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada et aux États-Unis.

CI-DESSUS : Devona, en Illinois. Photo prise par Kieth Biernacki, membre du personnel du CN.



Notre engagement **en matière de développement durable**

L'engagement responsable est l'un des piliers de ce qu'incarne le CN. Il définit la conduite quotidienne de nos affaires et détermine notre contribution en vue de bâtir un avenir plus durable. Notre engagement en matière de développement durable s'articule autour de cinq principes :

ENVIRONNEMENT

Exercer nos activités moyennant un impact minimal sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

SÉCURITÉ

Être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture de la sécurité sans compromis et en implantant un système de gestion conçu pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue.

PERSONNEL

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.

COLLECTIVITÉ

Bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socio-économiques positifs et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication.

GOVERNANCE

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.