



Engagement responsable

BÂTIR POUR UN AVENIR DURABLE

SUPPLÉMENT
DE DONNÉES
2015

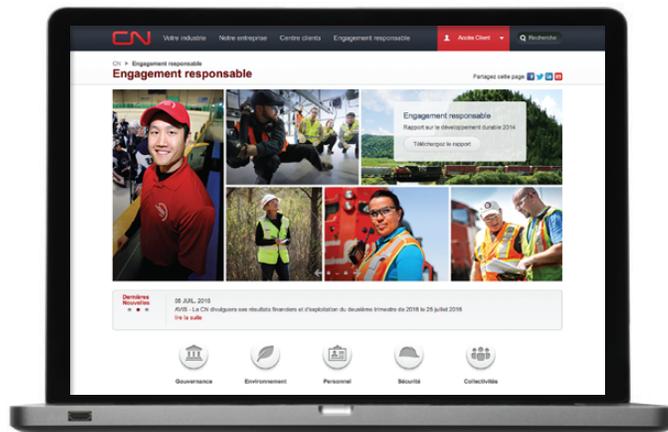
Notre rapport

À propos du présent rapport

Nous publions habituellement notre rapport sur le développement durable, intitulé Engagement responsable, tous les deux ans. Entre-temps, nous publions le supplément de données ci-après dans le but de communiquer annuellement les indicateurs clés de la performance et d'apporter un complément d'information à notre plus récent rapport sur le développement durable, qui peut être consulté à l'adresse www.cn.ca/fr/engagement-responsable.

Les renseignements fournis dans le présent supplément portent sur nos activités au Canada et aux États-Unis pour l'année civile 2015, à moins d'indication contraire.

ALLEZ EN LIGNE POUR OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS :



La transparence dans la présentation des rapports s'inscrit dans notre engagement à faire preuve d'ouverture concernant nos activités et à communiquer nos progrès de façon ciblée, claire et comparable.

Normes en matière de présentation de rapports et assurance

Le contenu du rapport a été préparé conformément aux lignes directrices G4 sur la présentation de rapports de développement durable établis par la Global Reporting Initiative (GRI). La GRI est un organisme indépendant qui fournit un cadre standard de présentation de rapports en matière de développement durable pour l'ensemble des entreprises et des secteurs industriels.

Nos données environnementales liées aux émissions de GES et provenant du domaine 1 (émissions des locomotives), du domaine 2 (consommation d'électricité) et du domaine 3 (production de carburant) ont été vérifiées par PricewaterhouseCoopers selon un niveau d'assurance

limité prévu dans la norme ISO 14064 3: 2006, Spécifications et lignes directrices pour la validation et la vérification des déclarations des gaz à effet de serre.

Renseignements supplémentaires

De l'information plus détaillée est également présentée sur notre site Web – qui contient de nombreux rapports de divulgation de l'entreprise et de l'information sur nos politiques, nos initiatives et notre culture – ainsi que dans diverses autres publications et sur les plateformes de médias sociaux du CN.

Nous fournissons aussi de l'information à divers organismes qui évaluent notre performance en développement durable, notamment au Carbon Disclosure Project (CDP) et au Dow Jones Sustainability Index. Un index présentant l'état de notre conformité aux exigences de déclaration selon les normes de base G4 de la GRI et des références à d'autres sources de renseignements pertinentes se trouve sur notre site Web, à l'adresse www.cn.ca/fr/engagement-responsable.

Notre Supplément de données 2015 est un complément de notre plus récent rapport sur le développement durable qu'on peut consulter à l'adresse www.cn.ca/fr/engagement-responsable.

Faits saillants de 2015

Un aperçu de nos principales réalisations en matière d'environnement, de sécurité, de personnel, de collectivités et de gouvernance.

RÉDUIRE NOTRE BILAN CARBONE

Intensité des émissions de GES produites par les locomotives

19 %



Dépassement de notre objectif de 15 %, en fonction des niveaux de 2005

RENFORCER LA SÉCURITÉ

Amélioration du taux d'accidents de train selon la FRA

24,5 %



Réduction à 2,09 des accidents par million de trains-milles

ÉTABLIR DES COLLECTIVITÉS PLUS FORTES ET PLUS SÛRES

Investissements communautaires

18 M\$



Appui à des organismes, des initiatives et des programmes locaux

DÉTOURNER LES DÉCHETS DES DÉCHARGES

Déchets d'exploitation détournés des décharges

~ 90 %



Limitation des déchets en les réduisant, en les réutilisant et en les recyclant

DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL

Moyenne d'heures de formation par membre du personnel

57 heures



Formation de cheminots hautement qualifiés, soucieux de la sécurité et confiants

AU SERVICE DE NOS CLIENTS

Valeur des marchandises transportées

250 G\$



Offre de services à des exportateurs, des importateurs, des détaillants, des agriculteurs et des fabricants

Tableaux de données

Les données qui suivent et qui sont traitées dans le présent rapport s'appliquent au CN et à ses filiales. Les filiales du CN sont énumérées à la page 2 de la Notice annuelle 2015 du CN.

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
ENVIRONNEMENT						
ÉMISSIONS						
Total des émissions de GES (domaines 1 et 2) ^{a)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 721 373	5 888 221	5 439 698	5 229 080	–
Total des émissions de GES directes (domaine 1) ^{b)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 526 925	5 693 282	5 251 064	5 074 281	G4-EN15
Locomotives	Tonne métrique d'éq. CO ₂	4 815 828	4 995 242	4 595 424	4 424 305	G4-EN15
Camions en service intermodal	Tonne métrique d'éq. CO ₂	137 119	136 245	109 578	98 882	G4-EN15
Flotte de navires ^{c)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	234 566	238 285	237 225	263 229	G4-EN15
Parc de véhicules de service	Tonne métrique d'éq. CO ₂	97 782	100 685	106 976	106 320	G4-EN15
Matériel intermodal	Tonne métrique d'éq. CO ₂	29 152	20 823	23 853	17 873	G4-EN15
Émissions de combustibles divers	Tonne métrique d'éq. CO ₂	212 478	202 002	178 007	163 671	G4-EN15
Émissions de GES indirectes (domaine 2) – énergie ^{d)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	194 448	194 939	188 634	154 799	G4-EN16
Autres émissions de GES indirectes (domaine 3) ^{e)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	1 566 190	1 626 867	1 492 053	35 053	G4-EN17
Intensité des émissions de GES^{f)}						
Total des émissions de GES (par produits marchandises ferroviaires)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par mille dollars de produits marchandises ferroviaires	0,48	0,51	0,54	0,58	G4-EN18
Total des émissions de GES (par membre du personnel)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par membre du personnel à temps plein	233	239	229	223	G4-EN18
IMPACT DU SERVICE						
Intensité des émissions du transport ferroviaire ^{g)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par million de TMB	10,89	11,13	11,45	11,53	–
Intensité des émissions du transport routier	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par mille kilomètres parcourus	1,24	1,23	1,24	1,24	–
Intensité des émissions de la flotte de navires	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par million de tonnes-milles nettes	17,55	17,36	16,79	19,08	–
ÉNERGIE						
Consommation directe et indirecte totale au sein de l'entreprise ^{h)}	Mégawatt-heure	20 694 603	21 224 208	19 554 697	18 858 738	G4-EN3
Consommation directe totale d'énergie	Mégawatt-heure	20 100 244	20 651 778	18 999 923	18 367 439	G4-EN3
Diesel (utilisé pour les locomotives)	Mégawatt-heure	17 117 737	17 738 867	16 258 001	15 652 605	G4-EN3
Diesel (autre)	Mégawatt-heure	2 010 373	2 011 327	1 825 960	1 869 908	G4-EN3
Gaz naturel	Mégawatt-heure	582 988	512 393	500 843	510 452	G4-EN3
Autres carburants (propane, essence, kérosène, pétrole de chauffage, mazout)	Mégawatt-heure	389 146	389 191	415 118	334 474	G4-EN3
Consommation indirecte totale – électricité	Mégawatt-heure	594 360	572 429	554 775	491 299	G4-EN3

CN | Engagement responsable
Supplément de données 2015

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
ENVIRONNEMENT						
Intensité énergétique ^{l)}	Mégawatt-heure par M\$ CA de produits marchandises	1,74	1,85	1,97	2,11	G4-EN5
Intensité des TMB ^{l)}	Par gallon US de carburant consommé	1 040	1 019	994	987	G4-EN5
Économie de coûts en matière d'efficacité énergétique découlant des dépenses en immobilisations pour les locomotives	M\$	24	40	10	19	–
ÉMISSIONS DE NO_x, DE SO_x ET AUTRES ÉMISSIONS FERROVIAIRES IMPORTANTES AU CANADA^{k)}						
Oxydes d'azote (NO _x)	Kilotonne	52,89	54,63	49,66	50,84	G4-EN21
Dioxyde de soufre (SO _x)	Kilotonne	0,02	0,02	0,02	0,02	G4-EN21
Particules en suspension	Kilotonne	1,20	1,24	1,13	1,20	G4-EN21
Hydrocarbures	Kilotonne	2,41	2,49	2,26	2,38	G4-EN21
Monoxyde de carbone	Kilotonne	8,28	8,56	7,77	7,67	G4-EN21
ÉMISSIONS DE NO_x, DE SO_x ET AUTRES ÉMISSIONS FERROVIAIRES IMPORTANTES AUX ÉTATS-UNIS^{k)}						
Oxydes d'azote (NO _x)	Kilotonne	20,01	20,97	19,73	18,55	G4-EN21
Dioxyde de soufre (SO _x)	Kilotonne	0,01	0,01	0,01	0,03	G4-EN21
Particules en suspension	Kilotonne	0,45	0,47	0,45	0,43	G4-EN21
Hydrocarbures	Kilotonne	0,93	0,97	0,92	0,89	G4-EN21
Monoxyde de carbone	Kilotonne	3,08	3,22	3,02	2,72	G4-EN21
EFFLUENTS ET DÉCHETS						
Poids total des déchets produits ^{l)}	Tonne métrique	41 083	41 632	45 433	50 234	G4-EN23
Total de déchets dangereux produits	Tonne métrique	533	351	413	511	G4-EN23
Total de déchets non dangereux produits (à l'exclusion des batteries de locomotive, des traverses ferroviaires et du métal de rebut)	Tonne métrique	40 550	41 281	45 020	49 723	G4-EN23
Méthodes d'élimination^{m)}						
Recyclage	Tonne métrique	6 959	6 427	4 602	S.O.	G4-EN23
Récupération pour énergie	Tonne métrique	3 065	1 732	853	S.O.	G4-EN23
Incinération	Tonne métrique	59	133	23	S.O.	G4-EN23
Injection en puits profond	Tonne métrique	380	644	616	S.O.	G4-EN23
Envoi à la décharge	Tonne métrique	18 619	20 675	33 749	S.O.	G4-EN23
Traitement	Tonne métrique	12 001	12 021	4 625	S.O.	G4-EN23
Évacuation de l'eau	Tonne métrique	0	0	61	S.O.	G4-EN23
Stockage dans des cavernes	Tonne métrique	0	0	77	S.O.	G4-EN23
Mélange de carburants résiduels	Tonne métrique	0	0	827	S.O.	G4-EN23

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
ENVIRONNEMENT						
GESTION DE LA BIODIVERSITÉ ET DES TERRAINS						
Montants consacrés à l'évaluation et à la restauration des terrains	M\$	91	19	18	24	–

- a) Les données sur les émissions de GES, domaines 1 et 2, sont regroupées selon une approche de contrôle opérationnel.
- b) Les émissions de GES du domaine 1 comprennent les émissions ferroviaires et non ferroviaires. Le Protocole sur les GES a été appliqué. Nous avons mesuré le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote en utilisant les facteurs d'émissions et les potentiels de réchauffement de la planète tirés respectivement du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada et du deuxième et du cinquième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.
- c) L'augmentation des émissions de GES en 2015 est attribuable à l'inclusion de notre flotte de navires affrétés dans les données.
- d) Les émissions de GES du domaine 2 comprennent seulement les émissions associées à la consommation d'électricité. Le Protocole sur les GES a été utilisé pour calculer les émissions de GES du domaine 2, qui comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote. Nous avons appliqué les facteurs de conversion du coût des services publics en Amérique du Nord par MWh et avons utilisé les facteurs de conversion du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada pour convertir les MWh en tonnes métriques d'équivalent CO₂.
- e) Les émissions de GES du domaine 3 en 2012 sont seulement associées aux déplacements d'affaires. En 2013, 2014 et 2015, les émissions du domaine 3 comprennent aussi les émissions résultant de la production de carburant diesel. Les données relatives aux émissions associées aux déplacements d'affaires proviennent des fournisseurs de services de déplacements d'affaires d'entreprise. Les émissions résultant de la production du carburant diesel sont calculées avec l'outil GHGenius.
- f) Les calculs de l'intensité des émissions de GES portent sur les émissions des domaines 1 et 2 seulement.
- g) L'intensité des émissions du transport ferroviaire est une mesure des tonnes métriques d'équivalent CO₂ par million de tonnes de milles-brutes (TMB). En 2015, nous avons atteint un taux de réduction de 19 %, en fonction des niveaux de 2005.
- h) La consommation d'énergie désigne le carburant non renouvelable et l'électricité consommés au sein de l'entreprise. Les conversions en MWh des volumes de carburant ou de l'électricité consommés sont fondées sur les facteurs de conversion de Ressources naturelles Canada. Le CN n'utilise pas actuellement de carburant provenant de sources renouvelables.
- i) Sources d'énergie directes et indirectes totales, soit le carburant pour locomotive et autres usages, l'électricité et le gaz naturel, ainsi que d'autres carburants comme le propane, l'essence, le kérosène, le pétrole de chauffage et le mazout. Ces sources d'énergie sont utilisées au sein de l'entreprise seulement.
- j) Le seul carburant consommé est le carburant diesel pour locomotive.
- k) Les émissions de NO_x et de SO_x et les autres émissions ferroviaires importantes ont été calculées au moyen des facteurs d'émissions canadiens publiés par l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC). Les facteurs d'émissions les plus récents (2013) ont été utilisés pour calculer les émissions de 2014 et 2015.
- l) Les données sur les quantités de déchets proviennent de notre entrepreneur externe chargé de l'élimination des déchets. Lorsque les données n'étaient pas disponibles, des estimations ont été faites en extrapolant d'autres données. Les définitions de déchets dangereux et non dangereux sont fondées sur la réglementation provinciale et étatique, et nous faisons des évaluations au cas par cas selon l'état des déchets.
- m) Les données sur les méthodes d'élimination des déchets et sur les quantités associées proviennent de notre entrepreneur externe chargé de l'élimination des déchets.

CN | Engagement responsable
Supplément de données 2015

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
SÉCURITÉ						
COMITÉS CONJOINTS PATRONAUX-SYNDICAUX : COMITÉS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ (S ET S) AU TRAVAIL ^{a)}						
Nombre de comités S et S patronaux-syndicaux	Nombre	107	106	106	106	G4-LA5
Pourcentage d'effectif représenté par les comités S et S conjoints	%	95	95	95	95	G4-LA5
INCIDENTS LIÉS À LA S ET S AU TRAVAIL (PERSONNEL) ^{b)}						
Taux de fréquence des blessures – Federal Railroad Administration (FRA)	Taux	1,63	1,81	1,69	1,42	G4-LA6
Canada	Taux	1,49	1,70	1,59	1,29	G4-LA6
États-Unis	Taux	1,97	2,09	1,93	1,79	G4-LA6
Femmes	Taux	1,21	1,13	0,90	0,57	G4-LA6
Hommes	Taux	1,68	1,88	1,77	1,53	G4-LA6
Taux de fréquence des blessures avec arrêt de travail – FRA	Taux	1,21	1,29	1,20	0,93	G4-LA6
Canada	Taux	0,98	1,09	0,96	0,71	G4-LA6
États-Unis	Taux	1,77	1,75	1,77	1,41	G4-LA6
Femmes	Taux	1,03	0,63	0,48	0,31	G4-LA6
Hommes	Taux	1,23	1,35	1,28	0,99	G4-LA6
ACCIDENTS						
Accidents selon la FRA	Par million de trains-milles	2,06	2,73	2,11	2,10	G4-LA6
Taux d'accidents selon le Bureau de la sécurité des transports du Canada (BST) ^{c)}	Par million de trains-milles	8,69	10,67	10,97	6,55	G4-LA6
Accidents aux passages à niveau	Nombre	193	225	207	191	G4-LA6
Accidents liés aux intrusions	Nombre	52	56	57	43	G4-LA6
DÉCÈS – PERSONNEL EN SERVICE ^{d)}						
Canada	Nombre	1	2	2	1	G4-LA6
États-Unis	Nombre	1	0	0	0	G4-LA6
Femmes	Nombre	0	0	0	0	G4-LA6
Hommes	Nombre	2	2	2	1	G4-LA6

a) Il existe un comité conjoint patronal-syndical sur la santé et la sécurité à l'échelle locale dans tout le réseau.

b) Comme nous sommes un chemin de fer nord-américain, nos indicateurs de santé et sécurité au travail sont fondés sur les lignes directrices du secteur établies par la Federal Railroad Administration (FRA) et par le Bureau de la sécurité des transports du Canada (BST). Nous consignons les taux d'accidents et de blessures selon la FRA et le taux d'accidents selon le BST pour toutes nos activités en Amérique du Nord. Les taux d'accidents selon la FRA par pays et par sexe sont fondés sur une estimation calculée au moyen de données démographiques. Le taux de blessures selon la FRA correspond au nombre de blessures à déclarer par 200 000 heures travaillées. Pour faire partie du taux de blessures à déclarer selon la FRA, une blessure doit être liée au travail, constituer un nouveau cas et ne pas être un nouvel épisode d'un problème médical existant, et entraîner l'une des situations suivantes : décès, absence du travail, tâches modifiées ou différentes, traitement médical ou perte de conscience. En 2015, 83 % des blessures à déclarer au CN entraient dans l'une des catégories suivantes : entorse ou foulure (43 %), coupure/lacération/abrasion (15 %), fracture (11 %), douleur à une partie du corps (7 %), et ecchymose ou contusion (7 %). Les 17 % restants couvraient plus de 25 types de blessures différents.

c) En 2014, le BST a apporté un changement réglementaire à ses critères de signalement. Ce changement a été effectué le 1^{er} juillet 2014. Le ratio de 2013 a été redéfini en raison de cette modification.

d) Il n'y a pas eu de décès d'entrepreneurs en 2015, 2014, 2013 et 2012.

CN | Engagement responsable
Supplément de données 2015

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
PERSONNEL						
EFFECTIF TOTAL						
Nombre total de membres du personnel à temps plein (fin de l'exercice) ^{a)}	Nombre total	23 172	25 530	23 721	23 430	G4-9
Personnel du CN ^{b)}	Nombre total	21 971	24 131	22 698	22 391	G4-9
Membres du personnel ayant signé un contrat à durée déterminée	Nombre total	82	86	75	108	G4-9
Personnel des filiales en propriété exclusive du CN	Nombre total	1 119	1 313	948	931	G4-9
MEMBRES DU PERSONNEL PAR RÉGION, SEXE ET CATÉGORIE						
Canada	Nombre total	15 303	16 957	15 953	15 615	G4-10
États-Unis	Nombre total	6 668	7 174	6 745	6 776	G4-10
Femmes	Nombre total	1 939	2 110	1 989	1 980	G4-10
Hommes	Nombre total	20 032	22 021	20 709	20 411	G4-10
Membres du personnel à temps partiel ^{c)}	Nombre total	0	0	0	0	G4-10
MEMBRES DU PERSONNEL CONTRACTUELS^{c)}						
Contrat permanent	Nombre total	21 889	24 045	22 623	22 283	G4-10
Femmes	Nombre total	1 903	2 072	1 961	1 957	G4-10
Hommes	Nombre total	19 986	21 973	20 662	20 326	G4-10
Contrat à durée déterminée	Nombre total	82	86	75	108	G4-10
Femmes	Nombre total	36	38	28	23	G4-10
Hommes	Nombre total	46	48	47	85	G4-10
CONVENTIONS COLLECTIVES						
Pourcentage du personnel protégé par des conventions	% du personnel total	79 %	81 %	80 %	79 %	G4-11
RECRUTEMENT						
Candidatures (par le site Web du CN)	Nombre total	98 898	185 370	161 022	119 082	-
Nombre total de nouveaux membres du personnel	Nombre total	1 511	3 786	2 525	2 398	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel	% du personnel total	7 %	15 %	11 %	10 %	G4-LA1
Groupes d'âge						
Nouveaux membres du personnel de moins de 30 ans	Nombre total de nouveaux membres du personnel	671	1 998	1 271	1 251	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel de moins de 30 ans	% de nouveaux membres du personnel	44 %	53 %	50 %	52 %	G4-LA1
Nouveaux membres du personnel entre 30 et 50 ans	Nombre total de nouveaux membres du personnel	763	1 676	1 154	1 078	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel entre 30 et 50 ans	% de nouveaux membres du personnel	50 %	44 %	46 %	45 %	G4-LA1
Nouveaux membres du personnel de plus de 50 ans	Nombre total de nouveaux membres du personnel	77	112	100	69	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel de plus de 50 ans	% de nouveaux membres du personnel	5 %	3 %	4 %	3 %	G4-LA1

CN | Engagement responsable
Supplément de données 2015

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
PERSONNEL						
Sexe						
Femmes	Nombre total de nouveaux membres du personnel	145	281	169	230	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel – femmes	% de nouveaux membres du personnel	10 %	7 %	7 %	10 %	G4-LA1
Hommes	Nombre total de nouveaux membres du personnel	1 366	3 505	2 356	2 168	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel – hommes	% de nouveaux membres du personnel	90 %	93 %	93 %	90 %	G4-LA1
Région						
Canada	Nombre total de nouveaux membres du personnel	1 032	2 741	1 961	1 806	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel au Canada	% de nouveaux membres du personnel	68 %	72 %	78 %	75 %	G4-LA1
États-Unis	Nombre total de nouveaux membres du personnel	479	1 045	564	592	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel aux États-Unis	% de nouveaux membres du personnel	32 %	28 %	22 %	25 %	G4-LA1
ROULEMENT DE PERSONNEL ^{d)}						
Nombre total de départs						
Nombre total	Nombre total	2 211	2 458	2 295	2 263	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel	% de roulement de personnel	10,1 %	10,2 %	10,1 %	10,1 %	G4-LA1
Nombre total de départs volontaires						
Nombre total	Nombre total	706	852	775	656	G4-LA1
Pourcentage de départs volontaires	% de départs volontaires	3,2 %	3,5 %	3,4 %	2,9 %	G4-LA1
Pourcentage de membres du personnel fiers de travailler au CN	% de nouveaux membres fiers de travailler au CN	92	96	95	92	–
Groupes d'âge						
Roulement de personnel de moins de 30 ans	Nombre total	448	497	429	407	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel de moins de 30 ans	% de roulement de personnel	2,0 %	2,1 %	1,9 %	1,8 %	G4-LA1
Roulement de personnel entre 30 et 50 ans	Nombre total	699	794	673	659	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel entre 30 et 50 ans	% de roulement de personnel	3,2 %	3,3 %	3,0 %	2,9 %	G4-LA1
Roulement de personnel de plus de 50 ans	Nombre total	1 064	1 167	1 193	1 197	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel de plus de 50 ans	% de roulement de personnel	4,8 %	4,8 %	5,3 %	5,3 %	G4-LA1
Sexe						
Roulement de personnel – femmes	Nombre total	203	187	165	160	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel – femmes	% de roulement de personnel	0,9 %	0,8 %	0,7 %	0,7 %	G4-LA1
Roulement de personnel – hommes	Nombre total	2 008	2 271	2 130	2 103	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel – hommes	% de roulement de personnel	9,1 %	9,4 %	9,4 %	9,4 %	G4-LA1
Région						
Canada	Nombre total	1 650	1 882	1 739	1 647	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel au Canada	% de roulement de personnel	7,5 %	7,8 %	7,7 %	7,4 %	G4-LA1
États-Unis	Nombre total	561	576	556	616	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel aux États-Unis	% de roulement de personnel	2,6 %	2,4 %	2,4 %	2,8 %	G4-LA1

CN | Engagement responsable
Supplément de données 2015

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
PERSONNEL						
TAUX D'ABSENTÉISME e)						
Femmes	% d'heures d'absence sur les heures de service	1,92	2,27	2,58	2,67	G4-LA6
Hommes	% d'heures d'absence sur les heures de service	1,20	1,38	1,56	1,78	G4-LA6
Canada	% d'heures d'absence sur les heures de service	1,33	1,52	1,64	1,64	G4-LA6
États-Unis	% d'heures d'absence sur les heures de service	1,04	1,26	1,57	2,24	G4-LA6
FORMATION ET INSTRUCTION						
Total d'heures de formation	Nombre total d'heures	1 256 962	1 627 391	1 469 980	847 184	-
Moyenne d'heures de formation						
Personnel	Moyenne d'heures	57,2	67,4	64,7	37,8	G4-LA9
Femmes	Moyenne d'heures	35,4	43,1	29,1	20,9	G4-LA9
Hommes	Moyenne d'heures	59,3	69,8	68,3	35,3	G4-LA9
Personnel de direction	Moyenne d'heures	42,6	42,9	51,1	37,0	G4-LA9
Personnel syndiqué	Moyenne d'heures	61,2	73,3	68,2	36,0	G4-LA9
EXAMEN RÉGULIER DE LA PERFORMANCE ET DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE						
Pourcentage de membres du personnel de direction bénéficiant d'un examen	% de membres du personnel de direction	100 %	100 %	100 %	100 %	G4-LA11
DIVERSITÉ ET ÉQUITÉ EN EMPLOI						
Femmes	% du personnel total	9 %	9 %	9 %	9 %	G4-LA12
Diversité au Canada ^{f)}	% du personnel total	14 %	13 %	12 %	12 %	G4-LA12
Diversité aux États-Unis ^{g)}	% du personnel total	17 %	17 %	17 %	17 %	G4-LA12
Groupe d'âge						
Pourcentage de plus de 50 ans	% du personnel total	33 %	30 %	34 %	18 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% du personnel total	51 %	48 %	47 %	46 %	G4-LA12
Pourcentage de moins de 30 ans	% du personnel total	16 %	22 %	19 %	36 %	G4-LA12
Équipes de gouvernance						
Conseil d'administration	Nombre total	11	11	13	13	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% du total du Conseil	27 %	27 %	23 %	15 %	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% du total du Conseil	100 %	100 %	100 %	100 %	G4-LA12
Catégories de personnel						
Cadres supérieurs	Nombre total de cadres supérieurs	199	200	203	205	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% de cadres supérieurs	15 %	15 %	15 %	13 %	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% de cadres supérieurs	68 %	60 %	50 %	56 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% de cadres supérieurs	32 %	41 %	50 %	44 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité au Canada ^{f)}	% de cadres supérieurs	6 %	5 %	6 %	9 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité aux États-Unis ^{g)}	% de cadres supérieurs	8 %	8 %	8 %	S.O.	G4-LA12

CN | Engagement responsable
Supplément de données 2015

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
PERSONNEL						
Personnel de direction	Nombre total de membres de la direction	4 477	4 452	4 417	4 485	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% de membres de la direction	23 %	23 %	23 %	22 %	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% de membres de la direction	35 %	35 %	36 %	38 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% de membres de la direction	58 %	55 %	54 %	52 %	G4-LA12
Pourcentage de moins de 30 ans	% de membres de la direction	7 %	10 %	9 %	10 %	G4-LA12
Pourcentage de la diversité au Canada ^{f)}	% de membres de la direction	17 %	15 %	15 %	14 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité aux États-Unis ^{g)}	% de membres de la direction	16 %	16 %	15 %	S.O.	G4-LA12
Personnel non-cadre	Nombre total de membres du personnel non-cadre	17 295	19 479	18 078	17 701	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% de membres du personnel non-cadre	5 %	5 %	5 %	5 %	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% de membres du personnel non-cadre	32 %	29 %	33 %	36 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% de membres du personnel non-cadre	49 %	46 %	45 %	44 %	G4-LA12
Pourcentage de moins de 30 ans	% de membres du personnel non-cadre	19 %	25 %	22 %	S.O.	G4-LA12
Pourcentage de diversité au Canada ^{f)}	% de membres du personnel non-cadre	13 %	13 %	12 %	11 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité aux États-Unis ^{g)}	% de membres du personnel non-cadre	18 %	17 %	17 %	S.O.	G4-LA12
ÉGALITÉ SALARIALE ENTRE HOMMES ET FEMMES^{h)}						
Cadres supérieurs	Ratio homme/femme	0,901	0,952	0,986	0,977	G4-LA13
Personnel de direction	Ratio homme/femme	0,956	0,968	0,975	0,976	G4-LA13
Personnel non-cadre	Ratio homme/femme	0,787	0,803	0,824	0,854	G4-LA13

a) Le nombre total de membres du personnel (fin de l'exercice) est celui qui figure dans le Rapport annuel 2015 du CN.

b) La répartition des données sur le personnel porte sur le personnel du CN seulement. La répartition des données sur les membres du personnel ayant signé un contrat à durée déterminée et sur le personnel des filiales en propriété exclusive du CN n'est pas disponible.

c) Tel que défini par les lois nationales.

d) Le roulement du personnel désigne le nombre de membres du personnel qui quittent l'entreprise volontairement ou à la suite d'un congédiement, d'un départ à la retraite ou d'un décès.

e) Le taux d'absentéisme correspond au nombre d'heures d'absence sur les heures de service du personnel syndiqué, exprimé en pourcentage du nombre réel d'heures pendant lesquelles un membre du personnel était disponible pour travailler pendant une année donnée (heures de service). Les heures de service sont réduites en cas d'absence prolongée, d'arrêt de travail, etc. Le taux d'absentéisme ne comprend pas les absences prolongées connues (p. ex., congé de maladie, congé prolongé en cas de blessure) ni les congés fériés, les congés pour études, les congés de maternité ou de paternité, ou les congés pour raisons familiales.

f) Le pourcentage de diversité au Canada comprend les groupes minoritaires suivants : minorités visibles, personnes handicapées et Autochtones.

g) Le pourcentage de diversité aux États-Unis comprend le groupe désigné comme groupe minoritaire.

h) Ce ratio est fondé sur le salaire de base en Amérique du Nord. Les endroits significatifs représentent nos activités au Canada et aux États-Unis.

Données	Unité de mesure	2015	2014	2013	2012	Indicateur GRI
COLLECTIVITÉ ET ÉCONOMIE						
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE						
Valeur économique directe produite (produits d'exploitation)	M\$	12 611	12 134	10 575	9 920	G4-EC1
Valeur économique distribuée	M\$	9 084	9 068	8 338	7 195	G4-EC1
Charges d'exploitation	M\$	7 345	7 510	6 702	6 235	G4-EC1
Main-d'œuvre et avantages sociaux	M\$	2 406	2 319	2 182	1 952	G4-EC1
Services acquis, matières et carburant	M\$	3 014	3 444	2 970	2 772	G4-EC1
Autres ^{a)}	M\$	1 925	1 747	1 550	1 511	G4-EC1
Paievements versés aux investisseurs – dividendes	M\$	996	818	724	652	G4-EC1
Paievements versés aux gouvernements	M\$	725	722	890	289	G4-EC1
Paievements versés aux autorités fiscales canadiennes	M\$	620	427	610	138	G4-EC1
Paievements versés aux autorités fiscales américaines	M\$	105	295	280	151	G4-EC1
Investissements communautaires	M\$	18,2	18,3	21,9	18,8	G4-EC1
Valeur économique non distribuée	M\$	3 527	3 066	2 237	2 725	G4-EC1
Fournisseurs essentiels évalués relativement à des questions environnementales, sociales et de gouvernance^{b)}	%	29 %	57 %	74 %	–	G4-EN32 G4-LA14 G4-HR10 G4-SO9

a) La rubrique Autres désigne les amortissements, la location de matériel, les risques divers et autres dépenses.

b) Le pourcentage représente le nombre de nos fournisseurs essentiels qui ont été évalués relativement à des questions environnementales, sociales et de gouvernance. Il comprend les nouveaux fournisseurs qui font partie de la catégorie des fournisseurs essentiels.

Index GRI

L'index Global Reporting Initiative (GRI) ci-dessous a été élaboré en conformité avec l'option relative aux critères essentiels des Lignes directrices G4 GRI. Il renvoie à des renseignements pertinents qui sont présentés dans le Rapport sur le développement durable 2014, ainsi que dans d'autres communications de renseignements sur l'entreprise, comme le rapport annuel aux actionnaires et d'autres rapports réglementaires ou volontaires.

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information		Emplacement et page	Assurance extérieure
STRATÉGIE ET ANALYSE			
G4-1	Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Message du président du Conseil, p. 1, et Message du président-directeur général, p. 3	
PROFIL DE L'ORGANISATION			
G4-3	Nom de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Troisième de couverture, À propos du CN	
G4-4	Principales marques et principaux produits et services	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4 Guide de l'investisseur, mise à jour 2016 , Profil de la Compagnie Site Web du CN , Notre entreprise	
G4-5	Lieu où se trouve le siège de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Quatrième de couverture	
G4-6	Nombre de pays où l'organisation est implantée et nom de ces pays	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4	
G4-7	Mode de propriété et forme juridique	Rapport sur le développement durable , Troisième de couverture, À propos du CN	
G4-8	Marchés desservis	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4-5 Guide de l'investisseur, mise à jour 2016 , Profil de la Compagnie Site Web du CN , Notre entreprise	
G4-9	Taille de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 7	
G4-10	Nombre de salariés	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 7	
G4-11	Salariés couverts par une convention collective	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 7	
G4-12	Chaîne d'approvisionnement de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Créer de la valeur, p. 5	
G4-13	Changements substantiels dans la taille, la propriété ou la chaîne d'approvisionnement de l'organisation	Notice annuelle 2015 , Développement général de l'activité, p. 3-13	
G4-14	Prise en compte de la démarche ou du principe de précaution par l'organisation	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, Nos initiatives, p. 61 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Surveillance de la gestion des risques, p. 23	
G4-15	Chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, Nos initiatives, p. 61	
G4-16	Affiliations à des associations ou à des organisations nationales ou internationales de défense des intérêts	Rapport sur le développement durable , Prix et récompenses, p. 2 Réponse au Carbon Disclosure Project 2015 , Question 2.3	

Éléments généraux d'information		Emplacement et page	Assurance extérieure
ASPECTS ET PÉRIMÈTRES PERTINENTS IDENTIFIÉS			
G4-17	Entités qui sont incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation et entités qui ne sont pas prises en compte dans le rapport	Notice annuelle 2015 , Filiales p. 3	
G4-18	Processus de définition du contenu et du périmètre des aspects	Rapport sur le développement durable , Table des matières, Plat intérieur, Nos priorités, p. 11, Résumé des données sur la performance, p. 64-65	
G4-19	Aspects pertinents identifiés dans le processus de définition du contenu	Rapport sur le développement durable , Nos priorités, p. 11	
G4-20	Périmètre de l'aspect pour chacun des aspects pertinents au sein de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Nos priorités, p. 11	
G4-21	Périmètre de l'aspect pour chacun des aspects pertinents en dehors de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Nos priorités, p. 11	
G4-22	Conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs	Le rapport ne comporte aucune reformulation importante des données.	
G4-23	Changements substantiels par rapport aux périodes de déclaration précédentes	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, notes de bas de page, p. 64-65	
ENGAGEMENT AUPRÈS DES INTERVENANTS			
G4-24	Intervenants avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	Rapport sur le développement durable , p. 10	
G4-25	Critères pour l'identification et la sélection des intervenants avec lesquels établir un dialogue	Rapport sur le développement durable , p. 10	
G4-26	Approche de l'organisation pour impliquer les intervenants	Rapport sur le développement durable , p. 10	
G4-27	Thèmes et préoccupations clés soulevés dans le cadre du dialogue avec les intervenants et manière dont l'organisation y a répondu	Rapport sur le développement durable , p. 11 et section Rubrique des intervenants	
PROFIL DU RAPPORT			
G4-28	Période de déclaration	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Approche et portée, p. 66	
G4-29	Date du dernier rapport	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Approche et portée, p. 66	
G4-30	Cycle de déclaration	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Approche et portée, p. 66	
G4-31	Personne-ressource pour les questions	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, section Rubrique des intervenants, p. 66	
G4-32	Index du contenu GRI, option de conformité et référence au rapport de vérification externe	Site Web du CN, Engagement responsable	
G4-33	Politique et pratiques visant à solliciter une vérification externe du rapport	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Assurance extérieure, p. 66	
GOVERNANCE			
G4-34	Structure de gouvernance, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-35	Processus de délégation des pouvoirs de l'instance supérieure de gouvernance aux cadres dirigeants et autres salariés concernant les thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-36	Cadres dirigeants responsables des thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	

Éléments généraux d'information		Emplacement et page	Assurance extérieure
G4-39	Précision : Le président de l'instance supérieure est-il également membre de la direction?	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Indépendance du président du Conseil, p. 21	
G4-40	Processus de nomination et de sélection pour l'instance supérieure de gouvernance et ses comités	Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Sélection des administrateurs, p. 25-28	
G4-41	Processus mis en place afin que l'instance supérieure de gouvernance s'assure que les conflits d'intérêts sont évités et gérés	Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Appartenance commune à d'autres conseils d'administration, p. 28	
G4-42	Rôles de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants dans l'approbation des valeurs, des stratégies, des politiques et des objectifs concernant les impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-43	Mesures prises pour développer les connaissances de l'instance supérieure de gouvernance relativement aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Récompenser la performance, p. 62 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Orientation et formation continue des administrateurs, p. 29-31	
G4-44	Processus d'évaluation de l'instance supérieure de gouvernance relativement aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-45	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'identification des risques et des occasions sur le plan économique, environnemental et social	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Surveillance de la gestion des risques, p. 23	
G4-46	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'examen de la gestion des risques sur le plan économique, environnemental et social	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Surveillance de la gestion des risques, p. 23	
G4-47	Fréquence de l'examen des impacts, risques et occasions sur le plan économique, environnemental et social par l'instance supérieure de gouvernance	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Réunion du Conseil et des comités, p. 23	
G4-48	Comité ou poste de plus haut niveau qui examine et approuve de façon officielle le rapport de développement durable et s'assure que tous les aspects pertinents sont traités	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-49	Processus pour informer l'instance supérieure de gouvernance des réclamations majeures	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, p. 61 Code de conduite du CN , p. 79-83	
G4-51	Politiques de rémunération en vigueur à l'égard de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants	Rapport sur le développement durable , Récompenser la performance, p. 62 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Rémunération des membres du Conseil d'administration, p. 16-19, et Déclaration de la rémunération de la haute direction, p. 34-35	
G4-52	Processus de détermination de la rémunération	Rapport sur le développement durable , Récompenser la performance, p. 62 Circulaire de sollicitation de procurations 2016 , Actionnariat, p. 18, Rémunération des membres du Conseil d'administration, p. 16-19, et Déclaration de la rémunération de la haute direction, p. 34-35	
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ			
G4-56	Valeurs, principes, normes et règles en matière de comportement	Rapport sur le développement durable , Intégrer nos valeurs et nos engagements, p. 59	
G4-57	Mécanismes pour obtenir des conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, p. 61	
G4-58	Mécanismes utilisés pour faire part des réclamations relatives à des comportements non respectueux de l'éthique et de la loi	Rapport sur le développement durable , Signalement des infractions, p. 61	

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Aspects	DMA* et indicateur	Emplacement et page	Assurance extérieure
PLAN ÉCONOMIQUE			
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4	
	G4-EC1	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, Créer de la valeur , p. 5, Résumé des données sur la performance , p. 65, et Supplément de données , p. 11	
	G4-EC2	Rapport sur le développement durable , Émissions et efficacité énergétique, Nos initiatives, p. 17 Réponse au Carbon Disclosure Project 2015 , Section 2.1 sur les risques et les opportunités	
	G4-EC3	Rapport annuel 2015 , Régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, p. 70-76	
	G4-EC4	Le CN ne reçoit pas d'aide financière des gouvernements.	
IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, et Collectivité, Notre approche , p. 51	
	G4-EC7	Rapport sur le développement durable , Collectivité , pp. 51-53, Résumé des données sur la performance , p. 65, et Supplément de données , p. 11	
	G4-EC8	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, et Collectivité , p. 51-53	
PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT			
	G4-EC9	Rapport sur le développement durable , Créer de la valeur , p. 5, Créer des avantages socio-économiques , Nos initiatives, p. 55, et Supplément de données , p. 11	
PLAN ENVIRONNEMENTAL			
ÉNERGIE			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 13, et Émissions et efficacité énergétique, p. 17	
	G4-EN3	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance , p. 64, et Supplément de données , p. 3	
	G4-EN5	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance , p. 64, et Supplément de données , p. 4	
BIODIVERSITÉ			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 13, et Gestion de la biodiversité et des terrains , p. 28	
	G4-EN13	Rapport sur le développement durable , Gestion de la biodiversité et des terrains , p. 28 Résumé des données sur la performance , p. 64, et Supplément de données , p. 5	

Aspects	DMA* et indicateur	Emplacement et page	Assurance extérieure
ÉMISSIONS			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 13, et Émissions et efficacité énergétique, p. 17	
	G4-EN15	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, notes en bas de page, p. 65, et Supplément de données , p. 3	Les émissions de GES liées à la consommation de carburant dans les locomotives pour la période de 2012 à 2015 représentent environ 85 % de l'ensemble de nos émissions de GES.
	G4-EN16	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, notes en bas de page, p. 65, et Supplément de données , p. 3	
	G4-EN17	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 3	
	G4-EN18	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 3	
	G4-EN19	Rapport sur le développement durable , Émissions et efficacité énergétique, p. 17	
	G4-EN21	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 4	
EFFLUENTS ET DÉCHETS			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 17, Gestion des déchets, p. 25-27	
	G4-EN23	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p.4	
PLAN SOCIAL			
EMPLOI			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Personnel, Notre approche, p. 41, Intégrer les nouveaux membres du personnel, p. 41, et Recruter les meilleurs talents, p. 43	
	G4-LA1	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , pp. 7-8	
	G4-LA2	Rapport sur le développement durable , Tisser des liens avec le personnel et susciter son engagement, p. 49, et Rapport annuel 2015 , Main-d'œuvre et avantages sociaux, p. 21	
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Sécurité, Notre approche, p. 31	
	G4-LA5	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 6	
	G4-LA6	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 6 et 9, et Leadership en sécurité 2016 , Indicateurs de mesure de la sécurité, p. 4-7	

Aspects	DMA* et indicateur	Emplacement et page	Assurance extérieure
FORMATION ET ÉDUCATION			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Personnel, Notre approche, p. 41, et Développer les meilleurs cheminots, p. 41	
	G4-LA9	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 9	
	G4-LA10	Rapport sur le développement durable , Personnel, Développer des leaders, p. 46	
	G4-LA11	Supplément de données , p. 9	
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Personnel, Favoriser la diversité et l'inclusion, p. 44	
	G4-LA12	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 9	
ÉVALUATION DES PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI CHEZ LES FOURNISSEURS			
	G4-DMA	Il n'y a pas eu de répercussions sociales importantes dans la chaîne d'approvisionnement.	
	G4-LA14	Il n'y a pas eu de répercussions sociales importantes dans la chaîne d'approvisionnement.	
DROITS DE LA PERSONNE			
ÉVALUATION DU RESPECT DES DROITS DE LA PERSONNE CHEZ LES FOURNISSEURS			
	G4-DMA	Il n'y a pas eu de répercussions importantes sur les droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement.	
	G4-HR11	Il n'y a pas eu de répercussions importantes sur les droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement.	
SOCIÉTÉ			
COLLECTIVITÉS LOCALES			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Collectivité, p. 51	
	G4-SO1	Rapport sur le développement durable , Collectivité, p. 51-58	
ÉVALUATION DES IMPACTS DES FOURNISSEURS SUR LA SOCIÉTÉ			
	G4-DMA	Il n'y a pas eu de répercussions importantes sur la société dans la chaîne d'approvisionnement.	
	G4-SO9	Il n'y a pas eu de répercussions importantes sur la société dans la chaîne d'approvisionnement.	
RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS			
SANTÉ ET SÉCURITÉ DE LA CLIENTÈLE			
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Sécurité, Notre approche, p. 31 Leadership en sécurité 2016 , Système de gestion de la sécurité, p. 9	
	G4-PR1	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64 Site Web du CN : Guide d'entretien des voies à l'intention des clients Guide de sécurité à l'intention des clients Mesures saisonnières de sécurité à l'intention des clients	

*DMA : Description de l'approche managériale

Contact

Nous vous invitons à nous transmettre vos commentaires et questions sur le présent rapport. Pour ce faire, veuillez communiquer avec :

Chantale Després
Première directrice Développement durable, CN
chantale.despres@cn.ca

La Compagnie des chemins de fer
nationaux du Canada
935, rue de La Gauchetière Ouest
Montréal (Québec) H3B 2M9

C.P. 8100
Montréal (Québec) H3C 3N4

1 888 888-5909



Notre engagement en matière de développement durable

L'engagement responsable est l'un des piliers de ce qu'incarne le CN. Il définit la conduite quotidienne de nos affaires et détermine notre contribution en vue de bâtir un avenir plus durable. Notre engagement en matière de développement durable s'articule autour de cinq principes :

ENVIRONNEMENT

Exercer nos activités moyennant un impact minimal sur l'environnement, tout en offrant des modes de transport plus propres et plus durables à nos clients.

SÉCURITÉ

Être le chemin de fer le plus sécuritaire en Amérique du Nord en établissant une culture de la sécurité sans compromis et en implantant un système de gestion conçu pour atténuer les risques et favoriser l'amélioration continue.

PERSONNEL

Offrir un milieu de travail sécuritaire, stimulant et diversifié, où les membres de notre personnel peuvent réaliser leur plein potentiel et être reconnus pour leur contribution à notre réussite.

COLLECTIVITÉ

Bâtir des collectivités plus sécuritaires et plus fortes en investissant dans le développement communautaire, en créant des avantages socio-économiques positifs et en nous assurant d'ouvrir des voies de communication.

GOVERNANCE

Améliorer sans cesse notre culture d'intégrité et d'éthique commerciale, établissant ainsi un lien de confiance avec tous nos intervenants.

RESTEZ BRANCHÉS AVEC LE CN :



facebook.com/CNrail



twitter.com/CN_CommFr



linkedin.com/company/cn

www.cn.ca