



Engagement responsable

RAPPORT SUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

SUPPLÉMENT
DE DONNÉES

Tableaux de données

Les données qui suivent et qui sont traitées dans le présent rapport s'appliquent au CN et à ses filiales. Les filiales du CN sont énumérées à la page 3 de la Notice annuelle 2014 du CN.

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
ENVIRONNEMENT						
ÉMISSIONS^{a)}						
Total des émissions de GES (domaines 1 et 2)^{b)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 876 584	5 404 326	5 227 079	4 975 373	
Total des émissions de GES directes (domaine 1)	Tonne métrique d'éq. CO ₂	5 665 910	5 220 949	5 053 950	4 782 337	G4-EN15
Locomotives	Tonne métrique d'éq. CO ₂	4 995 242	4 595 424	4 424 305	4 185 733	G4-EN15
Camions en service intermodal	Tonne métrique d'éq. CO ₂	136 245	109 578	105 408	105 616	G4-EN15
Flotte de navires	Tonne métrique d'éq. CO ₂	210 912	207 138	248 621	234 846	G4-EN15
Parc de véhicules de service	Tonne métrique d'éq. CO ₂	100 685	106 976	106 320	104 455	G4-EN15
Émissions de combustibles divers	Tonne métrique d'éq. CO ₂	202 002	177 979	151 422	134 474	G4-EN15
Émissions de GES indirectes (domaine 2) – énergie ^{c)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	210 674	183 378	173 129	193 036	G4-EN16
Autres émissions de GES indirectes (domaine 3) ^{d)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂	1 626 867	1 492 053	35 053	32 064	G4-EN17
Intensité des émissions de GES^{e)}						
Total des émissions de GES (par produits marchandises ferroviaires)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par mille dollars de produits marchandises ferroviaires	0,51	0,54	0,58	0,61	G4-EN18
Total des émissions de GES (par membre du personnel)	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par membre du personnel à temps plein	239	228	223	216	G4-EN18
IMPACT DU SERVICE						
Intensité des émissions du transport ferroviaire ^{f)}	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par TMB	11,13	11,45	11,53	11,69	–
Intensité des émissions du transport routier	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par mille kilomètres parcourus	1,23	1,24	1,32	1,26	–
Émissions de carburant de la flotte de navires	Tonne métrique d'éq. CO ₂ par million de tonnes-milles nettes	17,70	17,24	19,17	18,18	–
ÉNERGIE						
Consommation directe et indirecte totale de l'énergie au sein de l'entreprise^{g)}	Mégawatt-heure	21 092 440	19 376 740	18 781 324	17 825 259	
Consommation directe totale d'énergie	Mégawatt-heure	20 544 388	18 881 920	18 317 420	17 332 649	G4-EN3
Diesel (utilisé pour les locomotives)	Mégawatt-heure	17 738 867	16 258 001	15 652 605	14 808 568	G4-EN3
Diesel (utilisé pour les autres modes de transport)	Mégawatt-heure	1 610 074	1 477 767	1 633 379	1 571 356	G4-EN3
Gaz naturel	Mégawatt-heure	512 393	500 863	492 136	387 424	G4-EN3
Autres carburants (propane, essence, kérosène, pétrole de chauffage, mazout)	Mégawatt-heure	683 055	645 290	539 300	565 301	G4-EN3
Consommation indirecte totale – électricité	Mégawatt-heure	548 052	494 820	463 904	492 610	G4-EN3
Intensité énergétique^{h)}	Mégawatt-heure par mille dollars US de produits marchandises ferroviaires	1,84	1,95	2,10	2,20	G4-EN5
Intensité des TMBⁱ⁾	Par gallon US de carburant consommé	1 019	994	987	973	G4-EN5
ÉMISSIONS DE NO_x, DE SO_x ET AUTRES ÉMISSIONS FERROVIAIRES IMPORTANTES AU CANADA^{j)}						
Oxydes d'azote (NO _x)	Kilotonne	56,62	51,47	50,84	44,31	G4-EN21
Dioxyde de soufre (SO _x)	Kilotonne	0,08	0,08	0,08	0,16	G4-EN21
Particules en suspension	Kilotonne	1,34	1,21	1,20	1,07	G4-EN21
Hydrocarbures	Kilotonne	2,64	2,40	2,38	2,08	G4-EN21
Monoxyde de carbone	Kilotonne	8,56	7,77	7,67	6,47	G4-EN21

Rapport sur le développement durable du CN
Supplément de données

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
ENVIRONNEMENT						
ÉMISSIONS DE NO_x, DE SO_x ET AUTRES ÉMISSIONS FERROVIAIRES IMPORTANTES AUX ÉTATS-UNIS¹⁾						
Oxydes d'azote (NO _x)	Kilotonne	21,70	20,40	18,55	23,34	G4-EN21
Dioxyde de soufre (SO ₂)	Kilotonne	0,03	0,03	0,03	0,08	G4-EN21
Particules en suspension	Kilotonne	0,51	0,48	0,43	0,56	G4-EN21
Hydrocarbures	Kilotonne	1,03	0,97	0,89	1,12	G4-EN21
Monoxyde de carbone	Kilotonne	3,22	3,02	2,72	3,34	G4-EN21
EFFLUENTS ET DÉCHETS						
Poids total des déchets produits ^{k)}	Tonne métrique	49 006	45 433	50 234	51 291	G4-EN23
Total de déchets dangereux produits	Tonne métrique	339	413	511	688	G4-EN23
Total de déchets non dangereux (à l'exclusion des batteries de locomotive, des traverses ferroviaires et du métal de rebut)	Tonne métrique	48 667	45 020	49 723	50 603	G4-EN23
Méthodes d'élimination^{l)}						
Recyclage	Tonne métrique	8 232	4 602	S.O.	S.O.	G4-EN23
Récupération pour énergie	Tonne métrique	1 937	853	S.O.	S.O.	G4-EN23
Incinération	Tonne métrique	252	23	S.O.	S.O.	G4-EN23
Injection en puits profond	Tonne métrique	715	616	S.O.	S.O.	G4-EN23
Envoi à la décharge	Tonne métrique	23 755	33 749	S.O.	S.O.	G4-EN23
Traitement	Tonne métrique	14 115	4 625	S.O.	S.O.	G4-EN23
Évacuation de l'eau	Tonne métrique	0	61	S.O.	S.O.	G4-EN23
Stockage dans des cavernes	Tonne métrique	0	77	S.O.	S.O.	G4-EN23
Mélange de carburants résiduels	Tonne métrique	0	827	S.O.	S.O.	G4-EN23
GESTION DE LA BIODIVERSITÉ ET DES TERRAINS						
Montants consacrés à l'évaluation et à la restauration des terrains	M\$	19	18	24	15	–

a) Les données sur les émissions de GES, domaines 1 et 2, sont regroupées selon une approche de contrôle opérationnel.

b) Les émissions de GES du domaine 1 comprennent les émissions ferroviaires et non ferroviaires. Le Protocole sur les GES a été appliqué. Nous avons mesuré le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote en utilisant les facteurs d'émissions et les potentiels de réchauffement de la planète tirés respectivement du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada et le deuxième et le cinquième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat.

c) Les émissions de GES du domaine 2 comprennent seulement les émissions associées à la consommation d'électricité. Le Protocole sur les GES a été utilisé pour calculer les émissions de GES du domaine 2, qui comprennent le dioxyde de carbone, le méthane et les oxydes d'azote. Nous avons appliqué les facteurs de conversion du coût des services publics en Amérique du Nord par MWh et avons utilisé les facteurs de conversion du Rapport d'inventaire national d'Environnement Canada pour convertir les MWh en tonnes métriques d'équivalent CO₂.

d) Les émissions de GES du domaine 3 en 2011 et en 2012 sont seulement associées aux déplacements d'affaires. En 2013 et en 2014, les émissions du domaine 3 comprennent aussi les émissions résultant de la production du carburant diesel. Les données relatives aux émissions associées aux déplacements d'affaires proviennent des fournisseurs de services de déplacements d'affaires d'entreprise. Les émissions résultant de la production du carburant diesel sont calculées avec l'outil GHGenius.

e) Les calculs de l'intensité des émissions de GES portent sur les émissions des domaines 1 et 2 seulement.

f) L'intensité des émissions du transport ferroviaire est une mesure des tonnes métriques d'équivalent CO₂ par tonne-mille brute (TMB). Nous avons établi une cible de réduction de l'intensité de nos émissions ferroviaires de 15 % d'ici 2015, en fonction des niveaux de 2005. En 2014, nous avons atteint un taux de réduction de 17 %, dépassant cette cible.

g) La consommation d'énergie désigne le carburant non renouvelable et l'électricité consommés au sein de l'entreprise. Les conversions en MWh des volumes de carburant ou de l'électricité consommés sont fondées sur les facteurs de conversion de Ressources naturelles Canada. Le CN n'utilise pas actuellement de carburant provenant de sources renouvelables.

h) Sources d'énergie directes et indirectes totales, soit le carburant pour locomotive et autres usages et le gaz naturel, ainsi que d'autres carburants comme le propane, l'essence, le kérosène, le pétrole de chauffage et le mazout. Ces sources d'énergie sont utilisées au sein de l'entreprise seulement.

i) Le seul carburant consommé est le carburant diesel pour locomotive.

j) Les émissions de NO_x et de SO_x et les autres émissions ferroviaires importantes ont été calculées au moyen des facteurs d'émissions canadiens publiés par l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC). Les facteurs d'émissions les plus récents (2012) ont été utilisés pour calculer les émissions de 2013 et de 2014.

k) Les données sur les quantités de déchets proviennent de notre entrepreneur externe chargé de l'élimination des déchets. Lorsque les données n'étaient pas disponibles, des estimations ont été faites en extrapolant d'autres données. Les définitions de déchets dangereux et non dangereux sont fondées sur la réglementation provinciale et étatique, et nous faisons des évaluations au cas par cas selon l'état des déchets.

l) Les données sur les méthodes d'élimination des déchets et sur les quantités associées proviennent de notre entrepreneur externe chargé de l'élimination des déchets.

Rapport sur le développement durable du CN
Supplément de données

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
SÉCURITÉ						
COMITÉS CONJOINTS PATRONAUX-SYNDICAUX : COMITÉS DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ (S ET S) AU TRAVAIL^{a)}						
Nombre de comités S et S patronaux-syndicaux	Nombre	106	106	106	106	G4-LA5
Pourcentage d'effectif représenté par les comités S et S conjoints	%	95 %	95 %	95 %	95 %	G4-LA5
INCIDENTS LIÉS À LA S ET S AU TRAVAIL (PERSONNEL)^{b)}						
Taux de fréquence des blessures – Federal Railroad Administration (FRA)	Taux	1,81	1,69	1,42	1,55	G4-LA6
Canada	Taux	1,70	1,59	1,29	1,45	G4-LA6
États-Unis	Taux	2,09	1,93	1,79	1,94	G4-LA6
Femmes	Taux	1,13	0,90	0,57	0,87	G4-LA6
Hommes	Taux	1,88	1,77	1,53	1,67	G4-LA6
Taux de fréquence des blessures avec arrêt de travail – FRA	Taux	1,29	1,20	0,93	0,97	G4-LA6
Canada	Taux	1,09	0,96	0,71	0,71	G4-LA6
États-Unis	Taux	1,75	1,77	1,41	1,57	G4-LA6
Femmes	Taux	0,63	0,48	0,31	0,49	G4-LA6
Hommes	Taux	1,35	1,28	0,99	1,02	G4-LA6
Accidents						
Accidents selon la FRA	Par million de train-milles	2,73	2,11	2,10	2,25	G4-LA6
Taux d'accidents selon le Bureau de la sécurité des transports du Canada (BST) ^{c)}	Par million de train-milles	10,67	10,97	6,55	7,33	G4-LA6
Accidents aux passages à niveau	Nombre	225	207	191	226	G4-LA6
Accidents liés aux intrusions	Nombre	56	57	43	66	G4-LA6
DÉCÈS – PERSONNEL EN SERVICE^{d)}						
Canada	Nombre	2	2	1	1	G4-LA6
États-Unis	Nombre	0	0	0	0	G4-LA6
Femmes	Nombre	0	0	0	0	G4-LA6
Hommes	Nombre	2	2	1	1	G4-LA6

a) Il existe un comité conjoint patronal-syndical sur la santé et la sécurité à l'échelle locale dans tout le réseau.

b) Comme nous sommes un chemin de fer nord-américain, nos indicateurs de santé et sécurité au travail sont établis selon les lignes directrices du secteur établies par la Federal Railroad Administration (FRA) et par le Bureau de la sécurité des transports du Canada (BST). Nous consignons les taux d'accidents et de blessures selon la FRA et le taux d'accidents selon le BST pour toutes nos activités en Amérique du Nord. Les taux d'accidents selon la FRA par pays et par sexe sont fondés sur une estimation calculée au moyen de données démographiques. Le taux de blessures selon la FRA correspond au nombre de blessures à déclarer par 200 000 heures travaillées. Pour faire partie du taux de blessures à déclarer selon la FRA, une blessure doit être liée au travail, constituer un nouveau cas et ne pas être un nouvel épisode d'un problème médical existant, et entraîner l'une des situations suivantes : décès, absence du travail, tâches modifiées ou différentes, traitement médical ou perte de conscience. En 2014, 80 % des blessures à déclarer au CN entraient dans l'une des catégories suivantes : entorse ou foulure (44 %), coupure/lacération/abrasion (13 %), partie du corps douloureuse (9 %), ecchymose ou contusion (8 %) et fracture (6 %). Les 20 % restants couvraient plus de 30 types de blessures différents.

c) L'augmentation du taux d'accidents selon le BST en 2014 est due à un changement réglementaire des critères de signalement du BST. Ce changement a été apporté le 1^{er} juillet 2014. Le ratio de 2013 a été redéfini en raison de cette modification.

d) Il n'y a pas eu de décès d'entrepreneur en 2014, 2013, 2012 et 2011.

Rapport sur le développement durable du CN
Supplément de données

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
PERSONNEL						
EFFECTIF TOTAL						
Nombre total de membres du personnel à temps plein (fin de l'exercice) ^{a)}	Nombre total	25 530	23 721	23 430	23 230	G4-9
Personnel du CN ^{b)}	Nombre total	24 131	22 698	22 391	22 268	G4-9
Membres du personnel ayant signé un contrat à durée déterminée	Nombre total	86	75	108	145	G4-9
Personnel des filiales en propriété exclusive du CN	Nombre total	1 313	948	931	817	G4-9
MEMBRES DU PERSONNEL PAR RÉGION, SEXE ET CATÉGORIE						
Canada	Nombre total	16 957	15 953	15 615	15 525	G4-10
États-Unis	Nombre total	7 174	6 745	6 776	6 743	G4-10
Femmes	Nombre total	2 110	1 989	1 980	1 929	G4-10
Hommes	Nombre total	22 021	20 709	20 411	20 339	G4-10
Membres du personnel à temps partiel ^{c)}	Nombre total	0	0	0	0	G4-10
MEMBRES DU PERSONNEL CONTRACTUELS^{c)}						
Contrat permanent	Nombre total	24 045	22 623	22 283	22 123	G4-10
Femmes	Nombre total	2 072	1 961	1 957	1 909	G4-10
Hommes	Nombre total	21 973	20 662	20 326	20 214	G4-10
Contrat à durée déterminée						
Femmes	Nombre total	38	28	23	20	G4-10
Hommes	Nombre total	48	47	85	125	G4-10
CONVENTIONS COLLECTIVES						
Pourcentage du personnel protégé par des conventions collectives	% du personnel total	80,72 %	79,65 %	79,05 %	79,01 %	G4-11
RECRUTEMENT						
Candidatures (par le site Web du CN)	Nombre total	185 370	161 022	119 082	S.O.	–
Nombre total de recrues	Nombre total	3 786	2 525	2 398	2 991	G4-LA1
Pourcentage de recrues	% du personnel total	15 %	11 %	10 %	13 %	G4-LA1
Groupes d'âge						
Nouveaux membres du personnel de moins de 30 ans	Nombre total de nouveaux membres du personnel	1 998	1 271	1 251	1 364	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres de moins de 30 ans	% de nouveaux membres du personnel	53 %	50 %	52 %	46 %	G4-LA1
Nouveaux membres du personnel entre 30 et 50 ans	Nombre total de nouveaux membres du personnel	1 676	1 154	1 078	1 514	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres entre 30 et 50 ans	% de nouveaux membres du personnel	44 %	46 %	45 %	51 %	G4-LA1
Nouveaux membres du personnel de plus de 50 ans	Nombre total de nouveaux membres du personnel	112	100	69	113	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres de plus de 50 ans	% de nouveaux membres du personnel	3 %	4 %	3 %	4 %	G4-LA1
Sexe						
Femmes	Nombre total de nouveaux membres du personnel	281	169	230	248	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel – femmes	% de nouveaux membres du personnel	7 %	7 %	10 %	8 %	G4-LA1
Hommes	Nombre total de nouveaux membres du personnel	3 505	2 356	2 168	2 743	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel – hommes	% de nouveaux membres du personnel	93 %	93 %	90 %	92 %	G4-LA1
Région						
Canada	Nombre total de nouveaux membres du personnel	2 741	1 961	1 806	2 232	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel au Canada	% de nouveaux membres du personnel	72 %	78 %	75 %	75 %	G4-LA1
États-Unis	Nombre total de nouveaux membres du personnel	1 045	564	592	759	G4-LA1
Pourcentage de nouveaux membres du personnel aux États-Unis	% de nouveaux membres du personnel	28 %	22 %	25 %	25 %	G4-LA1

Rapport sur le développement durable du CN
Supplément de données

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
PERSONNEL						
ROULEMENT DE PERSONNEL^{d)}						
Total comparativement au taux de départs volontaires						
Nombre total de départs	Nombre total	2 458	2 295	2 263	2 219	G4-LA1
Pourcentage de départs	% de départs	10,2 %	10,1 %	10,1 %	10,0 %	G4-LA1
Nombre total de départs volontaires	Nombre total	852	775	656	667	G4-LA1
Pourcentage de départs volontaires	% de départs volontaires	3,5 %	3,4 %	2,9 %	3,0 %	G4-LA1
Pourcentage de membres du personnel fiers de travailler au CN	% de nouveaux membres fiers de travailler au CN	96 %	95 %	92 %	85 %	–
Groupes d'âge						
Roulement de personnel de moins de 30 ans	Nombre total	497	429	407	392	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel de moins de 30 ans	% de roulement de personnel	2,1 %	1,9 %	1,8 %	1,8 %	G4-LA1
Roulement de personnel entre 30 et 50 ans	Nombre total	794	673	659	616	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel entre 30 et 50 ans	% de roulement de personnel	3,3 %	3,0 %	2,9 %	2,8 %	G4-LA1
Roulement de personnel de plus de 50 ans	Nombre total	1 167	1 193	1 197	1 211	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel de plus de 50 ans	% de roulement de personnel	4,8 %	5,3 %	5,3 %	5,4 %	G4-LA1
Sexe						
Roulement de personnel – femmes	Nombre total	187	165	160	138	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel – femmes	% de roulement de personnel	0,8 %	0,7 %	0,7 %	0,6 %	G4-LA1
Roulement de personnel – hommes	Nombre total	2 271	2 130	2 103	2 081	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel – hommes	% de roulement de personnel	9,4 %	9,4 %	9,4 %	9,3 %	G4-LA1
Région						
Canada	Nombre total	1 882	1 739	1 647	1 573	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel au Canada	% de roulement de personnel	7,8 %	7,7 %	7,4 %	7,1 %	G4-LA1
États-Unis	Nombre total	576	556	616	646	G4-LA1
Pourcentage de roulement de personnel aux États-Unis	% de roulement de personnel	2,4 %	2,4 %	2,8 %	2,9 %	G4-LA1
TAUX D'ABSENTÉISME^{e)}						
Femmes	% d'heures d'absence sur les heures de service	2,27	2,58	2,67	2,72	G4-LA6
Hommes	% d'heures d'absence sur les heures de service	1,38	1,56	1,78	1,75	G4-LA6
Canada	% d'heures d'absence sur les heures de service	1,52	1,64	1,64	1,54	G4-LA6
États-Unis	% d'heures d'absence sur les heures de service	1,26	1,57	2,24	2,36	G4-LA6
FORMATION ET INSTRUCTION						
Total d'heures de formation	Nombre total d'heures	1 627 391	1 469 980	847 184	797 615	–
Moyenne d'heures de formation						
Personnel	Moyenne d'heures	67,4	64,7	37,8	34,7	G4-LA9
Femmes	Moyenne d'heures	43,1	29,1	20,9	22,6	G4-LA9
Hommes	Moyenne d'heures	69,8	68,3	35,3	34,9	G4-LA9
Personnel de direction	Moyenne d'heures	42,9	51,1	37,0	27,0	G4-LA9
Personnel syndiqué	Moyenne d'heures	73,3	68,2	36,0	33,0	G4-LA9

Rapport sur le développement durable du CN

Supplément de données

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
PERSONNEL						
EXAMEN RÉGULIER DE LA PERFORMANCE ET DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE						
Pourcentage de membres du personnel bénéficiant d'un examen	% du personnel total	100 %	100 %	100 %	100 %	G4-LA11
DIVERSITÉ ET ÉQUITÉ EN EMPLOI						
Femmes	% du personnel total	8,74 %	8,76 %	8,84 %	8,66 %	G4-LA12
Diversité au Canada ¹⁾	% du personnel total	13,1 %	12,3 %	12,0 %	11,8 %	G4-LA12
Diversité aux États-Unis ²⁾	% du personnel total	17,1 %	16,9 %	17,0 %	17,0 %	G4-LA12
Groupes d'âge						
Pourcentage de plus de 50 ans	% du personnel total	30,1 %	34,0 %	17,8 %	16,2 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% du personnel total	48,0 %	47,0 %	45,8 %	45,3 %	G4-LA12
Pourcentage de moins de 30 ans	% du personnel total	21,9 %	19,0 %	36,3 %	38,5 %	G4-LA12
Équipes de gouvernance						
Conseil d'administration	Nombre total	11	13	13	S.O.	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% du Conseil total	27 %	23 %	15 %	S.O.	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% du Conseil total	100 %	100 %	100 %	S.O.	G4-LA12
Pourcentage de diversité au Canada ¹⁾	% du Conseil total	0 %	0 %	0 %	0 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité aux États-Unis ²⁾	% du Conseil total	0 %	0 %	0 %	0 %	G4-LA12
Catégories de personnel						
Cadres supérieurs	Nombre total de cadres supérieurs	200	203	205	198	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% de cadres supérieurs	15 %	15 %	13 %	13 %	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% de cadres supérieurs	44 %	50 %	56 %	60 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% de cadres supérieurs	57 %	50 %	44 %	40 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité au Canada ¹⁾	% de cadres supérieurs	5 %	6 %	9 %	10 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité aux États-Unis ²⁾	% de cadres supérieurs	8 %	8 %	S.O.	S.O.	G4-LA12
Personnel de direction	Nombre total de membres de la direction	4 452	4 417	4 485	4 477	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% de membres de la direction	23 %	23 %	22 %	22 %	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% de membres de la direction	35 %	36 %	38 %	39 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% de membres de la direction	55 %	54 %	52 %	51 %	G4-LA12
Pourcentage de moins de 30 ans	% de membres de la direction	10 %	9 %	10 %	9 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité au Canada ¹⁾	% de membres de la direction	15 %	15 %	14 %	14 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité aux États-Unis ²⁾	% de membres de la direction	16 %	15 %	S.O.	S.O.	G4-LA12
Personnel non-cadre	Nombre total de membres du personnel non-cadre	19 479	18 078	17 701	17 593	G4-LA12
Pourcentage de femmes	% de membres du personnel non-cadre	5 %	5 %	5 %	5 %	G4-LA12
Pourcentage de plus de 50 ans	% de membres du personnel non-cadre	29 %	33 %	36 %	38 %	G4-LA12
Pourcentage entre 30 et 50 ans	% de membres du personnel non-cadre	46 %	45 %	44 %	44 %	G4-LA12
Pourcentage de moins de 30 ans	% de membres du personnel non-cadre	25 %	22 %	S.O.	S.O.	G4-LA12
Pourcentage de diversité au Canada ¹⁾	% de membres du personnel non-cadre	13 %	12 %	11 %	11 %	G4-LA12
Pourcentage de diversité aux États-Unis ²⁾	% de membres du personnel non-cadre	17 %	17 %	S.O.	S.O.	G4-LA12

Rapport sur le développement durable du CN

Supplément de données

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
PERSONNEL						
ÉGALITÉ SALARIALE ENTRE HOMMES ET FEMMES^{b)}						
Cadres supérieurs	Ratio homme/femme	0,952	0,986	0,977	S.O.	G4-LA13
Personnel de direction	Ratio homme/femme	0,968	0,975	0,976	S.O.	G4-LA13
Personnel non-cadre	Ratio homme/femme	0,803	0,824	0,850	S.O.	G4-LA13

a) Le nombre total de membres du personnel à temps plein (fin de l'exercice) est celui qui figure dans le Rapport annuel 2014 du CN.

b) La répartition des données sur le personnel dans le tableau porte sur le personnel du CN seulement. La répartition des données sur les membres du personnel ayant signé un contrat à durée déterminée et sur le personnel des filiales en propriété exclusive du CN n'est pas disponible.

c) Tel que défini par les lois nationales.

d) Le roulement du personnel désigne le nombre de membres du personnel qui quittent l'entreprise volontairement ou à la suite d'un congédiement, d'un départ à la retraite ou d'un décès.

e) Le taux d'absentéisme correspond au nombre d'heures d'absence sur les heures de service du personnel syndiqué exprimé en pourcentage du nombre réel d'heures pendant lesquelles un membre du personnel était disponible pour travailler pendant une année donnée (heures de service). Les heures de service sont réduites en cas d'absence prolongée, d'arrêt de travail, etc. Le taux d'absentéisme ne comprend pas les absences prolongées connues (p. ex., congé de maladie, congé prolongé en cas de blessure) ni les congés fériés, les congés pour études, les congés de maternité ou de paternité, ou les congés de deuil.

f) Le pourcentage de diversité au Canada comprend les groupes désignés suivants : minorités visibles, personnes handicapées et Autochtones.

g) Le pourcentage de diversité aux États-Unis comprend seulement le groupe désigné comme groupe minoritaire.

h) Ce ratio est fondé sur le salaire de base en Amérique du Nord. Les endroits significatifs représentent nos activités au Canada et aux États-Unis.

Rapport sur le développement durable du CN

Supplément de données

Données	Unité de mesure	2014	2013	2012	2011	Indicateur GRI
COLLECTIVITÉ ET ÉCONOMIE						
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE						
Valeur économique directe produite	M\$	12 134	10 575	9 920	9 028	G4-EC1
Valeur économique distribuée	M\$	9 068	8 338	7 195	6 815	G4-EC1
Charges d'exploitation	M\$	7 510	6 702	6 235	5 732	G4-EC1
Main-d'œuvre et avantages sociaux	M\$	2 319	2 182	1 952	1 812	G4-EC1
Services acquis, matières et carburant	M\$	3 444	2 970	2 772	2 532	G4-EC1
Autres ^{a)}	M\$	1 747	1 550	1 511	1 388	G4-EC1
Paiements versés aux investisseurs – dividendes	M\$	818	724	652	585	G4-EC1
Paiements versés aux gouvernements	M\$	722	890	289	482	G4-EC1
Paiements versés aux autorités fiscales canadiennes	M\$	427	610	138	360	G4-EC1
Paiements versés aux autorités fiscales américaines	M\$	295	280	151	122	G4-EC1
Investissements communautaires	M\$	18,3	21,9	18,8	16,0	G4-EC1
Valeur économique non distribuée	M\$	3 066	2 237	2 725	2 213	G4-EC1
Fournisseurs essentiels évalués relativement à des questions environnementales, sociales et de gouvernance ^{b)}	%	57 %	74 %	–	–	G4-EN32 G4-LA14 G4-HR10 G4-SO9

a) La rubrique Autres désigne les amortissements, la location de matériel, les risques divers et autres dépenses.

b) Le pourcentage représente le nombre de nos fournisseurs essentiels qui ont été évalués relativement à des questions environnementales, sociales et de gouvernance. Il comprend les nouveaux fournisseurs qui font partie de la catégorie des fournisseurs essentiels.

Rapport sur le développement durable du CN

Supplément de données

Index GRI

L'index Global Reporting Initiative (GRI) ci-dessous a été élaboré en conformité avec l'option relative aux critères essentiels des Lignes directrices G4 GRI. Il renvoie à des renseignements pertinents qui sont présentés dans le Rapport sur le développement durable 2014, ainsi que dans d'autres communications de renseignements sur l'entreprise, comme le rapport annuel aux actionnaires et d'autres rapports réglementaires ou volontaires.

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Emplacement et page	Éléments généraux d'information
STRATÉGIE ET ANALYSE		
G4-1 Déclaration du décideur le plus haut placé de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Message du président du Conseil, p. 1, et Message du président-directeur général, p. 3	
PROFIL DE L'ORGANISATION		
G4-3 Nom de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Troisième de couverture, À propos du CN	
G4-4 Principales marques et principaux produits et services	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4 Guide de l'investisseur 2015 , Profil de la Compagnie Site Web du CN , Notre entreprise	
G4-5 Lieu où se trouve le siège de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Quatrième de couverture	
G4-6 Nombre de pays où l'organisation est implantée et nom de ces pays	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4	
G4-7 Mode de propriété et forme juridique	Rapport sur le développement durable , Troisième de couverture, À propos du CN	
G4-8 Marchés desservis	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4-5 Guide de l'investisseur 2015 , Profil de la Compagnie Site Web du CN , Notre entreprise	
G4-9 Taille de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 4	
G4-10 Nombre de salariés	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 4	
G4-11 Salariés couverts par une convention collective	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65	
G4-12 Chaîne d'approvisionnement de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Créer de la valeur, p. 5	
G4-13 Changements substantiels dans la taille, la propriété ou la chaîne d'approvisionnement de l'organisation	Notice annuelle 2014 , Développement général de l'activité, p. 3-13	
G4-14 Prise en compte de la démarche ou du principe de précaution par l'organisation	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, Nos initiatives, p. 61 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Surveillance de la gestion des risques, p. 24	
G4-15 Chartes, principes et autres initiatives en matière économique, environnementale et sociale, développés en externe et auxquels l'organisation a souscrit ou donné son aval	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, Nos initiatives, p. 61	
G4-16 Affiliations à des associations ou à des organisations nationales ou internationales de défense des intérêts	Rapport sur le développement durable , Prix et récompenses, p. 2 Réponse au Carbon Disclosure Project 2014 , Question 2.3	

Rapport sur le développement durable du CN
Supplément de données

Éléments généraux d'information		Emplacement et page	Éléments généraux d'information
ASPECTS ET PÉRIMÈTRES PERTINENTS IDENTIFIÉS			
G4-17	Entités qui sont incluses dans les états financiers consolidés de l'organisation et entités qui ne sont pas prises en compte dans le rapport	Notice annuelle 2014 , Filiales p. 3	
G4-18	Processus de définition du contenu et du périmètre des aspects	Rapport sur le développement durable , Table des matières, Plat intérieur, Nos priorités, p. 11, Résumé des données sur la performance, p. 64-65	
G4-19	Aspects pertinents identifiés dans le processus de définition du contenu	Rapport sur le développement durable , Nos priorités, p. 11	
G4-20	Périmètre de l'aspect pour chacun des aspects pertinents au sein de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Nos priorités, p. 11	
G4-21	Périmètre de l'aspect pour chacun des aspects pertinents en dehors de l'organisation	Rapport sur le développement durable , Nos priorités, p. 11	
G4-22	Conséquences de toute reformulation d'informations communiquées dans des rapports antérieurs	Le rapport ne comporte aucun retraitement important des données.	
G4-23	Changements substantiels par rapport aux périodes de déclaration précédentes	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, notes de bas de page, p. 64-65	
ENGAGEMENT AUPRÈS DES INTERVENANTS			
G4-24	Intervenants avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	Rapport sur le développement durable , p. 10	
G4-25	Critères pour l'identification et la sélection des intervenants avec lesquels établir un dialogue	Rapport sur le développement durable , p. 10	
G4-26	Approche de l'organisation pour impliquer les intervenants	Rapport sur le développement durable , p. 10	
G4-27	Thèmes et préoccupations clés soulevées dans le cadre du dialogue avec les intervenants et manière dont l'organisation y a répondu	Rapport sur le développement durable , p. 11 et section Rubrique des intervenants	
PROFIL DU RAPPORT			
G4-28	Période de déclaration	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Approche et portée, p. 66	
G4-29	Date du dernier rapport	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Approche et portée, p. 66	
G4-30	Cycle de déclaration	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Approche et portée, p. 66	
G4-31	Personne-ressource pour les questions	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, section Rubrique des intervenants, p. 66	
G4-32	Index du contenu GRI, option de conformité et référence au rapport de vérification externe	Site Web du CN, Engagement responsable	
G4-33	Politique et pratiques visant à solliciter une vérification externe du rapport	Rapport sur le développement durable , À propos du présent rapport, Assurance extérieure, p. 66	
GOVERNANCE			
G4-34	Structure de gouvernance, y compris les comités de l'instance supérieure de gouvernance responsables des décisions relatives aux impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-35	Processus de délégation des pouvoirs de l'instance supérieure de gouvernance aux cadres dirigeants et autres salariés concernant les thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-36	Cadres dirigeants responsables des thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-39	Précision : Le président de l'instance supérieure est-il également membre de la direction?	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Indépendance du président du Conseil, p. 22	
G4-40	Processus de nomination et de sélection pour l'instance supérieure de gouvernance et ses comités	Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Sélection des administrateurs, p. 26-30	

Éléments généraux d'information		Emplacement et page	Éléments généraux d'information
G4-41	Processus mis en place afin que l'instance supérieure de gouvernance s'assure que les conflits d'intérêts sont évités et gérés	Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Appartenance commune à d'autres conseils d'administration, p. 29	
G4-42	Rôles de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants dans l'approbation des valeurs, des stratégies, des politiques et des objectifs concernant les impacts économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-43	Mesures prises pour développer les connaissances de l'instance supérieure de gouvernance relativement aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Récompenser la performance, p. 62 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Orientation et formation continue des administrateurs, p. 31-32	
G4-44	Processus d'évaluation de l'instance supérieure de gouvernance relativement aux thèmes économiques, environnementaux et sociaux	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-45	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'identification des risques et des occasions sur le plan économique, environnemental et social	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Surveillance de la gestion des risques, p. 24	
G4-46	Rôle de l'instance supérieure de gouvernance dans l'examen de la gestion des risques sur le plan économique, environnemental et social	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Surveillance de la gestion des risques, p. 24	
G4-47	Fréquence de l'examen des impacts, risques et occasions sur le plan économique, environnemental et social par l'instance supérieure de gouvernance	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Réunion du Conseil et des comités, p. 24	
G4-48	Comité ou le poste de plus haut niveau qui examine et approuve de façon officielle le rapport de développement durable et s'assure que tous les aspects pertinents sont traités	Rapport sur le développement durable , Gérer de façon responsable, p. 59	
G4-49	Processus pour informer l'instance supérieure de gouvernance des réclamations majeures	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, p. 61 Code de conduite du CN , p. 79-83	
G4-51	Politiques de rémunération en vigueur à l'égard de l'instance supérieure de gouvernance et des cadres dirigeants	Rapport sur le développement durable , Récompenser la performance, p. 62 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Rémunération des membres du Conseil d'administration, p. 16-19, et Déclaration de la rémunération de la haute direction, p. 35-36	
G4-52	Processus de détermination de la rémunération	Rapport sur le développement durable , Récompenser la performance, p. 62 Circulaire de sollicitation de procurations 2015 , Actionnariat, p. 18, Rémunération des membres du Conseil d'administration, p. 16-19, et Déclaration de la rémunération de la haute direction, p. 35-36	
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ			
G4-56	Valeurs, principes, normes et règles en matière de comportement	Rapport sur le développement durable , Intégrer nos valeurs et nos engagements, p. 59	
G4-57	Mécanismes pour obtenir des conseils sur les comportements éthiques et respectueux de la loi	Rapport sur le développement durable , Renforcer l'éthique et l'intégrité, p. 61	
G4-58	Mécanismes utilisés pour faire part des réclamations relatives à des comportements non respectueux de l'éthique et de la loi	Rapport sur le développement durable , Signalement des infractions, p. 61	

Rapport sur le développement durable du CN
Supplément de données

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

Aspects	DMA* et indicateur	Emplacement et page	Omissions	Assurance extérieure
ÉCONOMIE				
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4		
	G4-EC1	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, Créer de la valeur , p. 5, Résumé des données sur la performance , p. 65, et Supplément de données , p. 8		
	G4-EC2	Rapport sur le développement durable , Émissions et efficacité énergétique, Nos initiatives, p. 17 Réponse au Carbon Disclosure Project 2014 , Section 2.1 sur les risques et les opportunités		
	G4-EC3	Rapport annuel 2014 , Régimes de retraite et d'avantages complémentaires de retraite, p. 74-80		
	G4-EC4	Le CN ne reçoit pas d'aide financière des gouvernements.		
IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, et Collectivité , Notre approche, p. 51		
	G4-EC7	Rapport sur le développement durable , Collectivité , p. 51-53, Résumé des données sur la performance , p. 65, et Supplément de données , p. 8		
	G4-EC8	Rapport sur le développement durable , Notre entreprise, p. 4, et Collectivité , p. 51-53		
PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT				
	G4-EC9	Rapport sur le développement durable , Créer de la valeur , p. 5, Créer des avantages socio-économiques , Nos initiatives, p. 55, et Supplément de données , p. 8		
ENVIRONNEMENT				
ÉNERGIE				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 13, et Émissions et efficacité énergétique , p. 17		
	G4-EN3	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance , p. 64, et Supplément de données , p. 1		
	G4-EN5	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance , p. 64, et Supplément de données , p. 1		
BIODIVERSITÉ				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 13, et Gestion de la biodiversité et des terrains , p. 28		
	G4-EN13	Rapport sur le développement durable , Gestion de la biodiversité et des terrains , p. 28 Résumé des données sur la performance , p. 64, et Supplément de données , p. 2	Nous prévoyons déclarer cette information d'ici 2017.	
ÉMISSIONS				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 13, et Émissions et efficacité énergétique , p. 17		
	G4-EN15	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance , p. 64, notes en bas de page, p. 65, et Supplément de données , p. 1		Les émissions de GES liées à la consommation de carburant dans les locomotives pour la période de 2011 à 2014 représentent plus de 85 % de l'ensemble de nos émissions de GES.

Rapport sur le développement durable du CN
Supplément de données

Aspects	DMA* et indicateur	Emplacement et page	Omissions	Assurance extérieure
	G4-EN16	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, notes en bas de page, p. 65, et Supplément de données , p. 1		
	G4-EN17	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 1		
	G4-EN18	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 1		
	G4-EN19	Rapport sur le développement durable , Émissions et efficacité énergétique, p. 17		
	G4-EN21	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 1-2		
EFFLUENTS ET DÉCHETS				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Environnement, p. 17, Gestion des déchets, p. 25-27		
	G4-EN23	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 2		
SOCIAL				
EMPLOI				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Personnel, Notre approche, p. 41, Intégrer les nouveaux membres du personnel, p. 41, et Recruter les meilleurs talents, p. 43		
	G4-LA1	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 4-5		
	G4-LA2	Rapport sur le développement durable , Tisser des liens avec le personnel et susciter son engagement, p. 49, et Rapport annuel 2014 , Main-d'œuvre et avantages sociaux, p. 23		
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Sécurité, Notre approche, p. 31		
	G4-LA5	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, et Supplément de données , p. 3		
	G4-LA6	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64, Supplément de données , p. 3, 5, et Leadership en sécurité 2015 , Indicateurs de mesure de la sécurité, p. 6-7		
FORMATION ET ÉDUCATION				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Personnel, Notre approche, p. 41, et Développer les meilleurs cheminots, p. 41		
	G4-LA9	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 5		
	G4-LA10	Rapport sur le développement durable , Personnel, Développer des leaders, p. 46		
	G4-LA11	Supplément de données , p. 4, 6		
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Personnel, Favoriser la diversité et l'inclusion, p. 44		
	G4-LA12	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 65, et Supplément de données , p. 6		

Aspects	DMA* et indicateur	Emplacement et page	Omissions	Assurance extérieure
ÉVALUATION DES PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI CHEZ LES FOURNISSEURS				
	G4-DMA	Il n'y a pas eu de répercussions sociales importantes dans la chaîne d'approvisionnement.		
	G4-LA14	Il n'y a pas eu de répercussions sociales importantes dans la chaîne d'approvisionnement.		
DROITS DE LA PERSONNE				
ÉVALUATION DU RESPECT DES DROITS DE LA PERSONNE CHEZ LES FOURNISSEURS				
	G4-DMA	Il n'y a pas eu de répercussions importantes sur les droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement.		
	G4-HR11	Il n'y a pas eu de répercussions importantes sur les droits de la personne dans la chaîne d'approvisionnement.		
SOCIÉTÉ				
COLLECTIVITÉS LOCALES				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Collectivité, p. 51		
	G4-SO1	Rapport sur le développement durable , Collectivité, p. 51-58		
ÉVALUATION DES IMPACTS DES FOURNISSEURS SUR LA SOCIÉTÉ				
	G4-DMA	Il n'y a pas eu d'incidences sociales importantes dans la chaîne d'approvisionnement.		
	G4-SO9	Il n'y a pas eu d'incidences sociales importantes dans la chaîne d'approvisionnement.		
RESPONSABILITÉ LIÉE AUX PRODUITS				
SANTÉ ET SÉCURITÉ DE LA CLIENTÈLE				
	G4-DMA	Rapport sur le développement durable , Sécurité, Notre approche, p. 31 Leadership en sécurité 2015 , Système de gestion de la sécurité, p. 9		
	G4-PR1	Rapport sur le développement durable , Résumé des données sur la performance, p. 64 Site Web du CN : Guide de sécurité à l'intention des clients Résultats trimestriels – Sécurité – Clients Mesures saisonnières de sécurité à l'intention des clients		

* DMA : Description de l'approche managériale



Nous vous invitons à nous transmettre vos commentaires et questions sur le présent rapport. Pour ce faire, veuillez communiquer avec :

Chantale Després
Première directrice Développement durable, CN
chantale.despres@cn.ca

La Compagnie des chemins de fer
nationaux du Canada
935, rue de La Gauchetière Ouest
Montréal (Québec) H3B 2M9

C.P. 8100
Montréal (Québec) H3C 3N4

1 888 888-5909

www.cn.ca