



Envois munis d'un numéro de réservation

Certains clients (principalement des clients internationaux) saisissent leurs instructions d'acheminement dans le système SRS du CN et reçoivent un numéro de réservation. Ce numéro est utilisé par *Guérite express* pour apparier les envois et les demandes d'acheminement. Il est également utilisé pour la facturation des frais de transport au client.

- Une fois que l'identité d'un chauffeur est établie au guichet, le système demande à ce dernier si l'envoi est visé par un numéro de réservation. Le chauffeur saisit le numéro de réservation, lequel sert à désigner l'expéditeur et la destination.
- Une fois que le chauffeur a saisi le numéro de réservation, le système lui demande de préciser si l'envoi doit faire l'objet d'une régulation de la température; il lui demande aussi d'entrer le poids de l'unité, le numéro du plomb et le numéro de référence de l'expéditeur.
- Une fois les données saisies, *Guérite express* imprime un reçu de transaction à l'intention du chauffeur.