



**Tous les envois. Tous les modes.**  
Votre guide pour des envois sans tracas.



## Service personnalisé à guichet unique – 24 heures/7 jours

Nous vous présenterons l'un de nos représentants – un agent en douanes agréé – qui s'occupera de tous vos besoins, de la réception des documents jusqu'au dédouanement et à la livraison de votre envoi. Vous recevrez des états détaillés et des factures adaptées aux exigences des douanes, accessibles en un seul clic de souris grâce à l'échange de documents informatisés (EDI). Le logiciel des Services de courtiers en douanes du CN peut aussi produire des états personnalisés qui vous seront utiles pour la gestion des activités de conformité, l'établissement des coûts et le suivi des quantités, en fonction de vos besoins particuliers.



## 1 Où puis-je expédier des envois grâce aux Services de courtiers en douanes du CN?



- Du Canada vers les É.-U.
- Du Canada vers le Mexique
- Des É.-U. vers le Canada
- Des É.-U. vers le Mexique
- Des É.-U. vers un autre pays, via le Canada
- Du Canada vers un autre pays, via les É.-U.
- Importations vers le Canada, les É.-U. ou le Mexique
- Exportations depuis le Canada, les É.-U. ou le Mexique

## 2 Quels sont les principaux services offerts par les Services de courtiers en douanes du CN?

### Nos services incluent ce qui suit :

- Assurance d'obtenir les droits de douanes les plus avantageux
- L'obtention de la preuve de dédouanement électronique des produits d'importation avant leur arrivée
- Préparation, obtention et transmission des documents par EDI, à toutes les parties concernées
- Cautionnement – création de cautions T&E, IT et IE pour les produits expédiés vers une installation de douane avant d'être réacheminés vers le Mexique ou outre-mer
- Processus d'acheminement sous douane (T3), de la frontière entre les États-Unis et le Mexique jusqu'à la rampe de destination
- Exportations depuis le Mexique – création et enregistrement des déclarations (pedimentos)
- Paiement de tous les droits applicables
- Réponse aux questions soulevées par l'Agence du revenu du Canada
- Gestion des dossiers

### Choisissez uniquement les services désirés :

- Dédouanement
- Permis et autorisations
- Remboursement des droits de douane et autres remboursements
- Remises de droits
- Services de post-vérification
- Importations temporaires
- Services de consultation
- Assurance

# 3

## Pourquoi avoir recours à des services de courtiers en douanes?

Les formalités douanières engendrent bien souvent leur lot de paperasse et de frustrations. Nous possédons les connaissances et l'expertise nécessaires pour produire la documentation rapidement et efficacement afin que vos produits puissent être livrés à temps. Les Services de courtiers en douanes du CN ont le meilleur dossier du secteur en matière de dédouanement. Nous vous aidons à éviter les problèmes potentiels en classant et en évaluant correctement les marchandises; nous veillons à payer des tarifs et des pénalités moindres et à réduire les frais d'entreposage grâce à un acheminement plus efficace. Nous nous assurons d'être toujours au fait des plus récentes obligations réglementaires et de prendre toutes les initiatives applicables à vos envois. **Tout ce que nous faisons a pour but de réduire tant les retards que les coûts liés à la non-conformité.**



## Pourquoi les Services de courtiers en douanes du CN représentent-ils le meilleur choix?

# 4

Lorsque vous décidez de confier la gestion de vos documents douaniers à un courtier, vous devez tenir compte de certains aspects avant de choisir l'agence en question. Les courtiers en douanes ne se valent pas tous!

### L'avantage CN :

- Des courtiers agréés qui travaillent pour vous et connaissent votre entreprise
- Un guichet unique ouvert jour et nuit, et non une messagerie vocale
- Un soutien rapide, pour toutes vos demandes
- Une gestion et une organisation de précision pour tous vos documents
- Accès direct à nos outils électroniques de gestion de la conformité – un seul bouton permettant de faire des recherches pour tous les envois
- Systèmes informatiques de pointe permettant le repérage et le suivi des envois
- Confidentialité pour tous les documents
- Une facture pour toutes les transactions
- Solutions personnalisées répondant aux besoins de chaque client

« Nous avons le plaisir de travailler avec les Services de courtiers en douanes du CN depuis plus d'un an déjà. Le personnel nous a fourni une aide précieuse lors du démarrage de nos activités au Canada; il nous a donné des conseils sur la TPS et nous a offert un service hors pair pour l'expédition de nos produits au Canada. Compte tenu du volume de nos envois vers le Canada, nous sommes heureux de ne pas avoir à nous inquiéter des frais qui pourraient être imposés à nos envois à la frontière, car les Services de courtiers en douanes du CN sont des experts en dédouanement sans perte de temps. »

**Sabrina Henn**  
Directrice Service à la clientèle  
**Superior Silica Sands**  
Fort Worth (Texas)



# 5 Qui dois-je contacter?



Laissez-nous nous occuper des détails.  
**Tous les détails.**