



## Lancement du service : Pré-avis d'arrivée



# Un nouveau service de préavis maintenant offert

Il s'agit de notre plus récente innovation :  
la notification de pré-avis d'arrivée

## De quoi s'agit-il?

Il s'agit d'un courriel qui vous est transmis par notre équipe pour vous signaler qu'elle arrivera bientôt à votre installation.

## Comment cela m'aidera-t-il?

Comme vous saurez à quel moment notre équipe arrive à votre installation, vous pourrez vous préparer pour son arrivée – les manœuvres seront ainsi effectuées de façon sûre et efficace.



EN ROUTE  
PRÉAVIS D'ARRIVÉE

**CN j'Advise - Préavis d'Arrivée**

**Customer:** SOLMAXINTERA **Location:** VARENNES, PQ  
**Log Reference ID:** 2019-000000043 **Date:** Jul 17, 2019 14:45 EST

---

**Prévu pour arriver dans: 60 minutes**

---

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec votre représentant ou représentante Prestation de services à [CNEAST@cn.ca](mailto:CNEAST@cn.ca) ou au [1-866-926-7245](tel:1-866-926-7245).

Les renseignements fournis dans ces notifications visent uniquement des fins d'information générale. Des efforts raisonnables ont été déployés pour assurer que les renseignements sont complets, justes et pertinents; il est toutefois entendu et convenu que le CN ne sera en aucun cas tenu responsable des dommages pouvant résulter de l'utilisation ou de la fiabilité des renseignements fournis.



# Comment puis-je m'inscrire aux notifications de pré-avis d'arrivée?

..... Accédez à *CN One* sur le site des Affaires électroniques et activez l'outil *Mon service ferroviaire*

Vous n'êtes pas inscrit? Inscrivez-vous à *CN One* sur le site [www.cn.ca](http://www.cn.ca)

..... Sélectionnez votre entreprise et votre emplacement.

Pour ce faire, utilisez les listes déroulantes.

..... Cliquez sur la case *Pré-avis d'arrivée*, afin de vous abonner au service.

Si vous le voulez, envoyez des c.c. à d'autres destinataires en cliquant sur *Mise à jour des destinataires*.

..... Répéter le processus pour chaque installation qui doit être abonnée.

Les cases cochées sont sauvegardées automatiquement.

### Mon service ferroviaire

\* Compagnie:  ▼ \* Emplacement:

**Avis par courriel pour Canadian National Rys à Bashaw, AB**

M'avertir lorsque :

<input type="checkbox"/> Changements à mon horaire de service	<a href="#">?</a> Mise à jour des destinataires
<input type="checkbox"/> Mon service local (Travail devant être effectué aujourd'hui)	<a href="#">?</a> Mise à jour des destinataires
<input type="checkbox"/> Service local non conforme	<a href="#">?</a> Mise à jour des destinataires
<input type="checkbox"/> Perturbations ou pannes temporaires sur une voie touchant mes envois	<a href="#">?</a> Mise à jour des destinataires
<input checked="" type="checkbox"/> Pré-avis d'arrivée	<a href="#">?</a> Mise à jour des destinataires



## Types de préavis disponibles

**CN** | j'Avisé  
PERTURBATIONS / PANNES TEMPORAIRES 

### Panne temporaire/Perturbation

Problèmes en voie principale ayant une incidence sur votre trafic – courriel envoyé peu de temps après l'incident.

**CN** | j'Avisé  
AVIS DE SERVICE LOCAL 

### Avis de service local

Livraisons prévues pour la journée – courriel envoyé 1 à 2 heures avant le début de l'affectation CN.

**CN** | j'Avisé  
AVIS DE SERVICE NON CONFORME 

### Avis de service non conforme

Planification du retour à la normale – courriel envoyé après la consignation des travaux effectués au cours de l'affectation.

**CN** | iAvisé  
EN ROUTE  
PRÉAVIS D'ARRIVÉE 

### Notification d'arrivée anticipée

Un préavis est envoyé pour indiquer à quel moment précis nous arriverons à votre installation.

Abonnez toutes vos installations qui en ont besoin, afin de bien suivre vos envois.

1

Accédez à *CN One* à l'adresse [www.cn.ca](http://www.cn.ca)

2

Activez l'outil Mon service ferroviaire à la section Suivi des envois en wagons complets.

3

Sélectionnez votre entreprise et votre emplacement – n'oubliez pas de faire de même pour toutes vos installations.

4

Cochez chaque type d'avis désiré, de façon à recevoir tous les avis et notifications qu'il vous faut.

5

Ajoutez d'autres destinataires si vous souhaitez que d'autres personnes reçoivent ces avis.