

Projet pilote REACT : Réagir aux besoins en formation de la collectivité

Quand il se produit un accident ferroviaire, les mesures d'urgence du CN, parmi les meilleures du secteur, contribuent à assurer une intervention rapide et efficace. Grâce à un programme novateur conçu et financé par le CN, de nombreux intervenants ruraux de la Colombie-Britannique sont désormais eux aussi mieux préparés.



Matthew Clarabut
Service d'incendie de Terrace

« Nous pouvons compter sur une plus grande collaboration des collectivités locales en cas d'accident ferroviaire, car leurs services d'incendie ont eux aussi suivi la formation REACT », explique Peter Weeber, chef des pompiers de Terrace (C.-B.).

Initiative de l'équipe des Marchandises dangereuses du CN, le programme de *formation en vue de l'attestation et d'aide à l'éducation des intervenants* (REACT) enseigne comment réagir efficacement à un accident ferroviaire en présence de marchandises dangereuses. REACT vise à former des intervenants des collectivités rurales, les premiers à arriver sur les lieux d'un accident, comme les 120 professionnels des incendies et du sauvetage de C.-B. qui ont profité de REACT.

Offrir une formation nécessaire

Fait aussi important, les intervenants d'urgence apprennent à intégrer leur processus à celui du CN pour maîtriser rapidement un incident. Mené en trois phases, REACT propose la formation critique que beaucoup d'intervenants ruraux ne peuvent obtenir en raison de contraintes budgétaires ou de temps.

« Le projet REACT est une bonne façon d'investir dans le transport ferroviaire sécuritaire de marchandises dangereuses, affirme **Danny Simpson**, vice-président adjoint Sécurité et environnement. Il favorise des communications ouvertes et crée des partenariats avec les collectivités locales, de sorte que l'état de préparation et la planification sont meilleurs. »



Jeff Minhinnick, du Service d'incendie de Terrace, navigue dans la phase I de la formation en ligne.

Phase I :

Formation en ligne facile d'accès

Premièrement, les intervenants ruraux suivent un cours interactif en ligne sur les marchandises dangereuses et la façon d'intervenir en cas d'accident ferroviaire. Le CN s'est trouvé un partenaire extérieur pour offrir le cours théorique aux intervenants. Les participants peuvent suivre la formation de chez eux ou à partir de n'importe quel endroit où il y a une connexion à Internet.

REACT en C.-B. en bref :

- REACT signifie *formation en vue de l'attestation et aide à l'éducation des intervenants*.
- Le programme a été offert à 120 intervenants municipaux de 36 collectivités en Colombie-Britannique.
- Pour les intervenants ruraux de C.-B., il a constitué la première formation complète en matière d'accidents ferroviaires en présence de marchandises dangereuses.
- Unique en Amérique du Nord, ce programme a été conçu et est entièrement financé par le CN.
- Il permet de former les intervenants en trois phases comprenant de la théorie et des exercices pratiques.
- Les diplômés de ce programme satisfont à la seule norme de compétence HAZMAT reconnue mondialement au niveau de l'exploitation : la norme NFPA 472 de la *National Fire Protection Association*.

Phase II :

Mettre la théorie en pratique

La phase II offre aux intervenants l'occasion de mettre la théorie en pratique dans six centres dans toute la province. En deux jours de cours, ils apprennent notamment à reconnaître les marchandises dangereuses et à sécuriser les lieux d'un accident. On leur donne un aperçu de la gestion délicate d'un accident ferroviaire, depuis l'utilisation des vêtements de protection jusqu'à celle de matériel spécialisé, comme des détecteurs de gaz.

Ils apprennent, en outre, comment être efficaces au sein d'une structure de commandement en cas d'accident, notamment comment s'intégrer au personnel d'urgence du CN aux niveaux de commandement et des opérations. Pendant la formation, on simule aussi quelques accidents pour donner une certaine expérience pratique aux intervenants.

Phase III :

Formation sur le terrain et simulations

Au cours de la phase III, les intervenants reviennent au centre pour suivre le cours *Gestion des interventions d'urgence du chemin de fer* du CN, qui comprend un survol du plan d'urgence du CN et des règlements en matière d'intervention d'urgence en présence de marchandises dangereuses.



De gauche à droite : Matthew Clarabut (SIT), Colin Willoner (SIT), Tim Tokarchuck (CN) et Bill Warcup (SIT)



Bill Warcup du Service d'incendie de Terrace, avec le chef de pompier Peter Weeber (à droite).



L'équipe des marchandises dangereuses du CN reçoit le prix de sécurité de l'ACFC.

Jean Ouellette (à gauche), directeur principal Marchandises dangereuses et Paul C. Miller, chef de la Sécurité et du Transport au CN, reçoivent le *prix de sécurité* de l'Association des chemins de fer du Canada, en reconnaissance de la contribution du CN à la sécurité dans les transports.

Les pompiers de Terrace (C.-B.) apprennent les trucs du métier

Les agents Marchandises dangereuses **Bill Danks** et **Art Vesterfelt** ont donné le cours ensemble le 28 juin au centre de Terrace (C.-B.). « Comme c'était nouveau et que cela exigeait beaucoup de temps de la part des intervenants, il a fallu convaincre certaines municipalités de son utilité, explique Bill. Quand ils ont vu la qualité et l'utilité de cette formation, les gens en sont vite devenus adeptes. »

Peter Weeber, chef des pompiers de Terrace (C.-B.), qui a pris part au programme REACT, affirme que ses avantages vont au-delà d'une formation de qualité. « REACT contribue à jeter des ponts. Nous avons maintenant une relation solide avec le CN, car nous comprenons mieux comment collaborer en cas d'urgence ferroviaire », souligne-t-il.

Jason Arsenault, pompier dans l'équipe de Peter, affirme qu'être en mesure

de mettre en pratique la formation est l'élément le plus précieux du programme. « J'ai aimé les simulations de déraillements, car elles nous mettent à l'épreuve. Je me sens certainement mieux préparé à faire face à une urgence », confirme-t-il. « REACT est unique en son genre dans le secteur et dans le pays », ajoute Bill.

La réaction au programme REACT a été tellement positive que l'avenir semble prometteur. « L'équipe des matières dangereuses est très fière de cette initiative et espère pouvoir l'offrir à d'autres collectivités rurales dans tout le réseau », souligne **Jean Ouellette**, directeur principal Marchandises dangereuses, qui a été étroitement associé à la conception et la mise en œuvre de REACT. « Lorsque nous aurons évalué toute la rétroaction au projet pilote, nous chercherons à améliorer encore le programme. »

Une RÉACTION positive

- En octobre 2008, l'adoption de meilleures méthodes de travail et d'exploitation en transport sécuritaire a valu au CN de remporter le *Prix d'excellence en sécurité* de l'Association des chemins de fer du Canada.
- Dans une lettre adressée au CN et datée de mai 2008, le bureau régional de la C.-B. de l'Association canadienne des fabricants de produits chimiques a félicité le CN pour avoir élaboré et offert REACT, qui vient soutenir les efforts de Gestion responsable® et TransCAER.
- Au moment d'aller sous presse, REACT était en nomination pour le *Prix de sécurité publique du lieutenant-gouverneur de C.-B.* Ces prix, dont les lauréats 2008 seront annoncés le xx novembre, reconnaissent un leadership, des réalisations et un esprit d'innovation exceptionnels dans la promotion de la sécurité en Colombie-Britannique.

