



Demande de Wagons

Changements en effet le 23 janvier, 2011

Bonjour en bienvenue au séminaire en ligne sur l'outil Demande de Wagons

Agenda

- Changements apportés au processus de demande de wagons
- Les changements d'écrans dans l'outil
- Questions



Aujourd'hui, j'aimerais vous donner un aperçu de certains changements intéressants que nous avons décidé d'apporter à notre façon de traiter les demandes de wagons et à notre outil Demande de wagons des Affaires électroniques.

Les changements entreront en vigueur le dimanche 23 janvier.

Je vais insister sur la nouvelle page d'entrée des demandes.

Nous verrons également les pages de l'outil Demande de wagons qui n'ont pas changé.

Nous ouvrirons ensuite le système de test pour une démonstration.

Puis, nous ouvrirons les lignes pour une période de questions.

Changements apportés au processus de demande de wagons

À compter du 23 janvier 2011, vous pouvez:

- voir le service de manœuvre qui livrera les wagons pour l'heure de chargement qu'ils sélectionnent au moment où ils saisissent leurs demandes;
- Choisir le service désiré;
- copier les mêmes services de manœuvre et heures de chargement semaine après semaine;
- soumettre une demande sans saisir d'heure de chargement et simplement faire une demande en fonction de leur période de manœuvre.

La seule chose qui a changé est la page Entrée des demandes, qui était auparavant la page Calendrier.

Vous pouvez maintenant voir les options du service de livraison lorsque vous entrez une demande.

Dans certains cas, dont je parlerai dans un instant, vous pouvez choisir plus d'une option de service.

La nouvelle page aura en mémoire les heures de chargement et les options que vous avez sélectionnées pour la semaine précédente et vous permettra de les copier pour la semaine suivante, si elles sont toujours valides.

Bon nombre de clients disent qu'ils procèdent au chargement lorsque les wagons du CN arrivent, ou que leur installation fonctionne jour et nuit. Le nouvel outil leur permettra alors d'entrer une demande sans indiquer d'heure de chargement.

Toutes les autres pages de l'outil sont restées inchangées.

Demandes

CN

Demandes

Compagnie: CN Metals Distribution Ctr | Lieu: Toronto Macmill Yard, ON | Modèle: 001328, W110, CN POOL P8020 | [Mise à jour](#)

N° CC0: 001328 | Voie: W110 | Type de wagon: Pool CN P8020 | Délai: 0 Heures | Heure limite de demande: Mer. 14:00 HE

État des wagons	À destination (début de la semaine)	À destination (actuellement)	À la gare	En route	Mise en attente	Demandés	Confirmés	Pénurie
janv. 2-janv. 8	7	4	0	6	0	10	10	1

Entrée des demandes | [Plan de livraison](#)

Afficher la semaine précédente
janvier 2 - janvier 8, 2011

Date Sélectionnée	Heure Sélectionnée (Optionnelle) <small>Copier</small>	Wagons Demandés	Date/heure de manoeuvre	Confirmés	Disponible	Début du jour Pénurie / Surplus	Mis en attente	Déjà mis en place ou mise en place prévue	Libérés	Refusés
dim. 2 janv.						5	0	0	0	0
lun. 3 janv.	08:00	2	sam. 1 janv., 23:30 - 07:30	2	2	5	0	2	2	1
mar. 4 janv.	08:00	2	lun. 3 janv., 23:30 - 07:30	2	2	4	0	0	2	0
mer. 5 janv.	08:00	3	mar. 4 janv., 23:30 - 07:30	3	3	2	0	2	3	0
jeu. 6 janv.	08:00	2	mer. 5 janv., 23:30 - 07:30	2	1	1	0	0	2	0
ven. 7 janv.	08:00	1	jeu. 6 janv., 23:30 - 07:30	1	2	-1	0	3	0	0
sam. 8 janv.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> ven. 7 janv., 23:30 - 07:30 <input type="radio"/> sam. 8 janv., 23:30 - 07:30			0	0	1	0	0
Totaux du janv. 2 - janv. 8		10		10	10		0	8	9	1

Voici la nouvelle page d'entrée des demandes, qu'on sélectionne en cliquant sur l'onglet Entrée des demandes, en haut de la page.

La fonction de sélection du modèle est toujours la même.

•

La ligne d'état n'a pas changé non plus.

L'onglet Calendrier est désormais l'onglet Entrée des demandes.

L'onglet Calendrier a été renommé Entrée des demandes. J'en reparlerai en détail dans un instant.

Le Plan de livraison n'a pas changé.

Il est désormais possible de voir l'état pour la semaine précédente.

Beaucoup de gens nous ont demandé de réintégrer la fonction d'affichage de la semaine précédente, que nous avons retirée en août dernier. Il suffit de cliquer sur la case pour ouvrir la ligne d'état pour la semaine précédente au-dessus de celle de la semaine en cours.

Voyons cela de plus près.

Demandes – La semaine précédente

Entrée des demandes Plan de livraison

Afficher la semaine précédente

décembre 26 - janvier 1, 2011

Date Sélectionnée	Heure Sélectionnée (Optionnelle)	Wagons Demandés	Date/heure de manoeuvre	Confirmés	Disponible	Début du jour Pénurie / Surplus	Mis en attente	Déjà mis en place ou mise en place prévue	Libérés	Refusés
dim. 26 déc.						5	0	1	0	0
lun. 27 déc.						6	0	0	0	0
mar. 28 déc.	06:00	2	dim. 26 déc., 23:30 - 07:30	2	2	6	0	0	2	0
mer. 29 déc.	06:00	3	lun. 27 déc., 23:30 - 07:30	3	3	4	0	0	3	1
jeu. 30 déc.	06:00	4	mar. 28 déc., 23:30 - 07:30	3	2	0	0	2	1	1
ven. 31 déc.						-2	0	7	0	0
sam. 1 janv.						5	0	0	0	0
Totaux du déc. 26 - janv. 1		9		8	7		0	10	6	2

janvier 2 - janvier 8, 2011

Date Sélectionnée	Heure Sélectionnée (Optionnelle) Copier	Wagons Demandés	Date/heure de manoeuvre	Confirmés	Disponible	Début du jour Pénurie / Surplus	Mis en attente	Déjà mis en place ou mise en place prévue	Libérés	Refusés
dim. 2 janv.						5	0	0	0	0
lun. 3 janv.	06:00	2	sam. 1 janv., 23:30 - 07:30	2	2	5	0	2	2	1
mar. 4 janv.	06:00	2	lun. 3 janv., 23:30 - 07:30	2	2	4	0	0	2	0
mer. 5 janv.	06:00	3	mar. 4 janv., 23:30 - 07:30	3	3	2	0	2	3	0
jeu. 6 janv.	06:00	2	mer. 5 janv., 23:30 - 07:30	2	1	1	0	0	2	0
ven. 7 janv.	06:00	1	jeu. 6 janv., 23:30 - 07:30	1	2	-1	0	3	0	0
sam. 8 janv.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/> ven. 7 janv., 23:30 - 07:30 <input type="radio"/> sam. 8 janv., 23:30 - 07:30			0	0	1	0	0
Totaux du janv. 2 - janv. 8		10		10	10		0	8	9	1

Le rapport sur la semaine précédente vous permet de voir ce qui s'est passé la semaine précédente et vous aide à prendre les bonnes décisions concernant la demande pour la semaine suivante.

On peut le cacher en décochant la case.

Revenons à la page d'entrée des demandes pour la voir plus en détail.

Demandes – Résumé

CN

janvier 16 - janvier 22, 2011

Date Sélectionnée	Heure Sélectionnée (Optionnelle) Copier ▼	Wagons Demandés	Date/heure de manœuvre	Confirmés
dim. 16 janv.	<input type="text" value="06:00"/> +	<input type="text" value="5"/>	<input type="radio"/> sam. 15 janv., 04:20 - 11:35 <input checked="" type="radio"/> dim. 16 janv., 04:20 - 11:35	
lun. 17 janv.	<input type="text" value="06:00"/> +	<input type="text" value="2"/>	<input checked="" type="radio"/> dim. 16 janv., 04:20 - 11:35 <input type="radio"/> lun. 17 janv., 04:20 - 11:35 <input type="radio"/> lun. 17 janv., 06:30 - 09:00	
mar. 18 janv.	<input type="text" value="06:00"/> +	<input type="text" value="3"/>	<input type="radio"/> lun. 17 janv., 06:30 - 09:00 <input checked="" type="radio"/> mar. 18 janv., 04:20 - 11:35 <input type="radio"/> mar. 18 janv., 06:30 - 09:00	
mer. 19 janv.	<input type="text" value="06:00"/> +	<input type="text" value="3"/>	<input type="radio"/> mar. 18 janv., 06:30 - 09:00 <input checked="" type="radio"/> mer. 19 janv., 04:20 - 11:35 <input type="radio"/> mer. 19 janv., 06:30 - 09:00	
jeu. 20 janv.	<input type="text" value="06:00"/> +	<input type="text" value="2"/>	<input type="radio"/> mer. 19 janv., 06:30 - 09:00 <input checked="" type="radio"/> jeu. 20 janv., 04:20 - 11:35 <input type="radio"/> jeu. 20 janv., 06:30 - 09:00	
ven. 21 janv.	<input type="text" value="06:00"/> +	<input type="text" value="5"/>	<input type="radio"/> jeu. 20 janv., 06:30 - 09:00 <input checked="" type="radio"/> ven. 21 janv., 04:20 - 11:35	
sam. 22 janv.	<input type="text" value="06:00"/> +	<input type="text" value="0"/>	<input type="radio"/> ven. 21 janv., 04:20 - 11:35	
Totaux du janv. 16 - janv. 22		0		0

Entrons une demande pour la semaine prochaine.

Pendant la fin de semaine, il y a un service par jour, ce qui offre deux options de livraison :

1. Dernier service de la journée précédente
2. Service le même jour

Pendant la semaine, il y a deux services de manœuvre par jour, ce qui offre trois options de livraison :

1. Dernier service de la journée précédente
2. Un des deux services le même jour

Quelles demandes ce client a-t-il entrées?

Pour le lundi, le client a demandé deux wagons qu'il désire pouvoir charger à 6 h.

Il a choisi une livraison pour le dimanche parce qu'il a vraiment besoin que les wagons se trouvent à son installation pour un chargement à 6 h le lundi.

Pour le mardi, il a demandé que trois wagons lui soient livrés au cours de la période de manœuvre allant de 4 h 20 à 11 h 35. Ce client est habituellement le premier client desservi pendant cette affectation, et le respect de l'heure de livraison exacte est moins crucial, mais il voudrait tout de même que la livraison ait lieu à 6 h. Le client est presque certain qu'il recevra les wagons vers 6 h en sélectionnant ce service de manœuvre.

Les demandes sont les mêmes pour le mercredi et le jeudi; seul le nombre de wagons change.

Le vendredi, le personnel du client travaille toute la journée et pourra donc charger les wagons dès qu'ils seront livrés. Aucune heure de chargement n'a donc été précisée. Comme une heure de chargement précise n'a pas été indiquée, la seule option de livraison est la première affectation de la journée.

Demandes – La semaine prochaine

Entrée des demandes
Plan de livraison

Afficher la semaine précédente

janvier 2 - janvier 8, 2011

Date Sélectionnée	Heure Sélectionnée (Optionnelle) <small>Copier ▼</small>	Wagons Demandés	Date/heure de manoeuvre	Confirmés	Disponible	Début du jour Pénurie / Surplus	Mis en attente	Déjà mis en place ou mise en place prévue	Libérés	Refusés
dim. 2 janv.						5	0	0	0	0
lun. 3 janv.	08:00	2	sam. 1 janv., 23:30 - 07:30	2	2	5	0	2	2	1
mar. 4 janv.	08:00	2	lun. 3 janv., 23:30 - 07:30	2	2	4	0	0	2	0
mer. 5 janv.	08:00	3	mar. 4 janv., 23:30 - 07:30	3	3	2	0	2	3	0
jeu. 6 janv.	08:00	2	mer. 5 janv., 23:30 - 07:30	2	1	1	0	0	2	0
ven. 7 janv.	08:00	1	jeu. 6 janv., 23:30 - 07:30	1	2	-1	0	3	0	0
sam. 8 janv.	<input type="text" value="08:00"/> <small>✦</small>	<input type="text" value=""/>	<input type="radio"/> ven. 7 janv., 23:30 - 07:30 <input type="radio"/> sam. 8 janv., 23:30 - 07:30			0	0	1	0	0
Totaux du janv. 2 - janv. 8		10		10	10		0	8	9	1

janvier 16 - janvier 22, 2011

Date Sélectionnée	Heure Sélectionnée (Optionnelle) <small>Copier ▼</small>	Wagons Demandés	Date/heure de manoeuvre	Confirmés	Disponible	Début du jour Pénurie / Surplus	Mis en attente	Déjà mis en place ou mise en place prévue	Libérés	Refusés
dim. 16 janv.	<input type="text" value="08:00"/> <small>✦</small>	<input type="text" value=""/>	<input type="radio"/> sam. 15 janv., 23:30 - 07:30 <input type="radio"/> dim. 16 janv., 23:30 - 07:30							
lun. 17 janv.	<input type="text" value="08:00"/> <small>✦</small>	<input type="text" value=""/>	<input type="radio"/> dim. 16 janv., 23:30 - 07:30							
mar. 18 janv.	<input type="text" value="08:00"/> <small>✦</small>	<input type="text" value=""/>	<input type="radio"/> dim. 16 janv., 23:30 - 07:30							

Demandes – Notification

Expédiez-moi une copie de ma demande
 Me prévenir lorsque la quantité confirmée est modifiée [à l'intérieur d'une fenêtre de manœuvre](#)

Si vous indiquez une heure de chargement qui tombe à l'intérieur d'une fenêtre de manœuvre, tous les efforts seront mis en oeuvre pour rencontrer votre heure précise de chargement, mais les wagons peuvent arriver jusqu'à la fin de la fenêtre de manœuvre.

Soumettre Annuler

Spécifiez les adresses électroniques qui seront copiées sur votre notification.

Votre adresse électronique : daniel.charest@cn.ca

Adresses électroniques additionnelles :

Entrez les adresses électroniques en les séparant par une virgule (ex: joe.smith@abc123.com, mary.stein@abcd123.com).

Sauvegarder Annuler

Dans l'outil Demande de wagons, vous pouvez demander à recevoir deux types d'avis :

1. recevoir un courriel chaque fois que vous soumettez une demande nouvelle ou modifiée;
2. recevoir un courriel lorsque le CN modifie le nombre de wagons confirmés associés à une demande. Ces avis sont pratiques :
 1. si vous désirez être mis au courant lorsque le CN a trouvé des wagons après l'heure limite pour des demandes non exécutées;
 2. si vous avez annulé une demande moins de 72 heures avant l'heure de chargement et que vous avez besoin de savoir si le CN a accepté l'annulation.

Ainsi, vous recevrez un avis sans avoir à vérifier constamment le site Web.

Vous pouvez aussi ajouter jusqu'à 10 destinataires supplémentaires pour les avis de confirmation. C'est pratique, par exemple, si une personne du siège social veut être au courant des changements apportés aux quantités confirmées par le CN, ou si deux personnes gèrent les demandes.

Vous verrez aussi un avertissement vous indiquant que si vous sélectionnez une heure de chargement qui tombe à l'intérieur de la fenêtre de manœuvre, les wagons peuvent être livrés à n'importe quel moment dans cette fenêtre, y compris à la toute fin.

La date de lancement

- Qu'arrivera avec mes commandes en cours?
 - *Ils seront convertis avec le temps de chargement et la fenêtre de votre manoeuvre que vous voyez aujourd'hui dans le plan de livraison.*

9

Quelles sont les règles relatives à la modification d'une demande?

Les wagons annulés moins de 72 heures avant l'heure de chargement seront réaffectés si c'est possible. Sinon, ils seront livrés et des frais d'utilisation des actifs seront imputés.

Le CN continuera à chercher des wagons sur une base quotidienne pour satisfaire toutes les demandes non confirmées.

- La Gestion du matériel remorqué examine chaque jour toutes les demandes annulées ou nouvelles et les confirme si du matériel est disponible pour le jour ouvrable suivant.

- Qu'est-ce que le délai?

Le délai est le temps qui s'écoule avant l'entrée en service de l'équipe au moment où les wagons seront prêts à être acheminés à votre installation. Par conséquent, aucun wagon ne peut être ajouté dans un train ou retiré d'un train. Les Affaires électroniques interdiront la soumission de demandes, et au CN, les demandes seront également bloquées.

Les autres écrans Demande de Wagons qui demeurent inchangés

10

Passent maintenant aux écrans Demande de Wagons

Plan de livraison

Demandes

Compagnie: CN Metals Distribution Ctr | Lieu: Toronto Macmil Yard, ON | Modèle: 001328, W110, CN POOL P8020 | [Mise à jour](#)

N° CCO: 001328 | Voie: W110 | Type de wagon: Pool CN P8020 | Délai: 0 Heures | Heure limite de demande: Mer. 14:00 HE

État des wagons	À destination (début de la semaine)	À destination (actuellement)	À la gare	En route	Mise en attente	Demandés	Confirmés	Pénurie
janv. 2-janv. 8	7	4	0	6	0	10	10	1

Entrée des demandes | **Plan de livraison**

Afficher date et heure sélectionnées

Date/heure de manœuvre	Livraison prévue	Mis en attente	Déjà mis en place ou mise en place prévue
sam. 01 janv. 23:30 - 07:30	2	0	0
Heure sélectionnée	Dem	Conf	
lun. 03 janv. 06:00	2	2	
dim. 02 janv. 23:30 - 07:30		0	0
lun. 03 janv. 23:30 - 07:30	2	0	2
Heure sélectionnée	Dem	Conf	
mar. 04 janv. 06:00	2	2	
mar. 04 janv. 23:30 - 07:30		3	0
Heure sélectionnée	Dem	Conf	
mer. 05 janv. 06:00	3	3	

Fonction : Afficher vos demandes telles qu'elles seront exécutées. Il s'agit d'une vue sur vos demandes qui est axée sur le service et qui vous permet de voir facilement comment les wagons seront livrés à votre installation.

- 1) Le plan de livraison indique à l'occasion de quelle manœuvre les wagons demandés seront acheminés. On peut choisir de voir les demandes ou non.
- 2) La colonne Livraison prévue indique le nombre total de wagons confirmés qui seront déplacés pendant la manœuvre. Elle reflète le plan du CN.
- 3) La colonne Mis en attente indique le nombre de wagons vides mis en attente (quantité réelle).
- 4) La colonne Déjà mis en place ou mise en place prévue indique toutes les mises en place, réalisées ou prévues.

CN

Liste d'approvisionnement

- **CN** - Bonjour Lucille08 Boivin [mon Profil | Rappel | Clavardage | Carte du réseau CN | Fermer Sessie

Support 1-800-361-01

Site Publique | Outils Entrée | Instructions d'expédition | Demande de Wagons | Mes rapports | Détails des instructions d'expé

Commandes | Liste d'approvisionnement | Rapports | Historique transactions

Lucille08 Boivin [Aller à titre de client / usager](#)

Imprimer | Courriel | Aide

Liste d'approvisionnement

Compagnie: [] Lieu: [] Modèle: 000333, E037, Box 50-Ft 70-100 Ton Plug Door Cuf N [Mise à jour

N° CCO: 000333 Voie: E037 Type de wagon: Pool CN P8174 Délai: 0 Heures Heure limite de demande: Mer, 14:00 HE

Résumé de la liste d'approvisionnement:	En route	En gare	En place	Mis en attente	Chargé ou Refusé	Total
Vide	0	0	0	9	0	9
Chargé	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	9	0	9

Trier par Type de wagon [] A-Z [] Z-A [] Puis par Wagon [] A-Z [] Z-A [] Trier

Wagon	Type de wagon	Etat	Lieu	HAP	Liens
GTW 187531	Tombereau Tôle Étrang Cvr	Vide Avisé Aмос, PQ on 10 Aug 10:29 HE	E0378		  
GTW 187529	Tombereau Tôle Étrang Cvr	Vide Avisé Aмос, PQ on 10 Aug 10:29 HE	E0378		  
GTW 187528	Tombereau Tôle Étrang Cvr	Vide Avisé Aмос, PQ on 10 Aug 10:29 HE	E0377		  
GTW 187527	Tombereau Tôle Étrang Cvr	Vide Avisé Aмос, PQ on 10 Aug 10:28 HE	E0376		  
GTW 187500	Tombereau Tôle Étrang Cvr	Vide Avisé Aмос, PQ on 10 Aug 10:28 HE	E0376		  

Fonction : Indiquer quels wagons seront livrés conformément à vos demandes.

1. Cette liste donne les numéros des wagons, une description, l'état le plus récent, la voie ou le train, ainsi que l'HAP si les wagons ne sont pas arrivés.
2. Liens servant à montrer :
 1. l'emplacement sur la carte du réseau du CN;
 2. le plan d'acheminement en vigueur;
 3. les spécifications du matériel – charge maximale et capacité.

Rapport Demande de wagons

Date du rapport 7 janv. 17:01 HE



Rapport Demande de wagons

Critères du rapport: CN Metals Distribution Ctr, Toronto Macmil Yard, ON, 001328, W110, CN POOL P8020

Période des demandes: 2010-12-19 à 2011-01-11

CN Metals Distribution Ctr
Toronto Macmil Yard, ON

Modèle 001328, W110, CN POOL P8020

N° CCO 001328

Voie W110

Type de Wagon Pool CN P8020

Délai 0 hrs

Heure limite de demande Mer. 14:00 HE

État des wagons	À destination (début de la semaine)	Nombre total de wagons commandés			Nombre total de wagons confirmés			Déjà mis en place ou mise en place prévue en attente			Libérés
		1	6	7	7	7	12	8			
Heure sélectionnée	Date/heure de manoeuvre	Demandés	Confirmés	Mis en attente	Déjà mis en place ou mise en place prévue			Libérés	Refusés	Pénurie / Surplus	
					Vides	Rechargés	Total				
dim. 19 déc.		0	0	0	3	0	3	0	0	0	
lun. 20 déc.	06:00	2	2	0	1	0	1	2	0	+3	
mar. 21 déc.	06:00	3	2	0	1	0	1	3	0	+2	
mer. 22 déc.	06:00	3	3	0	2	0	2	0	0	+1	
jeu. 23 déc.		0	0	0	0	0	0	3	0	0	
ven. 24 déc.		0	0	0	5	0	5	0	0	0	
sam. 25 déc.		0	0	0	0	0	0	0	0	+5	
Totaux pour déc. 19 - déc. 25		8	7	0	12	0	12	8	0		

Fonction : Présenter un résumé de ce qui s'est passé au cours des trois dernières semaines.

Les renseignements sont semblables à ceux que vous voyez sur la page Demande de wagons, mais ils portent sur trois semaines plutôt que sur une seule.

La particularité de ce rapport est la possibilité de le programmer pour qu'il vous soit envoyé automatiquement par courriel au moment que vous aurez choisi.

En outre, plusieurs demandes peuvent être combinées dans un seul rapport.

Historique des transactions

Historique des transactions

Compagnie : CN Metals Distribution Ctr | Lieu : Toronto Macmill Yard, CN | Modèle : 001328, W110, CN POOL P8020 | [Mis à jour](#)

N° CCO: 001328 | Voie: W110 | Type de wagon: Pool CN P8020 | Délai: 0 Heures | Heure limite de demande: Mer. 14:00 HE

Voir les transactions jusqu'au : 2010-12-31

[Récupérer](#)

ou parcourir

[Semaine précédente](#)

[Semaine suivante](#)

Connexion Date / Heure	Usager	Date / Heure Sélectionnée	Heure sélectionnée		Wagons demandés		Confirmés		Pénurie / Surplus		Commentaires
			Ancienne	Nouvelle	Ancien	Nouveau	Ancien	Nouveau	Ancien	Nouveau	
jeu. 30 déc. 11:00	CN	lun. 03 janv. 08:00				2	1	2			Confirmation
jeu. 30 déc. 09:08		lun. 03 janv. 08:00			1						Demande augmentée après heure limite
mer. 29 déc. 11:13		lun. 03 janv. 08:00				1	1				Nouvelle demande avant heure limite
mer. 29 déc. 09:22		ven. 07 janv. 08:00				1	1				Nouvelle demande avant heure limite
		jeu. 05 janv. 08:00				2	2				Nouvelle demande avant heure limite
		mer. 05 janv. 08:00				3	3				Nouvelle demande avant heure limite
		mar. 04 janv. 08:00				2	2				Nouvelle demande avant heure limite
		jeu. 30 déc. 08:00			3	4					Demande augmentée après heure limite

Fonction : Montrer quels changements ont été apportés à vos demandes, et qui a fait ces changements.

Il indiquera toutes les modifications effectuées par des personnes de votre entreprise et par le CN.

Pour chaque élément qui pourrait changer, il y a deux colonnes : une pour la valeur précédente et une pour la nouvelle valeur.

Les changements apportés au nombre de wagons confirmés seront indiqués ici et vous seront également transmis par courriel si vous avez demandé à recevoir des avis de modification des confirmations (ils seront aussi envoyés aux autres destinataires).

Période de questions interactive

- Présentez-vous en donnant votre prénom.
- Posez des questions courtes et générales (qui ne sont pas spécifiques à votre entreprise).
- Nous devons peut-être répondre à certaines questions plus tard.
- Si vous oubliez de poser une question, veuillez nous l'envoyer par courriel à l'adresse eBusiness@cn.ca



15

Ceci conclut la présentation.

Dans un moment j'ouvrirai les lignes afin que vous puissiez poser vos questions de manière interactive.

N'oubliez pas de vous présenter et de faire attention à ne pas donner de secrets commerciaux en posant votre question, car vous serez nombreux à suivre ce séminaire en même temps. Si vous voulez nous poser des questions propres à votre situation, il serait préférable de nous les envoyer par courriel, et nous communiquerons avec vous par la suite.



www.cn.ca

Merci d'avoir participé à ce séminaire. Si vous avez d'autres questions, veuillez communiquer avec nous par courriel à l'adresse eBusiness@cn.ca.

Nous afficherons cette présentation sur notre site Web.

Merci pour votre participation et passe une bonne journée