

Conseils pour demander des wagons

Demandez vos wagons vides sur le site des Affaires électroniques du CN

Que signifie « l'heure de chargement » ?

Si vous avez des périodes de chargement précises dans votre installation, indiquez dans ce champ l'heure du début de la période de chargement choisie. Il s'agit de l'heure la plus tardive à laquelle il faut que les wagons se trouvent à votre installation pour que vous puissiez commencer le chargement.

Puis-je demander des wagons pour un jour donné sans indiquer d'heure de chargement ?

Oui, vous pouvez demander des wagons pour un jour donné sans préciser d'heure de chargement. Vous n'avez qu'à laisser le champ vide ou choisir N/A.

Dois-je sélectionner le service de manœuvre ?

L'outil Demande de wagons sélectionnera automatiquement le service de manœuvre. Dans la plupart des cas, vous verrez le service de manœuvre pour le jour choisi, ainsi qu'un service du jour précédent. Voici quelques exemples :

- Si vous n'indiquez aucune heure de chargement, le premier service de manœuvre du jour choisi sera sélectionné. Toutefois, vous avez la possibilité de sélectionner le service du jour précédent.
- Si vous indiquez une heure de chargement qui tombe avant le début du service pour un jour donné, le service du jour précédent sera sélectionné automatiquement.
- Si vous indiquez une heure de chargement qui tombe après la fin du service pour un jour donné, le service de ce jour sera sélectionné automatiquement.
- Si vous indiquez une heure de chargement qui tombe pendant la période de service pour un jour donné, le service de ce jour sera sélectionné automatiquement. Toutefois, vous avez la possibilité de sélectionner le service du jour précédent. Si vous savez que notre service de manœuvre livre toujours les wagons à temps à votre installation, gardez le service de ce jour-là. Sinon, choisissez le service du jour précédent.

Quelle est l'heure limite d'une demande ?

Les demandes doivent être effectuées avant le mercredi à 14 h, HE, pour la semaine suivante. Les demandes sont confirmées dans les 24 heures.

Que signifie « la confirmation » ?

Il s'agit d'une confirmation du nombre de wagons que le CN peut fournir.

Puis-je annuler des demandes ?

Oui, à moins que vous ne soyez en deçà du délai précédant le service de manœuvre local et prévu pour permettre l'ajout ou le retrait de wagons dans un train. Aucune pénalité ne s'applique en cas d'annulation. Si des demandes sont annulées :

- 72 heures ou plus avant l'heure de chargement, le nombre de wagons sera réduit automatiquement;
- moins de 72 jours avant l'heure de chargement, la demande d'annulation sera examinée, mais nous ne pourrions peut-être pas réduire le nombre de wagons confirmés.

Nota : Les délais sont propres à chaque modèle et dépendent de facteurs tels que le service ferroviaire, l'installation du client, la proximité avec les triages, etc.

Comment puis-je savoir si le CN a confirmé mes nouvelles demandes ou mes modifications ?

Vous pouvez vérifier la colonne Confirmés sur la page d'entrée des demandes, ou choisir de recevoir un avis automatique par courriel chaque fois que la quantité confirmée change, en cliquant sur la case située au bas de la page Entrée des demandes.

Me prévenir lorsque la quantité confirmée est modifiée

[Mise à jour des destinataires](#)

Nota : Vous pouvez ajouter les adresses de personnes de votre entreprise qui veulent aussi recevoir l'avis, en cliquant sur le lien Mise à jour des destinataires.

Comment les wagons disponibles indiqués à la page Entrée des demandes sont-ils déterminés ?

- **Jours précédents** : Wagons mis en place + wagons mis en attente + surplus (s'il y a lieu)
- **Jour en cours** : Wagons en route + wagons à la gare + surplus (s'il y a lieu)

État des wagons	À la gare	En route	Surplus
	10	9	9

Nota : Les wagons en cours de route sont considérés comme disponibles à partir de leur date d'arrivée prévue.

- **Jours suivants** : Surplus (s'il y a lieu) + wagons dont l'arrivée est prévue (en route).

Nota : Le nombre de wagons disponibles pour le jour en cours peut dépasser le nombre de wagons confirmés s'il y a suffisamment de wagons pour satisfaire votre demande ainsi que les demandes que nous n'avons pas pu satisfaire pendant la semaine en cours (pénurie).