



Nouveau frais pour les factures papier

En quoi consiste l'outil de facturation électronique?

Il s'agit d'un outil en ligne sécuritaire et accessible en tout temps qui :

- vous avise lorsqu'une facture est prête;
- vous permet de recevoir automatiquement une copie de votre facture par courriel ou de la télécharger en ligne;
- vous permet de télécharger toutes vos factures en format Excel (.csv);
- vous donne accès à l'historique de votre compte;
- ... et plus encore!

Quels sont les avantages de recevoir mes factures par voie électronique?

- Vous accédez plus rapidement à vos factures
- Vous recevez un avis lorsque vos factures sont prêtes
- Vous avez tous les renseignements liés à vos factures en format électronique, à titre de documentation justificative
- Vous contribuez à protéger l'environnement en sauvant des arbres et en réduisant la quantité de papier gaspillée

Comment accéder à l'outil de facturation électronique?

Si vous n'avez pas encore de compte CN One, visitez le www.cn.ca, puis cliquez sur le bouton rouge « Accès » et cliquez sur « S'INSCRIRE ».

Si vous êtes déjà un usager de l'outil Facturation électronique, voici comment configurer vos préférences relativement aux avis :

1. Allez à l'adresse www.cn.ca et ouvrez une session CN One.
2. Sous « Payer », sélectionnez « Facturation électronique ».
3. Cliquez sur « Administration » dans le menu de l'outil.
4. Sélectionnez « Gestion de vos notifications courriels ».
5. Sélectionnez « Nouvelles factures et factures modifiées » sous « Courriel pour nouvelles factures » afin de recevoir un avis chaque fois qu'une nouvelle facture ou version de facture est prête.
6. Si vous souhaitez recevoir une copie en format PDF de la facture et de la documentation justificative en plus de l'avis par courriel, cochez ces options sous « Pièces jointes au courriel » (voir ci-dessous).

Remarque : Si le bouton radio « Aucun accès » apparaît, cela signifie que vous n'avez pas accès à ce numéro client (type de facture). Si vous devez y avoir accès, communiquez avec votre représentant ou votre représentante Comptes clients.

Accès au compte:				
Numéro client	Description	Aucun accès	Courriel pour nouvelles factures	Pièces Jointes au Courriel (PDF)
123456 A	Frais de transport	<input type="radio"/>	Nouvelles factures et factures modifiées ▼	<input checked="" type="checkbox"/> Facture <input checked="" type="checkbox"/> Document de soutien
123456 Y	Services optionnels	<input type="radio"/>	Nouvelles factures et factures modifiées ▼	<input checked="" type="checkbox"/> Facture <input checked="" type="checkbox"/> Document de soutien